



**SEIS AÑOS**  
**DE FORTALECIMIENTO**  
**INSTITUCIONAL,**  
**INNOVACIÓN Y DESARROLLO**

**2014 / 2020**



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL,  
INNOVACIÓN Y DESARROLLO

**2014 / 2020**

## MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES

### REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL

#### Titulares

**Winston Ant. Santos Ureña**  
Ministro de Trabajo

**Antonio Peña Mirabal**  
Ministro de Educación

**Luis Coronado Abreu**  
Director general de las Escuelas  
Vocacionales (DIGEV)

#### Suplentes

**Gladys Sofía Azcona**  
Viceministra de Trabajo

**Víctor Sánchez**  
Viceministro de Educación

**Andrés González González**  
Subdirector general de las Escuelas  
Vocacionales (DIGEV)

### REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL

#### Titulares

**Alicia Escoto de Castro**  
Representante del CONEP

**Circe Almánzar Melgen**  
Vicepresidenta ejecutiva, AIRD

**Eduardo Bogaert Marra**  
Representante de ADOZONA

#### Suplentes

**Andrés Marranzini Grullón**  
Representante del CONEP

**Nelson Espinal Báez**  
Representante de AIREN

**Francisco Capellán Durán**  
Presidente de CODOPYME

### REPRESENTANTES SECTOR LABORAL

#### Titulares

**Gabriel del Río Doñé**  
Representante de la CASC

**Narcizo Cabral**  
Representante de la CNTD

**Julio César García Cruceta**  
Representante de la CNUS

#### Suplentes

**Esperidón Villa Paredes**  
Representante de la CASC

**Sol Amantina Delgado**  
Representante de la CNTD

**Isabel Tejada Gallardo**  
Representante de la CNUS

## EQUIPO DE DIRECCIÓN

**Rafael Ovalles**

Director general

**Maira Morla**

Subdirectora general

**Aracelis Disla**

Gerente de Control Interno

**Bilma Erasme**

Gerente Administración y Finanzas

**Ondina Marte**

Gerente Planificación Estratégica  
e Inteligencia Institucional

**Maura Corporán**

Gerente de Normas y Desarrollo  
Docente

**Rayza Pichardo**

Gerente Apoyo a la Competitividad

**Ramona Mejía**

Gerente Validación y Certificación

**Iris Yohanny Hurtado**

Gerente Regulación, Supervisión  
y Asistencia a Centros

**Juan Matos Florián**

Gerente Regional Central

**Arisleyda Tineo Colón**

Gerente Regional Norte

**Oscar Roa Dipré**

Gerente Regional Sur

**Bernardo Orlando Almonte**

Gerente Regional Este

**Misthania Matos**

Gerente Gestión de la Calidad

**Carmen Reyes Vargas**

Consultora Jurídica

**Roberto Pichardo Benitez**

Gerente Tecnología y Sistemas de  
Información

**Edgar Pimentel Yost**

Gerente Recursos Externos  
y Relaciones Internacionales

**Desirée Martínez**

Gerente Comunicaciones  
y Mercadeo

**Dídima Mota**

Secretaria General

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Honorable Junta de Directores

# INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>DE LA MANO CON EL SECTOR PRODUCTIVO EN EL CAMINO DEL DESARROLLO</b>	<b>58</b>
<b>MARCO LEGAL</b>	<b>12</b>	Formación dual, una herramienta para el empleo decente	
Misión y visión		Score, una metodología para el éxito empresarial	
Valores institucionales		Centro de Asistencia, Capacitación y Competitividad Empresarial	
<b>LOS FRUTOS DE UNA GESTIÓN</b>	<b>16</b>	<b>ESTUDIOS PARA UN MEJOR SERVICIO</b>	<b>72</b>
Un modelo pedagógico para el país que queremos		Investigaciones y consultas para la FTP	
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente:		<b>EXPANSIÓN DEL HORIZONTE INSTITUCIONAL</b>	<b>78</b>
Mejores docentes para mejores egresados		La FTP desde miradas diversas	
Marco Nacional de Cualificaciones		Conferencias, seminarios, talleres	
Actualización del currículo		<b>RENOVANDO LOS ESPACIOS PARA UN MEJOR DESEMPEÑO</b>	<b>92</b>
<b>FORMANDO CAPITAL HUMANO DE CALIDAD</b>	<b>38</b>	<b>INNOVACIONES EN EL PREMIO NACIONAL A LA EXCELENCIA DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL</b>	<b>100</b>
Talleres móviles		<b>COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA AL SERVICIO DE TODOS</b>	<b>102</b>
Capacitando a los vulnerables		<b>NUESTRO CAPITAL HUMANO NO SE QUEDÓ ATRÁS</b>	<b>108</b>
Información y empleo		<b>ENALTECEDORES PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS</b>	<b>112</b>
La virtualidad presente		<b>COMO COLOFÓN, EL INFOTEP DEL FUTURO</b>	<b>116</b>
Plan integral de contingencia frente a la Covid-19		<b>ANEXOS</b>	<b>118</b>
<b>LA VALIDACIÓN OCUPACIONAL AMPLÍA EL HORIZONTE</b>	<b>56</b>		

# PRESENTACIÓN

Cuando en septiembre de 2014 asumí la dirección general del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, fui consciente del desafío que suponía encabezar una entidad con una ya larga tradición de éxitos en el sistema educativo dominicano.

Durante los treinta y cuatro años precedentes, el Infotep fue acumulando experiencias, abriéndose a nuevas perspectivas en el área de su competencia y obteniendo los éxitos que la acreditan como una institución de referencia en la formación técnico profesional.

Me correspondía, pues, hacer acopio del saber institucional construido en el curso de más de tres décadas para, con él como punto de partida, avanzar en el camino de una cada vez más destacable calidad de la oferta curricular.

Los tiempos actuales son exigentes en grado sumo. La dinámica de las tecnologías y la aplicación de estas a la actividad humana, han modificado de manera sustancial el mundo del trabajo, de la producción y del conocimiento. La adecuación del modelo pedagógico del Infotep a esta realidad, implicó un trabajo de actualización teórico-práctica que ha rendido frutos inéditos y constatables como demuestran los datos aportados en esta memoria de gestión 2014-2020.

A la par, el Infotep consolidó sus lazos con el sector empresarial en un diálogo permanente sobre las necesidades presentes y futuras del mercado laboral. Gracias a la fluidez de estas relaciones, fuimos identificando las áreas neurálgicas de la demanda y estructurando un currículo que provee al capital humano las competencias que lo habilitan para ser un apoyo relevante de una productividad y una competitividad en ascenso.

En igual rango están los vínculos con el sector laboral y con la sociedad civil. Con ambos actores sociales, el primero parte del gobierno tripartito de la institución, analizamos las vías y adoptamos las medidas para incorporar a la oferta formativa los oficios que aumentan los márgenes de empleabilidad así como las acciones que mejoran los servicios prestados a sectores no incorporados al mercado de trabajo formal.

Durante estos años, ampliamos las relaciones internacionales del Infotep con el objetivo de abreviar en la experiencia de instituciones internacionales dedicadas a la formación técnico profesional. La innovación del modelo pedagógico, asesorada por la Häme Universidad de Ciencias Aplicadas y su Escuela de Educación de Docentes Profesionales, de Finlandia; la

**Uno de los hitos de la gestión resumida en esta memoria, fue dotar al Infotep de la infraestructura física correspondiente al grado de desarrollo de sus retos docentes.**

actualización e impulso del programa de formación dual, con el apoyo del gobierno del País Vasco; la asistencia técnica a varios programas clave de la OIT/CINTERFOR, y los numerosos convenios firmados con instituciones homólogas del continente, demuestran de manera fehaciente la vocación del Infotep de expandir su horizonte y alcanzar cada vez más altas cotas de calidad.

Uno de los hitos de la gestión resumida en esta memoria, fue dotar al Infotep de la infraestructura física correspondiente al grado de desarrollo de sus retos docentes.

Edificaciones como la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería en Higüey; la segunda fase del Centro de Capacitación Técnica, en San Juan, y el Edificio Corporativo Institucional, en Santo Domingo, hablan por sí solas del empeño puesto en dotar al Infotep de las mejores condiciones para el desempeño de sus funciones.

A las anteriores se agregan el nuevo y moderno edificio Administrativo, en Santiago, para la Gerencia Regional Norte; el Centro Tecnológico de la región Este; los Talleres de Audiovisuales, Panadería y Repostería, en el Distrito Nacional, y el Edificio administrativo y de Aulas, que se construye en San Francisco de Macorís, entre otras muchas edificaciones, remodelaciones y equipamientos, llevados a cabo en todo el país.

Más ningún propósito social logra concretarse si no es impulsado por hombres y mujeres comprometidos con hacerlo realidad. Siento un profundo orgullo del equipo que me acompañó durante estos seis años. Su dedicación alcanzó en ocasiones el sacrificio personal en pro del éxito de las políticas institucionales.

Agradezco muy particularmente al presidente Danilo Medina Sánchez por su caluroso respaldo y atinadas sugerencias sobre nuestros planes y programas. Su confianza en mi gestión me animó siempre a vencer obstáculos y a superar mis naturales limitaciones.

**Rafael Ovalles**

Director general del Infotep  
2014-2020





«Ningún propósito social logra concretarse si no es impulsado por hombres y mujeres comprometidos con hacerlo realidad. Siento un profundo orgullo del equipo que me acompañó durante estos seis años».

**Rafael Ovalles**

Director general del Infotep

2014-2020

# MARCO LEGAL

**El Infotep se crea, básicamente, a fin de que imparta a los jóvenes y adultos, educación para el trabajo utilitario. Concentrará sus esfuerzos en preparar mano de obra para satisfacer las necesidades productivas nacionales.**

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep) es una institución autónoma descentralizada del Estado, de carácter tripartito, creada en el año 1980 mediante la Ley 116-80, y su Reglamento de aplicación 1894.

De conformidad con el Art. 4 de esta ley, «El Infotep se crea, básicamente, a fin de que imparta a los jóvenes y adultos, educación para el trabajo utilitario. Concentrará sus esfuerzos en preparar mano de obra para satisfacer las necesidades productivas nacionales. Esto lo obligará a avanzar al ritmo en que aparezcan esas necesidades, tanto en el orden cualitativo como en el cuantitativo, tendiendo, a corto y mediano plazo, a llenar los vacíos existentes y adelantarse a los mismos, a largo plazo. **Por consiguiente, tendrá como objetivo:**

1º Organizar y regir un Sistema Nacional de Formación y Promoción Técnico Profesional de Trabajadores que, con el esfuerzo conjunto del Estado, de los trabajadores y de los empleadores, enfoque el pleno desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas, en todos los sectores de la actividad económica;

2º Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación integral, para hacer de él un ciudadano responsable, poseedor de los valores morales y culturales necesarios para la armonía y la convivencia nacional.

**Sus órganos de dirección y administración son la Junta de Directores y la Dirección General, cuyas responsabilidades respectivas se definen de la siguiente manera:**

Artículo 6. Los órganos de Dirección y Administración del INFOTEP serán:

- a. La Junta de Directores, que será tripartita y dispondrá de las unidades asesoras que crea de lugar, especialmente de un Consejo Técnico Consultivo Nacional, a lo que se referirá el Artículo 22. La Junta de Directores será la autoridad máxima del Gobierno de la Institución asumiendo la responsabilidad de que se cumplan en todas sus partes las disposiciones contenidas en esta Ley y su Reglamento, de acuerdo con las necesidades nacionales de mano de obra que el país requiere; y
- b. La Dirección General, órgano ejecutivo de la Junta de Directores y de la cual dependerán directamente todas las unidades de servicio, con excepción de las unidades asesoras mencionadas en el acápite precedente.

Su fuente de financiación es establecida por la ley de la manera siguiente:

Artículo 24. El Infotep se financiará de la manera siguiente:

- a) El uno por ciento (1%) que sobre el monto total de las planillas de sueldos o salarios fijos que paguen mensualmente las empresas y entidades privadas de los sectores económicos del País, así como, las entidades privadas, públicas, mixtas, autónomas o descentralizadas que realicen actividades con fines lucrativos.
- b) El medio por ciento (½%) a cargo de los trabajadores de las mismas empresas y entidades, deducible de las utilidades y bonificaciones, que será retenido por los empleadores e ingresado juntamente con la cuota empresarial una vez al año.
- c) La asignación del Estado, que deberá fijar en el Presupuesto General de Ingresos y Egresos de la Nación;
- d) La renta de sus bienes y los ingresos provenientes del pago por cursos ofrecidos o servicios prestados que especialmente se le contraten, y la producción utilitaria que en su propio beneficio realice el Instituto.
- e) El producto de las multas o recargos autorizados por el Artículo 27, que se impongan en los casos de omisión o mora en el pago de los aportes establecidos por esta Ley.

Por disposición de la Ley 173-07 de Eficiencia Recaudatoria, desde el 1 de diciembre de 2007, las empresas y trabajadores realizan sus aportes de ley en la red nacional bancaria, a través del Sistema Único de Información, Recaudo y Pago (SUIR), administrado por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).

Otras leyes nacionales y decretos posteriores a su creación, norman las funciones del Infotep en los ámbitos relativos a la transparencia de la administración financiera y el manejo de los recursos.

**Por disposición de la Ley 173-07 de Eficiencia Recaudatoria, desde el 1 de diciembre de 2007, las empresas y trabajadores realizan sus aportes de ley en la red nacional bancaria, a través del Sistema Único de Información, Recaudo y Pago (SUIR), administrado por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).**

## Misión

Contribuir al desarrollo económico y social del país, a través de la prestación de los servicios de formación técnico profesional y apoyo a la productividad.

## Visión

Ejercer con efectividad la rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional y ofrecer servicios innovadores con los más altos estándares de calidad a los grupos de interés.

# Valores institucionales

**Integridad:** Actuamos bajo principios éticos y morales.

**Transparencia:** Manejamos con honestidad y pulcritud los recursos de que disponemos.

**Equidad:** Servimos a todas las personas sin distinción por su condición de origen, raza, religión y género.

**Compromiso:** Realizamos con puntualidad y calidad las responsabilidades acordadas.

# GRADUACIÓN NACIONAL

NÚMERO DE GRADUANDOS, SEGÚN GERENCIAS REGIONALES  
2015 - 2019

GERENCIAS REGIONALES	Graduandos / Años					TOTAL
	2015*	2016	2017	2018	2019	
Central		4,500	12,520	20,424	22,000	59,444
Norte		2,000	2,297	3,640	10,000	17,937
Este		1,652	2,819	3,501	5,500	13,472
Sur		1,617	1,495	2,613	4,810	10,535
<b>TOTAL</b>	5,000	11,785	19,131	30,178	42,310	101,388

FUENTE: INFOTEP. Dpto. de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales / Elaborado con informaciones suministradas por las Ger. Regionales.

\* Mas de 5,000

# Los frutos de una gestión

Fruto del dinamismo impreso al Infotep por esta gestión, **101,388 dominicanos y dominicanas**, pertenecientes a las gerencias regionales Central, Norte, Sur y Este, se invistieron en diferentes ocupaciones, en las modalidades de formación Dual, de Maestros técnicos, por Itinerario, Continua en centro, Validación ocupacional, Diplomados, Habilitación y Complementación profesional, y más de cuatro millones de participantes egresaron de sus acciones formativas.

4ta. Graduación Nacional, Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto, 2018

**Como resultado de esta gestión, enfocada en políticas de mejora continua, la institución fue recertificada en el año 2017 bajo la Norma ISO 9001/2015, que otorga el Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS, por sus siglas en inglés).**

En la gestión de Rafael Ovalles, designado director general mediante el decreto número 328-14, del 15 de septiembre del 2014, el Infotep ha obtenido importantes logros vinculados al cumplimiento de las políticas públicas delineadas por el Gobierno Central, a la Constitución de la República, a las leyes, a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2010-2030), al Plan Decenal de Formación Técnico Profesional 2008-2018 y al Plan Estratégico Institucional 2019-2021.

El impacto de las decisiones de su política en la competitividad del sector productivo nacional, en la consolidación del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional (SNFTP), en la inclusión social y en el incremento del empleo, contribuyeron a incrementar el reconocimiento social del Infotep y a consolidar su liderazgo institucional.

El impulso e innovación de la metodología docente, la construcción de una infraestructura adecuada para el desarrollo de los nuevos contenidos, la incorporación de la tecnología a los procesos pedagógicos y administrativos, el programa nacional de talleres móviles, la fluidez en las relaciones con el sector empresarial, las instituciones del Gobierno y el Estado y con las organizaciones de la sociedad civil, constituyen la marca distintiva de una gestión comprometida con el desarrollo nacional y con una sociedad justa y de oportunidades.

Fruto del dinamismo impreso al Infotep por esta gestión, 101,388 dominicanos y dominicanas, pertenecientes a las gerencias regionales Central, Norte, Sur y Este, se invistieron en diferentes ocupaciones, en las modalidades de formación Dual, de Maestros técnicos, por Itinerario, Continua en centro, Validación ocupacional, Diplomados, Habilitación y Complementación profesional, y más de cuatro millones de participantes egresaron de sus acciones formativas.

Como resultado de esta gestión, enfocada en políticas de mejora continua, la institución fue recertificada en el año 2017 bajo la Norma ISO 9001/2015, que otorga el Servicio de Acreditación del Reino Unido (UKAS, por sus siglas en inglés), que aprueba y concede la certificación de Normas de Calidad ISO 9001, a través de la empresa SGS, de Panamá.

Igualmente, la transparencia institucional es atestiguada por 119 auditorías internas sobre procesos automatizados, de *hardware* y *software*, así como en las áreas administrativas y financiera.

5ta. Graduación Nacional, Estadio Olímpico Félix Sánchez, 2019





INFOTEP

INFOTEP

INFOTEP  
5 Gradución Nacional

INFOTEP

5 Gradución Nacional



STAFF

STAFF

STAFF

STAFF

STAFF

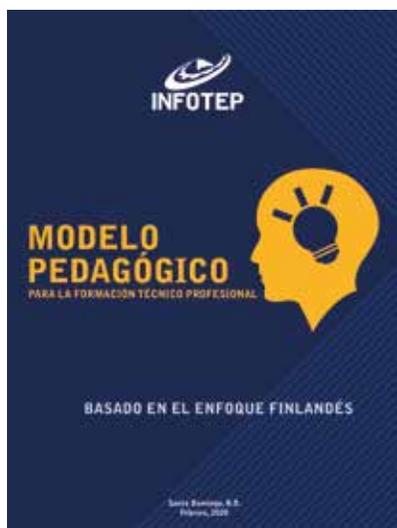




# Un modelo pedagógico para el país que queremos

Desde un enfoque socioconstructivista, el renovado modelo se sustenta en los principios pedagógicos adoptados por el Infotep de autonomía del participante, autonomía del docente, personalización, aprendizaje activo y basado en el participante, y vinculación con el entorno laboral.

**La revisión de su modelo pedagógico para adecuarlo, como ya ha sido dicho, a las más actualizadas visiones de la formación técnico profesional; proceso que culminó con la presentación en febrero de 2020 del libro *Un modelo pedagógico para la formación técnico profesional* que recoge la propuesta.**



Uno de los grandes desafíos de toda institución de formación, independientemente de su naturaleza, es la calidad de su modelo pedagógico. Fue principio de esta gestión que solo buenos formadores garantizan buenos egresados. Tal visión de las responsabilidades formativas del Infotep es cónsona con los esfuerzos del país para dotarse de un sistema de formación técnico profesional que satisfaga las necesidades y expectativas del mercado laboral y del capital humano.

Como referencia teórica de base contaba con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Pacto Nacional por la Reforma Educativa, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco Nacional de Cualificaciones, instrumentos de política que le permitieron avanzar en el diseño de un programa de actualización docente, curricular y pedagógica que desarraiga idea del docente como protagonista del proceso y del participante como pasivo receptor del conocimiento transmitido.

Para el Infotep de hoy la formación técnico profesional debe repensar sistemáticamente sus propias prácticas docentes. En un mundo de cambios vertiginosos, que multiplican los actores directos e indirectos de los procesos formativos, era imperioso renovar el modelo pedagógico para insertarlo en las corrientes más avanzadas de la metodología educativa.

Con esta finalidad, el Infotep suscribió un convenio de colaboración con la Häme Universidad de Ciencias Aplicadas (HAMK), de Finlandia, para diseñar doce proyectos de desarrollo formativo de docentes y gestores que impulsaran metodologías garantes del éxito y sostenibilidad del aprendizaje y de las competencias para el futuro.

Desde un enfoque socioconstructivista, el renovado modelo se sustenta en los principios pedagógicos adoptados por el Infotep de autonomía del participante, autonomía del docente, personalización, aprendizaje activo y basado en el participante, y vinculación con el entorno laboral.

Un primer paso en esta dirección se dio en el año 2015, cuando, en el marco de la línea estratégica de innovación y desarrollo, se crea el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, cuyo principal objetivo es generar un nuevo perfil del docente basado en competencias técnicas, metodológicas, de adelanto personal y de gestión que, a su vez, se traduzca en la mejora de los egresados.

A partir de entonces, el Infotep inició igualmente la revisión de su modelo pedagógico para adecuarlo, como ya ha sido dicho, a las más actualizadas visiones de la formación técnico profesional; proceso que culminó con la presentación en febrero de 2020 del libro *Un modelo pedagógico para la formación técnico profesional* que recoge la propuesta.

Dicho modelo tiene varios componentes: gestión curricular, formación docente, evaluación del aprendizaje, entorno de aprendizaje, gestión del participante, vinculación empresarial y supervisión del acompañamiento del docente. Cada uno de ellos está exhaustivamente descrito en el libro citado. Es pertinente, sin embargo, resaltar dos aspectos cardinales para apreciar el carácter innovador del modelo: a) el currículo está fortalecido por un enfoque basado en los resultados del aprendizaje y en competencias laborales; es decir, en lo que la persona sabe, comprende y es capaz de hacer al culminar un proceso de aprendizaje, definido en términos de conocimientos, habilidades cognitivas y prácticas, habilidades conductuales y responsabilidad y autonomía; b) la formación y actualización docente responde a las demandas de una sociedad globalizada, donde la tecnología, las habilidades blandas y competencias técnicas juegan un papel fundamental en la inserción laboral.

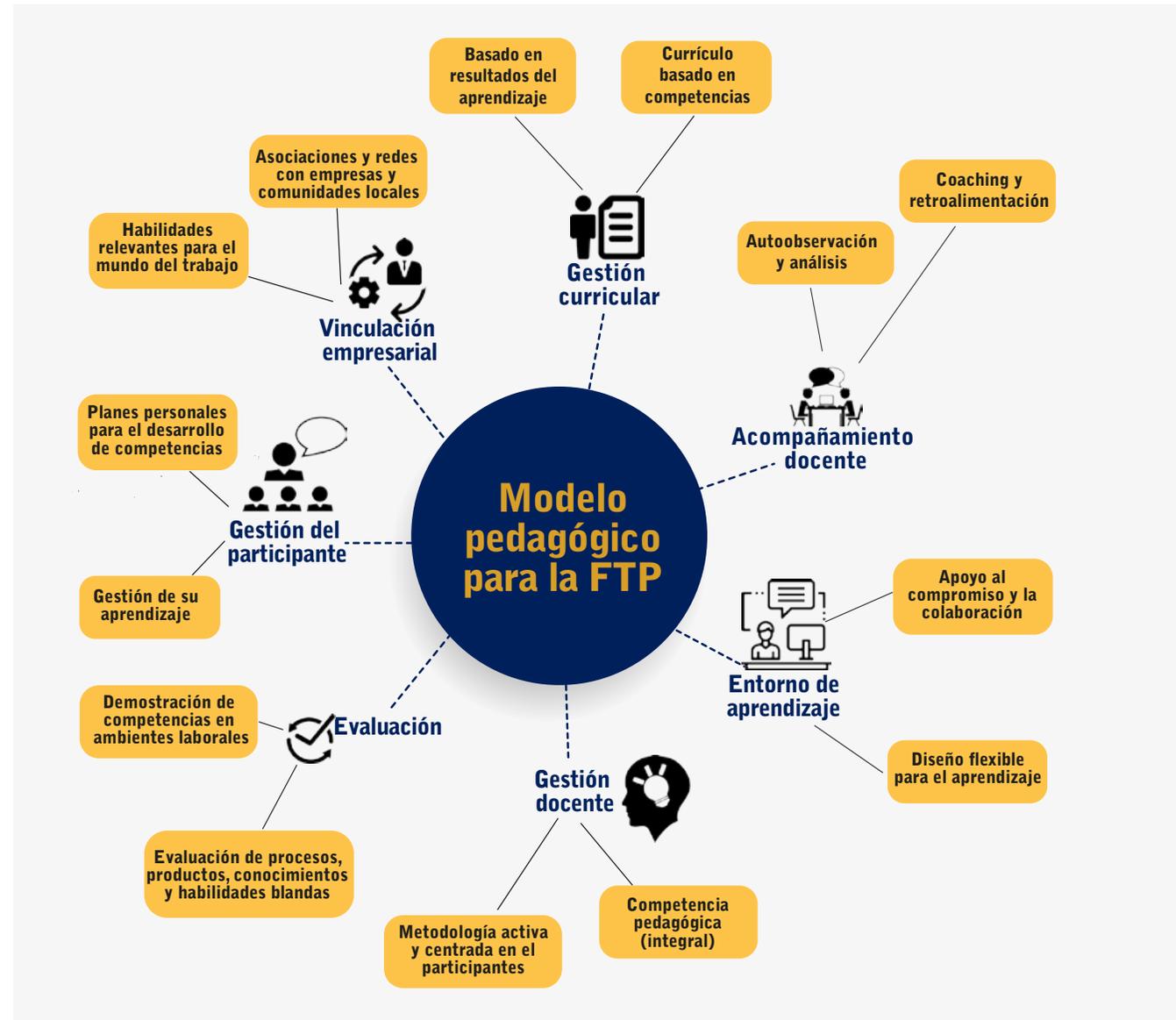
## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Respecto a la gestión del participante, la propuesta del modelo tiene carácter inédito en el país, por cuanto asume como condición la centralidad de éste en el proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado por la institución. El objetivo es lograr un egresado que combine las aspiraciones propias, las de los sectores productivos, y las de la sociedad dominicana.

Finalmente, el modelo promueve el trabajo colaborativo, refuerza el aprendizaje entre iguales y genera relaciones interpersonales más efectivas, sin que implique perder la individualidad y el logro de las competencias técnicas, transversales y habilidades blandas.



El Infotep suscribió un convenio de colaboración con la Häme Universidad de Ciencias Aplicadas (HAMK), de Finlandia, para diseñar doce proyectos de desarrollo formativo de docentes y gestores que impulsaran metodologías garantes del éxito y sostenibilidad del aprendizaje y de las competencias para el futuro.





# Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente: Mejores docentes para mejores egresados

**Estas capacitaciones  
tuvieron lugar en  
Francia, España,  
Colombia, Austria,  
Japón, Finlandia,  
Corea, Estados  
Unidos, Nicaragua,  
Costa Rica, Uruguay,  
Brasil y Argentina.**

La formación de los docentes constituyó una clara prioridad del Infotep durante la gestión 2014-2020, dado que es ésta la garantía de egresados con verdaderas capacidades para un desempeño exitoso en la vida laboral. Para trabajar en esta perspectiva, en el 2015 se creó el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente con la finalidad de poner en práctica metodologías de enseñanza/aprendizaje que garanticen la mejora continua y la calidad en la formación impartida.

Con este propósito, el Infotep propició 389 acciones formativas para la actualización de 2,600 docentes y se les entregaron 10,204 certificaciones como evidencia de su participación en actividades de formación metodológica y en temas transversales vinculados a la capacitación docente, tanto en el país como en el extranjero.

Otros 48 docentes participaron en cursos, talleres, seminarios, conferencias y actualizaciones en temas de administración de escuelas hoteleras, promoción industrial de pymes, evaluación y gestión por competencias, diseño e implementación de cursos virtuales, gestión educativa, producción de televisión, productividad, auditoría y turismo sostenible, entre otros. Las capacitaciones tuvieron lugar en Francia, España, Colombia, Austria, Japón, Finlandia, Corea, Estados Unidos, Nicaragua, Costa Rica, Uruguay, Brasil y Argentina.

En el marco del proyecto "Un nuevo modelo pedagógico y la base de un modelo de formación docente renovado para la formación técnico profesional", derivado del acuerdo de cooperación entre la Häme Universidad de Ciencias Aplicadas, Finlandia, y el Infotep, en el 2019 viajaron a ese país 18 técnicos y docentes. Entre los temas del programa formativo figuraron el reconocimiento de las necesidades individuales en la formación técnico profesional, y cómo mejorar el interés en las carreras de la formación técnico profesional.

**389**

acciones formativas  
impartidas

**2,600**

docentes actualizados

**10,204**

certificaciones entregadas

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO





# Marco Nacional de Cualificaciones

Como uno de los tres pilares del sistema educativo dominicano, junto a los ministerios de Educación y de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, el Infotep pasó a formar parte de la Comisión Nacional para el Marco Nacional de Cualificaciones creada por el decreto presidencial número 173-16, del 24 de junio de 2016. Dicha comisión actuó como órgano consultivo de participación institucional y de asesoramiento del Gobierno para el diseño y aplicación de este instrumento.

Tal como lo definen las bases del MNC, esta herramienta procura garantizar «que las cualificaciones sean pertinentes y de buena calidad, en respuesta a las necesidades económicas y sociales del país, y a las necesidades de formación y aprendizaje a lo largo de la vida de las personas». Señala textualmente entre sus objetivos:

1. Establecer, en el ámbito nacional, normas o niveles relativos a los resultados del aprendizaje en forma de conocimientos, destrezas y competencias.
2. Fomentar, a través de la normativa, la calidad en la oferta de educación y formación.
3. Crear un sistema de coordinación y/o integración de cualificaciones, y permitir compararlas estableciendo correspondencias entre ellas.
4. Facilitar el acceso a la formación, la transferencia de resultados de aprendizaje y la progresión en los itinerarios de aprendizaje.

En términos específicos, el MNC es definido como el «instrumento consensuado de clasificación de las cualificaciones en función de un conjunto de criterios correspondientes a determinados niveles de aprendizaje, que coordina e integra los sistemas de educación y formación del país y mejora la transparencia, el acceso, la progresión, la calidad y la pertinencia de las cualificaciones en relación con el mercado de trabajo y las necesidades productivas y de desarrollo nacional».

Cursando en el Congreso Nacional para su conversión en ley, el MNC tendrá, entre otros ya señalados, los beneficios de poner en marcha mecanismos de reconocimiento, acceso, transferencia y homologación que favorezcan el aprendizaje a lo largo de la vida; transparentar los títulos, de forma que respondan a una normativa basada en descriptores y niveles de concordancia real con los aprendizajes que acreditan y aseguran un lenguaje común a los sistemas de formación y educación.

En su calidad de miembro de la señalada comisión, el Infotep participó consistentemente en la definición conceptual y estratégica del MNC, y aportó relevantes consideraciones que afianzan el papel de la formación técnico profesional en el ámbito educativo y en los programas y planes para el desarrollo nacional.

Trabajando desde el año 2017 en la adecuación curricular de conformidad con lo previsto en el MNC, de las 986 acciones formativas ofertadas, el Infotep aportará a este instrumento 439, organizadas en 21 familias profesionales, según consta en el informe presentado en noviembre de 2019 por el consultor del Programa de Apoyo a la Educación y Formación Técnico Profesional en la República Dominicana (PROETP II), José María Conde.

Hasta junio de 2020, el Infotep rediseñó 320 programas, lo que representa el 71% de la meta propuesta. Esta migración adecua la formación técnico profesional a las más modernas tecnologías.

**Hasta junio de 2020, el Infotep rediseñó 320 programas, lo que representa el 71% de la meta propuesta. Esta migración adecua la formación técnico profesional a las más modernas tecnologías.**



# Actualización del currículo

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Durante el período de gestión 2014-2020, el Infotep renovó permanentemente su oferta curricular, adicionando acciones formativas vinculadas a la demanda y desafíos de la cuarta revolución industrial y a los avances tecnológicos aplicados a la producción; entre estas adiciones se encuentran el manejo del internet de las cosas, informática forense, ciberseguridad, diseño de escenografía virtual, desarrollo de productos audiovisuales para mercadeo y construcción de marca digital (branding).

Entre junio de 2014 y junio de 2020, el Infotep actualizó 660 programas de formación, y diseñó 572 nuevos. Estas acciones fueron impartidas en los centros de formación disponibles en las cuatro regionales del Infotep, en los talleres móviles, en las empresas y en los centros operativos del sistema (COS).

Nuevos programas diseñados y revisados 2014-2020		
Año	Programas diseñados	Programas revisados
2014	51	119
2015	133	104
2016	93	160
2017	135	80
2018	92	8
2019	49	660
2020	19	8
<b>Total</b>	<b>572</b>	<b>660</b>

Nuevos programas según sector 2014-2020				
Año	Sector agropecuario	Sector comercio y servicios	Sector Industrial	Total
2014	6	31	14	51
2015	13	100	20	133
2016	18	60	15	93
2017	11	105	19	135
2018	14	64	14	92
2019	10	28	11	49
2020	2	10	7	19
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>398</b>	<b>100</b>	<b>572</b>



Taller en ciberseguridad

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Taller de edición avanzada con Blackmagic DaVinci Resolve

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Primer Diplomado en Gastronomía Dominicana



Taller de confección de calzados, Gerencia Regional Norte, en Santiago



# Formando capital humano de calidad

Las innovaciones docentes y curriculares introducidas durante el período objeto de esta memoria, son parte de las principales prioridades identificadas y se apoyan en los estudios prospectivos realizados por el Infotep durante esta gestión.

Si bien las características asumidas por el mercado laboral al influjo de la cuarta revolución industrial apuntan a requerimientos estrechamente vinculados a la tecnología, en mercados laborales como el dominicano todavía, y quizá por un tiempo relativamente largo, los oficios tradicionales continuarán teniendo un peso importante. De ahí que el reto sea universalizar la formación técnica y profesional y potenciar las habilidades transferibles entre ocupaciones, con la certeza de que el conocimiento adquirido y desarrollado por el recurso humano es un activo intangible que aporta de muy diversas maneras al capital empresarial y, por ende, al desarrollo socioeconómico de la nación.

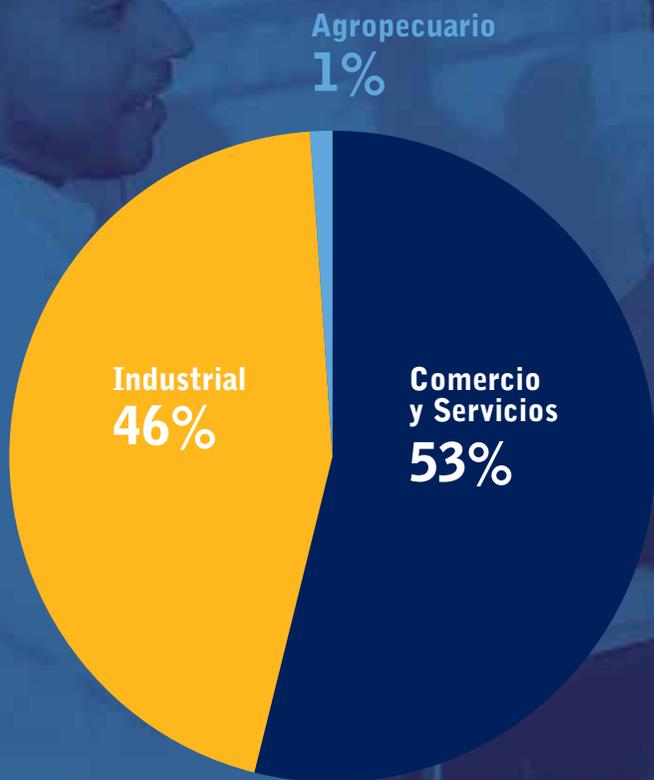
En el período septiembre 2014-junio 2020, el Infotep formó o renovó el conocimiento a 4,213,695 personas, que al participar en las acciones formativas ampliaron sus márgenes de empleabilidad o mejoraron sus capacidades productivas. Se arribó a esta cifra mediante la ejecución en todo el país de 217,510 acciones formativas en distintas modalidades de la formación técnico profesional.

Septiembre 2014 a junio del 2020			
Año	Horas de instrucción	Acciones formativas	Participantes
2014	867,339	11,257	162,980
2015	2,635,542	32,924	649,800
2016	2,919,761	35,207	694,388
2017	3,043,563	38,737	762,785
2018	3,434,622	43,863	854,512
2019	3,636,256	45,253	880,368
2020	742,678	10,269	208,862
<b>Total</b>	<b>17,279,761</b>	<b>217,510</b>	<b>4,213,695</b>

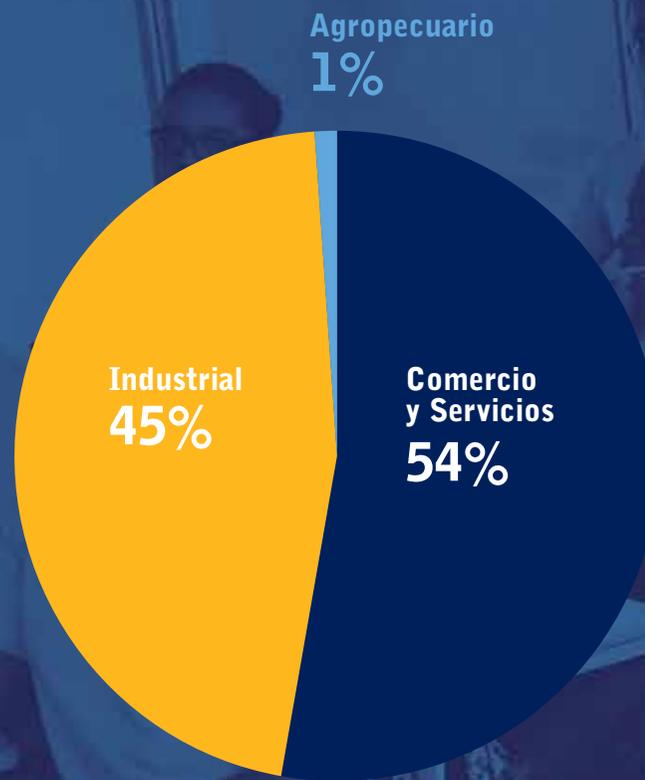
Fuente: Informes de monitoreo, INFOTEP.

Por otra parte, la formación técnico profesional cubrió durante el período a todos los sectores productivos, siendo mayor la participación del sector de comercio y servicios, destacándose el sub-sector de hotelería y turismo, seguido del industrial, el repunte del subsector de zonas francas y, en menor medida, del agropecuario.

### Acciones formativas según sector económico



### Participantes según sector económico



2014-2020





# Talleres móviles

El programa de talleres móviles ejecutado por Infotep tiene por finalidad allegar las acciones formativas a aquellas poblaciones remotas en las cuales, por razones diversas, la institución no cuenta con infraestructura propia ni funcionan centros operativos del sistema (COS).

El programa se alinea con las expectativas de la población de ver diversificados los espacios y oportunidades de formación y capacitación técnica del capital humano, en las provincias y ciudades con mayores dificultades territoriales o socioeconómicas para beneficiarse de las acciones formativas.

Un paso de avance en el desarrollo de esta estrategia de acercar la formación técnico profesional a la gente, fue la ampliación en febrero de 2019 del número de talleres móviles. Para tales fines, el Infotep adquirió 21 nuevas unidades, por un costo total de 259.5 millones de pesos, elevando a 56 las unidades disponibles. La adquisición impactó de manera notable la oferta de formación en lugares tradicionalmente postergados, elevándola en un 58%.

Equipadas con tecnología de punta, las nuevas unidades fueron destinadas a las provincias fronterizas: Dajabón, Monte Cristi, Santiago Rodríguez, Valverde, Pedernales, Elías Piña, Independencia, Bahoruco, extendiéndose posteriormente a sectores carenciados del Gran Santo Domingo como Los Alcarrizos, Los Guandules, Guachupita, Pedro Brand, Borojol, La Fuente, Capotillo, Villa Juana, Gualey, y Simón Bolívar. Las carreras y cursos técnicos ofrecidos abarcan las ocupaciones de gastronomía, informática, soldadura, mecánica automotriz, panadería, repostería, electricidad, bar y restaurante, electromecánica, refrigeración, confección, peluquería, soldadura y plomería.

**El programa se alinea con las expectativas de la población de ver diversificados los espacios y oportunidades de formación y capacitación técnica del capital humano, en las provincias y ciudades con mayores dificultades territoriales o socioeconómicas para beneficiarse de las acciones formativas.**



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO





# Capacitando a los vulnerables

Bajo la sombrilla del Programa de Capacitación Comunitaria, el Infotep ejecutó en todo el país 111 programas formativos que beneficiaron a 1,090,670 personas en situación de vulnerabilidad, que recibieron capacitación en varias de las ocupaciones que integran la oferta institucional. Para atraer a esta población, la entidad flexibilizó sus requisitos, ajustó la carga horaria y actualizó metodologías y contenidos.

En el marco de esta iniciativa, el Infotep firmó un convenio con el Gabinete de Coordinación de la Política Social, dirigido por la vicepresidenta Margarita Cedeño, para desarrollar acciones formativas destinadas a jóvenes miembros de hogares beneficiarios del programa Progresando con Solidaridad (Prosoli). El Banco Mundial prestó su concurso financiero.

Conforme lo estipulado en el acuerdo, al Infotep correspondió supervisar la ejecución del subcomponente de capacitación Mejorar las oportunidades productivas. Se diseñaron dos programas: uno para el desarrollo de competencias básicas y otro, para la capacitación técnico vocacional, impartidos por centros operativos del sistema (COS) acreditados por el Infotep y autorizados para trabajar con Prosoli. Para garantizar tanto la idoneidad de la ejecución del convenio como la calidad de la formación impartida por los COS, el Infotep designó un representante permanente.

En el total de egresados de las acciones formativas realizadas por el Programa de Capacitación Comunitaria, también se incluyen los participantes provenientes de iniciativas de colaboración con la Dirección General de los Programas Especiales de la Presidencia, que coordina Quisqueya Aprende Contigo y Quisqueya Digna, y el Despacho de la Primera Dama

**Para garantizar tanto la idoneidad de la ejecución del convenio como la calidad de la formación impartida por los COS, el Infotep designó un representante permanente.**

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA

**111**

programas formativos  
ejecutados

**1,090,670**

personas beneficiadas

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO





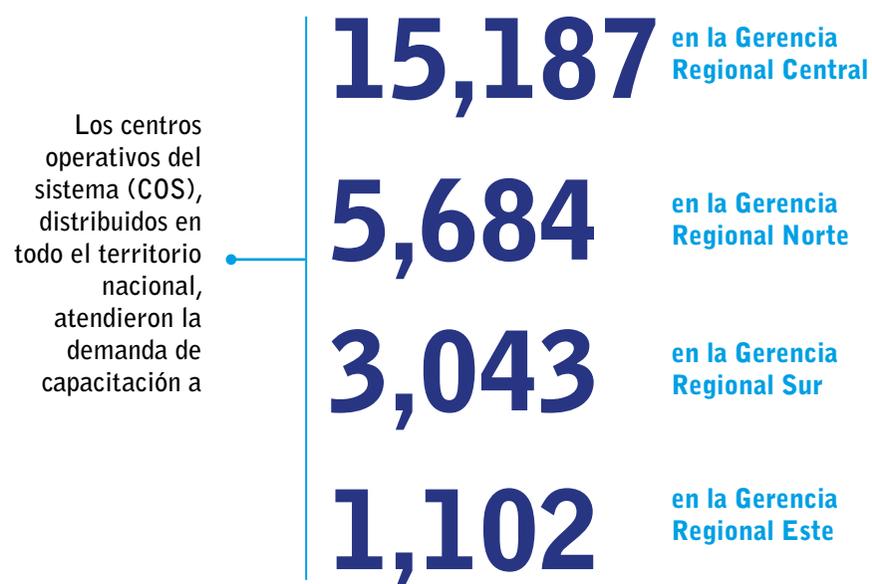


# Información y empleo

Una de las primeras medidas tomadas por la gestión de Rafael Ovalles, fue responder de manera inmediata las 25,000 solicitudes de participación en cursos y carreras técnicas que se encontraban pendientes.

La mayor demanda se registraba en las áreas de informática, secretariado, telecomunicaciones, farmacia, visitador a médico, mecánica automotriz, contabilidad, mecánica industrial, electricidad residencial, belleza y electrónica.

La medida, ejecutada a través de los centros operativos del sistema (COS) satisfizo las expectativas de formación de 15,187 personas en la Gerencia Regional Central; 5,684 en la Gerencia Regional Norte; 3,043 en la Gerencia Regional Sur; y 1,102 en la Gerencia Regional Este.





# La virtualidad presente

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

El diseño, desarrollo y ejecución de cursos virtuales es parte de la oferta del Infotep desde el año 2006. Empero, su mayor impulso se produjo en el período de gestión 2014-2020, durante el cual 139,612 personas participaron en acciones de formación, capacitación y actualización de sus conocimientos.

<b>Ejecución de la formación virtual 2014-2020</b>			
	<b>Acciones impartidas</b>	<b>Personas atendidas</b>	<b>Horas instrucción</b>
2014	398	9,645	15,800
2015	533	13,257	20,284
2016	698	17,375	24,855
2017	783	19,577	26,983
2018	886	22,150	31,790
2019	1,307	32,480	82,541
2020	965	25,128	57,613
<b>Totales</b>	<b>5,570</b>	<b>139,612</b>	<b>259,866</b>

Del total de participantes, 12,528 son colaboradores de 724 empresas que han recibido servicio en áreas de su interés mediante un sistema que permite atender las solicitudes empresariales e institucionales.

<b>Empresas y participantes atendidos</b>		
<b>Año</b>	<b>Empresas</b>	<b>Participantes</b>
2014	69	1166
2015	69	634
2016	83	1221
2017	103	968
2018	110	1399
2019	160	3601
2020	130	3539
<b>Totales</b>	<b>724</b>	<b>12,528</b>



# Plan integral de contingencia frente a la COVID-19

El Plan Integral de Contingencia, ejecutado a partir de las disposiciones gubernamentales de contención del contagio de la COVID-19, aseguró la continuidad de las actividades formativas en beneficio de 120,139 participantes, de los 154,958 que contamos en la modalidad presencial, distribuidos en las cuatro regionales de la institución. Posteriormente se adicionaron 515 participantes en 32 cursos o acciones formativas en línea, en zonas vulnerables de Pedernales, Neiba, Salcedo y Bávaro, que antes asistían a talleres móviles.

Distribución de las actividades virtuales a través de la plataforma Moodle				
Regional	Centros Tecnológicos	COS	Empresas	Total
Central	6,603	36,233	16,463	59,299
Norte	3,888	15,821	11,799	31,508
Este	2,864	8,257	9,495	20,616
Sur	3,357	4,071	1,288	8,716
<b>Totales</b>	<b>16,712</b>	<b>64,382</b>	<b>39,045</b>	<b>120,139</b>

Para la aplicación del plan fue necesaria una nueva arquitectura de configuración basada en un esquema de tecnología en la nube, con capacidad de ampliación conforme crece la demanda, y el fortalecimiento e innovación en nuevas estrategias para lograr el seguimiento y cierre de acciones que ya estaban en marcha.

A través de la plataforma Moodle, caracterizada por su flexibilidad y capacidad de ampliación, el Infotep migró los cursos presenciales en las modalidades de habilitación, complementación, formación dual, formación continua en centros, maestro técnico y cursos prioritarios acordados con empresas.

En total, con esta plataforma el Infotep aseguró la impartición de 4,113 acciones formativas, de las cuales el 58% (2,105) son una adaptación de cursos presenciales, 267 las ofrecieron los centros operativos del sistema (COS) y 1,741 fueron propias del programa Infotep Virtual.

Este plan fue ejecutado por las gerencias de Normas y Desarrollo Docente, Apoyo a la Competitividad y de Tecnología y Sistemas de Información, apoyadas por las regionales Central, ubicada en el Distrito Nacional; Norte, en Santiago; Sur, en Azua y Este, en La Romana.

El proceso implicó igualmente la capacitación de los facilitadores. A través del Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, un espacio provisto de recursos de última generación para agilizar el proceso de enseñanza/aprendizaje, el Infotep capacitó como tutores virtuales a más de 1,000 facilitadores, garantizando el nivel de calidad formativa en una situación de contingencia. Adicionalmente, se diseñó un manual de orientación metodológica para la formación virtual, destinado a los facilitadores que impartieron capacitaciones en este entorno.

**En total, con esta plataforma el Infotep aseguró la impartición de 4,113 acciones formativas, de las cuales el 58% (2,105) son una adaptación de cursos presenciales, 267 las ofrecieron los centros operativos del sistema (COS) y 1,741 fueron propias del programa INFOTEP Virtual.**



# La validación ocupacional amplía el horizonte



Mediante este servicio, el Infotep reconoce los conocimientos, habilidades y destrezas previas de la persona, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridos, para el desempeño de una ocupación, oficio o actividad económica.

Para esto toma como referencia los programas estandarizados de la institución. A través del Servicio de Certificación de Competencias, 1,663 personas han sido certificadas para que puedan establecer relaciones laborales con empresas de los sectores hotelero, eléctrico y medioambiental.



# 1,663

**personas han sido  
certificadas para que  
puedan establecer  
relaciones laborales  
con empresas  
de los sectores  
hotelero, eléctrico y  
medioambiental**

A photograph of a man in a suit and glasses speaking at a podium. The podium has the INFOTEP logo on it. Behind him, a panel of four people is seated at a long table covered with a white tablecloth. The background features a large banner with the text 'IN...' and 'CAPAC...'. The entire image is overlaid with a blue tint.

# De la mano con el sector productivo en el camino del desarrollo

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Una de las más relevantes características de la gestión 2014-2020 es la sinergia entre el Infotep y el sector productivo. Los programas de apoyo a la productividad y la competitividad fortalecieron las relaciones intersectoriales y contribuyeron con el avance en materia de capacitación y formación del capital humano.

Bajo el paraguas del Servicio de Apoyo a la Productividad, el Infotep desarrolla cinco programas que fundamentan esta sinergia: gestión del conocimiento, certificación por competencia laboral, capacitación puntual, capacitación y asistencia a emprendedores y formación dual. Cada uno de ellos se enfoca en satisfacer las necesidades específicas de los sectores productivos a través de metodologías diseñadas para optimizar los resultados.

Desde septiembre de 2014, fecha de inicio de la actual gestión, hasta junio de 2020, este servicio ofreció asistencia a un promedio anual de 2,510 empresas micro, pequeñas, medianas y grandes, y de una gran diversidad de ramas productivas.

<b>Empresas atendidas a través del Servicio de Apoyo a la Productividad Septiembre 2014- Junio 2020</b>	
<b>Año</b>	<b>Empresas</b>
2014	431
2015	2419
2016	2281
2017	2623
2018	2834
2019	3190
2020	1371
<b>Total</b>	<b>15,149</b>

Simultáneamente se amplió el alcance de programas específicos como el de Apoyo al Desarrollo de las Pymes, el de Infotep/Zonas Francas, vigente mediante convenio desde el año 1992, y el de Capacitación y Asistencia a Emprendedores.

El programa de Apoyo al Desarrollo de las Pymes ejecutó entre 2017 y 2019 el proyecto Mejoramiento de la calidad y productividad de las pymes, con el apoyo de la Agencia

de Cooperación del Japón, (JICA), con la finalidad de promover la cultura de la mejora continua y contribuir al desarrollo y crecimiento de estas unidades empresariales. Participaron de la iniciativa el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD), el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), la Asociación de Comerciantes Industriales de Santiago (ACIS), la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera (ANEIH) y la Confederación Dominicana de Pequeñas y Medianas Empresas (Codopyme).

Especialistas del Centro de Calidad y Productividad (Cecapro), de Costa Rica, institución adscrita a la Universidad Técnica Nacional de ese país, tuvieron a su cargo la formación y certificación de ocho asesores senior y quince asesores junior, pertenecientes a las regionales Norte y Central del Infotep, además de participantes externos. Fueron beneficiadas 47 empresas de los sectores comercial, de artes gráficas, industrial, metalmeccánico, educativo y de salud.

Las empresas participantes fueron impactadas en doce áreas claves: organización y liderazgo, recursos humanos, capacidad de producción, calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, mercadeo, comercio exterior, contabilidad, finanzas, crédito, innovación y sistemas de información. Los resultados del proyecto fueron:

- 1,571 personas capacitadas
- 1,227 equipos codificados
- 443 procedimientos elaborados
- 105 nuevos empleos
- Entre un 30% y un 80% de incremento en las ventas
- Ganancias por 11 millones de pesos adicionales por la aplicación de la técnica de las 5 S: clasificación, orden, limpieza, estandarización, disciplina.

El programa Infotep/Zonas Francas también logró importantes avances en el período 2014-2020. Teniendo por propósito elevar la calidad de la producción al nivel que exigen los mercados internacionales, el Infotep desarrolló numerosas actividades formativas de actualización del capital humano de este sector.

Prueba de ello, es que en los últimos cinco años, 344,914 colaboradores de empresas de zona franca participaron en actividades formativas, destacando en número, los provenientes de los subsectores de dispositivos médicos, calzado y logística.

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



**El Infotep relanzó su página web *Emprende Ahora*, a través de la cual recibe solicitudes de asesoría y acompañamiento.**

<b>Participantes capacitados Programa Infotep/Zonas Francas Septiembre 2014- junio 2020</b>	
<b>Año</b>	<b>Participantes</b>
2014	18,687
2015	51,437
2016	61,753
2017	66,401
2018	64,710
2019	65,707
2020	14,732
<b>Total</b>	<b>343,427</b>

Fuente: Informes de monitoreo y evaluación

A través del programa Capacitación y asistencia a emprendedores, las cuatro gerencias regionales del Infotep ejecutaron acciones formativas de corta duración para fomentar el empleo y el desarrollo de negocios propios, de las que egresaron 40,356 jóvenes, hombres y mujeres.

En respaldo de esta iniciativa, el Infotep relanzó su página web *emprendeahora.infotep.gob.do*, a través de la cual recibe solicitudes de asesoría y acompañamiento.

En el marco de sus políticas de apoyo a la producción y la competitividad, el Infotep puso especial atención al sector turístico, incluido el turismo sostenible. A favor de este último, desde el 2016 participó como contraparte del proyecto Fortalecimiento del mecanismo de desarrollo del turismo sostenible basado en la comunidad de la región norte, en la ejecución del cual participaron los ministerios de Turismo y de Economía, Planificación y Desarrollo, y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).





INFOTEP



INFOTEP

Conferencia Nacional de Productividad 2016

«Liderazgo creativo:  
Clave del éxito en empresas  
de alto desempeño»



INFOTEP



# Formación dual, una herramienta para el empleo decente

La formación dual ha constituido siempre parte significativa de las estrategias de fomento del empleo decente desarrolladas por el Infotep. Durante el período 2014-2020, la institución incrementó sus esfuerzos para darle un mayor peso a esta modalidad de enseñanza y aprendizaje en el lugar de trabajo, poniendo de relieve sus ventajas más evidentes; entre ellas, la garantía de eficiencia que ofrece la calificación teórico/práctica del recurso humano y el equilibrio que establece en la relación costo/beneficio; la creación de empleo de calidad y la posibilidad de impactar en la franja de población que no estudia ni trabaja.

Este tipo de formación permite desarrollar técnicamente a los participantes, hombres y mujeres, con edades entre los 16 y 25 años y una educación mínima de segundo año del primer ciclo de secundaria.

En ese contexto y modalidad, el Infotep imparte 42 carreras técnicas con la participación de empresas grandes, medianas y pequeñas en cuyas instalaciones los jóvenes participantes cumplen el 80% del programa de capacitación. El otro 20% es desarrollado en los centros de formación de la institución.

Durante la gestión 2014-2020, de este programa egresaron 1,571 técnicos. Hasta junio de 2020, el programa había colocado para su formación a 824 aprendices en diversas empresas, de los cuales 455 recibían instrucción a través de la plataforma virtual.



**Durante la gestión 2014-2020, de este programa egresaron 1,571 técnicos. Hasta junio de 2020, el programa había colocado para su formación a 824 aprendices en diversas empresas, de los cuales 455 recibían instrucción a través de la plataforma virtual.**

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO





# Score, una metodología para el éxito empresarial

La adopción en el 2017 del programa Score supuso para el Infotep una ampliación de sus capacidades de asesoría, apoyo técnico y seguimiento brindados al sector empresarial. Avalada por un convenio entre la institución y la Organización Internacional del Trabajo, la transferencia de la metodología apuntaló la promoción de un modelo de gestión empresarial basado en la eficiencia productiva, la reducción de gastos y un clima laboral idóneo.

En el transcurso de su aplicación, hasta el 2019, el Infotep benefició a 814 empresas en todo el país pertenecientes a los sectores de comercio, servicios, agroindustria, metalmecánica, textil y artes gráficas. Entre estas figuran diez asociaciones bananeras que concentran 741 empresas productoras y exportadoras. En tanto que 15 asesores empresariales del Infotep recibieron capacitación como formadores Score certificados y cinco de ellos son evaluados para certificarse como entrenador principal (master traineer).

La aplicación del programa fue asesorada por el Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia, (CTA), Colombia, con miras a convertir al Infotep en el segundo centro de excelencia en la implementación de esta metodología en Centroamérica y el Caribe. En junio de 2020, y bajo la supervisión de la OIT, se desarrollaba la sistematización de la experiencia Score para determinar tanto el impacto de la metodología en el funcionamiento operativo y estratégico de las empresas como en el fortalecimiento institucional.



**En el transcurso de su aplicación, hasta el 2019, el Infotep benefició a 814 empresas en todo el país pertenecientes a los sectores de comercio, servicios, agroindustria, metalmecánica, textil y artes gráficas.**



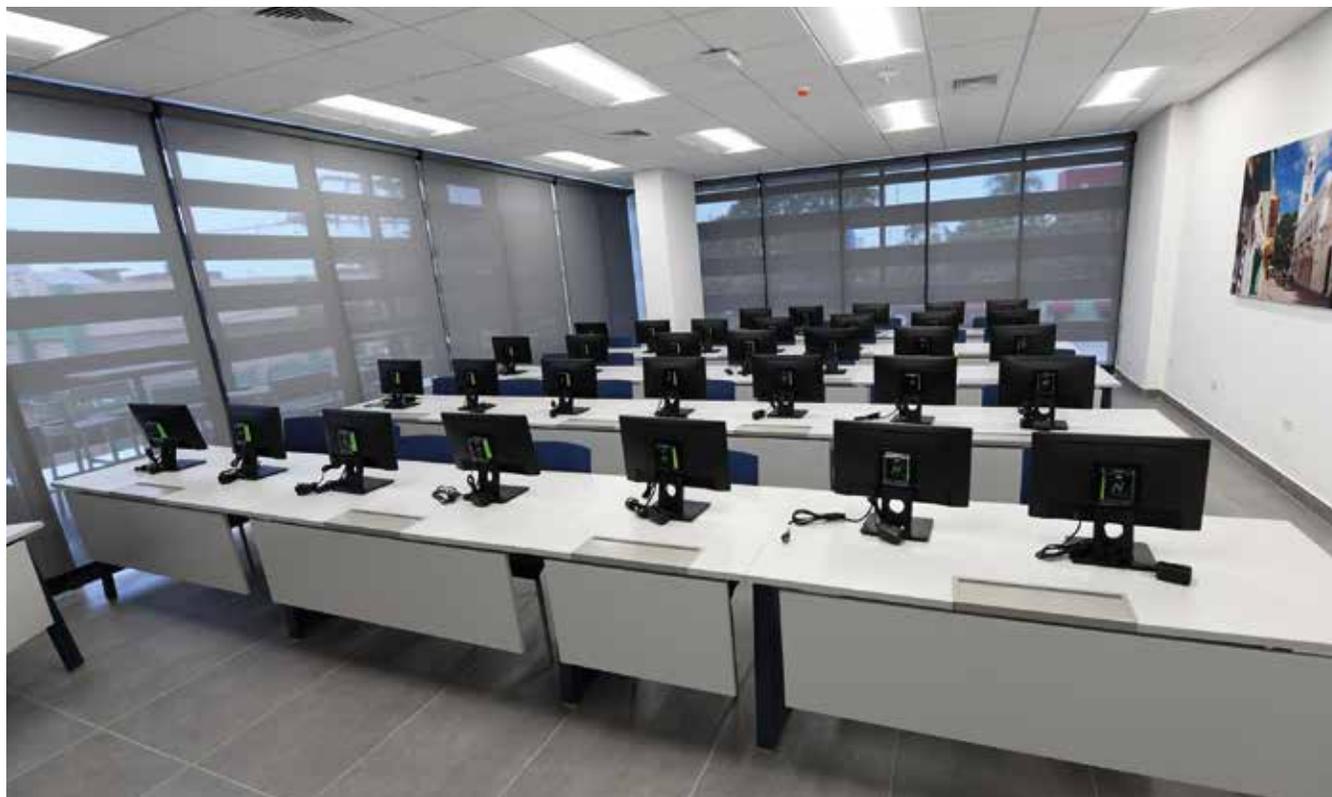
# Centro de Asistencia, Capacitación y Competitividad Empresarial

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

El segundo eje del Plan Estratégico Institucional 2019-2021 plantea entre sus objetivos «mejorar la competitividad de las empresas innovando en sus procesos e incrementando el nivel del desempeño de los trabajadores», mediante la identificación y adopción de prácticas permitan encarar los retos de la formación del capital humano y de su incidencia en la productividad. Para concretarlo, el Infotep creó el Centro de Asistencia, Capacitación y Competitividad Empresarial, que opera en el Edificio Corporativo Institucional, construido durante la presente gestión.

Desde este espacio institucional se impulsan metodologías y servicios innovadores con los más altos estándares de calidad, cuya eficacia ha sido comprobada por su aplicación en varios países del mundo, entre ellas la metodología del programa Score, creado por la OIT, y con la que el Infotep ha trabajado desde el 2017.

**El Infotep creó  
Centro de Asistencia,  
Capacitación y  
Competitividad  
Empresarial, que  
opera en el Edificio  
Corporativo  
Institucional,  
construido durante la  
presente gestión.**



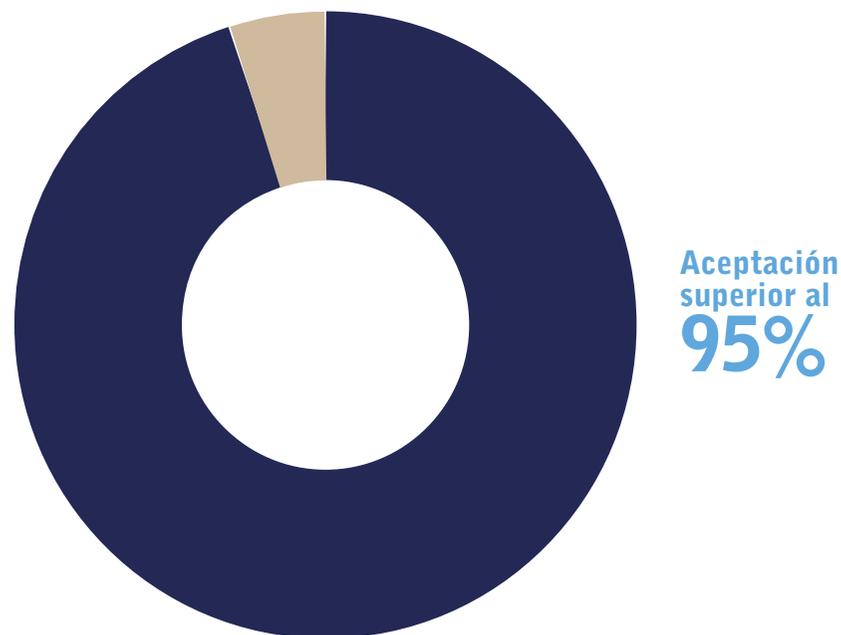
A blue-tinted photograph of a meeting table. Several hands are visible, some holding pens and writing on documents. A pie chart is visible on one of the documents. The overall scene suggests a collaborative work environment.

# Estudios para un mejor servicio

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Los estudios prospectivos y las consultas constituyeron durante el período 2014-2020 una herramienta de primer orden para identificar los requerimientos específicos de capital humano del mercado laboral según el sector productivo y el territorio, así como las necesidades de cualificación de la población vulnerable atendida mediante convenios con terceras instituciones. Los resultados de estos estudios permitieron articular una oferta basada en la demanda real del sector productivo y una mayor economía de los recursos financieros y pedagógicos.

Con esta finalidad, se realizaron 48 estudios en distintas provincias, entre ellos la encuesta sobre la satisfacción con los servicios institucionales, obteniéndose en este último caso un índice de aceptación superior al 95%.



# Investigaciones y consultas para la FTP

## 2014

- Demanda de capacitación, según provincia.
- Necesidades de capacitación del sector de hotelería y turismo.
- Imagen y posicionamiento del Infotep en las empresas y en la población en general.
- Satisfacción de clientes internos.
- Satisfacción de las empresas familiares con el proyecto  
Implantación y protocolo de familia y ámbitos de gobierno en las pymes.

## 2015

- Necesidades de capacitación en la población de las provincias Elías Piña y Bahuco.
- Satisfacción de clientes externos: empresas y participantes de los centros fijos y centros operativos del sistema (COS).
- Necesidades de capacitación de las empresas del sector industrial para la mejora de su productividad.
- Detección de necesidades de capacitación en la provincia Peravia y municipios cercanos.
- Demanda de capacitación por gerencia regional.

# 2016

- Sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las gerencias regionales.
- Necesidades de capacitación en la provincia Puerto Plata y municipios cercanos.
- Necesidades de capacitación en la provincia Monte Plata.
- Necesidades de capacitación del sector de hotelería y turismo.
- Igualdad de género en la formación técnico profesional.

# 2017

- Consulta sobre las necesidades de capacitación del subsector de dispositivos médicos.
- Necesidades de capacitación del sector de hotelería y turismo de la región Este.
- Necesidades de capacitación en la Zona Colonial.
- Necesidades de capacitación en Sierra Prieta.
- Satisfacción del servicio al cliente externo.
- Satisfacción de los clientes internos.
- Satisfacción con el Servicio de Asesoría a Empresas.
- Detección de necesidades de capacitación en el municipio de Boca Chica.
- Resultados consultas sectoriales para identificar uso de tecnologías. Sector industrial.
- Impacto en egresados de las modalidades itinerario, formación continua en centro, dual y maestría técnica.

# 2018

- Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las gerencias regionales.
- Demanda de capacitación, según provincias.
- Necesidades de capacitación en Ciudad Juan Bosch y zonas aledañas.
- Necesidades de capacitación en las provincias de la zona fronteriza y las provincias Santiago Rodríguez y Montecristi.
- Satisfacción con la atención al usuario con los servicios ofrecidos por el Infotep.
- Consulta sectorial para identificar el uso de tecnologías en el sector agropecuarios.
- Consultas sectoriales para identificar el uso de tecnologías en los sectores comercio y servicios.

# 2019

- Encuesta Nacional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos en Infotep.
- Impacto en egresados de la formación técnico profesional.
- Percepción de los facilitadores sobre el nuevo modelo pedagógico del Infotep.
- Necesidades de capacitación en la provincia Hermanas Mirabal.
- Satisfacción de los clientes externos con la calidad de los servicios.
- Seguimiento a los egresados del programa Mi sabroso negocio.
- Necesidades de capacitación en la provincia Monseñor Nouel.
- Necesidades de capacitación de jóvenes en 14 provincias.
- Necesidades de capacitación en la provincia San Pedro de Macorís.
- Necesidades de capacitación en el municipio de Jarabacoa.
- Necesidades de capacitación en el municipio de Constanza.
- Satisfacción de los clientes externos con la calidad de los servicios.

# 2020

- Necesidades de capacitación en las empresas pos-COVID-19.
- Necesidades de capacitación en el municipio de Nizao y comunidades aledañas.
- Satisfacción de los clientes externos con la calidad de los servicios.
- Satisfacción de los clientes externos con la plataforma Infotep Virtual.



**INFOTEP**



**Expansión del  
horizonte institucional**

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

En el marco de las estrategias de fortalecimiento e impulso a la actualización docente, metodológica y operativa, el Infotep suscribió durante la gestión 2014-2020 ocho convenios, memorandos y protocolos con instituciones internacionales. Estos instrumentos de política institucional permitieron el desarrollo de programas de alto impacto y la adecuación teórico-práctica de las actividades formativas a los más altos estándares internacionales.

Acuerdos internacionales	Objetivos
Protocolo de acuerdo de cooperación institucional con la Viceconsejería de Formación Profesional del Departamento de Educación del Gobierno Vasco (mayo del 2018, San Sebastián).	Asesoría y apoyo al intercambio de docentes y estudiantes, en conformidad con los programas anuales previamente establecidos, aceptándose también desarrollar la cooperación en otras áreas de interés mutuo.
Convenio de asistencia técnica con OIT/CINTERFOR (julio de 2018, Santo Domingo).	CINTERFOR ofrece asistencia técnica para contribuir a desarrollar las capacidades del Infotep en formación dual, innovación en los procesos de aprendizaje; análisis de costo de la formación técnica; desarrollo de un centro de documentación; desarrollo de un modelo de seguimiento a los egresados, entre otros.
Memorando de entendimiento con la Universidad de Ciencias Aplicadas de Häme Finlandia (noviembre de 2018, Santo Domingo).	Crear oportunidades de proyectos conjuntos para la creación de capacidad organizacional, transferencia de metodología e intercambio de información entre las instituciones.
Acuerdo de cooperación con la Häme Universidad de Ciencias Aplicadas, Finlandia (noviembre de 2018).	Dotar al Infotep de un nuevo modelo pedagógico y de la base para un modelo de formación docente.
Convenio de cooperación con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (Intecap), de Guatemala (abril de 2018).	Crear las bases para la mejora continua en metodologías, administración y tecnología de enseñanza. Procurar la mejora de la productividad de las pequeñas y medianas empresas (pymes), en las áreas de salud ocupacional, medioambiente e industria alimentaria.
Convenio de cooperación con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (Inadeh), de Panamá (junio de 2016).	Impulsar el desarrollo institucional mediante una alianza estratégica de largo plazo para la generación, intercambio y transferencia conjunta de conocimientos y tecnologías que contribuya a la promoción y desarrollo del talento humano y al fortalecimiento de la capacidad productiva.
Memorando de entendimiento con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), de Costa Rica (enero de 2015).	Identificar las áreas de trabajo en las que las partes han mostrado interés en cooperar para el fortalecimiento institucional respectivo.



Firma de convenio con la Cámara de Comercio e Industria de Vaucluse (CCI), de Francia, 2016

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Firma de convenio con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2018

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

La confianza generada por la gestión 2014-2020 y el reconocimiento de su calidad docente y administrativa se tradujo en apoyo a proyectos clave del Infotep: en el marco financiero, para infraestructura, y en el técnico, para ampliar la cobertura, mejorar la oferta formativa a sectores productivos específicos, así como elevar el nivel de preparación de docentes.

- Construcción de la Escuela de Hotelería, Gastronomía Pastelería de Higüey, Gerencia Regional Este, en La Altagracia. Agencia Francesa de Desarrollo.
- Etapa II del Centro de Capacitación Técnica, en San Juan de la Maguana. Gobierno de Taiwán.
- Centro Nacional de Masajes. Asistencia técnica del Gobierno de Taiwán.
- Construcción del taller y aulas para el diseño y confección de calzado. Presidencia de la República Dominicana y Gobierno de Taiwán.
- Programa Score para la asistencia técnica al sector bananero. OIT/CINTERFOR.
- Proyecto de modernización y ampliación de la formación dual. BID/OIT/CINTERFOR.
- Proyecto Nuevo modelo pedagógico para la formación técnico profesional. HAMK, Finlandia.

En el plano nacional, los acuerdos suscritos con las empresas para el desarrollo de acciones formativas específicas potenciaron los vínculos del Infotep con su contraparte de ley. Asimismo, los firmados con instituciones del sector oficial y de la sociedad civil para acciones formativas de diversa naturaleza y alcance, brindaron a diferentes grupos poblacionales la oportunidad de mejorar sus habilidades para el trabajo y el emprendimiento.

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Año	Acuerdos
2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirección General de Compras y Contrataciones</li> <li>2. Consejo Nacional de la Seguridad Social</li> <li>3. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales/ Ministerio de Educación/ Ministerio de Trabajo/ Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología/ Asociación Dominicana de Técnicos en Refrigeración (ADOMTRA)</li> <li>4. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo/ Ministerio de Trabajo/ Entrena, S.R.L</li> <li>5. Centro de Desarrollo y Competitividad (PROINDUSTRIA)</li> </ol>
2015	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República (GCPS)</li> <li>2. Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa</li> <li>3. (PROMYPIME)</li> <li>4. Procuraduría Fiscal de Santo Domingo</li> <li>5. Universidad Isa</li> <li>6. AFP Popular – Fundación Popular</li> <li>7. Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMYPIME) / Fundación Bahoruco y el Banco de Reservas de la Republica Dominicana proyecto Traspaso de Operatividad Académica Escuela Taller del Larimar</li> <li>8. Consejo Nacional de Zonas Francas Exportación/Asociación Nacional de Zonas Francas</li> <li>9. Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de Vivienda ( ACOPROVI)</li> <li>10. Ministerio de Administración Pública ( MAP)</li> <li>11. Cadena Nacional de Noticias (CDN – NCDN)</li> <li>12. Hábitat para la Humanidad</li> <li>13. Ministerio de la Mujer</li> <li>14. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)</li> <li>15. Clúster Turístico de Samaná</li> </ol>

Año	Acuerdos
2016	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado (INAPA)</li> <li>2. Confederación Dominicana de la Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)</li> <li>3. Asociación de Empresas de Eficiencia Energética y Energía Renovable (ASEEFEER)</li> <li>4. Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)</li> <li>5. Centro de Educación y Desarrollo del Sur (CEEDESUR)</li> <li>6. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)</li> <li>7. Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)</li> <li>8. Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIFI)</li> <li>9. Fundación Rica, Inc.</li> <li>10. Consejo Nacional de la Seguridad Social</li> <li>11. Despacho de la Primera Dama</li> <li>12. Asociación Nacional de Industrias Metalmeccánicas y Metalúrgicas, Inc.</li> <li>13. AFP Popular – Fundación Popular (extensión segunda etapa)</li> <li>14. Consejo Nacional de Zonas Francas /Asociación Nacional de Zonas Francas y Comisión BPO-CC.</li> <li>15. Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República</li> <li>16. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)</li> <li>17. Confederación Patronal de la República Dominicana (COPARDOM)</li> <li>18. Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP)</li> <li>19. Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)</li> <li>20. Nestlé Dominicana, S.A.</li> <li>21. Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros</li> <li>22. Ministerio de Educación (MINERD)</li> <li>23. Fundación Grupo Puntacana/Asociación de Hoteles y Proyectos Turísticos de la Zona Este</li> <li>24. Ministerio de Agricultura</li> <li>25. Superintendencia de Electricidad</li> <li>26. Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)</li> <li>27. Ministerio de Educación (MINERD) / Acuerdo específico proyecto San Juan</li> </ol>

Año	Acuerdos
2017	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asociación Dominicana de Empresas de Seguridad (ADESINC)</li> <li>2. Fundación Sabores Dominicanos</li> <li>3. Consejo Nacional de la Seguridad Social</li> <li>4. Oficina Nacional de Estadística (ONE)</li> <li>5. Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de la Vivienda (ACOPROVI)</li> <li>6. Pueblo Viejo Dominicana Corporation</li> <li>7. Fundación Rica</li> <li>8. Fundación Reservas del País</li> <li>9. Asociación Dominicana de Chefs</li> <li>10. Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)</li> <li>11. Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana (ASONAHORES)</li> <li>12. Ministerio de la Mujer</li> </ol>
2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales</li> <li>2. Club Med</li> <li>3. Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales de la Presidencia de la República</li> <li>4. Policía Nacional</li> <li>5. Asociación de Navieros de la República Dominicana (ANRD)</li> <li>6. Asociación de Agentes de Cargas Aéreas y Marítimas (ADACAM)</li> <li>7. Superintendencia de Pensiones (SIPEN)</li> <li>8. Grupo Martí</li> <li>9. Lanco Dominicana</li> <li>10. Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP)</li> </ol>
2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundación Vida Sin Violencia</li> <li>2. Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)</li> <li>3. Ministerio de Administración Pública (MAP)</li> <li>4. Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)</li> <li>5. Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)</li> </ol>



# La FTP desde miradas diversas

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Además de la visita de especialistas internacionales invitados por el organismo tripartito, en el período 2014-2020 el Infotep participó en catorce congresos, talleres, seminarios, reuniones y eventos convocados por instituciones homólogas de otras naciones, para la discusión y adopción de políticas conjuntas que impulsen y consoliden la formación técnico profesional.

Entre estas actividades figuran la asamblea de la prestigiosa competencia WorldSkills, en Chile, y las reuniones de la Red de Institutos de Formación Profesional de Centroamérica, Panamá, República Dominicana y Haití (RedIFP), de la que es miembro de pleno derecho.

Asimismo, el Infotep celebró en el país cuatro seminarios internacionales y auspició una reunión de la RedIFP.

- **2015.** Seminario Internacional Reconocimiento y Certificación de Competencias Laborales.  
Un desafío para la formación a lo largo de la vida
- **2015.** Reunión de la RedIFP para discutir el fortalecimiento de la red de evaluadores y certificadores tomando como insumo las experiencias en países de Sudamérica, Centroamérica y el Caribe.
- **2016.** Seminario Internacional Perspectiva de la Formación Docente
- **2017.** Seminario Internacional Experiencias en el Desarrollo de Marcos Nacionales de Cualificaciones en la Educación y la Formación Profesional: Desafíos y Oportunidades
- **2017.** Seminario Internacional Sobre la Formación Dual





# Conferencias, seminarios, talleres

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Las políticas de inserción en el mundo internacional de la formación técnico profesional fueron reforzadas por la presencia sistemática en el país de especialistas en el área. Cuarenta personalidades de reconocida competencia fueron invitadas por el Infotep para impartir conferencias, seminarios, talleres, certificaciones y otras actividades formativas intensivas, con la finalidad de actualizar y consolidar las capacidades técnicas, docentes y administrativas de la institución.

- Otto Chinchilla, especialista en comunicación corporativa y desarrollo, Costa Rica. Cuatro talleres de televisión. 2015.
- Kuo Chih-Chieh y Tseng Hung-Ching, especialistas en masaje corporal, Taiwan. Taller de técnicas de masaje. 2015.
- Marlon Maroto, especialista del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Costa Rica. Curso para periodistas, productores y publicistas. 2016.
- Xiomara Ramírez, Nicaragua. Metodologías de enseñanza y aprendizaje: mejores prácticas en el desarrollo de la formación técnico profesional. Congreso internacional perspectivas de la formación docente: Innovación y calidad. 2016
- Herania Niñez, Panamá, y Minor Rodríguez, Costa Rica. Desafíos del docente de la formación técnico profesional de cara al siglo XXI. Congreso internacional perspectivas de la formación docente: Innovación y calidad. 2016.
- Dionicio Gutiérrez. Guatemala. Metodologías de enseñanza y aprendizaje: mejores prácticas en el desarrollo de la formación técnico profesional. Congreso internacional perspectivas de la formación docente: Innovación y calidad. 2016
- Camilo Cruz, especialista en desarrollo personal, excelencia empresarial y liderazgo, Colombia. Conferencia Liderazgo creativo: clave del éxito en empresas de alto desempeño. 2016
- Mareet Viskari, directora de Educación Global de la Universidad de Ciencias Aplicadas (HAMK), de Finlandia. Conferencia magistral Impacto de la formación profesional en el desarrollo económico y social. Experiencia de Finlandia. 2017
- Mareet Viskari, directora de Educación Global de la Universidad de Ciencias Aplicadas (HAMK), de Finlandia. Conferencia El Modelo de la formación pedagógica y desarrollo docente en Finlandia. 2017
- Michael Axman, especialista de la OIT en formación dual. 2017
- Álvaro Ramírez Bogante, especialista de la OIT. Taller para periodistas sobre el mercado laboral y el futuro del trabajo. 2017
- Dennis Libardo Chilin Escobar, especialista en programas informáticos para ingeniería y arquitectura, Guatemala. Dos cursos: Capacitación y certificación internacional en AutoCAD avanzado 3d y AutoDesk Revit para modelado arquitectónico. 2017
- Sergio Tobón, especialista en formación profesional, Colombia. Conferencia Formación por competencia: innovación en el ámbito laboral y organizacional. 2017
- Rafael Neftalí Lizcano, especialista en gestión de la formación por competencias, Colombia. Curso Integración de las TIC al aula. 2017
- Walter Cabrejo, especialista en diseño y desarrollo técnico pedagógico del Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI), Perú. Curso Aprendizaje basado en proyecto. 2017
- Jorge Arévalo Turrillas, viceconsejero para formación profesional del Gobierno Vasco. Conferencia magistral y taller sobre el modelo vasco de formación. 2018
- Jorge Arévalo Turrillas, viceconsejero para formación profesional del Gobierno Vasco. Conferencia Innovación pedagógica, eje para impulsar las competencias del siglo XXI. Nuevos métodos y tecnologías en la formación técnico profesional. 2018.
- Agustín Aguirre, especialista en formación técnica, País Vasco. Conferencia Nuevas competencias y nuevos empleos - desafíos de la formación técnico profesional. 2018
- Enrique Deibe, director general OIT/Cinterfor. Conferencia Experiencias internacionales en modelo de Formación Técnico Profesional y su vinculación con las políticas de desarrollo». 2018

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

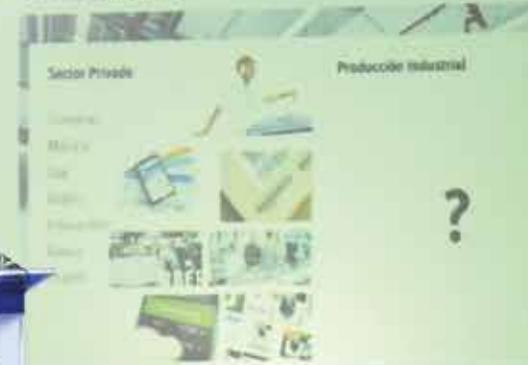
- Agustín Cáceres Padrón, especialista en comunicaciones del BID. Taller para periodistas sobre la formación profesional y el futuro del trabajo. 2018.
- Hugo Santarsiero, docente titular de la cátedra Tecnología Gráfica en la facultad de Ciencias de la Comunicación, Universidad de El Salvador (USAL), Argentina. Curso taller sobre artes gráficas. 2018.
- Marc Vidal, especialista en economía digital, España. Dos conferencias sobre transformación digital y cuarta revolución industrial. 2018.
- Leslie Núñez, especialista en estética, cosmiatría y linfoterapia, Colombia. Cursos en las regionales del INFOTEP sobre técnicas innovadoras de masajes. 2018
- Rodrigo Filgueira, oficial de tecnologías aplicadas al aprendizaje en OIT/Cinterfor. Taller sobre aprendizaje basado en proyecto. 2018
- Luis Miguel Marques de Sá, especialista en educación, desarrollo y capacidades humanas, Portugal. Conferencia La transición hacia la cuarta revolución industrial. 2018
- Diego Yhama, entrenador oficial para Latinoamérica y director de la posproductora Estudio Roco, Colombia. Segunda parte del programa BlackMagic. 2019.
- Hilda Cruz Contreras y Lizette Bedoya Piraquive, especialistas de la Escuela Colombiana de Alta Joyería de Colombia. Curso de diseño y elaboración de collares con piedra larimar en de Barahona. 2019
- Deepak Daswani, experto en ciberseguridad, España. Taller de cinco horas para facilitadores del Infotep. Conferencias sobre ciberseguridad. 2019.
- Diego Coquillat, investigador del proceso de transformación digital en la industria de los restaurantes y la hostelería, España. Taller a facilitadores del Infotep y conferencias. 2019.
- Jorge Arévalo, viceconsejero para la Formación Técnico Profesional del País Vasco. Conferencia Impacto de la formación técnico profesional en el desarrollo e innovación industrial. Santo Domingo y Santiago. 2019.
- Agustín Aguirre Andonegi, director del Área de Investigación de Métodos y Procesos de Aprendizaje del Departamento de Educación del Gobierno Vasco. Asesoría diseño de nuevos espacios de aprendizaje. 2019.
- Jaime Arboleda, especialista en formación profesional, Colombia. Conferencia Innovación y productividad: pilar para la competitividad de las empresas. Santo Domingo e Higüey. 2019



# Transición hacia la Cuarta Revolución Industrial: la sociedad del futuro y sus implicaciones



Innovaciones digitales existentes



An aerial photograph of a modern campus with several long, low-rise buildings and landscaped courtyards. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. A white rectangular box is centered over the middle of the image, containing the text 'Renovando los espacios para un mejor desempeño'.

# Renovando los espacios para un mejor desempeño

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

La política estratégica de ampliación y mejoramiento de la cobertura formativa, implicó desde el año 2014 hasta la fecha un intenso programa de construcción, ampliación y mejoramiento de la infraestructura disponible. Concomitantemente, se adquirió tecnología avanzada, necesaria para responder al proceso de perfeccionamiento curricular y metodológico.

La construcción del Edificio Corporativo Institucional marca un hito en la historia del Infotep. Equipado con la más avanzada tecnología, aloja la sede nacional en la que funcionan además de la Dirección General y varias de las gerencias ejecutivas, los centros de Innovación y Desarrollo Docente y de Asesoría, Capacitación y Competitividad Empresarial.

Igualmente resaltable es la construcción y equipamiento de la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería de Higüey, Gerencia Regional Este, para contribuir al mejoramiento de la calidad y productividad de las empresas del sector turístico. Construida con financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

En total, la actual gestión lega al Infotep 20 obras que respaldan su condición de organización rectora de la formación técnico profesional dominicana.

- Centro de Capacitación Técnica en San Juan de la Maguana, segunda etapa, Gerencia Regional Sur.
- Construcción y equipamiento del taller de masajes, Gerencia Regional Central.
- Construcción y equipamiento taller de calzado y confecciones, Gerencia Regional Norte.
- Construcción y equipamiento del salón multiuso, Oficina Nacional, Santo Domingo.
- Reubicación de la oficina satélite del Nordeste, San Francisco de Macorís, Gerencia Regional Norte.
- Reubicación oficina satélite de la Costa Norte, Puerto Plata, Gerencia Regional Norte.
- Remozamiento de la oficina satélite de Barahona, Gerencia Regional Sur.
- Construcción y equipamiento del edificio administrativo en Santiago, Gerencia Regional Norte.
- Construcción y equipamiento del edificio de aulas y talleres, Gerencia Regional Central.
- Remodelación del estacionamiento para vehículos de la oficina nacional, Santo Domingo. Construcción y equipamiento de la Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería, Higüey, Gerencia Regional Este.
- Construcción y equipamiento del edificio de aulas y talleres en La Romana, Gerencia Regional Este.
- Remodelación de los talleres de panadería y repostería, Gerencia Regional Central.
- Equipamiento de aulas, oficina y laboratorio en el parque de zona franca Las Américas.
- Construcción de aulas, área de oficina y laboratorio en el parque de zona franca San Isidro.
- Equipamiento de aulas en parque industrial Santiago Norte, Pisano.
- Construcción y equipamiento de seis aulas en Azua, Gerencia Regional Sur.
- Remodelación del taller de audiovisuales, Gerencia Regional Central.
- Construcción del Edificio Corporativo Institucional, Oficina Nacional.
- Construcción y equipamiento de oficinas, aulas y talleres en San Francisco de Macorís, oficina satélite del Nordeste, Gerencia Regional Norte.

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Aula de maquillaje del Taller de Audiovisuales, Gerencia Regional Central, en Santo Domingo



Centro Tecnológico Este, en La Romana



Estudio virtual del Taller de Audiovisuales, Gerencia Regional Central, en Santo Domingo



Control máster del Taller de Audiovisuales, en la Gerencia Regional Central, Santo Domingo

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Taller de manipulación de alimentos, 2da etapa Centro de Capacitación Técnica, en San Juan



Edificio de aulas y talleres de la Gerencia Regional Central, en Santo Domingo



Edificio administrativo de la Gerencia Regional Norte, en Santiago



Taller de Panadería y Repostería de la Gerencia Regional Central, en Santo Domingo

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Taller de Gastronomía de la Escuela de Hotelaría, Gastronomía y Pastelería, en Higüey



Momento en que queda formalmente inaugurada la escuela



Área de recepción hotelera, Escuela de Hotelaría, Gastronomía y Pastelería, en Higüey



Una de las habitaciones para prácticas, en la Escuela de Hotelaría, Gastronomía y Pastelería

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Escuela de Hoteleería, Gastronomía y Pastelería, en Higüey

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Edificio corporativo institucional (Sede nacional), en Santo Domingo

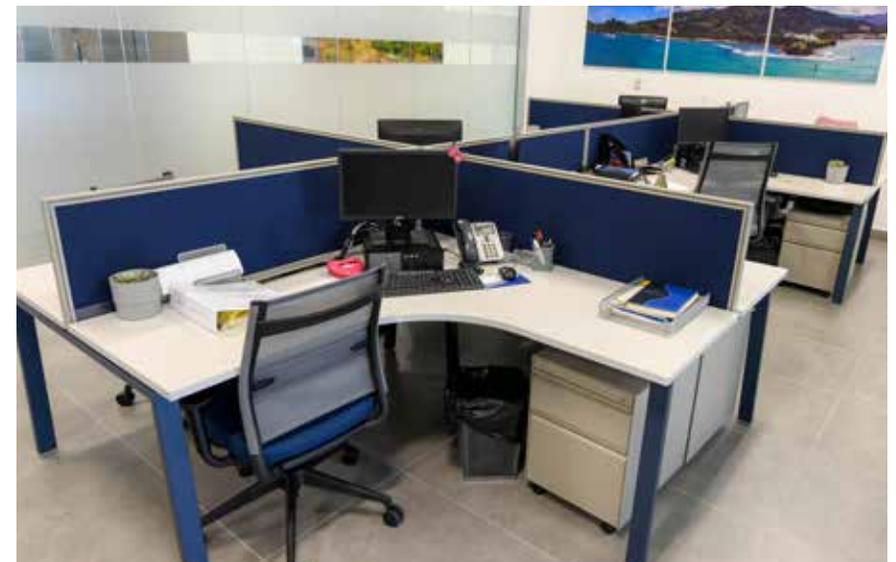
SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Recepción



Salón de la Junta de Directores



Oficinas



# Innovaciones en el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

El Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional, que otorgan el INFOTEP y la Fundación Rica ha evolucionado desde sus inicios, en el año 2011, hasta la actualidad.

En ese lapso ha incorporado nuevos renglones y en la actualidad son entregados quince reconocimientos a igual número de representantes de distintos segmentos.

También fue modificada la fecha de entrega que era cada año y a partir de la séptima versión, llevada a cabo en 2018, es bienal.

Con la entrega de este premio, las instituciones reconocen públicamente el valor de la dedicación y el esfuerzo innovador de todos los actores del proceso enseñanza y aprendizaje de la formación técnico profesional.

En su innovada entrega, el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional reconoce los renglones Docente, Centro Operativo del Sistema (COS), Empresa Formadora y Participante de las acciones formativas. Los ganadores reciben estatuillas, certificados y premios en metálico.

«Como presidente de la Fundación Rica es de mucha satisfacción patrocinar estos premios con un aporte de tres millones de pesos, debido a que el INFOTEP y sus instituciones aliadas han sido parte de nuestro camino hacia la excelencia a través del desarrollo del personal que labora en el Grupo Rica», expresó Julio Virgilio Brache, en la séptima entrega, realizada en la Sala Principal Carlos Piantini, del Teatro Nacional, Eduardo Brito.

**En su innovada entrega, el Premio Nacional a la Excelencia de la Formación Técnico Profesional reconoce los renglones Docente, Centro Operativo del Sistema (COS), Empresa Formadora y Participante de las acciones formativas.**



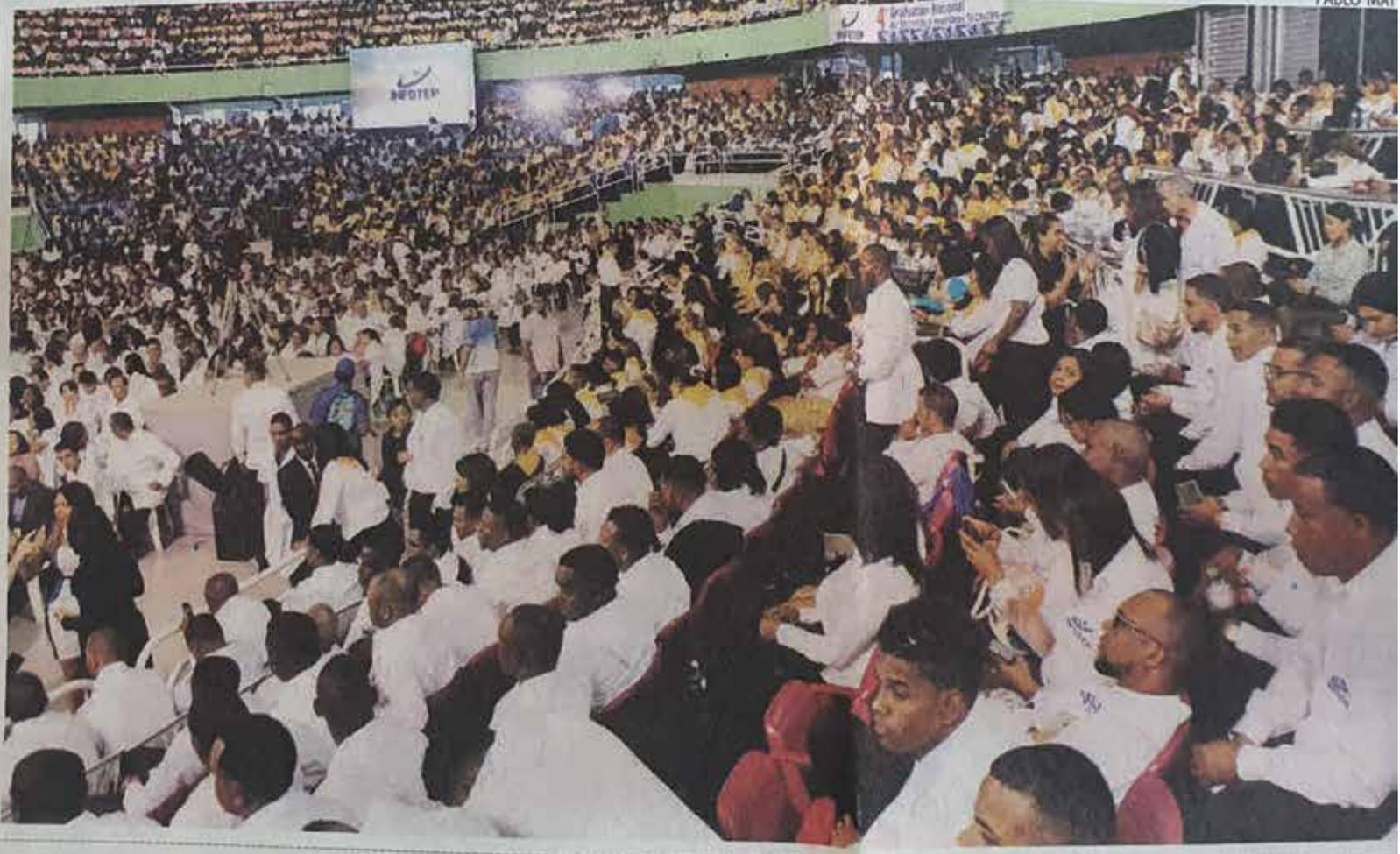
LIGIA BONETTI, PRESIDENTA EJECUTIVA DEL GRUPO SID, FUE LA ORADORA INVITADA

PABLO MAT

## INFOTEP PRESENTA 26,100 JÓVENES CON CERTIFICADOS LABORALES

Con la presencia del Presidente de la República, Danilo Medina, y altos funcionarios del tren gubernamental fue realizada ayer la cuarta graduación nacional del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep), en la que 26,100 jóvenes quedaron certificados para la vida laboral. En un vistoso acto celebrado en el Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto, que resultó pequeño para los graduandos, el director de la entidad, Rafael Ovalles, destacó los logros alcanzados por Infotep.

○ PÁGINA 6A



# Comunicación estratégica al servicio de todos

## SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

En los últimos 6 años la Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo ha alineado sus acciones en apoyar el logro de uno de los objetivos primarios de la institución, «Posicionar el INFOTEP como órgano rector del sistema nacional de formación técnico profesional», y su revalorización como pilar de primer orden dentro del Sistema Educativo Nacional para la capacitación del talento humano que necesitan las empresas.

En ese proceso, a través de la estrategia de comunicación institucional, se ha enfatizado en informar y concienciar sobre el impacto de formación técnica en el proceso evolutivo de las empresas. A la par, apoyándose en los medios de comunicación, el INFOTEP ha mantenido informada a la población de cuáles son sus opciones de formación profesional para acceder a un empleo digno y mejorar su calidad de vida.

En ese proceso comunicacional, la Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo aporta y apoya en el proceso de disminución de riesgos internos y externos, ejecutando una pertinente y oportuna labor de información dirigida a los diferentes clientes.



**P. PANORAMA**

**ALAMBRADO SEMANAL**

**Rafael Ovalles**  
GERENTE GENERAL DE INFOTEP

# El Infotep entregó más de 800 mil certificaciones en 2019

A lo largo de sus cuatro décadas, por las aulas de este centro han pasado más de seis millones de alumnos



**Infotep** ha entregado en 2019 más de 800 mil certificaciones a sus alumnos, lo que representa un crecimiento del 10 por ciento con respecto al año anterior. Este resultado se logró gracias a la implementación de nuevas estrategias de enseñanza y a la inversión en tecnología educativa.

El director general, Rafael Ovalles, destacó que este logro es el resultado de la dedicación y esfuerzo de todos los docentes y personal administrativo del centro. Además, mencionó que el Infotep continúa trabajando para mejorar la calidad de la educación técnica y profesional que ofrece a sus estudiantes.

En el marco de estas actividades, se realizaron diversas acciones de promoción y difusión de los cursos y programas que ofrece el centro. Estas acciones incluyeron charlas informativas, talleres de orientación vocacional y actividades de networking con empresas del sector.

El Infotep es un centro de enseñanza técnica y profesional que ofrece una amplia variedad de cursos y programas que preparan a los estudiantes para el mundo del trabajo. El centro cuenta con una infraestructura moderna y recursos humanos altamente calificados que garantizan la calidad de la educación que ofrece.

El Infotep es un centro de enseñanza técnica y profesional que ofrece una amplia variedad de cursos y programas que preparan a los estudiantes para el mundo del trabajo. El centro cuenta con una infraestructura moderna y recursos humanos altamente calificados que garantizan la calidad de la educación que ofrece.

**Diario Libre**

MIÉRCOLES 21 Noviembre 2018

RD\$330. Año 18

Santo Domingo, RD

www.diariolibre.com

Y ADEMÁS:

- » **Roy Goveaux** defende vigencia total de la Constitución. **P.6**
- » **SCJ** analiza sentencia favorable a Marcos Martínez. **P.6**
- » Hacienda: **reforma** fiscal para el 2020. **P.6**
- » El **FMI** termina visita y ve señales positivas. **P.6**
- » Avanzan las fiestas y shows navideños. **P.12**

MOLLY, NUEVA DROGA QUE MATA JOVENES

COMPLETO Y GRATIS

**2,500,000**

LA GRAN VISITA

SE A UNIFICAR

**ADRIAN BELTRÉ SE RETIRA, VA RUMBO AL HOF**

» P.12

## Poder Ejecutivo somete aumento Presupuesto de casi RD\$8 mil millones

- Del total, RD\$5,674 millones se destinarían al sector eléctrico
- Otros dos mil millones irían para el Metro y al Teleférico
- El nuevo monto aumentaría el déficit fiscal a 2.4 % del PIB

### Abogan por fondo para desarrollo fronterizo

El ministro de Relaciones Exteriores, Miguel Vargas, dijo que se trata de una negociación entre los gobiernos de Estados Unidos y de Dominicana y que el DRI es quien marca el camino a la Casadilla. **» P.12**



**GRADUACIÓN DEL INFOTEP: JÓVENES QUE CREEN EN LA EDUCACIÓN TÉCNICA**

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep) graduó ayer a 26,300 nuevos técnicos profesionales, de entre una cohorte establecida por el presidente de la República, Danilo Medina, y el director de la entidad, Rafael Ovalles, que se prepara al emprendedor nacional desarrollando juntos un programa de formación dual que abra a los jóvenes la oportunidad de formarse en una carrera técnica mientras trabajan en una empresa. Eso que el apoyo que pudiera ofrecer el emprendedor a los planes y proyectos del Infotep convergen en la integridad institucional. **» P.12**

### Caso Osiris Guzmán sorprendió al PRM

El caso Osiris Guzmán, que se presentó en el momento de la organización de fondos por la Cámara Constituyente de la Federación Internacional de Fútbol (FIFA) en su momento, se publicó en un momento clave para el futuro del partido del presidente en octubre de este año, al que él, tuvo acceso. **» P.4**

**DIARIO LIBRE GANA CUATRO PREMIOS PRENSA TURÍSTICA 2018**

El reconocimiento por aportes; tres de sus periodistas ganaron Salvador Barletta se llevó el Gran Premio **» P.16**

**Entidades trabajan para unificar criterios educativos**

Actividad, funcionarios y representantes del sector empresarial participan en el seminario.

**Paola Iván Barletta**

Representantes de diversas instituciones educativas y de formación técnica profesional, a partir de las experiencias de los países de la región, se reunieron en el país para analizar los desafíos de la formación que se requiere en el país.

Con la participación del ministro de Industria, Comercio y Mipyme, Rafael Ovalles, del director general del Infotep, se realizó un seminario de trabajo que reunió a representantes de las entidades de formación técnica y profesional, así como a representantes del sector empresarial.

El seminario tuvo como objetivo analizar los desafíos de la formación que se requiere en el país y buscar soluciones que permitan unificar los criterios educativos y mejorar la calidad de la educación técnica y profesional que ofrece el Infotep.

**RADIOCENTRO** 55 Años 100 Recreando lo mejor

**TCL** The Chinese Life

**BLACK CARPA** GRANDES OFERTAS en Carpa hasta un 60% de descuento

**Autoferia Popular.** Del 28 de noviembre al 2 de diciembre en el campo de la Torre Popular y dealers autorizados a nivel nacional. **Auto Popular**

www.hoy.com.do

JUEVES 10 OCTUBRE 2019

**Hoy**

RD\$25

Las Estrellas todavía celebran su corona. Amuncian su equipo con todas las herramientas para ganar.

**EN INFOTEP, TODO BIEN**

El director de la entidad educativa, Rafael Ovalles, afirmó que Infotep responde a las exigencias y necesidades del mercado laboral. Miles de personas han sido entrenadas en sus aulas y talleres.

**JCE hará auditoría forense a códigos y software usados en las primarias**

En su momento daría a conocer qué compañía hará la auditoría o qué instituciones, cosa que el Pleno del organismo está deliberando.

**EN HAÏTÍ, la epidemia mata a más personas**

**ROBERTO SALADIN RENUNCIÓ Y REGRESO EN UN SANTIAMÉN**

**TSE conocerá hoy demanda de urgencia para evitar que la JCE publique resultados finales de las primarias**

**Envían proyecto de Presupuesto 2020 a una comisión bicameral**

El Presupuesto Nacional para el próximo año fue un asunto sin precedentes de RD\$992.013.732.943.

www.elcaribe.com.do

JUEVES 23 DE ENERO DE 2020

**RELIGIÓN P.14**

**La Virgen de la roca tiene sus devotos**

Una cristiana católica enciende velones al pie de la imagen de la Virgen María empotrada hace 50 años por la familia Despradel Bello en una roca del parque Mirador del Sur, sobre la avenida José Contreras. El pasado martes, con motivo del Día de La Altagracia, decenas de personas acudieron al lugar a rendir tributo a la madre de Jesús.

**ELECCIONES P.11**

**JCE inicia la impresión de las boletas del nordeste**

Mario Nolas explicó que las 256 mil boletas electorales forman parte de la primera de 20 rutas de impresión.

**DIALOGO P.6**

**SNS ACOGE PEDIDO DEL COLEGIO MÉDICO SOBRE EL INCENTIVO SALARIAL**

Chantal Rosa Chapuy y Waldo Arta Suero dijeron que los incentivos favorecen a los médicos de las emergencias y las unidades de cuidados intensivos.

**Oposición afirma JCE se descalifica como árbitro imparcial**

Leonel asegura que tenía que esperarse a que se fallara el fondo, no, no y no.

**EL INFOTEP ENTREGÓ EL AÑO PASADO 800 MIL CERTIFICADOS**

Rafael Ovalles, director del Instituto, dijo que fueron emitidos 2.072 documentos en Formación Profesional y otros 1.575 en diferentes áreas técnicas, P.A.-5.

**ENTREVISTA P.10**

**Francisco Fernández dice cambiará Sto. Dgo. Norte**

El candidato afirma que si es electo derrota y retomará los proyectos a favor de las mujeres y los jóvenes.

## Medina inauguró escuela de Hotelería y Turismo



Vista de la nueva escuela de Hotelería y Turismo de Villa Altagracia.

El evento copatrocinado por Infotep con la cooperación de la AFD por 100.000 USD.

**Graciela N. Cabrer**

**INFOTEP Y LA ADMINISTRACIÓN** El presidente de la institución Graciela N. Cabrer inauguró ayer la escuela de Hotelería y Turismo de Villa Altagracia, en el marco de la cooperación de la AFD por 100.000 USD.

**Carrocería PUC-Guayabal**

En la zona de la estación de ferrocarril de Guayabal, el presidente de Infotep Graciela N. Cabrer inauguró ayer la escuela de Hotelería y Turismo de Villa Altagracia, en el marco de la cooperación de la AFD por 100.000 USD.



Edith Pérez, alcaldesa de Villa Altagracia.

## Investigan caso alcalde de Villa Altagracia

VILLA ALTAGACIA. La Alcaldesa Edith Pérez...



Miguel Vargas, abogó por reestructurar los servicios.

## En RD empresas México generan 20 mil empleos

Investigación de México en el país...

**Miguel Vargas**...

Investigación de México en el país...

## Almuerzo Grupo de Comunicaciones Corripio



El almuerzo del grupo de comunicaciones Corripio.

## Infotep responde a exigencias de mercado laboral

Sus egresados en más de un 85 por ciento logran una rápida colocación, contribuyendo al desarrollo económico del país. En los últimos 5 años, 700 mil personas han cursado acciones formativas...



## Estudiantes Jornada Extendida se forman en Infotep

El sistema de Jornada Extendida de Infotep...

## Ovalles afirma debe aumentar la formación técnica en RD



Rafael Ovalles, presidente de Infotep.

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

Ovalles afirma que debe aumentar la formación técnica en RD...

**DOMINICANO HASTA LA TAMBORA**

8 Pzas pollo por \$650



**Reconocen logros de Infotep**  
 En el año 2011, Infotep alcanzó uno de sus mayores desempeños, logrando superar las metas que había proyectado. Unos 2,240 facilitadores recibieron capacitación sobre actualización metodológica, 104 programas fueron revisados y 135 nuevos programas diseñados.

**Reconocen logros de Infotep**

Empresarios, sindicalistas y representantes del Gobierno valoraron la gestión del director de la entidad, Rafael Ovalles.

Servio Domínguez

Representantes de los tres sectores que lo integran, la Junta de directores del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep) calificaron como sobresalientes los logros obtenidos por esta entidad en el

2011. Arturo Villanueva, del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), Gisela del Río Peña, de la Confederación Autónoma Sindical Claveros (CASC) y Vicerrector Sáenz, del Ministerio de Educación, expresaron su satisfacción al respecto de una sesión extraordinaria de la Junta de Directores.

**EN FRENTE DE LOS LOGROS DEL AÑO 2011**

En el año 2011, Infotep alcanzó uno de sus mayores desempeños, logrando superar las metas que había proyectado. Unos 2,240 facilitadores recibieron capacitación sobre actualización metodológica, 104 programas fueron revisados y 135 nuevos programas diseñados.



**País está abocado a fortalecer la gastronomía para apoyar al turismo**

Ayer fueron firmados acuerdos por Asonahores e Infotep con dos entidades

Alfonso Rodríguez / Infotep

El país está abocado a fortalecer la gastronomía para apoyar al turismo, afirmó el Director de la entidad, Rafael Ovalles, durante una sesión extraordinaria de la Junta de Directores de la entidad, celebrada ayer en un momento de la sesión.



En un momento de la sesión, Rafael Ovalles, director de la entidad, se reúne con los directores de la entidad.

De la reunión participó el representante de la industria turística, el Sr. Rafael Ovalles, Director de la entidad, y el Sr. Rafael Ovalles, Director de la entidad. Durante la sesión, se aprobó el plan de trabajo de la entidad para el año 2012.

**2008**

**Alcanza acuerdos**

Infotep alcanzó uno de sus mayores desempeños, logrando superar las metas que había proyectado. Unos 2,240 facilitadores recibieron capacitación sobre actualización metodológica, 104 programas fueron revisados y 135 nuevos programas diseñados.

El país está abocado a fortalecer la gastronomía para apoyar al turismo, afirmó el Director de la entidad, Rafael Ovalles, durante una sesión extraordinaria de la Junta de Directores de la entidad, celebrada ayer en un momento de la sesión.

## Resalta rol educación técnico-profesional

La empresaria Elena Viyella de Paliza destacó el rol que desempeña la educación técnico profesional como motor del emprendimiento e innovación, y exhortó a los jóvenes dominicanos a formarse en carreras técnicas, como una manera de insertarse en la nueva matriz productiva y aprovechar sus múltiples oportunidades de trabajo.

Dijo que las empresas de hoy precisan de técnicos bien calificados, en vista de lo cual la formación de habilidades y especialidades a través de una carrera técnica, se presenta como un puente facilitador para las nuevas generaciones que quieren avanzar y progresar.

“La matriz productiva ha registrado transformaciones, por lo cual les sugiero que valoren y aprovechen la educación técnica, que se atrevan a innovar y a ser diferentes, a romper los pa-

radigmas, y que la abracen con optimismo, dedicación y pasión y ya verán como les hace la diferencia”, expresó.

Viyella de Paliza formuló dichas consideraciones durante la conferencia magistral Liderazgo en la 4ta. Revolución Industrial no es cuestión de género, que pronunciara en el simposio “Líderes que Inspiran”, organizado por NAP del Caribe.

Elena Viyella de Paliza

**4º ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

**PRIMER EMPLEO**  
SERIE ESPECIAL

## FORMACIÓN TÉCNICA

LA INSERCIÓN PUEDE SER MÁS RÁPIDA

**EL DESAFÍO**

El desafío hoy es preparar a la fuerza de trabajo para que pueda enfrentar los cambios que se están dando en el mundo laboral. Esto implica que los jóvenes dominicanos se formen en carreras técnicas, que les permitan insertarse en la nueva matriz productiva y aprovechar sus múltiples oportunidades de trabajo.

El país está abocado a fortalecer la gastronomía para apoyar al turismo, afirmó el Director de la entidad, Rafael Ovalles, durante una sesión extraordinaria de la Junta de Directores de la entidad, celebrada ayer en un momento de la sesión.

**INFOTEP**  
3,501 TÍTULOS DE GRADUACIÓN

A blue-tinted photograph of a business meeting. Several people are gathered around a table covered with documents. One woman in the foreground is leaning over, looking at a document. Another woman is writing on a document. A man in the background is looking towards the camera. The overall scene is professional and collaborative.

**Nuestro capital humano  
no se quedó atrás**

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Con más de mil servidores en todo el país, el Infotep mantiene una dinámica política de reconocimiento, capacitación y actualización de su capital humano.

Más de 372 servidores fueron promovidos a puestos de mayor jerarquía y un número significativo recibió adiestramiento en el país y en el extranjero, que les permitió reforzar competencias duras y blandas que inciden en el crecimiento y fortalecimiento institucional.

Desde el 2014 a junio de 2020, 11,083 colaboradores participaron en 687 acciones de capacitación en distintos renglones y 94 recibieron becas de posgrado o maestría en entidades académicas locales e internacionales.

Asimismo, se actualizó el reglamento interno de personal de conformidad con los lineamientos generales de la administración pública moderna, y se adoptó un nuevo sistema de evaluación de desempeño por resultados y competencias, con el propósito de incrementar la eficacia de este sistema y la valoración objetiva del trabajo y el aporte de los servidores a las metas institucionales.

En el año 2017 se diseñó una escala salarial para facilitadores contratados por hora que permitió unificar y estandarizar las políticas de remuneración de estos servicios.

La apertura de un dispensario médico en la oficina nacional permitió desarrollar programas de salud preventiva como una contribución al bienestar de los colaboradores.

MÁS DE

**372**

servidores promovidos

**11,083**

participaciones de nuestros  
colaboradores en

**687**

acciones de capacitación  
en distintos renglones

**94**

servidores recibieron  
becas de posgrado o  
maestría en entidades  
académicas locales e  
internacionales

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO





**Enaltecedores premios  
y reconocimientos**

# 2014

- Premio Internacional BIZZ 2014, en reconocimiento del compromiso con la calidad, el liderazgo, la tecnología y la innovación.
- Seis medallas de bronce en la competencia de WorldSkills América, celebrada en Colombia, y el sexto lugar en el ranking institucional otorgado por la OPTIC.

# 2015

- Reconocimiento Best of Nation por obtener la delegación dominicana la nota más alta como competidora en el área industrial en la WorldSkills Internacional celebrada en Sao Paulo, Brasil, en la que participaron delegaciones de 60 países del mundo.
- Premio Nacional Producción más Limpia, en la categoría Energía, por la implementación del proyecto Incremento de eficiencia energética mediante reducción del consumo de potencia eléctrica en circuitos de iluminación y equipos de climatización que entrega cada año el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

# 2016

- Premio Labor Institucional en Apoyo al Sector Industrial entregado por la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) en reconocimiento del esfuerzo y compromiso con la excelencia.

## A los anteriores premios se suman los siguientes reconocimientos:

- De La Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN) por su colaboración a la capacitación continua del sector y por su cooperación con la profesionalización y permanencia de las pymes familiares.
- Del Instituto Nacional de Aprendizaje, de Costa Rica, por la excelente labor en la promoción y el desarrollo de la formación profesional en el beneficio del crecimiento económico de la República Dominicana con ocasión del 35 aniversario de la institución.
- Del CONADIS por las buenas prácticas de inclusión de las personas con discapacidad en la formación técnico profesional y la promoción de sus derechos.
- De la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación, que la certifica en la posición número cinco en el ranking de Gobierno Electrónico, por la eficiencia y transparencia de los servicios.
- De la Cámara de Diputados por sus valiosos aportes al desarrollo socioeconómico del país; al fomento de la competitividad empresarial, a la formación y calificación del capital humano y a la modernización del mercado laboral mediante sus acciones formativas.

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Medalla de oro en Ciberseguridad, en la competición WorldSkills Americas 2018



Reconocimiento del Gobierno Dominicano, en ocasión del 50 aniversario del sector zonas francas en R. D., 2019



Premio a la Labor Institucional en Apoyo al Sector Industrial, otorgado por la AIRD, 2016



Reconocimiento de la AIREN, 2016

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO



Reconocimiento de la Cámara de Diputados, 2019



# Como colofón, el Infotep del futuro

Con la finalidad de responder a la prioridad nacional de reducir la pobreza y las desigualdades mediante la generación de empleos decentes, la República Dominicana forma parte del Programa de Apoyo a la Educación y Formación Técnico Profesional (PRO ETP II), auspiciado por la Unión Europea y coordinado por el Ministerio de la Presidencia.

Tiene como meta lograr una mayor respuesta a la demanda de los sectores productivos elevando la calidad de la educación y la formación técnica.

De esta manera, el Ministerio de Educación (MINERD), el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) y el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (Infotep) coordinan esfuerzos para impulsar el proceso de adecuación de la oferta existente.

En esa perspectiva, la institución trabaja en la materialización de la propuesta El Infotep del futuro, que ha recibido de este proyecto una donación para la creación de la nueva plataforma tecnológica integrada que estará compuesta por módulos que coexisten, se alimentan y comparten información en tiempo real, permitiendo la prestación integral de los servicios institucionales.

En otras palabras, cualquier usuario (participantes, docentes, personal administrativo y normativo, gerentes y responsables de tomar decisiones institucionales), tendrá acceso fácil y disponibilidad de información, entre otras funcionalidades.

**Esta plataforma integral para la gestión de la formación técnico profesional contará con los siguientes componentes:**

- Construcción del cuadro de mando integral de formación técnico profesional. Aprovechamiento en la nube y configuración de la herramienta para la representación de manera gráfica e interactiva de los indicadores clave de rendimiento institucional, obtenidos mediante las bases de datos del repositorio integrado de información de la formación técnico profesional.
- Desarrollo de la plataforma de gestión académica. Diseño y desarrollo a la medida de una plataforma web de gestión académica, hospedada en la nube.
- Implementación de la plataforma de gestión del aprendizaje. Plataforma web de gestión del aprendizaje provista en la nube en modalidad *software*.
- Construcción del repositorio integrado de información de la formación técnico profesional. Base de datos unificada en los datos clave generados tanto por la plataforma de gestión académica como por la plataforma de gestión del aprendizaje, junto con el legado de información histórica de los pasados sistemas de la institución.

**Anexos**

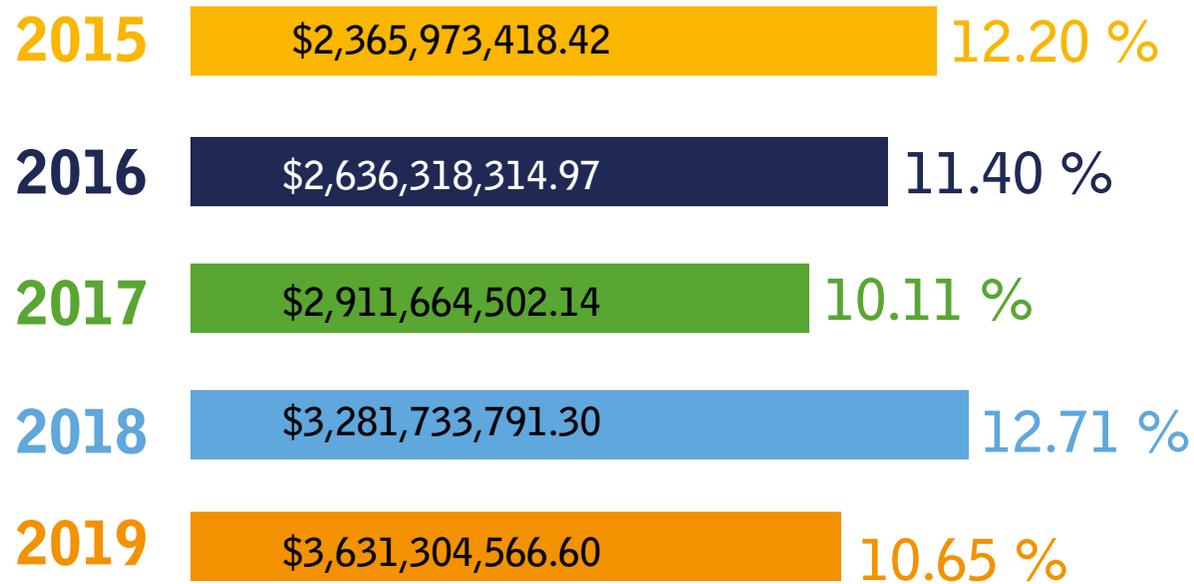
El Infotep logró aumentar sus recaudaciones en forma sostenida cada año desde el 2015 hasta el 2019, lo que le permitió satisfacer demandas operativas propias de la institución y mejorar en cantidad y calidad los servicios que ofrece a los sectores empresarial y productivo, a los participantes, al público en general, y a sus propios colaboradores técnicos, facilitadores, docentes y personal administrativo.

---

## COMPORTAMIENTO HISTÓRICO DE LAS RECAUDACIONES

Ingresos por recibidos en el período enero-diciembre 2015-2019  
(RD\$)

---



Accione formativas, horas instrucción y participantes según gerencias regionales y años Sept 2014 - Junio 2020			
AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Participantes
sep-14	12,124	970,565	212,508
2015	32,924	2,635,542	649,800
2016	35,207	2,919,761	694,388
2017	38,737	3,043,563	762,785
2018	43,863	3,434,622	854,512
2019	45,253	3,636,256	880,368
20-jun	10,265	742,678	208,862
<b>TOTAL</b>	<b>218,373</b>	<b>17,382,987</b>	<b>4,263,223</b>

Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente Consolidado de participantes por año Sept 2014 - Junio 2020			
AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Egresados
sep-14			
2015			
2016			
2017			
2018	187	14,716	4,666
2019	418	24,687	8,874
20-jun	112	6,615	2,592
<b>TOTAL</b>	<b>717</b>	<b>46,018</b>	<b>16,132</b>

Consolidado de egresados por sexo, según año					
AÑO	Cursos	H/I	Participantes		
			TOTAL	Hombres	Mujeres
2014	12,124	970,565	212,508	91,688	120,820
2015	32,924	2,635,542	649,800	294,228	355,572
2016	35,207	2,919,761	694,388	315,299	379,089
2017	38,737	3,043,563	762,785	343,646	419,139
2018	43,863	3,434,622	854,512	375,882	478,630
2019	45,253	3,636,256	880,368	392,873	487,495
20-jun	10,265	742,678	208,862	93,628	115,234
<b>TOTAL</b>	<b>218,373</b>	<b>17,382,987</b>	<b>4,263,223</b>	<b>1,907,244</b>	<b>2,355,979</b>

Montos asignados a los COS Licitado y no licitado, según presupuesto		
AÑO	PRESUPUESTADO RD\$	EJECUTADO RD\$
sep-14	421,116,806.00	401,105,591.26
2015	502,427,824.00	492,070,014.39
2016	571,918,788.00	574,637,994.88
2017	670,001,160.00	660,503,445.56
2018	774,405,815.00	724,624,717.09
2019	834,621,490.00	808,543,874.29
20-jun	822,747,095.00	186,055,076.71
<b>TOTAL</b>	<b>4,597,238,978.00</b>	<b>3,847,540,714.18</b>

SEIS AÑOS DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL, INNOVACIÓN Y DESARROLLO

**Consolidado de participantes por año  
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Egresados
sep-14	5,443	447,875	93,826
2015	13,634	1,163,623	281,390
2016	14,746	1,328,395	302,126
2017	15,912	1,391,845	327,248
2018	18,452	1,561,995	373,064
2019	19,219	1,703,211	386,343
20-jun	4,632	385,334	99,076
<b>TOTAL</b>	<b>92,038</b>	<b>7,982,278</b>	<b>1,863,073</b>

**Consolidado de participantes por año  
GERENCIA REGIONAL ESTE**

AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Egresados
Sep. 2014	1,544	115,273	29,462
2015	4,271	304,700	79,136
2016	4,611	327,385	85,062
2017	5,074	339,650	93,960
2018	5,772	415,963	106,389
2019	5,954	418,865	106,756
Junio 2020	1,148	58,562	21,804
<b>TOTAL</b>	<b>28,374</b>	<b>1,980,398</b>	<b>522,569</b>

**Consolidado de participantes por año  
GERENCIA REGIONAL NORTE**

AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Egresados
sep-14	4,315	296,383	73,354
2015	12,138	827,200	229,982
2016	12,550	876,899	240,843
2017	14,329	910,714	270,802
2018	15,542	987,720	291,668
2019	15,342	998,172	291,626
20-jun	3,471	206,250	66,611
<b>TOTAL</b>	<b>77,687</b>	<b>5,103,338</b>	<b>1,464,886</b>

**Consolidado de participantes por año  
GERENCIA REGIONAL SUR**

AÑO	Acciones formativas	Horas instrucción	Egresados
sep-14	822	111,034	15,866
2015	2,881	340,019	59,292
2016	3,300	387,082	66,357
2017	3,422	401,354	70,775
2018	3,910	454,228	78,725
2019	4,320	491,321	86,769
20-jun	902	85,917	18,779
<b>TOTAL</b>	<b>19,557</b>	<b>2,270,955</b>	<b>396,563</b>







**El éxito de la gestión se hizo visible a través de los reconocimientos de distintas instituciones públicas y privadas, dos ejemplos son la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y la Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN).**

