



**INFOTEP**

**CERTIFICACIÓN ISO 9001**

**Gerencia de Planificación Estratégica E Inteligencia Institucional**  
*Departamento de Diseño y Formulación de Planes y Proyectos*

# Plan Operativo 2021

*"Aprobado por la honorable Junta de Directores en su sesión d/f 02/12/2020."*



**Santo Domingo, República Dominicana**  
**Diciembre 2020**

  
**Ing. Ondina Marte Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica e  
Inteligencia Institucional

<b>Contenido</b>	
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo I</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Perfil institucional</b> .....	<b>6</b>
1.2. Objetivos Institucionales:.....	6
1.3. Misión.....	6
1.4. Visión .....	6
1.5. Valores .....	6
<b>Capítulo II</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Plan Estratégico Institucional</b> .....	<b>8</b>
2.1. Aspectos Generales del PEI 2019-2021.....	8
2.2. Alineamiento de los Servicios de Instituciones .....	8
Gráfico No. 1 Bases y referencias que sustentan el Plan Operativo .....	9
Gráfico No. 2 Acciones prioritarias derivadas de los planes del gobierno .....	10
<b>Capítulo III</b> .....	<b>11</b>
<b>3. Cobertura de la Formación Técnico Profesional para el año 2021</b> .....	<b>12</b>
3.1. Metas Operativas para el año 2021.....	12
Cuadro No. 1 Comparación Metas Operativas .....	12
Cuadro No. 2. Ejecución Horas Instrucción .....	14
Consolidado Nacional años 2017 - 2021 .....	14
Cuadro No. 3 Comparación de Metas Operativas según Gerencia Regional .....	15
Cuadro No. 4. Distribución de las Metas Operativas por dependencia .....	16
Plan Operativo año 2021 .....	16
Cuadro No. 5 Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, año 2021.....	17
3.2. Estrategias de ejecución de la Formación Técnico Profesional 2021.....	18
Cuadro No. 6 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategia de Ejecución Comparativo 2020 - 2021 .....	19
3.3. Gestión Propia Gestión por Acción Propia.....	22
3.4. Gestión por Proyectos .....	22
3.5. Gestión Con Centros Operativos del Sistema (COS).....	22
3.6. Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos .....	23
Cuadro No. 7 Oferta de Formación y Capacitación según .....	23
Sectores Económicos 2021 .....	23
3.7. Metas vinculadas a los planes del gobierno.....	24

## Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Perfil institucional.....</b>	<b>6</b>
1.2. Objetivos Institucionales:.....	6
1.3. Misión.....	6
1.4. Visión.....	6
1.5. Valores.....	6
<b>Capítulo II.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Plan Estratégico Institucional.....</b>	<b>8</b>
2.1. Aspectos Generales del PEI 2019-2021.....	8
2.2. Alineamiento de los Servicios de Instituciones.....	8
Gráfico No. 1 Bases y referencias que sustentan el Plan Operativo.....	9
Gráfico No. 2 Acciones prioritarias derivadas de los planes del gobierno.....	10
<b>Capítulo III.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Cobertura de la Formación Técnico Profesional para el año 2021.....</b>	<b>12</b>
3.1. Metas Operativas para el año 2021.....	12
Cuadro No. 1 Comparación Metas Operativas.....	12
Cuadro No. 2. Ejecución Horas Instrucción.....	14
Consolidado Nacional años 2017 - 2021.....	14
Cuadro No. 3 Comparación de Metas Operativas según Gerencia Regional.....	15
Cuadro No. 4. Distribución de las Metas Operativas por dependencia.....	16
Plan Operativo año 2021.....	16
Cuadro No. 5 Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, año 2021.....	17
3.2. Estrategias de ejecución de la Formación Técnico Profesional 2021.....	18
Cuadro No. 6 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategia de Ejecución Comparativo 2020 - 2021.....	19
3.3. Gestión Propia Gestión por Acción Propia.....	22
3.4. Gestión por Proyectos.....	22
3.5. Gestión Con Centros Operativos del Sistema (COS).....	22
3.6. Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos.....	23
Cuadro No. 7 Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos 2021.....	23
3.7. Metas vinculadas a los planes del gobierno.....	24

Cuadro No. 8 Metas vinculadas a los planes del gobierno 2021 .....	25
3.8. Gestión de acuerdos vigentes para el 2021 .....	25
Cuadro No. 9 Acuerdos vigentes según tipo de institución 2021.....	26
Cuadro No. 10 Acuerdos firmados según sector económico .....	27
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>30</b>
<b>4. Servicio de Formación Técnica Profesional.....</b>	<b>31</b>
4.1. Descripción de los Servicios de Formación Técnica Profesional.....	31
4.2. Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación .....	31
4.3. Tipos o modalidad de Formación Técnica .....	31
Cuadro No. 11. Modalidad de Formación Consolidada .....	32
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación.....	32
4.4. Oferta formativa innovadora .....	34
4.5. Virtualización de la Oferta Curricular .....	34
4.6. Marco Nacional de Cualificaciones.....	34
<b>Metas Operativas adecuadas al.....</b>	<b>35</b>
<b>Cuadro No. 12 Marco Nacional de Cualificaciones .....</b>	<b>35</b>
<b>Cuadro No. 13 Metas Operativas según Familias Profesionales .....</b>	<b>36</b>
4.7. Oferta Innovadora .....	38
Cuadro No. 15 Oferta Innovadora Disponible 2021 .....	38
4.8. La Oferta Formativa General. ....	39
4.9. Accesibilidad de los servicios .....	42
4.10. Certificados y salidas técnicas .....	43
4.11. Servicio de Certificación de Competencias Laborales .....	44
4.12 Servicio de intermediación de empleo.....	45
4.13. Formación y actualización Docente .....	46
4.12. Metas operativas año 2021 del Servicio de Formación Técnico Profesional.....	47
Cuadro No. 19 Actividades del Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo .....	47
<b>Capítulo V .....</b>	<b>49</b>
<b>5. Servicio de Apoyo a la Productividad.....</b>	<b>50</b>
5.1. Servicios para las empresas.....	50
Cuadro No. 20 Metas Programadas del Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial .....	51
<b>Para el 2021.....</b>	<b>51</b>
5.2. Programa de Capacitación Puntual .....	53
5.3. Programa de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas .....	53
5.4. Programa de Capacitación y Asistencia a Emprendedores y Mipymes .....	54

5.5. Programa Dual.....	54
5.6. El programa de Maestros Técnicos .....	54
Cuadro No. 21. Programa Formación Dual y Maestros Técnicos.....	55
<b>Capítulo VI.....</b>	<b>56</b>
<b>6. Rectoría del Sistema Formación Técnico Profesional .....</b>	<b>57</b>
6.1. Plan de Regulación de las Instituciones de Formación Técnico Profesional (FTP) .....	57
6.2. Programa de Asesoría y Asistencia a las Instituciones de Formación Técnico Profesional (FTP) .....	57
Cuadro No. 22. Programa de asesoría y asistencia a las instituciones de FTP .....	58
<b>Consolidado.....</b>	<b>58</b>
<b>Capítulo VII.....</b>	<b>59</b>
<b>7. Fortalecimiento Institucional.....</b>	<b>60</b>
7.1. Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión .....	60
7.2. Auditorías Sistema de Gestión de la Calidad .....	60
7.3. Recursos Humanos.....	61
7.3.1. Estructura Organizacional.....	61
7.3.2. Recursos Humanos.....	61
<b>Capítulo VIII .....</b>	<b>62</b>
<b>8. Presupuesto 2021.....</b>	<b>63</b>
8.1. Presupuesto de Ingresos.....	63
Cuadro No. 23. Presupuesto de Ingresos 2021 .....	63
8.2. Presupuesto de Egresos .....	64
Cuadro No. 24 Presupuesto de Egresos, 2021 .....	64
Cuadro No. 25 Comparación Egresos Años 2020 y 2021 .....	65
8.3. Plan de Inversiones .....	66
Cuadro No. 26 Comparativo Plan de Inversiones 2020-2021 .....	66
Cuadro No. 27 Inversión en Construcción en la Oficina Nacional 2021.....	67
<b>Capítulo IX.....</b>	<b>68</b>
<b>9. Seguimiento y Monitoreo del Plan Operativo y Presupuesto 2021.....</b>	<b>69</b>
9.1. Responsabilidades de la Unidad de Monitoreo .....	69
9.2. Monitoreo de metas operativas .....	69
Cuadro No. 28 Comparativo ejecución noviembre 2020 vs Planificado 2021,.....	69
<b>ANEXOS X.....</b>	<b>70</b>

## MIEMBROS JUNTA DE DIRECTORES

### REPRESENTANTES SECTOR OFICIAL

#### TITULARES

**Luis Miguel De Camps García**  
Ministro de Trabajo  
Presidente ex officio de la Junta de Directores

**Roberto Fulcar**  
Ministro de Educación

**Juan José Otaño**  
General de Brigada Ejército de la R. D.  
Director General Escuelas Vocacionales

#### SUPLENTES

**Marie-Laure Aristy Paul**  
Viceministro de Trabajo

**Rafael Alcántara**  
Viceministro de Educación

**Dagoberto Severino Cedano**  
Coronel Ejército R.D.  
Subdirector General Escuelas Vocacionales

---

### REPRESENTANTES SECTOR EMPRESARIAL

#### TITULARES

**Alicia Escoto**  
Representante CONEP

**Circe Almánzar Melgen**  
Vicepresidente Ejecutiva AIRD

**Eduardo Bogaert**  
Junta Directiva ADOZONA, Z. Fca. S. P.  
Macorís

#### SUPLENTES

**Andrés Marranzini Grullón**  
Representante CONEP  
Vicepresidente Ejecutivo ASONAHORES

**Nelson Espinal Báez**  
Presidente Cambridge International  
Consulting

**Otto Flores**  
Representante CODOPYME

---

## REPRESENTANTES SECTOR LABORAL

### TITULARES

**Gabriel del Río Doñé**  
Confederación Autónoma Sindical Clasista  
(CASC)

**Narcizo Cabral**  
Confederación Nacional de Trabajadores  
Dominicanos (CNTD)

**Julio César García Cruceta**  
Confederación Nacional de la Unidad  
Sindical (CNUS)

### SUPLENTES

**Esperidón Villa Paredes**  
Confederación Autónoma Sindical Clasista  
(CASC)

**Sol Amantina Delgado**  
Confederación Nacional de Trabajadores  
Dominicanos (CNTD)

**Isabel Tejada Gallardo**  
Confederación Nacional de la Unidad  
Sindical (CNUS)

## EQUIPO DE DIRECCIÓN

**Rafael E. Santos Badía**  
Director general

**Maira Morla Pineda**  
Subdirectora general

**Ondina Marte Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica

**Bilma Erasme**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Rayza Pichardo**  
Gerente de Apoyo a la Competitividad

**Ana Aracelis Disla**  
Gerente Control Interno

**Iris Hurtado**  
Gerente de Reg., Sup.y Asistencia de Centros

**Ramona Mejía**  
Gerente de Validación y Certificación

**Juan Matos Florián**  
Gerente Regional Central

**Arisleyda Tineo**  
Gerente Regional Norte

**Oscar Roa**

Gerente Regional Sur

**Bernardo Orlando Almonte**

Gerente Regional Este

**Misthania Matos**

Gerente de Gestión de la Calidad

**Maura Corporán**

Gerente de Normas y Desarrollo Docente

**Roberto de Jesús Pichardo Benítez**

Gerente Tec. y Sistemas de Información

**Desirée Martínez**

Gerente de Comunicaciones y Mercadeo

**Edgar Pimentel**

Gerente Rec. Externos y Rel. Internacionales

**Carmen Reyes**

Consultora jurídica

**Didima Mota**

Secretaria General

## EQUIPO TÉCNICO ELABORACIÓN

**Rafael E. Santos Badía**  
Director General

**Maira Morla Pineda**  
Sub-Directora General

**Ondina Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica e  
Inteligencia Institucional

**Bilma Erasme**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Maura Corporán**  
Gerente de Normas y Desarrollo Docente

**Ana Aracelis Disla**  
Gerente Control Interno

**Yanira Núñez Ortiz**  
Encargada Departamento Diseño y  
Formulación de Planes y Proyectos

**Martha Alcántara**  
Encargada Unidad de Monitoreo y  
Evaluación P.

**Rosanny Contreras**  
Encargada Unidad Gestión de Proyectos

**Eric Fernández**  
Encargado de Unidad de Desarrollo e  
Implementación de Sistemas

**Francisco Peña**  
Técnico en Diseño y Form. Planes y  
Proyectos

**Cristian Calcaño**  
Técnico en Diseño y Form. Planes y  
Proyectos

**Mirtha Ditren**  
Técnico en Diseño y Form. Planes y  
Proyectos

**Nancy Salcedo**  
Técnico de Investigación y Estadísticas  
de Mercados Laborales

Bienvenido Pérez  
**Especialista**

## Presentación

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, INFOTEP, constituye un instrumento práctico para la implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2021 en el corto plazo. El plan de 2021 se enmarca en el nuevo Plan Estratégico del Gobierno Constitucional 2020-2024 el cual plantea la respuesta de nuestra institución a los retos y desafíos que encara el mundo en este momento, inspirado por los valores de los lineamientos gubernamentales que se sostienen en la innovación, la revolución tecnológica, el respeto al ambiente, los valores fundamentales a la educación y el trabajo, las oportunidades a las nuevas generaciones e inclusión a la población más vulnerable, la democracia, la solidaridad y la flexibilidad.

El INFOTEP se fortalece de forma sostenible, cualitativamente, incorporando elementos que le relacionan de forma sistémica con el resto del gobierno y con el tejido económico y social del país, siendo una institución que al cumplir cuarenta (40) años exhibe innumerables logros y testimonios de superación, de fortalecimiento y sinergia con los múltiples rostros de una gran familia que en el transcurrir de los años permanece unida ya que estos rostros son los de las empresas de todos los sectores de la economía, los trabajadores, los centros operativos, los empleados de la institución, los docentes, las instituciones gubernamentales, no gubernamentales, organizaciones comunitarias y los ciudadanos que solicitan nuestros servicios, dando fe a su vez de un eficiente uso de los recursos, transparencia, calidad en el servicio, y el impulso de iniciativas innovadoras a través de los nuevos centros de Innovación y Desarrollo Docente, de Asistencia, Capacitación y Competitividad Empresarial y Nacional de Formación Virtual.

En el INFOTEP invitamos al resto del país a acompañarnos en este crecimiento donde multiplicamos los esfuerzos, crecemos y nos fortalecemos institucionalmente con un renovado marco estratégico institucional, nuevas alianzas, plataformas tecnológicas fortalecidas, abriendo cada vez más puertas junto a otras estructuras educativas, con una innovadora virtualización de la oferta curricular, fortaleciendo la equidad de derechos ciudadanos donde abrazamos la esperanza de superar los momentos difíciles que afronta la humanidad, construyendo bases firmes para la economía y para las personas en general, sabiendo que es posible que los cambios que están afectando al mundo son más acelerados de lo que se pensaba y que es probable que en algunos aspectos, sean irreversibles. Somos conscientes inclusive, de que en la educación y formación para el trabajo los cambios son más apresurados que en otros tipos de educación, dada la rapidez constante con que actualmente cambia la tecnología del trabajo y debemos aceptar el desafío de responder a la demanda de todos los sectores de forma apropiada, sostenible y sobre la base de la investigación y lineamientos claros basados en valores.

En estos cuarenta años, el INFOTEP ha crecido en la búsqueda de acercarse cada vez más a nuestros conciudadanos en todas las regiones del país y nos seguiremos esforzando, tanto a través de nuestras oficinas como de los medios virtuales y de cientos de Centros Operativos del Sistema, así como de nuestros aliados en todos los sectores económicos y sociales del país.

**Por Rafael Santos Badia,  
Director General**

## Introducción

El Plan Operativo y Presupuesto 2021 es el documento oficial en el que la institución enumera los objetivos y las directrices que se deben cumplir en el corto plazo, el cual corresponde al tercer plan derivado del “Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021”, el mismo está orientado al desarrollo de las estrategias que permitirán avanzar en el logro de los objetivos y metas planteados para este período.

El Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021 contempla como componentes relevantes la innovación y la calidad de los servicios que ofrece la institución, así como el fortalecimiento de la gestión institucional, para contribuir al desarrollo económico del país a través de la formación de los trabajadores que demandan los diferentes sectores.

El Plan Estratégico está compuesto por cuatro (4) ejes estratégicos que abarcan las áreas fundamentales del accionar de la institucional, estos son: Formación Técnico Profesional, Servicio de Apoyo a la Productividad, Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional y Fortalecimiento Institucional.

La economía mundial está en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. A raíz de las graves distorsiones a la oferta y la demanda internas, el comercio y las finanzas, se prevé que la actividad económica se contraerá un 7% en 2020. La inestabilidad por la cual está pasando los diferentes sectores que inciden en la economía a nivel mundial, imponen nuevos retos y desafíos a las organizaciones, que las obliga a desarrollar nuevas estrategias para hacer frente a las situaciones locales y externas de los mercados; es por ello que en el Plan Operativo del año 2021 las metas se definen en función de las necesidades de capacitación identificadas en los diferentes sectores de la economía y tomando en cuenta la realidad que sufre nuestro país.

Para la elaboración del Plan Operativo se toma en cuenta la realidad nacional actual y futura en la que se enmarcan el país, la región y el mundo, como consecuencia de la dinámica socioeconómica, dedicando especial atención a los objetivos, resultados esperados y metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional, el cual fue elaborado tomando como referencia las metas planteadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2010-2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los resultados del Pacto Nacional por la Reforma Educativa, el Sistema Nacional de Empleo, las líneas trazadas en el Plan de Gobierno para el año 2021, y el esfuerzo conjunto que se realiza con otras organizaciones educativas para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones.

Para el 2021 el INFOTEP presenta una oferta innovadora vinculada a la revolución 4.0 que está dirigida a todos los sectores económicos del país. Esta oferta pretende dar respuesta e impactar aspectos como la Robótica colaborativa, Internet de las cosas, Realidad virtual, el Big Data y

ANALYTICS, Impresión 3D, Sistemas CIBER físicos, entre otros temas con los que se relaciona la tecnología 4.0.

Las acciones propuestas en el Plan Operativo están sustentadas y alineadas con el Sistema de Gestión de la Calidad implementado en la institución, a fin de garantizar la calidad de los procesos y de los resultados implicados en la oferta de los distintos servicios. De igual manera se procura fortalecer la relación con los Centros Operativos del Sistema de Formación Técnico Profesional del país, el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas; ayuda a las empresas a identificar e implementar estrategias que les permitan analizar y solucionar problemas que inciden en la productividad y competitividad y en la vinculación con su entorno, como son los relacionados con las habilidades y con los conocimientos del talento humano.

## Resumen Ejecutivo

El Plan Operativo para el año 2021 nos presenta el perfil institucional que tiene el INOTEP en su rol del organismo rector del sistema nacional de formación técnico profesional de República Dominicana. También, el Plan Operativo 2021 constituye el último año o cierre del periodo comprendido en el Plan Estratégico Institucional (PEI-2019-2021), con lo cual se dará pasó al nuevo marco estratégico institucional.

El presupuesto del año 2021 se elaboró partiendo de base cero, es decir, que se realizó en función de las metas y de las actividades identificadas por las áreas para ser ejecutadas en el referido año. Además, se contemplan las metas establecidas en los planes de trabajo del superior gobierno, en los que el INFOTEP tiene una importante cuota de participación.

En ese orden, la oferta formativa está dirigida a satisfacer la demanda de los sectores productivos definidos como prioritarios en cada región del país. Es así, que se consigna en el plan una mayor oferta de formación de acuerdo con los sectores que sirven de soporte a la región y consecuentemente al país, siempre contemplando la pandemia del COVID 19.

El Plan Operativo Anual para el año 2021, contempla la implementación de diferentes estrategias para lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos y la disminución de los costos operativos. Entre las cuales se destacan la firma de convenios interinstitucionales a través de los cuales se desarrollan programas de capacitación para trabajadores de distintos sectores y se establecen responsabilidades compartidas entre las instituciones firmantes. Otra estrategia es la realización de algunas actividades bajo la modalidad de proyectos, estas se desarrollan a través de acuerdos de capacitación con gremios y asociaciones empresariales; la asignación de responsabilidad de docencia directa a los encargados de talleres de los centros tecnológicos de la institución, estrategia ésta que además de ofrecerles la oportunidad de tener un contacto más estrecho con los participantes, beneficia el mejoramiento de sus competencias técnicas y didácticas, y por consiguiente, sus competencias de liderazgo frente al equipo de facilitadores.

El Plan Operativo 2021 contempla continuar con el plan de fortalecimiento de la estructura organizacional, a través de la creación de nuevos centros de formación, ampliación de la oferta formativa y la actualización de los facilitadores del sistema nacional de formación a través del Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente que opera bajo la supervisión del Departamento de Desarrollo y Supervisión Docente adscrito a la Gerencia de Normas y Desarrollo Docente y el nuevo Centro Nacional de Formación Virtual para impulsar esta estrategia a nivel nacional. También se considera la actualización y mejora de las competencias del capital humano de la institución, todo esto con la finalidad de apoyar al avance del proceso de consolidación de la estructura organizacional y del sistema de gestión de calidad, asumiendo las iniciativas e innovaciones que contribuyen al afianzamiento del liderazgo institucional en materia de formación y capacitación del capital humano que demandan los sectores productivos del país.

En el 2021 continúa en operación el Centro para la implementación de la Metodología Score. El propósito de este programa es mejorar la productividad y condiciones laborales en las empresas. También se busca crear una red de proveedores dentro y fuera del país.

Este centro de excelencia permitirá al país y al INFOTEP aumentar el número de formadores, ampliar la cobertura de atención a las empresas y, con ello, mejorar la productividad y las condiciones de trabajo en un mayor número de organizaciones.

Para el año 2021 se han previsto metas operativas en términos de la oferta formativa equivalentes a 3,074,038 horas instrucción, 30,122 acciones formativas que permitirán atender 544,399 participantes. Estos indicadores reflejan una disminución absoluta de -861,323 horas instrucción, -11,691 acciones formativas y -218,454 participantes, equivalente a una disminución porcentual de -21.9% en horas instrucción, -28.0% en acciones formativas y -28.6% en participantes con relación a las metas del año 2020. A través del Servicio Apoyo a la Productividad, se proyecta asistir a 3,250 empresas en sus diferentes categorías y sectores.

Para la ejecución del plan Operativo 2021, la institución cuenta con una planta de personal de 1,332 empleados, 1,303 fijos y 29 contratados, un presupuesto de ingresos y egresos de RD\$3,898,271,442.00, un gasto operativo de RD\$3,724,983,313.00 y una inversión de RD\$173,288,109.00

# Capítulo I

# Perfil Institucional

## 1. Perfil institucional

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP), es el organismo rector del sistema nacional de formación técnico profesional de República Dominicana. Es una organización autónoma del Estado, investida de personalidad jurídica, de carácter no lucrativo y patrimonio propio, creada por la Ley 116, del 16 de enero de 1980, y regulada por el reglamento 1894, del 11 de agosto del mismo año.

Es dirigido por una Junta de Directores, de estructura tripartita, integrada por los sectores oficial, empresarial y laboral, y administrado por una Dirección General.

### 1.2. Objetivos Institucionales:

Organizar y regir el sistema nacional de formación técnico profesional que, con el esfuerzo conjunto del Estado, de los trabajadores y de los empleadores, enfoque el pleno desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad de las empresas, en todos los sectores de la actividad económica.

Impulsar la promoción social del trabajador, a través de su formación integral, para hacer de él un ciudadano responsable, poseedor de los valores morales y culturales necesarios para la armonía y la convivencia nacional.

### 1.3. Misión

Contribuir al desarrollo económico y social del país, a través de la rectoría del sistema nacional de formación técnico profesional y la prestación de los servicios de formación y apoyo a la productividad.

### 1.4. Visión

Ejercer con efectividad la rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional y ofrecer servicios innovadores con los más altos estándares de calidad a los grupos de interés.

### 1.5. Valores

- Integridad
- Compromiso
- Transparencia
- Equidad

# Capítulo II

## Plan Estratégico Institucional

## 2. Plan Estratégico Institucional

### 2.1. Aspectos Generales del PEI 2019-2021

El Plan Operativo 2021 constituye el último año o cierre del periodo comprendido en el Plan Estratégico Institucional (PEI-2019-2021), con lo cual se dará paso al nuevo marco estratégico institucional.

Con este plan operativo se continúa avanzando hacia el desarrollo institucional a través de cuatro ejes estratégicos:

- **Eje estratégico 1: Prestación del servicio de formación técnico profesional:** está enfocado en la prestación del servicio de formación técnico profesional en sus distintas modalidades, y orientado a la innovación y la calidad de la oferta de formativa. A través de este servicio, el INFOTEP atiende las necesidades de formación del capital humano requerido por los sectores productivos.
- **Eje Estratégico 2: Servicio de Apoyo a la Productividad:** tiene como objetivo mejorar la competitividad de las empresas, ayudándolas a innovar en sus procesos y a incrementar el nivel del desempeño de los trabajadores.
- **Eje Estratégico 3: Rectoría del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional (SNFTP):** el objetivo principal de este eje es que el INFOTEP ejerza con mayor efectividad la función de regulación de las instituciones del SNFTP, con la finalidad de garantizar la calidad de los egresados.
- **Eje Estratégico 4: Fortalecimiento Institucional:** tiene como propósito orientar el conjunto de acciones necesarias para que la gestión institucional contribuya de forma efectiva al logro de los objetivos y metas del marco estratégico institucional.

### 2.2. Alineamiento de los Servicios de Instituciones

Los servicios que oferta la institución se agrupan en dos: servicios de formación técnica profesional y el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas.

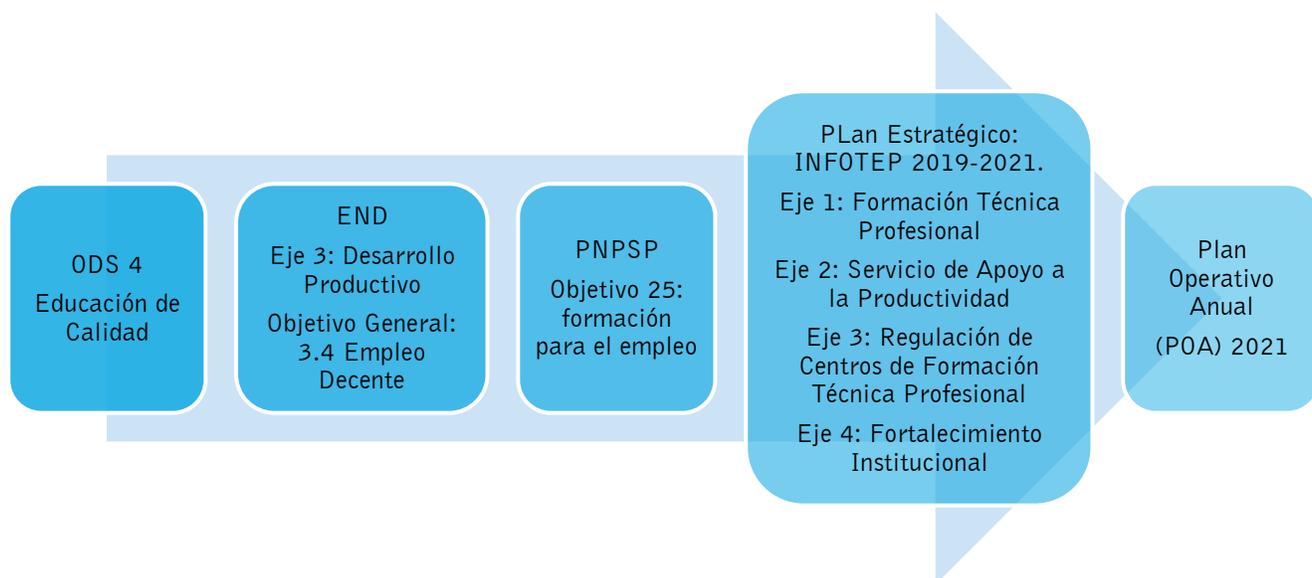
La diversidad de la oferta formativa asegura que el público con interés de formarse en una ocupación, a diferentes niveles, pueda contar con opciones que se ajusten a sus necesidades y condiciones específicas. El Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional se fortalece con el aumento de su capacidad instalada a través de la red de centro operativo del sistema (COS), ofreciendo asesoría y asistencia técnica a dicho centros, la cual contribuye a mejorar la gestión administrativa, los procesos de formación, así como la planificación estratégica de los centros.

Todas las ejecutorias de la institución responden a las necesidades identificadas en los objetivos de desarrollo sostenible, plasmados en el ODS 4: Educación de Calidad; con la

Estrategia Nacional de Desarrollo, eje 3: Desarrollo productivo, a través del objetivo general 3.4: Empleo decente, en sus objetivos específicos, 3.4.2: consolidar el sistema nacional de formación y capacitación continua para el trabajo y 3.4.3: elevar la eficiencia y capacidad de inversión de las micro, pequeñas y medianas empresas.

El Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas, facilita que las empresas puedan identificar e implementar estrategias que les permitan analizar y solucionar problemas que inciden en la productividad y competitividad. Los servicios se ofrecen a través de cinco (5) programas, los cuales están estructurados con base en informaciones globales que señalan las tendencias de los sectores productivos.

**Gráfico No. 1 Bases y referencias que sustentan el Plan Operativo**

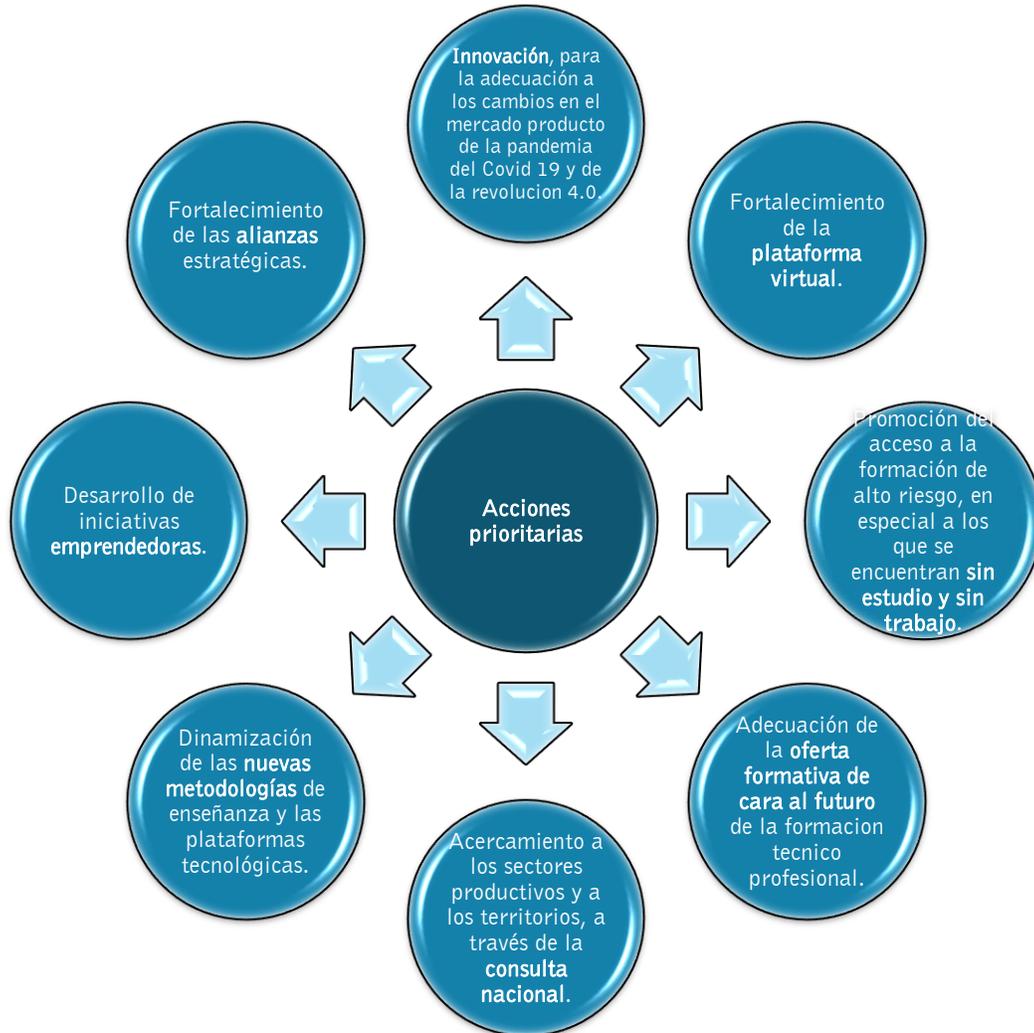


ODS: Objetivo de Desarrollo Sostenible  
 END: Estrategia Nacional de Desarrollo  
 PNPSP: Plan Nacional Plurianual de Sector Público

El Plan Operativo recoge las principales iniciativas derivadas de las políticas y líneas de acción definidas en el Plan de Gobierno, vinculadas con el accionar de la Institución identificadas como prioritarias por la Dirección General.

El fortalecimiento de la plataforma virtual; la promoción del acceso a la formación de estudiantes del INFOTEP en alto riesgo por pobreza extrema, en especial a los que se encuentran sin estudio y sin trabajo (sin, sin); la adecuación de la oferta formativa; el acercamiento a los sectores productivos, la dinamización de las nuevas metodologías de enseñanza y las plataformas tecnológicas, así como el desarrollo de iniciativas emprendimiento y el fortalecimiento de las alianzas estratégicas con organizaciones, instituciones públicas y privadas.

Gráfico No. 2 Acciones prioritarias derivadas de los planes del gobierno



# Capítulo III

## Cobertura de la Formación Técnico Profesional

### 3. Cobertura de la Formación Técnico Profesional para el año 2021

#### 3.1. Metas Operativas para el año 2021

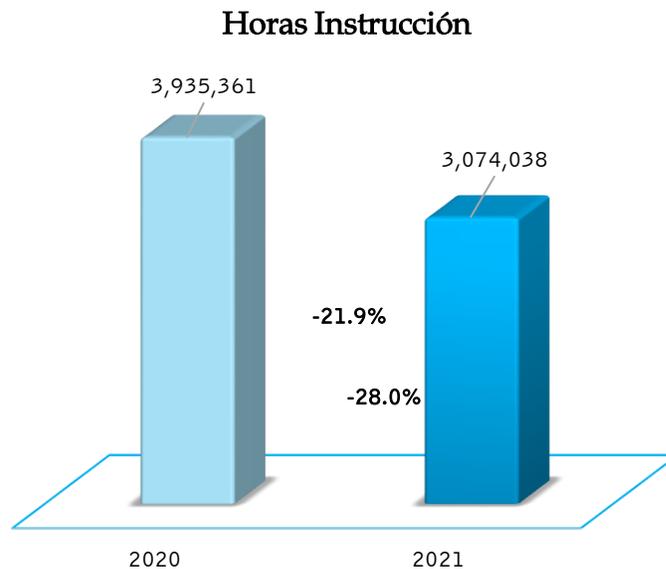
**Cuadro No. 1 Comparación Metas Operativas  
2020 - 2021**

INDICADORES	Planificado 2020	Planificado 2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	% VARIACIÓN
Horas Instrucción	3,935,361	3,074,038	-861,323	-21.9
Acciones Formativas	41,813	30,122	-11,691	-28.0
Participantes	762,853	544,399	-218,454	-28.6

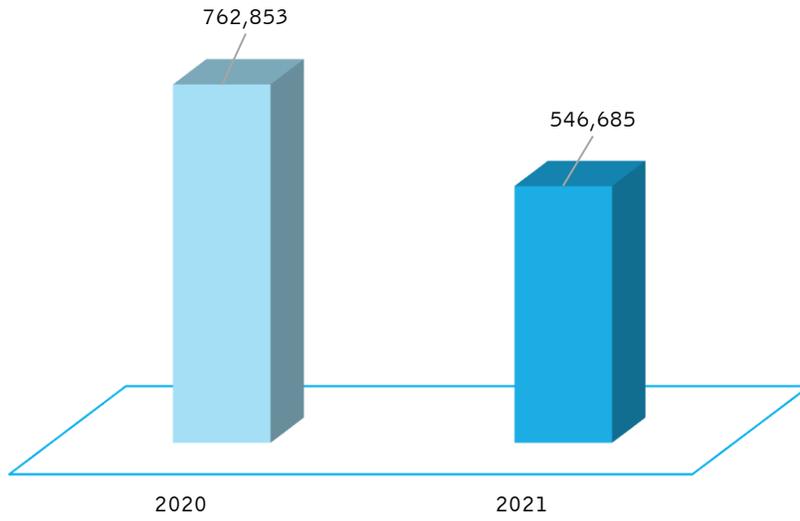
Las metas presentadas para el año 2021 es **3,074,038** horas instrucción, **30,122** acciones formativas, y **544,399** participantes, en relación con las metas del año 2020, representa una variación porcentual de **-21.9%** en horas instrucción, **-28.0%** en acciones formativas y **-28.6%** en participantes.

La disminución de las metas operativas se debe a la pandemia del COVID 19 que afecta al país. Por lo que la institución a partir de la realidad que enfrenta la formación técnica profesional en la República Dominicana está unificando esfuerzos al definir metas para el año 2021, mediante estrategias innovadoras que respondan a los nuevos requerimientos de la población.

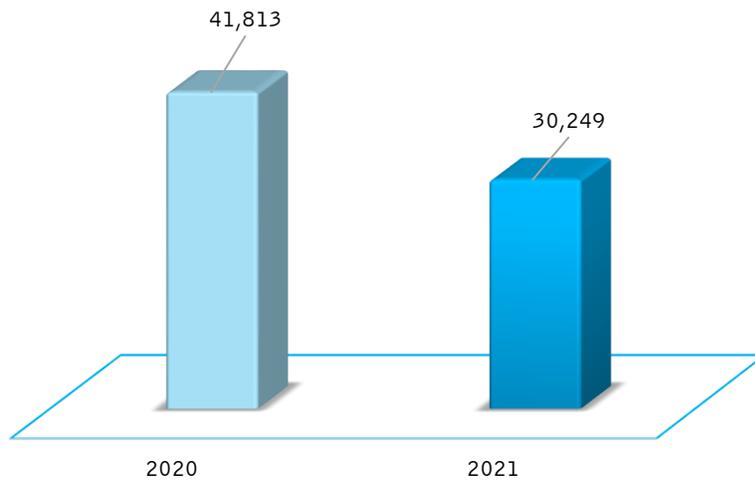
**Gráfico No. 3  
Comparativo Metas Operativas de la Oferta de Formación y Capacitación  
2020-2021**



### Participantes



### Acciones Formativas



En el Cuadro No. 2 se establece la comparación entre las Metas Operativas contempladas por las diferentes instancias del INFOTEP para el año 2021, y las planificadas en el 2020, reflejando en términos generales, una disminución en horas instrucción, en acciones formativas y en participantes.

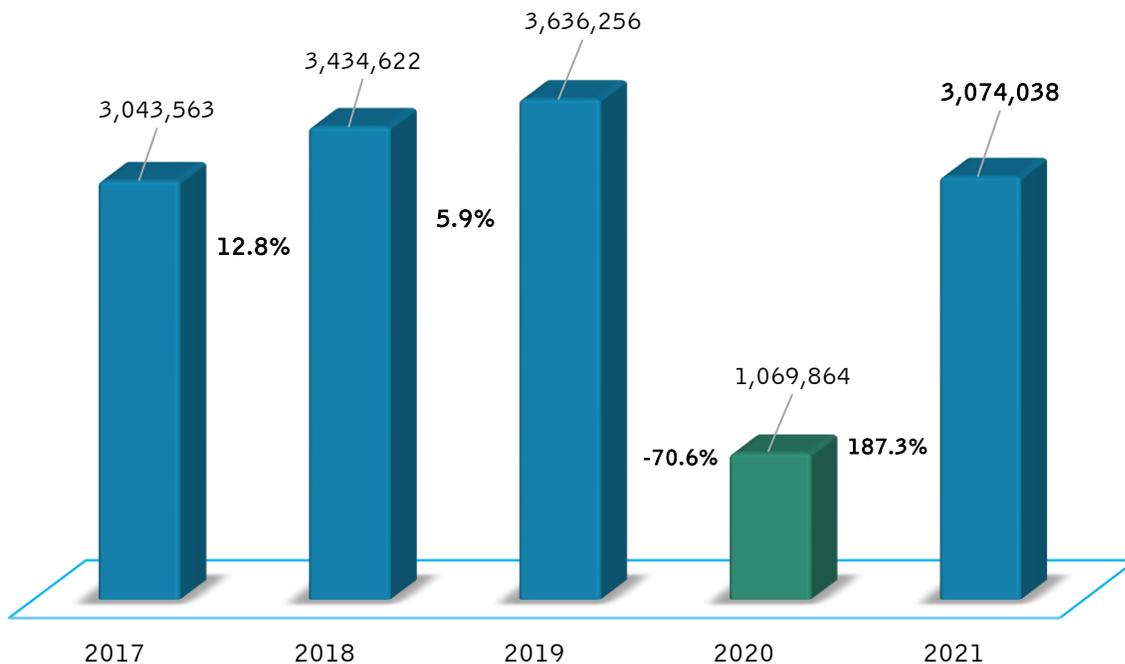
El plan operativo entre los años 2017 al 2021 ha registrado un crecimiento de las metas planificadas en horas instrucciones, exceptuando el año 2020 donde la República Dominicana y muchas naciones del mundo están pasando por un proceso de pandemia debido al COVID 19, las ejecuciones de las metas tuvieron una baja.

En el año 2021 se proyecta una recuperación de la economía a nivel del país, lo que contribuye a un incremento de las metas planificadas para dicho año, un total a nivel nacional de 3,074,038 horas instrucción, lo que representa un 187% de crecimiento con respecto a las metas proyectadas para ejecutar en el año 2020.

**Cuadro No. 2. Ejecución Horas Instrucción  
Consolidado Nacional años 2017 - 2021**

Años	2017	2018	2019	2020	2021
Metas	3,043,563	3,434,622	3,636,256	1,069,864	3,074,038

**Gráfico No. 4.  
Ejecución Horas Instrucción Consolidado Nacional años 2017 - 2021**



**Cuadro No. 3 Comparación de Metas Operativas según Gerencia Regional años 2020 – 2021**

Instancias	2020			2021			Variación Absoluta			Variación Porcentual (%)		
	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes.	H/I	A/F	Ptes
Gerencia Central	1,781,772	19,012	352,541	1,372,379	10,521	189,378	-409,393.00	-8,491	-163,163	-23.0	-44.7	-46.3
Gerencia Norte	1,151,972	12,865	231,570	912,147	12,573	226,314	-239,825.00	-292	-5,256	-20.8	-1.3	-1.3
Gerencia Este	456,768	5,677	101,940	350,535	3,653	65,661	-106,233.00	-2,024	-36,279	-23.3	-35.5	-35.4
Gerencia Sur	514,509	3,889	70,002	393,807	2,677	48,186	-120,702.00	-1,212	-21,816	-23.5	-31.4	-31.4
CNIDD	30,340	370	6,800	24,215	370	6,660	-6,125.00	0.0	-140	-20.2	0.0	-2.1
*CNFV	0	0	0	20,955	328	8,200	20,955.00	328.00	8,200	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>3,935,361</b>	<b>41,813</b>	<b>762,853</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>-861,323.00</b>	<b>-11,691</b>	<b>-218,454</b>	<b>-21.9</b>	<b>-28.0</b>	<b>-28.6</b>

CNIDD: Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente.

CNFV: Centro Nacional de Formación Virtual.

\*En el año 2020 las Gerencia Regional Central contemplaba las metas de formación Virtual

La Gerencia Regional Central, para el año 2021, presenta una oferta de 1,372,379 horas instrucción, 10,521 acciones formativas y 189,378 participantes, para una disminución -23.0% en horas instrucción, -44.7% en acciones formativas y -46.7% en participantes, en relación con las metas del año 2020.

La Gerencia Regional Norte, para el año 2021, presenta una oferta de 912,147 horas instrucción, 12,573 acciones formativas y 226,314 participantes, para una disminución de -20.8% en horas instrucción, en relación con el 2020.

La Gerencia Regional Este, presenta una oferta de 350,535 horas instrucción, 3,653 acciones formativas y 65,661 participantes, para una disminución de -23.3% en horas instrucción, -35.5% en acciones formativas y -35.4% en participantes.

La Gerencia Regional Sur, presenta una oferta de 393,807 horas instrucción, 2,677 acciones formativas y 48,186 participantes, para una disminución de -23.5% en horas instrucción en comparación a las metas del 2020.

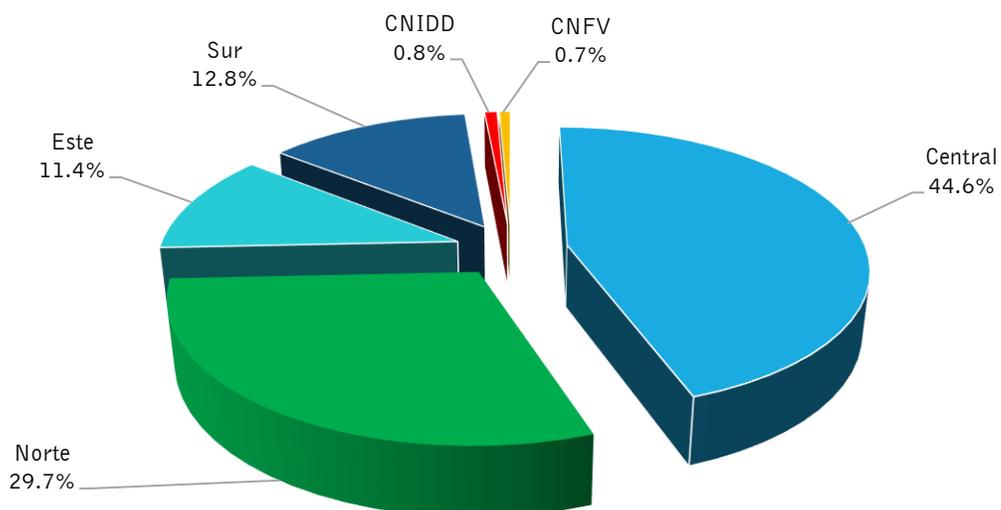
Para el año 2021 las metas del Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, presenta una oferta de 24,215 horas instrucción, 370 acciones formativas y 6,660 participantes, para una disminución de -20.2% en horas instrucción, en comparación a las metas del 2020.

Centro Nacional de Formación Virtual presenta una oferta de 20,955 horas instrucción, 328 acciones formativas y 8,200 participantes. En el 2020 las metas del Centro Nacional de Formación Virtual estaban incluidas en la Gerencia Regional Central.

**Cuadro No. 4. Distribución de las Metas Operativas por dependencia**  
Plan Operativo año 2021

Gerencias Regionales	Horas instrucción	Acciones formativas	Parts.	Horas instrucción	Acciones formativas	Parts.
Central	1,372,379	10,521	189,378	44.6	34.9	34.8
Norte	912,147	12,573	226,314	29.7	42.7	41.6
Este	350,535	3,653	65,661	11.4	12.1	12.1
Sur	393,807	2,677	48,186	12.8	8.9	8.9
CNIDD	24,215	370	6,660	0.8	1.2	1.2
CNFV	20,955	328	8,200	0.7	1.1	1.5
<b>Total</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

**Grafico No. 5**  
**Distribución de las Metas Operativas por Gerencia Regional**  
Plan Operativo año 2021



El Cuadro No. 5 presenta la oferta de formación y capacitación, para las diferentes instancias operativas de la institución. En el mismo se evidencia en cuales regiones se concentra la mayor demanda de servicios, los cuales se establecen en relación con la naturaleza y las características de cada región.

**Cuadro No. 5 Oferta de Formación y Capacitación según Instancias Operativas, año 2021**

INSTANCIAS OPERATIVAS	2020			2021			% Variación		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES
<b>CONSOLIDADO REGIONAL CENTRAL</b>	<b>1,781,772</b>	<b>19,012</b>	<b>352,541</b>	<b>1,372,379</b>	<b>10,521</b>	<b>189,378</b>	<b>-23.0</b>	<b>-44.7</b>	<b>-46.3</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	230,281	1,255	22,590	171,272	798	14,364	-25.6	-36.4	-36.4
COORDINACION VIRTUAL	98,981	1,475	36,875	-	-	-	-100.0	-100.0	-100.0
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	1,353,224	7,919	142,542	1,132,447	5,183	93,294	-16.3	-34.5	-34.5
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	99,286	8,363	150,534	68,660	4,540	81,720	-30.8	-45.7	-45.7
<b>CONSOLIDADO REGIONAL NORTE</b>	<b>1,151,972</b>	<b>12,865</b>	<b>231,570</b>	<b>912,147</b>	<b>12,573</b>	<b>226,314</b>	<b>-20.8</b>	<b>-2.3</b>	<b>-2.3</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	171,105	1049	18,882	168,608	1,421	25,578	-1.5	35.5	35.5
DEPTO SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	484,735	3,654	65,772	367,904	2,935	52,830	-24.1	-19.7	-19.7
DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	95,792	4,049	72,882	62,078	3,308	59,544	-35.2	-18.3	-18.3
OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE	161,809	1,874	33,732	125,724	1,685	30,330	-22.3	-10.1	-10.1
OFICINA SATÉLITE NORDESTE	238,531	2,239	40,302	187,833	3,224	58,032	-21.3	44.0	44.0
<b>GERENCIA REGIONAL ESTE</b>	<b>456,768</b>	<b>5,677</b>	<b>101,940</b>	<b>350,535</b>	<b>3,653</b>	<b>65,661</b>	<b>-23.3</b>	<b>-35.7</b>	<b>-35.6</b>
CENTRO TECNOLÓGICO	25,437	154	2,772	4,920	26	414	-80.7	-83.1	-85.1
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	341,782	2,098	37,518	286,144	1,616	29,049	-16.3	-23.0	-22.6
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	28,265	1,852	33,336	17,717	917	16,506	-37.3	-50.5	-50.5
OFICINA SATELITE BAVARO	16,418	1,244	22,392	16,186	871	15,678	-1.4	-30.0	-30.0
ESCUELA DE GASTRONOMIA HIGUEY	44,866	329	5,922	25,568	223	4,014	-43.0	-32.2	-32.2
<b>CONSOLIDADO REGIONAL SUR</b>	<b>514,509</b>	<b>3,889</b>	<b>70,002</b>	<b>393,807</b>	<b>2,677</b>	<b>48,186</b>	<b>-23.5</b>	<b>-31.2</b>	<b>-31.2</b>
CENTRO TECNOLÓGICO (SFP)	25,460	176	3,168	12,519	66	1,188	-50.8	-62.5	-62.5
DEPTO. SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	176,153	1,222	21,996	143,832	942	16,956	-18.3	-22.9	-22.9
DEPTO. DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD	10,866	395	7,110	6,155	343	6,174	-43.4	-13.2	-13.2
OFICINA SATÉLITE OESTE	159,228	1,069	19,242	121,440	716	12,888	-23.7	-33.0	-33.0
OFICINA SATÉLITE SUR	142,802	1027	18,486	109,861	610	10,980	-23.1	-40.6	-40.6
<b>Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente</b>	<b>30,340</b>	<b>370</b>	<b>6,800</b>	<b>24,215</b>	<b>370</b>	<b>6,660</b>	<b>-20.2</b>	<b>0.0</b>	<b>-2.1</b>
<b>Centro Nacional de Formación Virtual.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20,955</b>	<b>328</b>	<b>8,200</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,935,361</b>	<b>41,813</b>	<b>762,853</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>-21.9</b>	<b>-28.0</b>	<b>-28.6</b>

### 3.2. Estrategias de ejecución de la Formación Técnico Profesional 2021

La formación virtual, es una de las estrategias de formación de las denominadas Gestión Propia. En general el INFOTEP agrupa sus estrategias o medios para entregar sus servicios en tres grandes grupos: Gestión Propia, Gestión coordinada con los Centros Operativos del Sistema y Gestión por Proyectos.

Desde hace varias décadas, INFOTEP había mantenido un esquema con pocas variaciones en la prestación de sus servicios al ciudadano, cliente o usuarios. A partir del año 2020, con las implicaciones generadas por la COVID 19, en el marco del Plan de contingencia, la institución ha experimentado cambios en su esquema habitual.

En primer lugar, se decide expandir la formación a través de la plataforma virtual, potencializando este medio, al ampliar el acceso a las demás gerencias regionales, esto así, porque solo se había utilizado en la gerencia regional central, ya que la cobertura de la plataforma solo permitía brindar servicios a la gerencia regional central

Asimismo, el servicio de formación virtual estaba limitado a determinados cursos de la oferta estandarizada y tampoco formaba parte del portafolio de servicios dirigido a las empresas que recibían servicios de apoyo a la productividad.

En el Plan Operativo 2021 se plantea una disminución de un 29% en horas instrucción de las metas que se ejecutan bajo la estrategia de Fondos concursables y una disminución de un 14.8% las metas para la estrategia de ejecución INFOTEP-COS.

Para el 2021, la oferta a través del Programas Comunitarios es la que presenta menor disminución en horas instrucción, acciones formativas y participantes, para dar respuesta a la demanda que se recibe a través de este servicio. Otro programa que presenta una disminución considerable es el de Acuerdos con Instituciones, esto así debido a la disminución en la demanda del servicio de las instituciones gubernamentales.

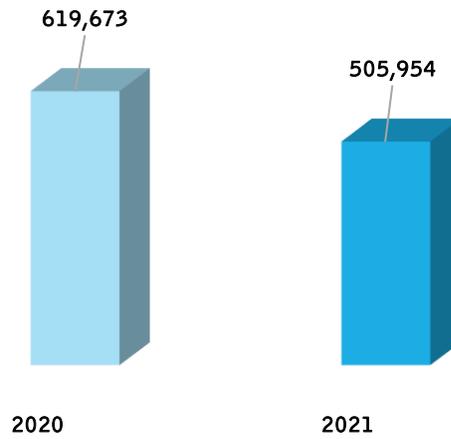
Para el 2021, a través de la Gestión por Acción Propia se ejecutarán **505,954** horas instrucción y **3,150** acciones formativas para formar a **56,607** participantes. En la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS) se ejecutarán **1,091,141** horas instrucción, en **5,326** acciones formativas para formar **95,868** participantes. En la Gestión por Proyectos se ejecutarán **1,431,773** horas instrucción, **20,948** acciones formativas para formar a **377,064** personas.

Cuadro No. 6 Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Estrategia de Ejecución Comparativo 2020 - 2021

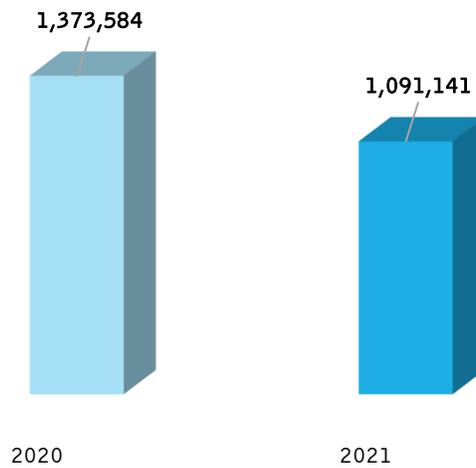
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	2020			2021			% DE VARIACIÓN		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
<b>GESTIÓN POR ACCIÓN PROPIA</b>	<b>718,654</b>	<b>5,239</b>	<b>104,381</b>	<b>505,954</b>	<b>3,150</b>	<b>56,607</b>	<b>(29.6)</b>	<b>(39.9)</b>	<b>(45.8)</b>
ACTUALIZACION TECNICA	0	0	0	362	15	270	-	-	-
CENTROS TECNOLÓGICOS	547,826	3,298	59,364	454,128	2,882	51,876	(17.1)	(12.6)	(12.6)
FORMACIÓN VIRTUAL	98,981	1,475	36,875	0	0	0	(100.0)	(100.0)	(100.0)
TALLERES MÓVILES	71,847	466	8,142	51,464	253	4,461	(28.4)	(45.7)	(45.2)
<b>GESTIÓN CON CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)</b>	<b>1,373,584</b>	<b>7,507</b>	<b>135,126</b>	<b>1,091,141</b>	<b>5,326</b>	<b>95,868</b>	<b>(20.6)</b>	<b>(29.1)</b>	<b>(29.1)</b>
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP-CENTROS ESPECIALES	67,907	613	11,034	31,968	160	2,880	(52.9)	(73.9)	(73.9)
EJECUCIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS INFOTEP - COS	931,088	4,875	87,750	793,095	3,794	68,292	(14.8)	(22.2)	(22.2)
PROGRAMAS DE FONDOS CONCURSABLES	374,589	2,019	36,342	266,078	1,372	24,696	(29.0)	(32.0)	(32.0)
<b>GESTIÓN POR PROYECTOS</b>	<b>1,812,783</b>	<b>28,697</b>	<b>516,546</b>	<b>1,431,773</b>	<b>20,948</b>	<b>377,064</b>	<b>(21.0)</b>	<b>(27.0)</b>	<b>(27.0)</b>
ACUERDOS CON INSTITUCIONES	240,459	2,608	46,944	22,939	560	10,080	(90.5)	(78.5)	(78.5)
OFERTA INNOVADORA	0	0	0	6,812	118	2,124	-	-	-
PROGRAMAS COMUNITARIOS	1,307,510	9,537	171,666	1,209,888	8,799	158,382	(7.5)	(7.7)	(7.7)
PROGRAMAS EN EMPRESAS	190,816	12,779	230,022	144,189	9,228	166,104	(24.4)	(27.8)	(27.8)
PROGRAMA ZONAS FRANCAS	73,998	3,773	67,914	47,945	2,243	40,374	(35.2)	(40.6)	(40.6)
<b>CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE</b>	<b>30,340</b>	<b>370</b>	<b>6,800</b>	<b>24,215</b>	<b>370</b>	<b>6,660</b>	<b>(20.2)</b>	<b>-</b>	<b>(2.1)</b>
<b>CENTRO NACIONAL DE FORMACION VIRTUAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20,955</b>	<b>328</b>	<b>8,200</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,935,361</b>	<b>41,813</b>	<b>762,853</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>(21.9)</b>	<b>(28.0)</b>	<b>(28.6)</b>

**Gráfico No. 6**  
**Comparativo de la Oferta de Formación y Capacitación**  
**según Estrategia de Ejecución 2020-2021**

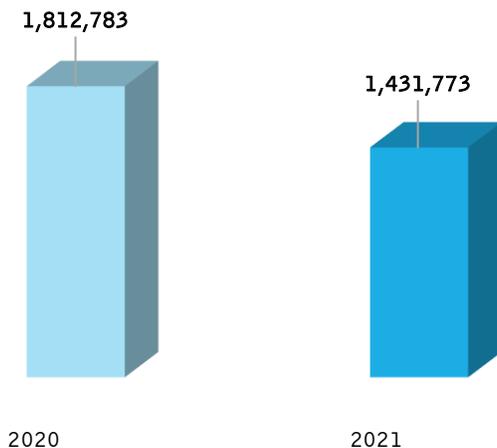
**Gestión por Acción Propia**



**Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)**



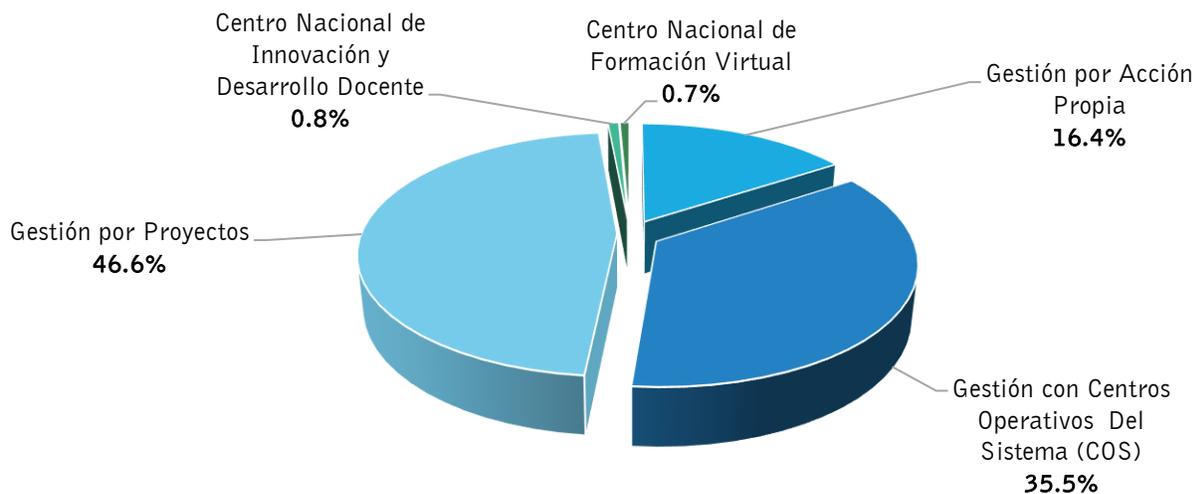
### Gestión por Proyectos



La distribución de la oferta formativa en horas instrucción se establece de la siguiente manera: en la Estrategia de Gestión por Acción Propia, un **16.4%**, la Estrategia de Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS), **35.5%**, y la Estrategia de Gestión por Proyectos, **46.6%**, Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, un **0.8%**, Centro Nacional de Formación Virtual, un **0.7%**.

Gráfico No. 7

Participación porcentual de horas instrucción según Estrategias de Gestión, 2021



### 3.3. Gestión Propia Gestión por Acción Propia

Es aquella estrategia, que permite el INFOTEP ejecutar las acciones formativas a través de sus propios Centros Tecnológicos, Talleres Móviles, la Formación Virtual y el Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, tanto la ejecución como la supervisión son ejecutadas de forma directa por la institución, observando el cumplimiento de las normas establecidas.

Concretamente son de ejecución por acción propia todas las acciones formativas, donde la admisión, información profesional, selección, infraestructura y equipamiento, materiales, docentes, supervisión y certificación, los ejecuta el INFOTEP de forma directa.

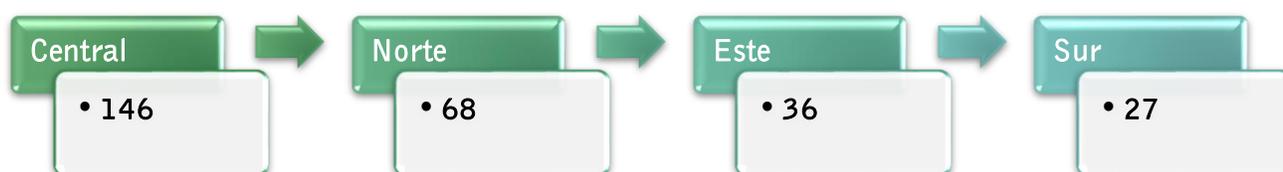
### 3.4. Gestión por Proyectos

Incluye las acciones formativas que se ejecutan con las Zonas Francas, Empresas, Programas Comunitarios y Acuerdos con Instituciones públicas o privadas.

### 3.5. Gestión Con Centros Operativos del Sistema (COS)

Gestión coordinada con los Centros operativos del Sistema está conformada por La oferta formativa cuya gestión se realiza a través de los Centros Operativos del Sistema, se presenta como Programa de Fondos Concursables y Ejecución de Acciones Formativas con Centros. Para la implementación de esta estrategia el INFOTEP cuenta con **277** Centros Operativos del Sistema Acreditados, distribuidos a nivel nacional.

Distribución de los COS por Gerencia Regional



### 3.6. Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos

La oferta formativa para el año 2021, se sustenta en los estudios de demanda de capacitación de los sectores económicos, realizados tanto por el INFOTEP como por otras instituciones. Asimismo, se consideró el crecimiento de las actividades económicas en el país.

Como parte de estos estudios realizados por la institución, se consideraron los resultados del “Estudio de Análisis sobre las solicitudes de Servicios de Formación Profesional en las Gerencia Regionales, año 2020. Consulta Necesidades de Capacitación en las empresas a nivel nacional después del Covid-19. El Informe de Estudio Necesidades de Capacitación en el municipio Nizao y zonas aledañas, año 2020.

El análisis según los macro sectores de la economía nacional muestra que el sector de comercio y servicios tendría una participación del 3,074,038 de las horas instrucción, 30,122 acciones formativas y 544,399 participantes.

**Cuadro No. 7 Oferta de Formación y Capacitación según Sectores Económicos 2021**

SECTOR ECONOMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	86,018	913	16,608	2.8	3.0	3.1
INDUSTRIAL	956,149	11,227	199,140	31.1	37.3	36.6
COMERCIO Y SERVICIOS	2,031,871	17,982	328,651	66.1	59.7	60.4
COMERCIO	743,403	6,469	117,688	24.2	21.5	21.6
HOTELERÍA Y TURISMO	297,028	2,534	46,027	9.7	8.4	8.5
SERVICIOS	991,440	8,979	164,936	32.3	29.8	30.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

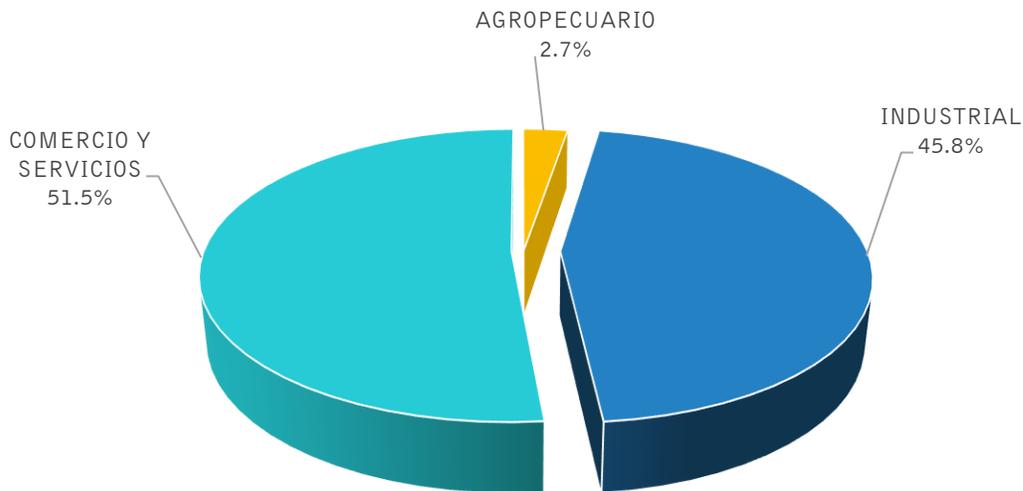
Fuente: INFOTEP. Departamento de Diseño y Formulación de Planes y Proyectos

El otro sector de impacto de la formación técnica profesional es el sector industrial, para el cual se ha programado en el POA 2021 una participación del 956,149, medido en horas-instrucción, que podrían traducirse en 11,227 acciones formativas y 199,140 participantes de todo el territorio nacional.

El tercer sector atendido a través de este plan es el sector agropecuario, para el cual se dispondrá de un 86,018 de participación en horas instrucción, 913 acciones formativas y 16,608 participantes.

Con esta distribución el INFOTEP busca asegurar el acceso a la formación técnico profesional de todos los sectores de la economía nacional y asegurar la formación del talento humano en las competencias técnicas y blandas de cada una de las actividades productivas.

**Gráfico No. 6**  
**Distribución porcentual de los Sub-Sectores en el Sector Comercio y Servicios según horas instrucción, 2021**



### 3.7. Metas vinculadas a los planes del gobierno

En el acápite número dos se presentó la alineación del plan estratégico institucional con las políticas públicas y además, las acciones prioritarias derivadas de los planes del gobierno. En este sentido, el INFOTEP, ha asumido compromisos formales, a través de convenios y acuerdos con diversos actores, que van a favorecer la contribución del sistema nacional de formación técnico profesional a la búsqueda de soluciones de poblaciones especialmente vulnerables.

Cuadro No. 8 Metas vinculadas a los planes del gobierno 2021

CONSOLIDADO NACIONAL METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	33,280	666	12,000
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	227,284	2,895	51,408
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	5,324	88	1,540
<b>TOTAL</b>	<b>265,888</b>	<b>3,649</b>	<b>64,948</b>

Otros esfuerzos realizados de la mano con el gobierno central están orientados al fortalecimiento institucional. En esta línea se inscribe el acuerdo con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

### 3.8. Gestión de acuerdos vigentes para el 2021

Las alianzas estratégicas han constituido un importante medio para fortalecer la articulación y apoyo a los distintos sectores productivos del país.

El Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), a través de sus aliados ha expandido la cobertura de sus servicios, con el fin de mejorar las competencias productivas, siendo la formación técnica profesional un eficaz instrumento en la generación de un capital humano competente.

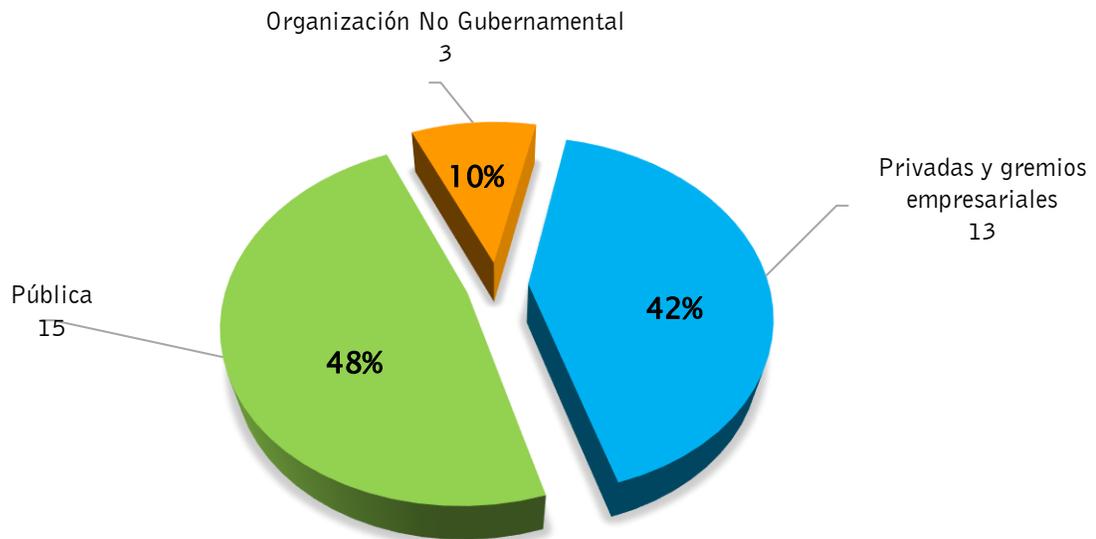
A través de los acuerdos la oferta curricular ha sido ampliada y diversificada, con la identificación el desarrollo de más de sesenta y tres (63) programas en distintas áreas de la dinámica productiva nacional.

A la fecha se cuenta con treinta y un (31) acuerdos vigentes, a través de los cuáles han sido beneficiados más de trece mil (13,370) participantes de diferentes empresas, gremios e instituciones públicas con herramientas que van desde competencias técnicas y administrativas, hasta habilidades blandas.

Cuadro No. 9 Acuerdos vigentes según tipo de institución 2021

Tipo de institución	Acuerdos Vigentes	Distribución Porcentual (%)
Privada y gremios empresariales	13	42
Pública	15	48
ONG's	3	10
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

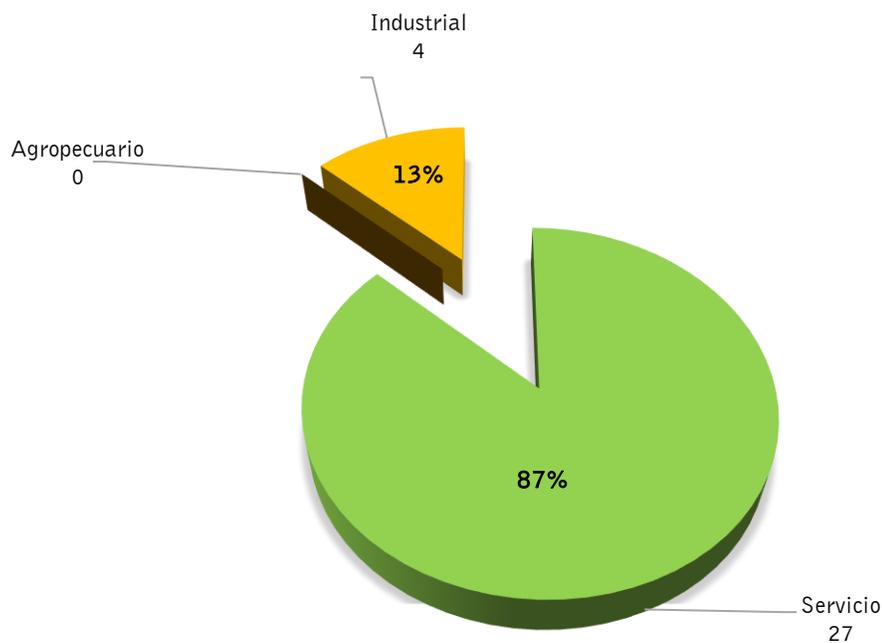
Gráfico No. 8  
Acuerdos vigentes según tipo de institución



Cuadro No. 10 Acuerdos firmados según sector económico

Sector económico	Acuerdos firmados	Distribución Porcentual (%)
Servicio	27	87
Industrial	4	13
Agropecuario	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Gráfico No. 9  
Acuerdos firmados según sector económico



### 3.8.1 Dirección General de Programas Especiales (DIGEPEP)

Esta institución fungirá como ente coordinador con las diversas entidades que conforman la Comisión Presidencial de Primera Infancia, del cual INFOTEP forma parte, adicionando a la Junta Central Electoral (JCE), Suprema Corte de Justicia (SCJ) y la Procuraduría General de la República (PGR). Para un total de 18 instituciones vinculadas, las cuales conformarán el Comité Estadístico Nacional de Primera Infancia.

Las entidades integradas a esta iniciativa tendrán la finalidad de promover la utilización de la información de la Primera Infancia para fines estadísticos, en el marco del Plan Estadístico Nacional y el Plan Estadístico Sectorial de Primera Infancia para el seguimiento de la situación de los niños y niñas durante sus primeros años de vida, a través del Sistema Estadístico de Primera Infancia.

### **3.8.2. Progresando con Solidaridad (PROSOLI)**

El acuerdo persigue integrar los recursos y esfuerzos institucionales, para mejorar la eficiencia en la ejecución del proyecto y lograr la sostenibilidad del mismo, en lo concerniente a las acciones dirigidas a las oportunidades productivas.

A través del acuerdo, PROSOLI busca ampliar el alcance de la supervisión que realiza el INFOTEP, de los cursos de capacitación y pasantías que se ofrecen a los participantes beneficiarios para incluir el piloto de Entrenamientos para la Inserción Laboral (EIL) en empresas, en el marco del proyecto financiado por el Banco Mundial (BM).

El mismo prevé la capacitación de 11,793 participantes beneficiarios del Programa Progresando con Solidaridad, a fin de cumplir la meta establecida de formar 30,000 jóvenes en edades de 18 a 29 años. Los planes se ejecutarán según esta establecido en el manual operativo del proyecto.

### **3.8.3. Dirección General de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP)**

El plan abarca capacitar a 600 personas jóvenes y adultas alfabetizadas por el Plan Quisqueya Aprende Contigo en el territorio nacional, y otros/as interesados pertenecientes a las zonas priorizados por la Política de Primera Infancia “Quisqueya Empieza Contigo” a través del programa de formación “Técnico/a en Cuidado para el Desarrollo Integral a niños y niñas de Primera Infancia” así como otras acciones formativas que previamente sean acordadas con la DIGEPEP.

### **3.8.4. Programa Oportunidad 14-24**

Implementar políticas activas de promoción, defensa de los derechos y reinserción a las actividades productivas y educativas de los adolescentes y jóvenes, con edades comprendidas entre los 14 a 24 años, que se encuentran en condición de alto riesgo de vulnerabilidad social, como presión de grupo, maltrato, propensos a adicción, inseguridad social, falta de empleo, feminicidio, violencia intrafamiliar, en conflicto con la ley”. El INFOTEP se encargará de la educación técnico profesional, el ministerio de Educación promoverá el retorno a la escuela de jóvenes, mientras que Educación Superior apoyará en la capacitación de inglés por inmersión, y dará facilidades de acceso a becas nacionales e internacionales.

### **3.8.5. Gabinete de Política Social**

Es una instancia de articulación de la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de los programas incluidos en el Sistema de Protección Social de República Dominicana, basado en tres ejes principales: programas de transferencias condicionadas, programas de inclusión

económica y programas de desarrollo humano y social. Para la generará empleos, formación y educación a miles de jóvenes dominicanos.

La institución, aportara de manera contundente a nivel estratégico, ya que desarrolla acciones tendentes a mejorar la competitividad país, aportando servicios de calidad en aquellos sectores claves para la economía local, que busca una mayor dinamización, sobre todo en este periodo afecto por la pandemia.

Otros esfuerzos realizados de la mano con el gobierno central están orientados al fortalecimiento institucional. En esta línea se inscribe el acuerdo con la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

### **3.8.6. Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (PROMIPYME)**

Implementar un plan de capacitación, asesoría y asistencia técnica dirigido a las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPyMES). El acuerdo establece brindar flexibilidad para el acceso al crédito o financiamiento, así como a otros beneficios de los programas de PROMIPYME, a las Micros, Pequeñas y Medianas Empresas, a los artesanos productores de Larimar y Ámbar y a los egresados emprendedores de los programas desarrollados por INFOTEP.

Por su parte, INFOTEP facilitará los servicios de formación, asesoría y asistencia técnica en las áreas previamente identificadas, a los fines de impulsar proyectos e iniciativas de negocios. Por otro lado, se ofrecerán los servicios de intermediación laboral y pasantías a los jóvenes participantes de las acciones formativas ejecutadas por INFOTEP. Asimismo, ponderarán la posibilidad de desarrollar un programa de incubación de manera conjunta de MIPyMES, con énfasis en los jóvenes egresados de los programas de Emprendimiento, Formación Dual y de Maestros Técnicos del INFOTEP.

# Capítulo IV

## Servicio de Formación Técnica Profesional

## 4. Servicio de Formación Técnica Profesional

### 4.1. Descripción de los Servicios de Formación Técnica Profesional

La Recomendación 195 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre el desarrollo de los recursos humanos, en su última actualización del 2004, reconoce que la educación, la formación y el aprendizaje permanente contribuyen de manera significativa a promover los intereses de las personas, las empresas, la economía y la sociedad en su conjunto, especialmente en vista de la importancia fundamental que reviste alcanzar el pleno empleo, la erradicación de la pobreza, la inclusión social y el crecimiento económico sostenido en una economía mundializada.

La formación técnico profesional es la parte del modelo para el desarrollo que complementa las políticas públicas vinculadas al crecimiento de los sectores productivo y a la mejora de la calidad del empleo. Esto así, porque a través de la formación técnico se garantizan los recursos humanos con los perfiles y cualificaciones que se requieran, en especial en un contexto de cambio continuo, caracterizado por una constante actualización tecnológica de cara a la revolución 4.0 y un marcado interés por dinamizar la economía que ha fue desacelerada producto de la pandemia por el nuevo coronavirus.

El sistema nacional de formación técnica profesional garantizar el aprendizaje permanente, a través de la innovación y el desarrollo de nuevas competencias que mejoren las cualificaciones y con ello la empleabilidad de las personas. Para ello el INFOTEP cuenta con dentro del servicio de formación técnico profesional con diversas opciones que buscan facilitar el acceso y responden a las necesidades de la población. Dentro de estos se destacan, la habilitación, complementación, la formación continua en centros, la formación de maestros técnicos, la validación y reconocimiento de y la capacitación permanente o continua.

### 4.2. Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación según Modalidad de Formación

El INFOTEP estructura su oferta formativa, agrupando las acciones de formación por programas. Esta forma de organizar la oferta, además de facilitar la programación y ejecución de las metas, le confiere funcionalidad a la estructura formativa y facilita el acceso de los demandantes a las diferentes modalidades de formación y capacitación, (ver gráfico 10).

### 4.3. Tipos o modalidad de Formación Técnica

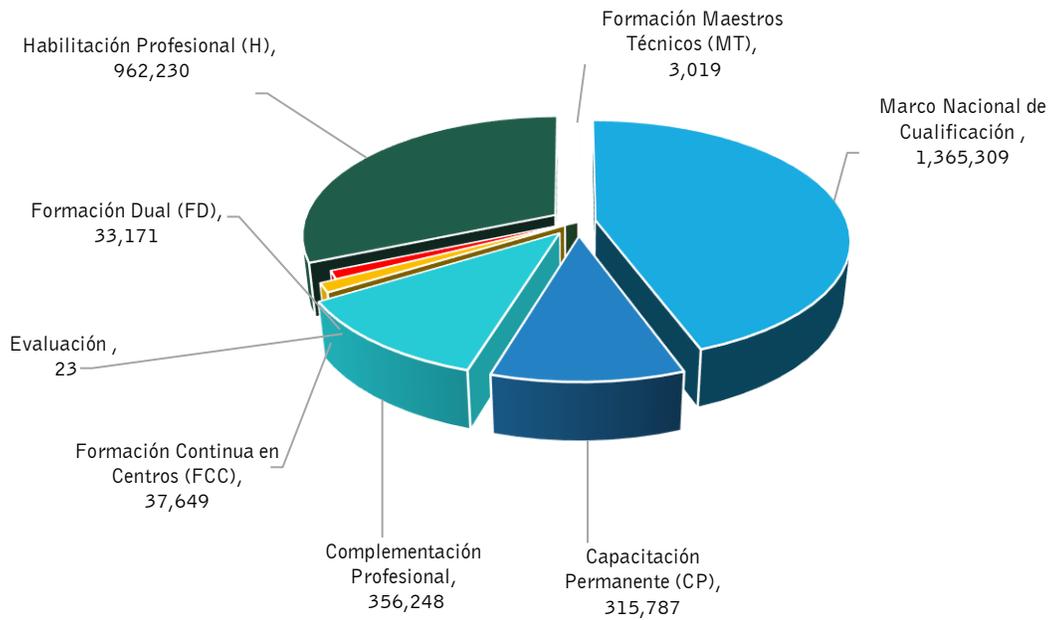
- **Habilitación profesional:** formación destina a personas que requieren desempeñarse en una ocupación con un nivel semicalificado facilitándoles la adquisición de determinados conocimientos y destrezas necesarias para ocupar un puesto específico.
- **Complementación profesional:** formación destinada a trabajadores habilitados profesionalmente, con un mínimo de experiencia, que requieren completar los conocimientos y habilidades de la ocupación en que se desempeñan, y así optar por el título de técnico.

- **Formación Continua en Centros (FCC):** proceso destinado a la formación con una visión global de una ocupación, cuyo ejercicio requiere de habilidades y conocimientos tecnológicos que solo se pueden desarrollarse en un periodo relativamente largo.
- **Formación Dual (FD):** tiene como objetivo formar a los jóvenes con una visión global de una ocupación, cuyo ejercicio requiere de habilidades y conocimientos tecnológicos que solo se pueden desarrollarse en un periodo relativamente largo y en relación estrecha con el trabajo real e implica un contrato de aprendizaje entre el aprendiz y la empresa.
- **Maestros Técnicos (MT):** es el procedo a través del cual egresan trabajadores que por sus conocimientos, habilidades y destrezas llega a dominar los fundamentos técnicos de un área profesional completa y que está en capacidad de desarrollar innovaciones tecnológicas, conducir procesos de enseñanza-aprendizaje y además, posee capacidad para administrar de forma eficiente pequeñas empresas. El título de maestro técnico constituye el más alto nivel de titulación en la formación técnico profesional.
- **Validación Ocupacional (VO):** Mediante este servicio, el INFOTEP reconoce los conocimiento, habilidades y destrezas previas que posee la persona, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridos, para el desempeño de una ocupación, oficio o actividad económica. Para esto. toma de referente a los programas estandarizados de la institución.
- **Capacitación Permanente:** proceso formativo continuo orientado a mejorar en una persona las capacidades técnicas y sociales referidas a una familia ocupacional, durante la vida laboral activa.

**Cuadro No. 11. Modalidad de Formación Consolidada  
Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación**

PROGRAMAS	AÑO 2021			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Marco Nacional de Cualificaciones	1,365,309	5,944	106,992	44.4	19.7	19.7
Capacitación Permanente (CP)	315,787	15,463	280,312	10.3	51.3	51.5
Complementación Profesional	356,248	2,547	45,968	11.6	8.5	8.4
Evaluación	23	23	414	0.0	0.1	0.1
Formación Continua en Centros (FCC)	37,649	35	630	1.2	0.1	0.1
Formación Dual (FD)	33,171	27	486	1.1	0.1	0.1
Habilitación Profesional (H)	962,230	6,049	108,985	31.3	20.1	20.0
Formación Maestros Técnicos (MT)	3,019	3	54	0.1	0.0	0.01

**Gráfico No. 10**  
**Distribución de la Oferta de Formación y Capacitación**  
**según Modalidad de Formación**



**Validación Ocupacional para el año 2021**

GERENCIA REGIONALES	PARTICIPANTES
Central	290
Norte	343
Este	152
Sur	475
<b>Total</b>	<b>1,260</b>

#### **4.4. Oferta formativa innovadora**

La planificación del 2021 en materia de desarrollo curricular se enfoca en varios elementos:

1. Continuar con la transformación curricular, acorde a los lineamientos del Marco Nacional de Cualificaciones (MNC).
2. Continuar diseñando las nuevas ofertas curriculares que den respuestas a las necesidades ante la pandemia del COVID - 19.
3. Revisar la oferta curricular de acuerdo con las nuevas necesidades de la industria 4.0. y los resultados de la Consulta Nacional.
4. Concluir el proceso de virtualización de la Oferta Curricular del INFOTEP.
5. Crear las estructuras de consultas permanentes en las diferentes áreas profesionales.

Todos estos procesos garantizaran una mejora en la calidad y pertinencia de la oferta formativa, en relación con el mercado de trabajo y las necesidades de los sectores productivos y el desarrollo nacional.

#### **4.5. Virtualización de la Oferta Curricular**

La pandemia del Covid-19 ha provocado un cambio radical no sólo en la vida cotidiana, la gestión del Estado sino también en las formas de acceso al conocimiento, otorgando en este último caso una importancia preponderante a la formación virtual. La oferta curricular se ha visto muy impactada por la pandemia del COVID - 19, por lo que debe ser ajustada las necesidades que se deriven de ella.

Según el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), dependiente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), sólo en América Latina y el Caribe casi la totalidad de las instituciones de formación profesional suspendieron sus actividades presenciales en cumplimiento de las normas dictadas por los respectivos gobiernos para la prevención y contención de la pandemia.

Esto obligó a la búsqueda de alternativas para seguir operando con influencia. En el caso del INFOTEP, ha tenido que adaptarse a las nuevas exigencias con el propósito de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje con la calidad requerida y de encontrar los mecanismos que permitieran la continuación ininterrumpida de los programas de formación.

#### **4.6. Marco Nacional de Cualificaciones**

El anteproyecto de Ley de Cualificaciones de la República Dominicana establece en su artículo 35 la estructura del Marco Nacional de Cualificaciones en ocho niveles definidos conforme un conjunto de descriptores genéricos que especifican los resultados de aprendizaje correspondientes a cada nivel y que son coherentes con los niveles de la Clasificación Internacional Normalizada de Educación (CINE) actualizada. Dichos niveles van del 1 al 4.

Metas Operativas adecuadas al  
Cuadro No. 12 Marco Nacional de Cualificaciones

Distribución de la Oferta de Formación

PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL		METAS			PARTICIPACION (%)		
		H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1		35,016	295	5,310	2.6	5.0	5.0
NIVEL 2		847,806	3,922	70,596	62.1	66.0	66.0
NIVEL 3	C.F.P.	318,521	874	15,732	23.3	14.7	14.7
	TÉCNICO	32,161	36	648	2.4	0.6	0.6
NIVEL 4		8,540	9	162	0.6	0.2	0.2
<b>Sub-total</b>		<b>1,242,044</b>	<b>5,136</b>	<b>92,448</b>	<b>91.0</b>	<b>86.4</b>	<b>86.4</b>
Certificado de Aprobación (CA)		58,250	325	5,850	4.3	5.5	5.5
Certificado de Participación (CP)		65,015	483	8,694	4.8	8.1	8.1
<b>Sub-total</b>		<b>123,265</b>	<b>808</b>	<b>14,544</b>	<b>9.0</b>	<b>13.6</b>	<b>13.6</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

El Marco Nacional de Cualificaciones nos convoca a un currículo flexible a través de planes de formación personalizados. Las vías de aprendizaje flexibles apoyan la igualdad en la formación y reducen el solapamiento innecesario de contenidos. También permiten respuestas más ágiles a las cambiantes necesidades de competencias en el mundo del trabajo.

El plan de desarrollo de competencias personalizado permite que cada participante construya su propio camino para lograr los resultados previamente consensuados. También implica que el sistema de formación se adapte al participante.

En el Plan Operativo 2021, se incluyen 349 ocupaciones correspondientes a las familias profesionales del Marco Nacional de Cualificaciones, que serán impartidas en Centros Tecnológicos y Centros Operativos del Sistema que cumplan con los requisitos para impartir esta oferta.

**Cuadro No. 13 Metas Operativas según Familias Profesionales  
Oferta adecuada al Marco Nacional de Cualificaciones  
Consolidado Nacional, año 2021**

	H/I	A/ F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	158,401	676	12,168
AFYD: administración, finanzas y derecho	160,885	836	15,048
AGPE (Agropecuaria)	49,575	346	6,228
ARHU (Artes y humanidades)	113,250	572	10,296
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	28,667	84	1,512
AUGR: audiovisuales y gráficas	800	4	72
COME (Comercio)	58,365	243	4,374
COMI (Construcción y Minería)	11,065	54	972
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	11,295	50	900
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	29,820	100	1,800
EDUC (Educación)	905	1	18
ELEA (Electricidad y electrónica)	121,844	441	7,938
ELEA: electricidad y electrónica	23,385	105	1,890
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	81,715	237	4,266
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	29,935	109	1,962
HOYT (Hotelería y turismo)	70,826	355	6,390
SABI (Salud y bienestar)	58,025	194	3,492
SABI: salud y bienestar	2,700	9	162
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	2,000	17	306
SEPE (Servicios personales)	268,325	1,136	20,448
SEPE: servicios personales	6,330	23	414
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	10,947	76	1,368
TECC (Textil, confección y calzado)	46,231	181	3,258
TECC: textil, confección y calzado	15,500	64	1,152
TRAL (Transporte y Logística)	4,518	31	558
<b>TOTAL</b>	<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>

**Cuadro No. 14**  
**Metas Operativas según Familias Profesionales**  
**Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021**  
**Oferta adecuada al Marco Nacional de Cualificaciones**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
EDUC (Educación)	905	1	18
<b>TOTAL</b>	<b>905</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

El currículo ofertado está fortalecido por un enfoque basado en los resultados del aprendizaje y competencias laborales. Está referido a lo que una persona sabe, comprende y es capaz de hacer al culminar un proceso de aprendizaje, definido en términos de conocimientos, habilidades cognitivas y prácticas, habilidades conductuales, responsabilidad y autonomía.

**Metas Operativas según Gerencias Regionales, año 2021**  
**Oferta adecuada al Marco Nacional de Cualificaciones**

GERENCIA REGIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CENTRAL	1,074,203	4,647	83,646
NORTE	53,305	171	3,078
ESTE	6,392	37	666
SUR	230,504	1,088	19,584
CINDD	905	1	18
<b>TOTAL</b>	<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>

#### 4.7. Oferta Innovadora

Para el 2021 el INFOTEP presenta una oferta innovadora vinculada a la revolución 4.0 que está dirigida a todos los sectores económicos del país. Esta oferta pretende dar respuesta e impactar aspectos como la Robótica colaborativa, Internet de las cosas, Realidad virtual, el Big Data y ANALYTICS, la Impresión 3D, los Sistemas CIBER físicos, entre otros temas con los que se relaciona la Tecnología 4.0.

**Cuadro No. 15 Oferta Innovadora Disponible 2021**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomado en ciberseguridad</li> <li>• Impresión 3d</li> <li>• Pent test (prueba de penetración)</li> <li>• Informática forense</li> <li>• Auxiliar en ciberseguridad</li> <li>• Internet de las cosas</li> <li>• Moodle avanzado para profesores y editores</li> <li>• Servicios de reparaciones de vehículos eléctricos.</li> <li>• Operador y ensamblador de drones (remotely pilot aircraft) (RPA)</li> <li>• Operador y programador básico de robótica industrial</li> <li>• Auxiliar de mecatrónica</li> <li>• Auxiliar reparador y programador de celulares y tablet</li> <li>• Manejador de conexiones de redes (ccna4)</li> <li>• Manejador de redes escalables (ccna3)</li> <li>• Encargado de marketing digital</li> <li>• Encargado en comercio electrónico</li> <li>• Vendedor online</li> <li>• Social media.</li> <li>• Seguridad y control remoto a través de cámaras.</li> <li>• Diplomado en técnicas y operaciones de ciberseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñador gráfico para la web</li> <li>• Diseñador CAD básico</li> <li>• Virtual home office</li> <li>• Reparación y mantenimiento de equipos de refrigeración industrial y tecnología invertir</li> <li>• Operación de máquinas industriales de dispositivos médicos</li> <li>• Planificación, ejecución y supervisión de teletrabajo</li> <li>• Ergonomía aplicada al teletrabajo</li> <li>• Manejo de herramientas de trabajo colaborativo.</li> <li>• Supervisor online</li> <li>• Planificador del trabajo remoto</li> <li>• Manejador de herramientas informáticas de apoyo al teletrabajo</li> <li>• Gestión de crisis en redes sociales.</li> <li>• Manejo de aplicaciones mobile learning</li> <li>• Manejo de aplicaciones de trabajo virtual.</li> <li>• Manejo de herramientas enfocadas a entornos digitales</li> <li>• Ideas de negocios en ambiente virtual</li> <li>• Manejo de buenas prácticas frente a incidentes tecnológicos</li> <li>• Supervisión de equipos remotos</li> </ul>
---	---

Esta oferta innovadora contribuirá con la mejora de los procesos asociados al servicio al cliente, servicio post venta, el diseño, la producción, la venta y distribución de bienes y servicios en menos tiempo, la creación de series de producción más cortas y rentables, el aprovechamiento de la información para su análisis desde múltiples canales (CMS, SCM, CRM, FCM, HRM, HELP DESK, redes sociales, IOT) potencializando la capacidad de análisis y de exportación en tiempo real.

#### 4.8. La Oferta Formativa General.

La oferta formativa tiene por objeto ofrecerles una formación que atienda a los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas, a las necesidades de adaptación a los cambios en el sistema productivo, y a las posibilidades de promoción profesional y desarrollo personal.

Esta oferta está dirigida a la transición al mercado laboral se integra en el sistema de Formación Profesional para el Empleo, que incluye además otras acciones dirigidas prioritariamente a los trabajadores ocupados y en algunas de ellas pueden participar también las personas desempleadas. Para el año 2021, la oferta formativa general es de **23,859** acciones formativas, agrupadas en 69 familias profesionales.

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/ F	PTES.
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	570	6	108
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	26,980	65	1,170
ADMINISTRACION Y GERENCIA	5,919	108	1,944
ADMINISTRACION Y GESTION	16,320	275	4,950
ALBAÑILERIA	2,545	15	270
ALMACEN	7,725	52	936
ARTE CULINARIO	15,595	175	3,150
ARTES GRAFICAS	10,810	53	954
AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1,090	1	18
BELLEZA Y PELUQUERIA	87,044	419	7,542
CAPACITACION PERMANENTE	273,761	14,565	262,167
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	9,097	72	1,296
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS	44,400	332	5,976

**Cuadro No. 16 Metas Operativas según Familias Profesionales,  
oferta tradicional Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/ F	PTES.
DE VESTIR			
CONTABILIDAD	142,713	856	15,408
COSMIATRIA	6,505	46	828
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	13,925	55	990
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	190	1	18
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	6,370	37	666
ECOTURISMO	1,095	12	216
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	2,060	26	453
ENERGIAS RENOVABLES	1,250	14	252
ENFERMERIA	21,710	32	576
FARMACOLOGIA	48,170	290	5,220
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
FORMACION Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	925	32	576
GASTRONOMIA	16,403	109	1,962
IDIOMAS	33,681	289	5,202
IMAGEN FOTOGRAFICA	1,640	9	162
INFORMATICA	123,559	1,134	20,412
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	74,060	304	5,463
JOYERIA-PLATERIA	770	4	72
LOCUCION	1,315	6	108
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	15,372	73	1,314
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	16,554	80	1,428
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	100	1	18
MANTENIMIENTO MECANICO	430	2	36
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EDIFICACIONES	395	4	72
MANUALIDADES	83,390	827	14,886

**Cuadro No. 16 Metas Operativas según Familias Profesionales,  
oferta tradicional Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/ F	PTES.
MECANICA AUTOMOTRIZ	43,064	161	2,898
MECANICA GENERAL	39,307	119	2,142
MUEBLES DE MADERA	60,280	239	4,302
MUNICIPALIDAD	575	5	90
ODONTOLOGIA	1,870	9	162
PANADERIA Y REPOSTERIA	93,537	590	10,590
PINTURA ARTISTICA	2,190	22	396
PINTURA DE CONSTRUCCION	2,145	14	252
PLOMERIA	12,300	68	1,224
PRODUCCION AGRICOLA	26,855	303	5,454
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	141	3	54
PRODUCCION ANIMAL	6,025	100	1,800
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	2,680	20	360
PROTECCION MEDIOAMBIENTAL	1,760	17	306
QUIMICA DE LABORATORIO	300	1	18
RECEPCION DE HOTEL	2,735	12	216
RECEPCION HOTELERA Y ALOJAMIENTO	5,657	35	630
SECRETARIADO	22,655	155	2,790
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	55,266	293	5,250
SERVICIO DEL HOGAR	8,215	82	1,476
SERVICIO DOMESTICO	90	1	18
SERVICIOS DE HABITACION	5,804	27	486
SERVICIOS DE SALUD	6,820	44	792
SOLDADURA	13,285	55	990
TELECOMUNICACIONES	6,354	34	612
TELEVISION	7,959	54	972
TERAPIA FISICA	41,856	238	4,284
VENTAS	76,951	500	9,000
ZAPATERIA	980	11	198
<b>TOTAL</b>	<b>1,687,774</b>	<b>23,859</b>	<b>429,369</b>

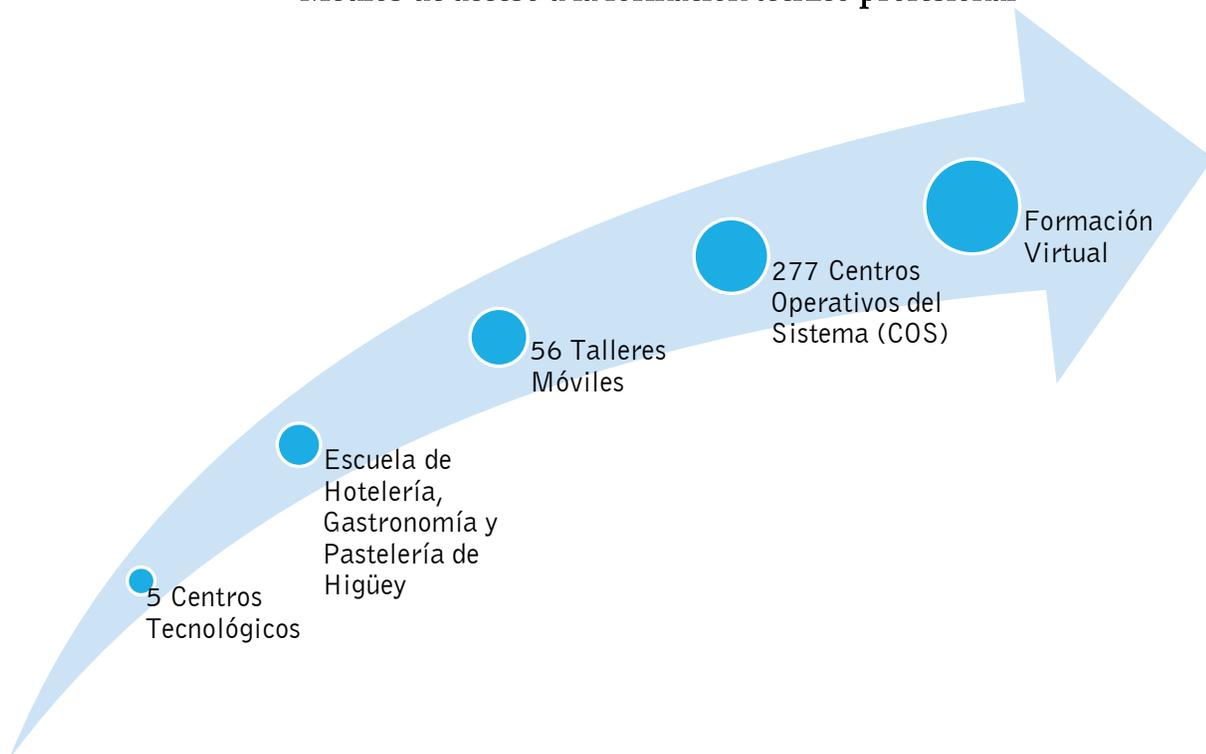
**Cuadro No. 17**  
**Metas Operativas según Familias Profesionales**  
**Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION Y GESTION	1,480	37	666
CAPACITACION PERMANENTE	1,020	85	1,530
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
<b>TOTAL</b>	<b>23,210</b>	<b>369</b>	<b>6,642</b>

#### 4.9. Accesibilidad de los servicios

Todos los servicios del INFOTEP se ofrecen de forma gratuita, a través de cuatro (4) Gerencias Regionales y cinco (5) Oficinas Satélites que abarcan todo el territorio nacional. Estas ofrecen una atención focalizada según los requerimientos de cada región del país en específico.

**Gráfico No. 11**  
**Medios de acceso a la formación técnico profesional**



En cada gerencia regional, el INFOTEP cuenta con una unidad de Admisión, Información y Empleo, que tiene como propósito planear, coordinar y ejecutar las actividades de admisión, información profesional y empleo en los Centros Tecnológicos y Talleres móviles, así como asistir y supervisar en este proceso de admisión en los Centros Operativos del Sistema y entidades comunitarias.

La recepción de las solicitudes de acciones formativas se realizará de manera combinada: virtual (auto inscripción) y presencial. INFOTEP podrá recibir de manera presencial las solicitudes en sus instalaciones por medio de las Unidades de Admisión de las gerencias regionales. Para estos fines, la institución habilitará la infraestructura física con los equipos necesarios y demás requisitos para cumplir con el protocolo sanitario establecido.

#### **4.10. Certificados y salidas técnicas**

Dentro del marco del para el reconocimiento y la certificación de las aptitudes profesionales y en cumplimiento con el Artículo 76 del Reglamento No. 1894, la institución emite títulos y certificados.

Los Títulos son expedidos a los participantes que completen los diferentes módulos ocupacionales de un itinerario con salida plena o un programa completo equivalente, que implique la adquisición de un conjunto organizado de conocimientos, habilidades y destrezas de una manera sistemática y continua, con exigencia de evaluación de rendimiento o que hayan superado las pruebas de validación correspondientes, autorizadas o implementadas por el INFOTEP.

Tal como se mencionó anteriormente el Título de Técnico, es otorgado a los aprendices y/o participantes que completen el programa de Formación Técnico Profesional en su salida plena o que tengan las competencias, y superen la prueba práctica final.

Los Certificados son expedidos a los participantes que están dentro de un proceso de formación con salida parcial<sup>1</sup>, que hayan completado los requisitos establecidos y que implique la adquisición de un conjunto organizado de conocimientos, habilidades y destrezas de una manera sistemática y con evaluación de rendimiento, excepto los Certificados de Participación. Asimismo, a los que finalizan satisfactoriamente un proceso de reconocimiento de experiencia laboral.

En seguimiento a la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones, para el año 2021 se ampliará la ejecución de la oferta adaptada con la cual se podrá certificar las competencias en los distintos niveles I, II, III y IV.

---

<sup>1</sup> **Salida parcial:** Indica la capacidad de desempeño de un individuo para una función productiva en el mercado de trabajo.

Dentro de los certificados que actualmente se expiden en el sistema nacional de formación técnico profesional están los Certificados de aptitud profesional, Certificado de aptitud profesional docente, Certificado de Aprobación, Certificado de Competencia Laboral (CCL) y Certificado de Participación.

**Cuadro No. 18 Certificados y Salidas Técnicas**

CERTIFICADOS	TOTAL
Certificado de Nivel 1	18
Certificado de Nivel 2	234
Certificado de Nivel 3	59
Técnico Nivel 3	19
Certificado de Nivel 4	18
Maestro Técnico Nivel 4	1
<b>Total</b>	<b>349</b>

#### 4.11. Servicio de Certificación de Competencias Laborales

Certificación de la competencia: Es el reconocimiento formal y temporal de la capacidad profesional demostrada por una persona, basado en la evaluación de sus competencias en referencia a una norma o estándar e independientemente de la forma en que han sido logradas.

En la certificación de competencia se debe priorizar a tender las áreas de Refrigeración y Aire acondicionado, electricidad, hotelería y Turismos, y la Certificar las competencias técnica y metodológica de los docentes, para responder a los indicadores del plan estratégico.

Servicio de Certificación de Competencias Laborales es un proceso tendente para reconocer formalmente las calificaciones ocupacionales de los trabajadores, independientemente de la forma como tales calificaciones fueron adquiridas. Para la realización del servicio los usuarios deben solicitar la certificación en el área ocupacional de su experiencia en cualquiera de las regionales u oficinas satélites, luego de conformar un grupo mínimo de 10 candidatos los cuales proceden a verificar si existe la norma, si esa ocupación tiene evaluador y proceden en caso positivo a enviar el cronograma y solicitar los instrumentos de evaluación. Los candidatos se someten a un proceso de evaluación en donde deben presentar evidencias de conocimientos, por desempeño y por producto. Si el candidato reúne las condiciones y se validan con el 100% los tres tipos de evidencias se procede a certificar las competencias de los candidatos y emitir un certificado de Competencia Laboral con una vigencia relacionada a las revisiones de la norma en la que se sometió.

## Certificación de Competencia Laborales

### Metas Operativas para el año 2021

GERENCIA REGIONALES	PARTICIPANTES
Central	343
Norte	122
Este	235
Sur	54
<b>Total</b>	<b>754</b>

#### 4.12 Servicio de intermediación de empleo

El INFOTEP implementa estrategias de apoyo a la formación, como el servicio de orientación profesional y la intermediación laboral. Este servicio se inscribe dentro de la filosofía general de la OIT, está pautado en el Reglamento No. 1894 para la aplicación de la Ley 116-80, especifica en su Artículo 4, como uno de los objetivos y funciones específicas del INFOTEP: “Ofrecer, facilitar y apoyar servicios de colocación de mano de obra, necesarios para obtener un adecuado nivel de empleo, asimismo, colaborar en la política de capacitación y de fomento del empleo formulada según el desarrollo económico del país, sobre la base de una permanente investigación de las condiciones, requerimientos y posibilidades del mercado de trabajo y de las necesidades de los trabajadores”.

En ese tenor en abril de 2007 se tiene un convenio con la Secretaria de Estado Trabajo (SET), para la prestación conjunta de los servicios de intermediación, donde el INFOTEP se compromete a: “Fortalecer el Servicio Nacional de Empleo (SENAE), facilitando la instalación de cuatro (04) Oficinas Territoriales de Empleo en sus Gerencias Regionales.”

**A través de estas oficinas territoriales de empleo el INFOTEP presta los siguientes servicios:**

**Atención a directa a Demandantes de Empleo para Registro de Candidatos:** para dar ingreso al sistema a todos los demandantes de empleo y facilitar el acceso al servicio nacional de empleo.

**Captación y Registro de Oferente de Empleo:** con el objetivo de captar y dar ingreso a la mayor cantidad de vacantes disponibles en el mercado.

**Registro de Puestos Vacantes:** tiene como objetivo captar y dar ingreso a la mayor cantidad de vacantes disponibles en el mercado.

**Entrevista y Orientación Ocupacional:** esta tiene como objetivo orientar al demandante de empleo previo análisis de sus capacidades y deficiencias, sobre cómo proceder para lograr su inserción en el mercado laboral

**Registro de candidato para capacitación:** para detectar las necesidades técnicas y profesionales de los demandantes de empleo para determinar si pueden aplicar inmediatamente a alguna vacante o si deben ser remitidos a capacitaciones específicas.

**Preselección de candidatos para una Vacante:** con el objetivo de promover la selección de los demandantes de empleo está dirigida a: a) Personas con probabilidades altas a períodos prolongados de desempleo. b) Personas con probabilidades hacia el desempleo. c) Personas listas para un empleo o con altas probabilidades de obtener un empleo.

Para el año 2021, el INFOTEP ha programado el registro de **23,992** participantes en las bolsas de electrónica de empleo.

#### 4.13. Formación y actualización Docente

En este Plan 2021 se ha contemplado continuar el proceso de fortalecimiento de la calidad y pertinencia del modelo pedagógico, impactando en los siete ejes temáticos que lo componen: currículo, docentes, evaluación, entornos de aprendizaje, el participante, la vinculación con el mundo laboral y la gestión de la supervisión; para el abordaje y seguimiento.

Desde un enfoque socio-constructivista, el renovado modelo se sustenta en los principios pedagógicos adoptados por el INFOTEP sobre la autonomía del participante y del docente, personalización, aprendizaje activo y basado en el participante, y vinculación con el entorno laboral. Esto implica ejecutar un ambicioso plan de actualización de los docentes en las metodologías de enseñanza y aprendizaje y a nivel de sus competencias técnicas y de gestión. Esta actualización metodológica se orienta hacia una estrategia activa y centrada en el participante, donde el docente privilegia al participante y los resultados del aprendizaje. El Docente facilita que sean los participantes quienes, de manera individual o grupal desarrollen habilidades, saberes, convivencia, trabajen en equipo, tomen decisiones y obtengan respuestas a sus inquietudes a través de la investigación y el involucramiento con la fuente del conocimiento.

En los aspectos técnicos también se ha diseñado para el 2021, un plan de abarca cursos técnicos, talleres, conferencias, un programa de becas nacionales e internacionales, pasantías, entre otros. Todo este proceso está acompañado y coordinado por el “Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente”, cuyo principal objetivo es generar ese nuevo perfil del docente basado en competencias técnicas, metodológicas, de adelanto personal y de gestión que, a su vez, se traduzca en la mejora de los 6,642 egresados.

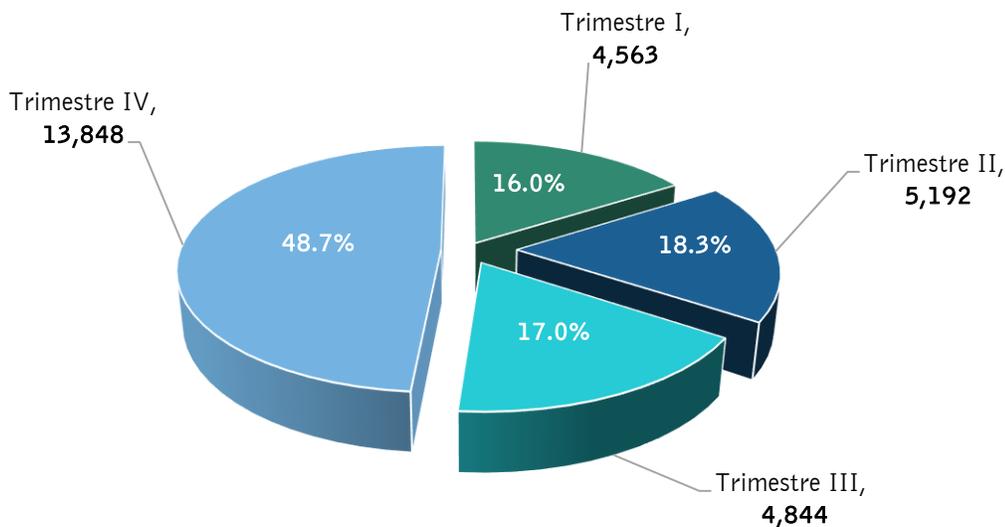
#### 4.12. Metas operativas año 2021 del Servicio de Formación Técnico Profesional

En la ejecución del Plan Operativo 2021 se continuará con la realización de actividades orientadas a garantizar un mejoramiento permanente del servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo. El cuadro No. 19 presenta las metas para el Servicio de Admisión, Información y Empleo para el 2021.

**Cuadro No. 19 Actividades del Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo Consolidado Plan Operativo 2021.**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	7,843	8,243	6,230	4,988	<b>27,304</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrados (Bolsa Electrónica de Empleo)	4,560	5,192	5,644	2,950	<b>18,346</b>
2.2 Empresas atendidas	410	442	390	355	<b>1,597</b>
2.3 Plazas ofertadas	780	1020	850	620	<b>3,270</b>
2.4 Personas remitidas	1465	2005	1785	1,246	<b>6,501</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	12,657	11,357	9,257	6,479	<b>39,750</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	122	123	102	90	<b>437</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	55	47	41	15	<b>158</b>

**Grafico No. 12**  
**Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo**  
Solicitantes de empleo registrados en la  
Bolsa Electrónica de Empleo



Fuente: INFOTEP. Unidad Admisión, Información y Empleo

El Servicio de Admisión, Información Profesional y Empleo para el año 2021 tiene una meta para registrar en la bolsa electrónica de empleo 28,447 solicitantes, distribuidos en cuatro trimestres en el año. En el último trimestre es donde se tendrá el mayor porcentaje de registro un 48,7%.

# Capítulo V

## Servicio de apoyo a la productividad

## 5. Servicio de Apoyo a la Productividad

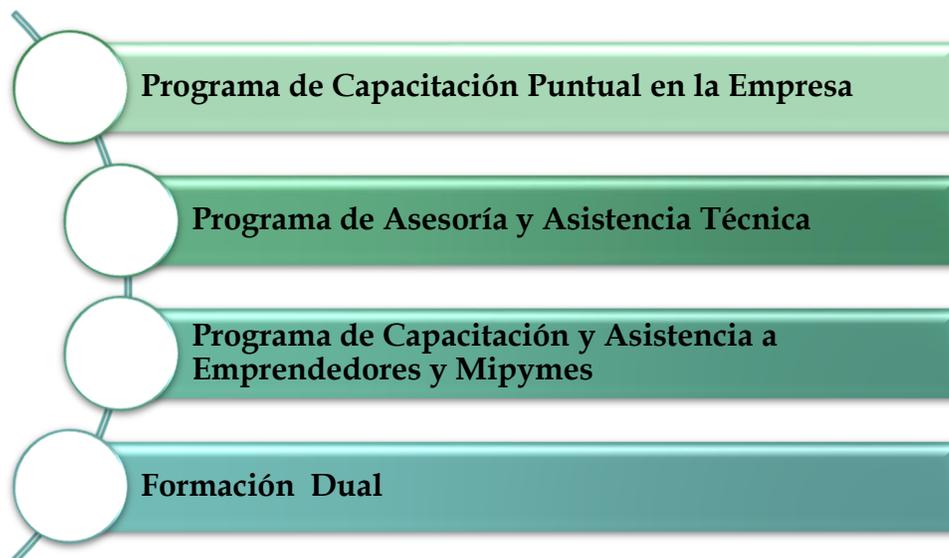
### 5.1. Servicios para las empresas

El objetivo del servicio es mejorar la productividad y la competitividad de las empresas innovando en sus procesos e incrementando el nivel del desempeño de sus trabajadores.

El servicio de apoyo a la productividad está dirigido a las empresas, tiene una cobertura nacional, para lo cual dispone de un equipo de Asesores Empresariales, entrenados y actualizados en la aplicación de metodologías y estrategias de mejora de productividad.

En este servicio se han definido cuatro ejes estratégicos los cuales están estructurados con base en informaciones globales (investigaciones, estudios, etc.), que señalan las tendencias de los sectores productivos.

Los Programas de la Prestación del Servicio de Apoyo a la Productividad, son los siguientes:

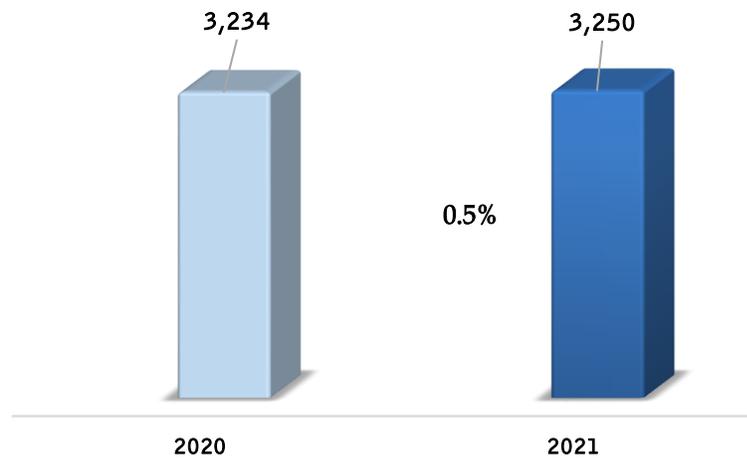


**Cuadro No. 20 Metas Programadas del Servicio de Apoyo a la Productividad Empresarial  
Para el 2021**

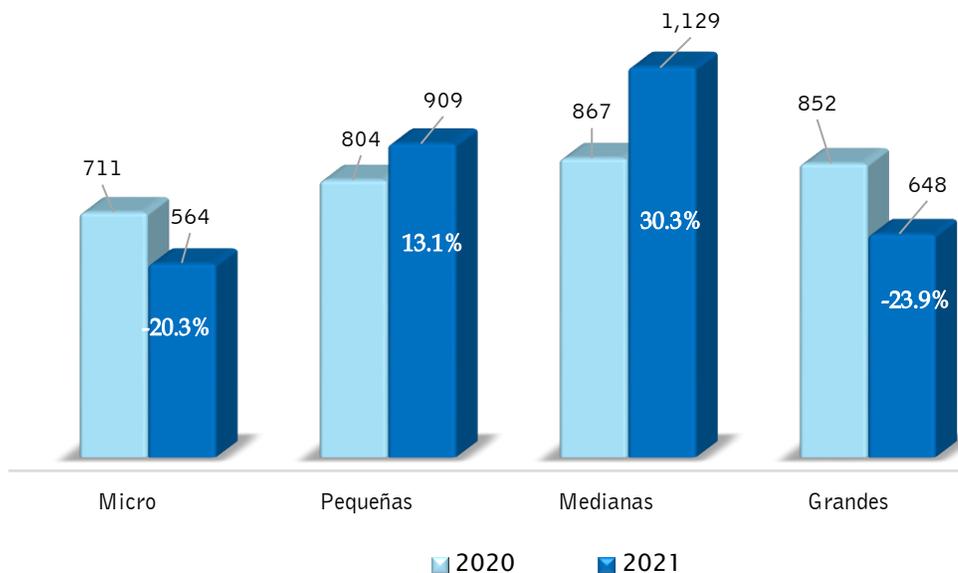
**CONSOLIDADO**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>608</b>	<b>842</b>	<b>1,023</b>	<b>777</b>	<b>3,250</b>
1.1 Microempresas	77	134	223	130	564
1.2 Pequeñas Empresas	188	223	293	205	909
1.3 Medianas Empresas	206	294	335	294	1,129
1.4 Grandes Empresas	137	191	172	148	648
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	589	766	871	731	2,956
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	8,464	15,110	20,259	19,505	63,338
2.1.2 Trabajadores	24,986	46,885	48,217	30,252	150,340
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	182	226	263	175	846
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	19	25	44
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	237	291	528
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	18	75	134	23	249
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	108	150	276	222	756

**Gráfico No. 13**  
**Servicio de Apoyo a la Productividad Comparación**  
**años 2020-2021 por Empresas, Consolidado**



**Gráfico No. 14**  
**Comparación Años 2020-2021 por Categorías de Empresas**



Durante el año 2021, se fortalecerán los programas de Score, formador de asesores pymes, formación dual y emprendimiento. Se desarrollará el proyecto de formación de asesores como dinamizadores de innovación, para la identificación y desarrollo de proyectos de innovación en las empresas.

## 5.2. Programa de Capacitación Puntual

Está concebido como un conjunto de acciones de capacitación que se diseñan a partir de necesidades específicas de las empresas, para cada caso, se definen unos requisitos de entrada, contenido, carga horaria, perfil del facilitador, y recursos didácticos y logísticos.

## 5.3. Programa de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas

Mediante el Servicio de Asesoría y Asistencia Técnica a las Empresas. El INFOTEP ayuda a las empresas a identificar e implementar estrategias que les permitan analizar y solucionar problemas que inciden en la productividad y competitividad y en la vinculación con su entorno, como son los relacionados con las habilidades y con los conocimientos del talento humano.

Este se ofrece a través de cinco (5) programas, los cuales están estructurados con base en informaciones globales (investigaciones, estudios, etc.), que señalan las tendencias de los sectores productivos. También está orientado hacia la promoción de una cultura de mejoramiento continuo en los diversos procesos empresariales, median la implementación de herramientas de mejora de impactos probados internacionalmente. En tal sentido, cabe mencionar las siguientes herramientas: Técnica de las 5 S, Mantenimiento Productivo Total (TPM), Seguridad y Salud en el Trabajo, Planificación Estratégica, Lean Manufacturing, Gestión ambiental, Tics para pymes, Buenas Prácticas de Manufactura, entre otros.

A través de esta estrategia se ofrecen más de 16 herramientas de mejora de la productividad, entre ellas: Planeación Estratégica, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, Mantenimiento Productivo Total (TPM), Desarrollo de la Fase Previa a la Implementación de Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001.2015) e Implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución, entre otras.

### **Ventajas que aportan su implementación:**

- Integra a las personas en los procesos de gestión del mejoramiento de los procesos productivos
- Alinea los procesos cognitivos con los objetivos organizacionales
- Mejora la eficiencia del recurso humano en sus respectivas áreas.
- Mejora calidad de productos y servicios
- Disminuye reprocesos
- Mejora competitividad de productos y servicios en sus respectivos mercados.

#### **5.4. Programa de Capacitación y Asistencia a Emprendedores y Mipymes**

Este programa consiste en un proceso de capacitación de emprendedores que se realizará por medio de un conjunto de actividades de capacitación de corta duración, con las que se dará orientación y se suministrarán las herramientas necesarias a los potenciales empresarios a fin de que puedan evaluar y desarrollar sus características empresariales personales, para que logren organizar y montar sus pequeñas empresas.

En la actualidad en el INFOTEP, el programa de emprendimiento ofrece capacitación en emprendimiento bajo la metodología ISUN-MESUM (Inicie su negocio-Mejore su negocio) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y asesoría y acompañamiento a los emprendedores formados, los mismos cuentan con un año de asesoría y seguimiento después de creada la unidad productiva, a través del asesor de emprendimiento, quien le brinda retroalimentación en cuanto a su gestión empresarial y toma de decisiones que favorezcan la permanencia y productividad del negocio en el tiempo.

El INFOTEP cuenta con la la página: [www.empredeahora.infotep.gob.do](http://www.empredeahora.infotep.gob.do), donde ofrece asesoría y acompañamiento en la elaboración de planes de negocios y otros temas relativos a la creación de empresas. Actualmente se han recibido 97 solicitudes, las mismas están en proceso de asistencias.

#### **5.5. Programa Dual**

El programa formación dual, se ejecuta con las empresariales, asociaciones o gremios de empresarios, interesadas en formar jóvenes mediante el desarrollo de acciones de aprendizaje realizadas de manera práctica en un ambiente real de trabajo y conforme las competencias requeridas por los sectores productivos.

En la actualidad el programa cuenta con un marco legal amparado en el Código de Trabajo, la Ley No.116 del 16 de enero de 1980, que crea el INFOTEP, la Ley No. 87-01, del Sistema Dominicano de Seguridad Social, el Reglamento No. 1894, para la aplicación de la citada Ley No. 116, la Resolución 31/2010 del Reglamento Sobre el Contrato de Aprendizaje, del Ministro de Trabajo, entre otras resoluciones emitidas por el Ministro de Trabajo, concerniente a la formación del aprendiz y el salario mínimo.

#### **5.6. El programa de Maestros Técnicos**

Está dirigido a técnicos y supervisores que ocupan cargos a nivel de mandos medios en las empresas, así como a propietarios de pequeñas y medianas empresas, con el propósito de dotarlos de los conocimientos que les permitan desempeñarse eficientemente en las funciones de supervisión y asesoría de la producción de bienes y servicios, desarrollo de planes de producción, organización y administración de recursos, así como la instrucción y desarrollo de nuevos trabajadores.

**Cuadro No. 21. Programa Formación Dual y Maestros Técnicos  
Consolidado**

Actividades	Trimestre				Total
	I	II	III	IV	
<b>Formación Dual (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	52	68	67	33	220
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	20	19	53	9	101
Monitores Formados	0	9	19	42	70
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	63	20	0	243	326
Aprendices colocados	0	73	100	80	253
Aprendices en módulo básico	73	100	20	78	271
Jornadas de inducción aprendices	4	8	1	6	19
Jornadas con padres y/o tutores	4	8	1	6	19
Horas de nivelación	40	40	80	120	280
Asesoría y seguimiento en empresa	405	485	380	314	1,584
Número de egresados Formación Dual (FD)	13	0	0	371	384
<b>Formación Maestros Técnicos (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	30	0	0	30
Acciones formativas que inician	0	2	0	0	2
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	12	12	12	12	48
Jornadas de promoción	25	17	16	8	66
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	30	30

# Capítulo VI

## Rectoría del Sistema

## **6. Rectoría del Sistema Formación Técnico Profesional**

El INFOTEP como Institución rectora de la Formación Técnico Profesional ha venido trabajando de la mano con empresas, gremios y asociaciones privadas, a través de novedosos proyectos e iniciativas, que persiguen especializar el mercado laboral, dotándoles de nuevas competencias y habilidades, para garantizar la calidad y el mejoramiento de los productos y servicios que demandan sus clientes.

### **6.1. Plan de Regulación de las Instituciones de Formación Técnico Profesional (FTP)**

Plan Nacional de Regulación de los Centros Operativos del Sistema, que imparten formación técnico profesional en el país en su primera etapa contempla regular toda la formación de los centros operativos de sistema, de manera que estos cumplan los requisitos establecidos por el INFOTEP y los egresados reciban un certificado o título reconocido y avalado por la Institución rectora de la formación técnico profesional.

Para cumplir con el plan se requiere de una aplicación tecnológica que permita registrar y controlar los participantes para fines de reconocimiento de la certificación. Mientras se desarrolla el Sistema Tecnológico Integral de todos los procesos, es necesario continuar con el desarrollo de la aplicación tecnológica interna para llevar a cabo el plan de acreditación.

Para el 2021 se realizará el inventario de los COS que imparten programas no regulados por INFOTEP.

### **6.2. Programa de Asesoría y Asistencia a las Instituciones de Formación Técnico Profesional (FTP)**

Dentro de los servicios técnicos que ofrece el INFOTEP como apoyo o complemento de la oferta formativa, en el Plan Operativo 2021 se contempla continuar la consolidación del servicio de asesoría y asistencia técnica a los Centros Operativos del Sistema, a fin de fortalecer la Gestión de la Formación Técnico Profesional.

Cuadro No. 22. Programa de asesoría y asistencia a las instituciones de FTP  
Consolidado

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	5	6	8	8	<b>27</b>
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	4	3	5	4	<b>16</b>
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	46	34	40	90	<b>210</b>
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	1	2	2	2	<b>7</b>

# Capítulo VII

## Fortalecimiento Institucional

## **7. Fortalecimiento Institucional**

### **7.1. Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión**

Es el que permite a la institución a través de un conjunto de procesos y estrategias organizar, diseñar para atraer, gestionar, desarrollar, motivar y retener a los colaboradores. Permite identificar las necesidades de las personas para encaminar las metas y los objetivos del INFOTEP

### **7.2. Auditorías Sistema de Gestión de la Calidad**

El INFOTEP asegura la calidad de los servicios que ofrece a sus clientes y relacionados, a través de los procesos de mejora continua establecidos en el sistema de gestión de la calidad, según la Norma ISO 9001-2015. El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad del INFOTEP toma en consideración tres elementos importantes como son: el contexto organizacional, las partes interesadas y los dos servicios que ofrece la institución: Diseño, Desarrollo, Ejecución y Evaluación de Servicios de Formación Técnico Profesional y Apoyo a la Productividad y Competitividad Empresarial-Laboral.

Para verificar el cumplimiento, la conformidad, la eficacia de los procesos y la mejora continua al sistema de gestión de la calidad, en cumplimiento con el 9.2 de la Norma ISO 9001:2015, se contempla ejecutar para el año 2021 el calendario anual de auditorías internas el cual de manera presencial y/o remota, y la auditoría externa por la firma SGS.

Para el año 2021 el INFOTEP en cumplimiento de lo ante expuesto debe someterse a dos procesos de auditorías externas, la primera corresponde a la Recertificación bajo la Norma ISO 9001:2015, El proceso completo de renovación debe finalizar antes del 4 de mayo de 2021, por lo que la auditoría de renovación deberá realizarse con al menos 3 meses de antelación a la fecha de vencimiento del certificado temporal.

Es importante aclarar que esta concesión no altera el ciclo de auditorías definido previamente, es decir, que la auditoría de primer seguimiento debe realizarse en el 2021, tres meses antes del cumplimiento de la vigencia del certificado, es decir la auditoría de seguimiento, debe realizarse a más tardar en el mes de agosto 2021.

## **7.3. Recursos Humanos**

### **7.3.1. Estructura Organizacional**

El INFOTEP se encuentra en un proceso de profunda revisión de todo su marco institucional, en el 2020 se aprobó Plan Estratégico INFOTEP 2019-2021 que guiará el quehacer institucional durante el referido período, este plan establece nuevos retos de cara a los cambios que se producen en el entorno global y que desafían a las instituciones públicas y privadas a ser innovadoras. En este sentido, para el año 2021, se prevé concluir con el proceso de revisión de la estructura organizacional y de los procesos que soportan el accionar de la institución, de forma que la gestión de los recursos humanos sea compatible con los cambios introducidos en el Plan Estratégico Institucional 2019-2021.

### **7.3.2. Recursos Humanos**

En el año el 2021, se continuará la política institucional de desarrollar las competencias de los recursos humanos de la institución a través de la ejecución del plan de capacitación.

Para el 2021, se dispondrá de una planta de recursos humanos de 1,332 empleados, de los cuales, 1,303 son fijos y 29 contratados.

Para el desarrollo de la capacitación de los recursos humanos se contratarán los servicios profesionales o especialistas que se requieran, previa evaluación de los mismos, y se continuará con los programas de superación académica en instituciones educativas nacionales y el envío del personal de la institución a programas de capacitación internacional.

### **7.3.3. Plan de Capacitación**

El Plan de Capacitación y Desarrollo para el año 2021 tendrá como eje central, la estrategia de intercambios culturales en el exterior, mediante acciones de formación, atendiendo a que la sociedad está envuelta en un constante cambio social y tecnológico, que demanda que las organizaciones operen de forma dinámica para su avance y modernización, mediante el fomento de una visión global e integradora del conocimiento.

En los tiempo actuales, donde el contexto de rápido cambio y exigencias de invocación, traen grandes retos para las organizaciones, el INFOTEP a través de la capacitación como ventaja competitiva, busca incentivar el uso de buenas prácticas y el desarrollo de su talento humano, haciendo inversiones de manera permanente en su preparación, contando con expertos especialistas nacionales e internacionales de diferentes áreas del saber para desarrollar habilidades, capacidades y competencias en el personal, así como promover el perfeccionamiento a través del logro de los requerimientos y demandas de las sectores productivos del país.

# Capítulo VIII

## Presupuesto

## 8. Presupuesto 2021

### 8.1. Presupuesto de Ingresos

Cuadro No. 23. Presupuesto de Ingresos 2021

FUENTES DE INGRESOS	PRESUPUESTO DE INGRESOS			
	2020	2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN PORCENTUAL (%)
Ingresos de Ley 116-80	3,856,500,000.00	3,516,000,000.00	(340,500,000.00)	(8.83)
Aportes del Estado	117,271,422.00	217,271,422.00	100,000,000.00	85.27
Otros Ingresos*	10,000,000.00	15,000,000.00	5,000,000.00	50.00
Reserva Comprometida**	-	80,000,000.00	80,000,000.00	-
Reserva por Depreciación	80,000,000.00	70,000,000.00	(10,000,000.00)	(12.50)
<b>Totales</b>	<b>4,063,773,442.00</b>	<b>3,898,271,422.00</b>	<b>(165,499,999.00)</b>	<b>(4.07)</b>

\* Incluye: productos de cursos, rendimientos financieros, recuperación de costos e ingresos varios

\*\* Recursos proyectados como reservas comprometidas para inversión al cierre del período 2021

Este Plan Operativo 2021 se financiará con recursos provenientes de fuentes externas e internas. El Presupuesto de Ingresos para el 2021 asciende a RD\$3,898,271,422.00, de éstos provendrán de ingresos corrientes: RD\$3,516,000,000.00 correspondientes a aportes de Ley 116-80; RD\$217,271,422.00 de aportes del Estado, otros ingresos RD\$15,000,000.00, y RD\$70,000,000.00 a reserva por depreciación. Con relación al 2020 en el año 2021 los ingresos corrientes provenientes de la Ley 116 presentan una disminución de un 8.83%, mientras que el presupuesto total presenta una disminución de un 4.07%

## 8.2. Presupuesto de Egresos

Cuadro No. 24 Presupuesto de Egresos, 2021

ÁREAS	GASTOS DE OPERACIÓN				INVERSIONES	TOTAL
	DISPONIBILIDAD RECURSOS HUMANOS	CONSUMO MATERIALES	GASTOS GENERALES	TOTAL DE GASTOS		
OFICINA NACIONAL	955,668,891.00	10,051,811.00	368,671,853.00	1,334,392,555.00	173,288,109.00	1,507,680,664.00
<b>GERENCIA REGIONALES</b>	<b>1,357,172,091.00</b>	<b>94,373,714.00</b>	<b>939,044,953.00</b>	<b>2,390,590,758.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2,390,590,758.00</b>
GERENCIA REGIONAL CENTRAL	514,528,255.00	34,335,809.00	491,903,920.00	1,040,767,984.00	0.00	1,040,767,984.00
GERENCIA REGIONAL NORTE	446,665,996.00	25,476,565.00	188,989,160.00	661,131,721.00	0.00	661,131,721.00
GERENCIA REGIONAL ESTE	187,441,981.00	18,077,868.00	131,164,068.00	336,683,917.00	0.00	336,683,917.00
GERENCIA REGIONAL SUR	208,535,859.00	16,483,472.00	126,987,805.00	352,007,136.00	0.00	352,007,136.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,312,840,982.00</b>	<b>104,425,525.00</b>	<b>1,307,716,806.00</b>	<b>3,724,983,313.00</b>	<b>173,288,109.00</b>	<b>3,898,271,422.00</b>

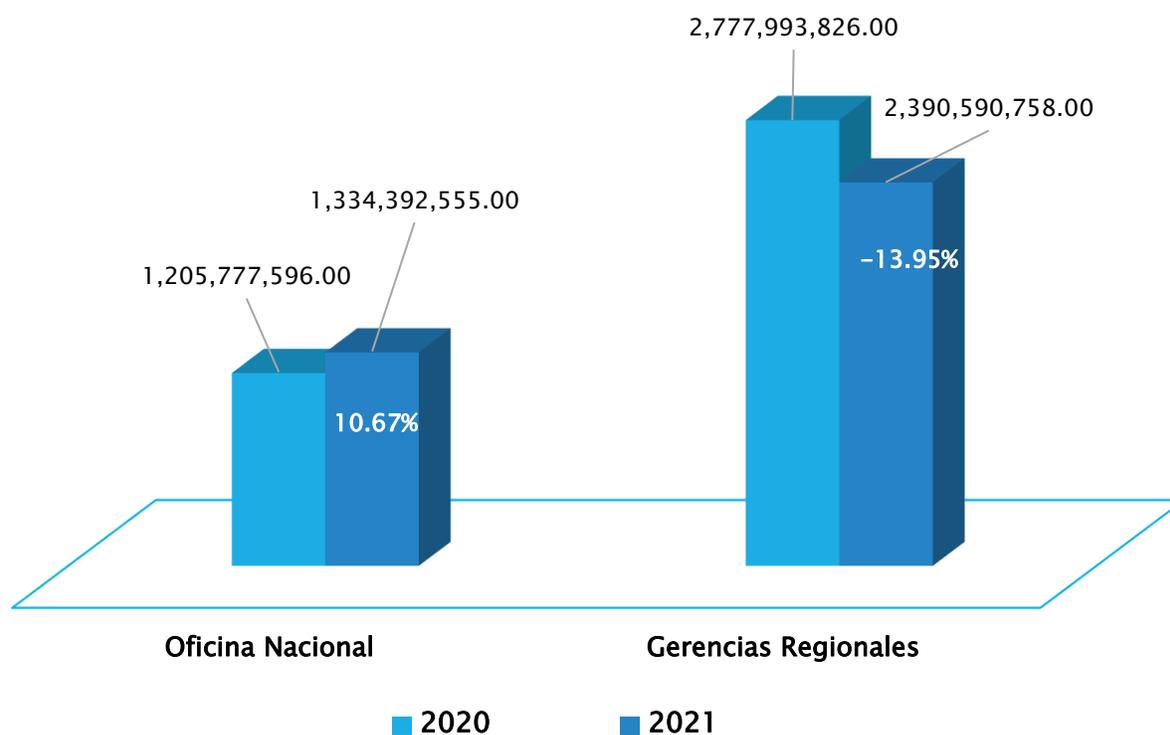
Los egresos totalizan RD\$3,898,271,422.00 donde el Gasto Operativo asciende a RD\$3,724,983,313.00 y las Inversiones a RD\$173,288,109.00, la relación Ingresos y Egresos permiten apreciar un presupuesto equilibrado para el año 2021.

Dentro del Gasto Operativo la disponibilidad en Recursos Humanos es de RD\$2,312,840,982.00, los cuales son destinados, tanto para personal fijo y temporero como para docentes, técnicos y administrativos, pago de horas extras, dietas y reserva de desarrollo de personal; el Consumo de Materiales es de RD\$104,425,525.00, para materiales de operación de centros y de oficina; y el Gasto General es de RD\$1,307,716,806.00 que contiene la reserva del 35% del Programa INFOTEP-Zonas Francas, servicios básicos, mantenimiento y reparación, transporte, convenios, contratación de acciones formativas, depreciación, publicidad y medios.

Cuadro No. 25 Comparación Egresos Años 2020 y 2021

ÁREAS	2020			2021			VARIACIÓN ABSOLUTA			VARIACIÓN %		
	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL	GASTO OPERATIVO	INVERSIONES	TOTAL
OFICINA NACIONAL	1,205,777,596.00	78,760,000.00	1,284,537,596.00	1,334,392,555.00	173,288,109.00	1,507,680,664.00	128,614,959.00	94,528,109.00	223,143,068.00	10.67	120.02	17.37
GERENCIAS REGIONALES	2,777,993,826.00	1,240,000.00	2,779,233,826.00	2,390,590,758.00	0.00	2,390,590,758.00	-387,403,068.00	-1,240,000.00	-388,643,068.00	-13.95	-100.00	-13.98
TOTAL	3,983,771,422.00	80,000,000.00	4,063,771,422.00	3,724,983,313.00	173,288,109.00	3,898,271,422.00	-258,788,109.00	93,288,109.00	-165,500,000.00	-6.50	116.61	-4.07

**Gráfico No. 10**  
**Gasto Operativo por Oficina Nacional y Gerencias Regionales Comparativo 2020-2021**



Para el 2021, el gasto operativo de la Oficina Nacional es de RD\$1,334,392,555.00 que representa un incremento de 10.67% con relación al año 2020; y el de las Gerencias Regionales es RD\$2,390,590,758.00 equivalente al -13.95%, una disminución respecto al año 2020.

Las inversiones correspondientes al año 2021 ascienden a la suma de RD\$173,288,109.00 El total a invertir se sustenta en recursos propios.

El INFOTEP en busca de asegurar unos ingresos que faciliten cubrir sus costos operativos, establecerá alianzas estratégicas con instituciones, y asociaciones de grandes, medianas y pequeñas empresas, con el propósito de integrar nuevos aportantes al Sistema de Recaudaciones.

El INFOTEP se apoyará en una red de entidades nacionales e internacionales que contribuyan al desarrollo de la institución, además se formularán propuestas de proyectos que apoyen la gestión de cooperación nacional e internacional, para financiar el desarrollo tecnológico de la Formación Profesional.

### 8.3. Plan de Inversiones

**Cuadro No. 26 Comparativo Plan de Inversiones 2020-2021**

DESCRIPCIÓN	2020	2021	VARIACIÓN	%VARIACIÓN
<b>INVERSIONES ADMINISTRATIVAS</b>	<b>15,000,000.00</b>	<b>83,288,109.00</b>	<b>68,288,109.00</b>	<b>455.3</b>
MOBILIARIOS Y EQUIPOS	2,000,000.00	5,000,000.00	3,000,000.00	150.0
EQUIPOS DE TRANSPORTE	10,000,000.00	25,000,000.00	15,000,000.00	150.0
EQUIPOS DE CÓMPUTOS	3,000,000.00	53,288,109.00	50,288,109.00	1,676.3
<b>ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA</b>	<b>25,000,000.00</b>	<b>45,000,000.00</b>	<b>20,000,000.00</b>	<b>80.0</b>
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	25,000,000.00	45,000,000.00	20,000,000.00	80.0
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	<b>40,000,000.00</b>	<b>45,000,000.00</b>	<b>5,000,000.00</b>	<b>12.5</b>
OFICINA NACIONAL	40,000,000.00	45,000,000.00	5,000,000.00	12.5
GERENCIA REG. CENTRAL	----	----	----	----
GERENCIA REG. NORTE	----	----	----	----
GERENCIA REG. ESTE	----	----	----	----
GERENCIA REG. SUR	----	----	----	----
<b>TOTAL</b>	<b>80,000,000.00</b>	<b>173,288,109.00</b>	<b>93,288,109.00</b>	<b>116.6</b>

El plan de inversiones para el año 2021 contempla RD\$83,288,109.00 para inversiones administrativas: mobiliarios y equipos de oficinas, equipos de transporte y equipos de cómputos; RD\$45,000,000.00 para la actualización tecnológica de máquinas y equipos y RD\$45,000,000.00 para obras de infraestructura.

**Cuadro No. 27 Inversión en Construcción en la Oficina Nacional 2021**

INSTANCIAS OPERATIVAS	INVERSIÓN (RD\$)
Oficina Nacional	45,000,000.00
Total	45,000,000.00

El monto planificado para inversión en construcción en la Oficina Nacional asciende a RD\$45,000,000.00

# Capítulo IX

## Seguimiento y Monitoreo

## 9. Seguimiento y Monitoreo del Plan Operativo y Presupuesto 2021

### 9.1. Responsabilidades de la Unidad de Monitoreo

Es la unidad encargada de revisar y remitir el informe de monitoreo y evaluación trimestral al equipo gerencial para su conocimiento y aplicación de los correctivos de lugar. En este informe se muestra los avances de ejecución de la matriz de monitoreo trimestral, se le remite a la Dirección General para su conocimiento y fines correspondientes.

### 9.2. Monitoreo de metas operativas

Para el monitoreo de las metas operativas se elaborará un informe mensual describiendo el avance de estas y adicionalmente se completará trimestralmente la Matriz de Monitoreo y Evaluación, con los indicadores ajustados a este plan, para velar por el cumplimiento de los objetivos y resultados previstos.

Los responsables de cada uno de los resultados esperados deberán remitir en los tiempos previstos y cumpliendo con los requerimientos estipulados en el procedimiento técnico de estadísticas y monitoreo institucional.

**Cuadro No. 28 Comparativo ejecución noviembre 2020 vs Planificado 2021,  
Según Gerencias Regionales**

GERENCIAS REGIONALES	Avance de ejecución noviembre 2020			Metas planificadas 2021			Variación Porcentual (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
<b>Central</b>	499,899	6,931	150,592	1,372,379	10,521	189,378	226.7	90.0	65.0
<b>Norte</b>	367,427	6,488	116,342	912,147	12,573	226,314	148.3	93.8	94.5
<b>Este</b>	92,981	1,783	37,085	350,535	3,653	65,661	277.0	104.9	77.1
<b>Sur</b>	114,268	1,279	25,586	393,807	2,677	48,186	244.6	109.3	88.3
<b>CNIDD</b>	15,812	273	6,797	24,215	370	6,660	53.1	35.5	-2.0
<b>CNFV</b>	----	----	----	20,955	328	8,200	100.0	100.0	100.0
<b>TOTAL</b>	<b>1,090,387</b>	<b>16,754</b>	<b>336,402</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>181.9</b>	<b>79.8</b>	<b>61.8</b>

CNIDD: Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente.

CNFV: Centro Nacional de Formación Virtual.

\*En el año 2020 la Gerencia Regional Central contemplaba las metas de formación Virtual

H/I: Horas Instrucción

A/F: Acciones Formativa

Ptes.: Participantes

# ANEXOS X

# **METAS OPERATIVAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN**

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	<b>551,124</b>	<b>3,848</b>	<b>71,467</b>
Actualización Técnica	362	15	270
Centro Tecnológico	454,128	2,882	51,876
Formación Virtual	20,955	328	8,200
Talleres Móviles	51,464	253	4,461
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente	24,215	370	6,660
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>1,091,141</b>	<b>5,326</b>	<b>95,868</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	31,968	160	2,880
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	793,095	3,794	68,292
Programa de Fondos Concursables	266,078	1,372	24,696
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>1,431,773</b>	<b>20,948</b>	<b>377,064</b>
Acuerdos con Instituciones	22,939	560	10,080
Oferta Innovadora	6,812	118	2,124
Programas Comunitarios	1,209,888	8,799	158,382
Programas con Empresas	144,189	9,228	166,104
Programa Zonas Francas	47,945	2,243	40,374
<b>TOTAL</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>

METAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN			
GERENCIA REGIONAL CENTRAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	181,297	833	14,994
Centro Tecnológico	171,272	798	14,364
Formación Virtual			
Talleres Móviles	10,025	35	630
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	646,167	2,920	52,560
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	480	3	54
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	504,092	2,201	39,618
Programa de Fondos Concursables	141,595	716	12,888
<b>Gestión Por Proyectos</b>	544,915	6,768	121,824
Acuerdos con Instituciones	6,000	400	7,200
Programas Comunitarios	476,255	2,228	40,104
Programas con Empresas	51,785	3,415	61,470
Programa Zonas Francas	10,875	725	13,050
<b>TOTAL</b>	<b>1,372,379</b>	<b>10,521</b>	<b>189,378</b>

GERENCIA REGIONAL CENTRAL CENTRO TECNOLÓGICO			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	171,272	798	14,364
Centro Tecnológico	171,272	798	14,364
<b>TOTAL</b>	<b>171,272</b>	<b>798</b>	<b>14,364</b>

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	10,025	35	630
Talleres Móviles	10,025	35	630
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	646,167	2,920	52,560
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	480	3	54
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	504,092	2,201	39,618
Programa de Fondos Concursables	141,595	716	12,888
Gestión Por Proyectos	476,255	2,228	40,104
Programas Comunitarios	476,255	2,228	40,104
<b>TOTAL</b>	<b>1,132,447</b>	<b>5,183</b>	<b>93,294</b>

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión por Proyectos</b>	68,660	4,540	81,720
Acuerdos con Instituciones	6,000	400	7,200
Programas con Empresas	51,785	3,415	61,470
Programa Zonas Francas	10,875	725	13,050
<b>TOTAL</b>	<b>68,660</b>	<b>4,540</b>	<b>81,720</b>

<b>METAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL NORTE</b>			
<b>ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN</b>	<b>AÑO 2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	<b>210,444</b>	<b>1,695</b>	<b>30,510</b>
Centro Tecnológico*	185,400	1,547	27,846
Talleres Móviles	25,044	148	2,664
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>172,445</b>	<b>932</b>	<b>16,776</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	31,488	157	2,826
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	92,544	538	9,684
Programa de Fondos Concursables	48,413	237	4,266
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>529,258</b>	<b>9,946</b>	<b>179,028</b>
Acuerdos con Instituciones	2,000	50	900
Oferta Innovadora	4,380	94	1,692
Programas Comunitarios	432,400	4,787	86,166
Programas con Empresas	57,510	3,747	67,446
Programa Zonas Francas	32,968	1,268	22,824
<b>TOTAL</b>	<b>912,147</b>	<b>12,573</b>	<b>226,314</b>

**\*Nota:** Centro tecnológico incluye las metas del CT Norte y de las aulas y talleres de la Oficina Satélite Costa Norte.

GERENCIA REGIONAL NORTE CENTRO TECNOLÓGICO			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	168,608	1,421	25,578
Centro Tecnológico	168,608	1,421	25,578
<b>TOTAL</b>	<b>168,608</b>	<b>1,421</b>	<b>25,578</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	21,654	130	2,340
Talleres Móviles	21,654	130	2,340
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	119,595	644	11,592
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP- Centros Especiales	24,733	128	2,304
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	66,584	386	6,948
Programa de Fondos Concursables	28,278	130	2,340
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>226,655</b>	<b>2,161</b>	<b>38,898</b>
Programas Comunitarios	226,655	2,161	38,898
<b>TOTAL</b>	<b>367,904</b>	<b>2,935</b>	<b>52,830</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Proyectos</b>	62,078	3,308	59,544
Acuerdos con Instituciones			
Programas con Empresas	29,110	2,040	36,720
Programa Zonas Francas	32,968	1,268	22,824
<b>TOTAL</b>	<b>62,078</b>	<b>3,308</b>	<b>59,544</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE OFICINA SATÉLITE COSTA NORTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	20,182	144	2,592
Centro Tecnológico	16,792	126	2,268
Talleres Móviles	3,390	18	324
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>23,075</b>	<b>141</b>	<b>2,538</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	2,915	15	270
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	11,120	73	1,314
Programa de Fondos Concursables	9,040	53	954
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>82,467</b>	<b>1,400</b>	<b>25,200</b>
Programas Comunitarios	77,163	997	17,946
Programas con Empresas	5,304	403	7,254
<b>TOTAL</b>	<b>125,724</b>	<b>1,685</b>	<b>30,330</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE OFICINA SATELITE NORDESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)	29,775	147	2,646
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-Centros Especiales	3,840	14	252
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	14,840	79	1,422
Programa de Fondos Concursables	11,095	54	972
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>158,058</b>	<b>3,077</b>	<b>55,386</b>
Acuerdo Institucionales	2,000	50	900
Oferta Innovadora	4,380	94	1,692
Programas Comunitarios	128,582	1,629	29,322
Programas con Empresas	23,096	1,304	23,472
<b>TOTAL</b>	<b>187,833</b>	<b>3,224</b>	<b>58,032</b>

METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL ESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	51,734	369	6,549
Centro Tecnológico*	44,422	323	5,814
Talleres Móviles	6,950	31	465
Actualización técnica	362	15	270
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>142,504</b>	<b>730</b>	<b>13,140</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	103,179	509	9,162
Programa de Fondos Concursables	39,325	221	3,978
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>156,297</b>	<b>2,554</b>	<b>45,972</b>
Programas Comunitarios	127,403	791	14,238
Programas con Empresas	26,504	1,591	28,638
Programa Zonas Francas	2,390	172	3,096
<b>TOTAL</b>	<b>350,535</b>	<b>3,653</b>	<b>65,661</b>

\*Nota: Incluye las metas de los Centros Tecnológicos (CT) de La Romana e Higüey.

GERENCIA REGIONAL ESTE ESCUELA DE GASTRONOMIA HIGÜEY			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	25,568	223	4,014
Centro Tecnológico	25,568	223	4,014
<b>TOTAL</b>	<b>25,568</b>	<b>223</b>	<b>4,014</b>

GERENCIA REGIONAL ESTE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	22,546	128	2,265
Actualización técnica	362	15	270
Centro Tecnológico*	18,854	100	1,800
Talleres Móviles	3,330	13	195
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>142,504</b>	<b>730</b>	<b>13,140</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	103,179	509	9,162
Programa de Fondos Concursables	39,325	221	3,978
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>121,094</b>	<b>758</b>	<b>13,644</b>
Programas Comunitarios	121,094	758	13,644
<b>TOTAL</b>	<b>286,144</b>	<b>1,616</b>	<b>29,049</b>

GERENCIA REGIONAL ESTE DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Proyectos</b>	17,717	917	16,506
Programas con Empresas*	15,327	745	13,410
Programa Zonas Francas	2,390	172	3,096
<b>TOTAL</b>	<b>17,717</b>	<b>917</b>	<b>16,506</b>

\*Nota: Programas con empresas incluye las metas de la Oficina Satélite Bávaro.

GERENCIA REGIONAL ESTE OFICINA SATÉLITE BÁVARO			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	16,186	871	15,678
Programas Comunitarios	5,009	25	450
Programas con Empresas	11,177	846	15,228
<b>TOTAL</b>	<b>16,186</b>	<b>871</b>	<b>15,678</b>

<b>METAS CONSOLIDADAS SEGÚN ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN GERENCIA REGIONAL SUR</b>			
<b>ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN</b>	<b>AÑO 2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	<b>62,479</b>	<b>253</b>	<b>4,554</b>
Centro Tecnológico*	53,034	214	3,852
Talleres Móviles	9,445	39	702
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>130,025</b>	<b>744</b>	<b>13,392</b>
Ejecución de Acciones Formativas INFOTEP-COS	93,280	546	9,828
Programa Fondos Concursables	36,745	198	3,564
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>201,303</b>	<b>1,680</b>	<b>30,240</b>
Acuerdos con Instituciones	14,939	110	1,980
Oferta Innovadora	2,432	24	432
Programas Comunitarios	173,830	993	17,874
Programas con Empresas	8,390	475	8,550
Programa Zonas Francas	1,712	78	1,404
<b>TOTAL</b>	<b>393,807</b>	<b>2,677</b>	<b>48,186</b>

**Nota:** \*Incluye las metas de los Centros Tecnológicos de Azua, San Juan y las aulas de la Oficina Satélite Oeste.

GERENCIA REGIONAL SUR DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	15,974	79	1,422
Centro Tecnológico Azua*	12,519	66	1,188
Talleres Móviles	3,455	13	234
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>82,095</b>	<b>518</b>	<b>9,324</b>
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	61,220	395	7,110
Programa Fondos Concursables	20,875	123	2,214
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>58,282</b>	<b>411</b>	<b>7,398</b>
Acuerdos con Instituciones	6,644	61	1,098
Oferta Innovadora	2,432	24	432
Programas Comunitarios	49,206	326	5,868
<b>TOTAL</b>	<b>156,351</b>	<b>1,008</b>	<b>18,144</b>

\*Nota: Las metas del Centro Tecnológico Azua, están contempladas en el Depto. de Servicios de Formación Profesional.

GERENCIA REGIONAL SUR DEPARTAMENTO DEL SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Proyectos	6,155	343	6,174
Programas en Empresas	4,443	265	4,770
Programa Zonas Francas	1,712	78	1,404
<b>TOTAL</b>	<b>6,155</b>	<b>343</b>	<b>6,174</b>

GERENCIA REGIONAL SUR OFICINA SATÉLITE SUR			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	41,145	151	2,718
Centro Tecnológico	39,665	144	2,592
Talleres Móviles	1,480	7	126
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>12,590</b>	<b>49</b>	<b>882</b>
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	8,580	34	612
Programa Fondos Concursables	4,010	15	270
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>56,126</b>	<b>410</b>	<b>7,380</b>
Acuerdo con Instituciones	4,000	24	432
Programas Comunitarios	50,162	281	5,058
Programas con Empresas	1,964	105	1,890
<b>TOTAL</b>	<b>109,861</b>	<b>610</b>	<b>10,980</b>

GERENCIA REGIONAL SUR OFICINA SATÉLITE OESTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Gestión Por Acción Propia</b>	5,360	23	414
Centro Tecnológico	850	4	72
Talleres Móviles	4,510	19	342
<b>Gestión con Centros Operativos del Sistema (COS)</b>	<b>35,340</b>	<b>177</b>	<b>3,186</b>
Ejecución Acciones Formativas INFOTEP-COS	23,480	117	2,106
Programa Fondos Concursables	11,860	60	1,080
<b>Gestión Por Proyectos</b>	<b>80,740</b>	<b>516</b>	<b>9,288</b>
Acuerdo con Instituciones	4,295	25	450
Programas Comunitarios	74,462	386	6,948
Programas con Empresas	1,983	105	1,890
<b>TOTAL</b>	<b>121,440</b>	<b>716</b>	<b>12,888</b>

OFICINA NACIONAL CENTRO NACIONAL DE FORMACIÓN VIRTUAL			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión por Acción Propia	20,955	328	8,200
Formación Virtual	20,955	328	8,200
<b>TOTAL</b>	<b>20,955</b>	<b>328</b>	<b>8,200</b>

CENTRO NACIONAL DE INNOVACION Y DESARROLLO DOCENTE			
ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Gestión Por Acción Propia	24,215	370	6,660
Centro Tecnológico	24,215	370	6,660
<b>TOTAL</b>	<b>24,215</b>	<b>370</b>	<b>6,660</b>

# **METAS OPERATIVAS POR SECTORES ECONÓMICOS**

**OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE METAS CONSOLIDADAS POR SECTORES ECONÓMICOS 2021**

SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	86,018	913	16,608	2.8	3.0	3.1
INDUSTRIAL	956,149	11,227	199,140	31.1	37.3	36.6
COMERCIO Y SERVICIOS	2,031,871	17,982	328,651	66.1	59.7	60.4
COMERCIO	743,403	6,469	117,688	24.2	21.5	21.6
HOTELERÍA Y TURISMO	297,028	2,534	46,027	9.7	8.4	8.5
SERVICIOS	991,440	8,979	164,936	32.3	29.8	30.3
<b>TOTAL</b>	<b>3,074,038</b>	<b>30,122</b>	<b>544,399</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

**GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	39,808	324	5,842	2.9	3.1	3.1
INDUSTRIAL	444,860	3,856	67,615	32.4	36.7	35.7
COMERCIO Y SERVICIOS	887,711	6,341	115,921	64.7	60.3	61.2
COMERCIO	337,807	2,288	42,233	24.6	21.7	22.3
HOTELERÍA Y TURISMO	95,997	711	12,754	7.0	6.8	6.7
SERVICIOS	453,907	3,342	60,934	33.1	31.8	32.2
<b>TOTAL</b>	<b>1,372,379</b>	<b>10,521</b>	<b>189,378</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE						
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	23,881	359	6,569	2.6	2.9	2.9
INDUSTRIAL	330,537	5,586	99,228	36.2	44.4	43.8
COMERCIO Y SERVICIOS	557,729	6,628	120,517	61.1	52.7	53.3
COMERCIO	223,615	2,649	48,047	24.5	21.1	21.2
HOTELERÍA Y TURISMO	68,897	812	14,895	7.6	6.5	6.6
SERVICIOS	265,217	3,167	57,575	29.1	25.2	25.4
<b>TOTAL</b>	<b>912,147</b>	<b>12,573</b>	<b>226,314</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

GERENCIA REGIONAL ESTE						
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
AGROPECUARIO	3,816	49	940	1.1	1.3	1.4
INDUSTRIAL	89,202	1,181	21,518	25.4	32.3	32.8
COMERCIO Y SERVICIOS	257,517	2,423	43,203	73.5	66.3	65.8
COMERCIO	58,249	657	11,227	16.6	18.0	17.1
HOTELERÍA Y TURISMO	100,540	781	14,244	28.7	21.4	21.7
SERVICIOS	98,728	985	17,732	28.2	27.0	27.0
<b>TOTAL</b>	<b>350,535</b>	<b>3,653</b>	<b>65,661</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

GERENCIA REGIONAL SUR						
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES
AGROPECUARIO	18,513	181	3,257	4.7	6.8	6.8
INDUSTRIAL	89,950	587	10,454	22.8	21.9	21.7
COMERCIO Y SERVICIOS	285,344	1,909	34,475	72.5	71.3	71.5
COMERCIO	117,252	769	13,901	29.8	28.7	28.8
HOTELERÍA Y TURISMO	31,094	220	3,954	7.9	8.2	8.2
SERVICIOS	136,998	920	16,620	34.8	34.4	34.5
<b>TOTAL</b>	<b>393,807</b>	<b>2,677</b>	<b>48,186</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE						
SECTOR ECONÓMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES
COMERCIO Y SERVICIOS	24,215	370	6,660	100.0	100.0	100.0
COMERCIO	1,480	37	666	6.1	10.0	10.0
SERVICIOS	22,735	333	5,994	93.9	90.0	90.0
<b>TOTAL</b>	<b>24,215</b>	<b>370</b>	<b>6,660</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

CENTRO NACIONAL DE FORMACION VIRTUAL						
SECTOR ECONOMICO	PROGRAMADO 2021			PARTICIPACIÓN (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES
AGROPECUARIO	0	0	0	0.0	0.0	0.0
INDUSTRIAL	1,600	17	325	7.6	5.2	4.0
COMERCIO Y SERVICIOS	19,355	311	7,875	92.4	94.8	96.0
COMERCIO	5,000	69	1,614	23.9	21.0	19.7
HOTELERÍA Y TURISMO	500	10	180	2.4	3.0	2.2
SERVICIOS	13,855	232	6,081	66.1	70.7	74.2
<b>TOTAL</b>	<b>20,955</b>	<b>328</b>	<b>8,200</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

# **DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN**

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN						
PROGRAMAS	AÑO 2021			PARTICIPACION (%)		
	H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	1,074,203	4,647	83,646	1,074,203	4,647	83,646
Complementación Profesional	70,525	4,599	82,782	70,525	4,599	82,782
Formación Continua en Centros (FCC)	95,984	570	10,260	95,984	570	10,260
Formación Dual (FD)	3	3	54	3	3	54
Habilitación Profesional (H)	12,000	11	198	12,000	11	198
Formación Maestros Técnicos (MT)	11,839	8	144	11,839	8	144

METAS CONSOLIDADAS DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES							
PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL		METAS			PARTICIPACION (%)		
		H/I	A/F	PTES.	H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1		35,016	295	5,310	2.6	5.0	5.0
NIVEL 2		847,806	3,922	70,596	62.1	66.0	66.0
NIVEL 3	C.F.P.	318,521	874	15,732	23.3	14.7	14.7
	TÉCNICO	32,161	36	648	2.4	0.6	0.6
NIVEL 4		8,540	9	162	0.6	0.2	0.2
<b>Sub-total</b>		<b>1,242,044</b>	<b>5,136</b>	<b>92,448</b>	<b>91.0</b>	<b>86.4</b>	<b>86.4</b>
Certificado de Aprobación (CA)		58,250	325	5,850	4.3	5.5	5.5
Certificado de Participación (CP)		65,015	483	8,694	4.8	8.1	8.1
<b>Sub-total</b>		<b>123,265</b>	<b>808</b>	<b>14,544</b>	<b>9.0</b>	<b>13.6</b>	<b>13.6</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

GERENCIA REGIONAL CENTRAL DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Capacitación Permanente (CP)	70,525	4,599	82,782
Complementación Profesional (C)	95,984	570	10,260
Evaluación	3	3	54
Formación Continua en Centros (FCC)	12,000	11	198
Formación Dual (FD)	11,839	8	144
Habilitación Profesional (H)	106,020	676	12,168
Formación Maestros Técnicos (MT)	1,800	2	36

METAS CONSOLIDADAS GERENCIA REGIONAL CENTRAL DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES				
PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL		METAS		
		H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1		22,400	184	3,312
NIVEL 2		685,590	3,169	57,042
NIVEL 3	C.F.P.	268,392	750	13,500
	TÉCNICO	3,361	4	72
NIVEL 4		7,635	8	144
<b>Sub-total</b>		<b>987,378</b>	<b>4,115</b>	<b>74,070</b>
Certificado de Aprobación (CA)		48,050	263	4,734
Certificado de Participación (CP)		38,775	269	4,842
<b>Sub-total</b>		<b>86,825</b>	<b>532</b>	<b>9,576</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1,074,203</b>	<b>4,647</b>	<b>83,646</b>

GERENCIA REGIONAL NORTE			
DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
Marco nacional de cualificaciones	53,305	171	3,078
Capacitación permanente	167,676	8,016	144,288
Complementación	169,844	1,194	21,492
Evaluación	13	13	234
Formación continua en centro	10,964	11	198
Formación dual	16,871	15	270
Habilitación	491,882	3,139	56,502
Maestro técnico	1,219	1	18

GERENCIA REGIONAL NORTE				
DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES				
PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL		METAS		
		H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1		1,980	20	360
NIVEL 2		12,590	59	1,062
NIVEL 3	C.F.P.	2,870	7	126
	TÉCNICO	28,800	32	576
<b>Sub-total</b>		<b>46,240</b>	<b>118</b>	<b>2,124</b>
Certificado de Aprobación (CA)		2,380	12	216
Certificado de Participación (CP)		4,685	41	738
<b>Sub-total</b>		<b>7,065</b>	<b>53</b>	<b>954</b>
<b>TOTAL</b>		<b>53,305</b>	<b>171</b>	<b>3,078</b>

GERENCIA REGIONAL ESTE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/ I	A/ F	PTES.
Marco nacional de cualificaciones	6,392	37	666
Capacitación permanente	48,578	1,884	33,909
Complementación	52,651	384	6,894
Evaluación	1	1	18
Formación continua en centro	7,020	6	108
Formación dual	3,906	2	36
Habilitación	231,915	1,337	23,994

GERENCIA REGIONAL ESTE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES			
PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL	METAS		
	H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1	911	10	180
NIVEL 2	4,861	25	450
NIVEL 3	620	2	36
<b>TOTAL</b>	<b>6,392</b>	<b>37</b>	<b>666</b>

GERENCIA REGIONAL SUR			
DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Marco nacional de cualificaciones	230,504	1,088	19,584
Capacitación permanente	9,428	559	10,062
Complementación	26,899	222	3,996
Evaluación	6	6	108
Formación continua en centro	7,665	7	126
Formación dual	555	2	36
Habilitación	118,598	782	14,076

GERENCIA REGIONAL SUR			
DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES			
PROGRAMAS CERTIFICADO FORMACIÓN PROFESIONAL	METAS		
	H/I	A/F	PTES.
NIVEL 1	9,725	81	1,458
NIVEL 2	144,765	669	12,042
NIVEL 3	46,639	115	2,070
<b>Sub-total</b>	<b>201,129</b>	<b>865</b>	<b>15,570</b>
Certificado de Aprobación (CA)	7,820	50	900
Certificado de Participación (CP)	21,555	173	3,114
<b>Sub-total</b>	<b>29,375</b>	<b>223</b>	<b>4,014</b>
<b>TOTAL</b>	<b>230,504</b>	<b>1,088</b>	<b>19,584</b>

CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE SEGÚN MODALIDAD DE FORMACIÓN			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
Marco nacional de cualificaciones	905	1	18
Capacitación permanente	2,500	122	2,196
Complementación	8,870	157	2,826
Habilitación	11,940	90	1,620

CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DOCENTE DISTRIBUCIÓN DE LA OFERTA DE FORMACIÓN MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES			
PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
C.F.P. NIVEL 4	905	1	18

# **OPERATIVAS SEGÚN FAMILIAS PROFESIONALES**

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	570	6	108
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	26,980	65	1,170
ADMINISTRACION Y GERENCIA	5,919	108	1,944
ADMINISTRACION Y GESTION	16,320	275	4,950
ALBAÑILERIA	2,545	15	270
ALMACEN	7,725	52	936
ARTE CULINARIO	15,595	175	3,150
ARTES GRAFICAS	10,810	53	954
AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1,090	1	18
BELLEZA Y PELUQUERIA	87,044	419	7,542
CAPACITACION PERMANENTE	273,761	14,565	262,167
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	9,097	72	1,296
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	44,400	332	5,976
CONTABILIDAD	142,713	856	15,408
COSMIATRIA	6,505	46	828
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	13,925	55	990
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	190	1	18
DISENO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	6,370	37	666
ECOTURISMO	1,095	12	216
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	2,060	26	453
ENERGIAS RENOVABLES	1,250	14	252
ENFERMERIA	21,710	32	576
FARMACOLOGIA	48,170	290	5,220
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
FORMACION Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	925	32	576

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
GASTRONOMIA	16,403	109	1,962
IDIOMAS	33,681	289	5,202
IMAGEN FOTOGRAFICA	1,640	9	162
INFORMATICA	123,559	1,134	20,412
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	74,060	301	5,409
JOYERIA-PLATERIA	770	4	72
LOCUCION	1,315	6	108
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	15,372	72	1,296
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	16,554	80	1,428
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	100	1	18
MANTENIMIENTO MECANICO	430	2	36
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EDIFICACIONES	395	4	72
MANUALIDADES	83,390	827	14,886
MECANICA AUTOMOTRIZ	43,064	158	2,844
MECANICA GENERAL	39,307	117	2,106
MUEBLES DE MADERA	60,280	239	4,302
MUNICIPALIDAD	575	5	90
ODONTOLOGIA	1,870	9	162
PANADERIA Y REPOSTERIA	93,537	590	10,590
PINTURA ARTISTICA	2,190	22	396
PINTURA DE CONSTRUCCION	2,145	14	252
PLOMERIA	12,300	68	1,224
PRODUCCION AGRICOLA	26,855	303	5,454
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	141	3	54
PRODUCCION ANIMAL	6,025	100	1,800
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
PROGRAMAS ESPECIALES	2,680	20	360
PROTECCION MEDIOAMBIENTAL	1,760	17	306
QUIMICA DE LABORATORIO	300	1	18
RECEPCION DE HOTEL	2,735	12	216
RECEPCION HOTELERA Y ALOJAMIENTO	5,657	35	630
SECRETARIADO	22,655	155	2,790
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	55,266	293	5,250
SERVICIO DEL HOGAR	8,215	82	1,476
SERVICIO DOMESTICO	90	1	18
SERVICIOS DE HABITACION	5,804	27	486
SERVICIOS DE SALUD	6,820	44	792
SOLDADURA	13,285	55	990
TELECOMUNICACIONES	6,354	34	612
TELEVISION	7,959	54	972
TERAPIA FISICA	41,856	238	4,284
VENTAS	76,951	500	9,000
ZAPATERIA	980	11	198
<b>Total</b>	<b>1,687,774</b>	<b>23,850</b>	<b>429,207</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	158,401	676	12,168
AFYD: administración, finanzas y derecho	160,885	836	15,048
AGPE (Agropecuaria)	49,575	346	6,228
ARHU (Artes y humanidades)	113,250	572	10,296
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	28,667	84	1,512
AUGR: audiovisuales y gráficas	800	4	72
COME (Comercio)	58,365	243	4,374
COMI (Construcción y Minería)	11,065	54	972
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	11,295	50	900
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	29,820	100	1,800
EDUC (Educación)	905	1	18
ELEA (Electricidad y electrónica)	121,844	441	7,938
ELEA: electricidad y electrónica	23,385	105	1,890
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	81,715	237	4,266
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	29,935	109	1,962
HOYT (Hotelería y turismo)	70,826	355	6,390
SABI (Salud y bienestar)	58,025	194	3,492
SABI: salud y bienestar	2,700	9	162
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	2,000	17	306

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
SEPE (Servicios personales)	268,325	1,136	20,448
SEPE: servicios personales	6,330	23	414
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	10,947	76	1,368
TECC (Textil, confección y calzado)	46,231	181	3,258
TECC: textil, confección y calzado	15,500	64	1,152
TRAL (Transporte y Logística)	4,518	31	558
<b>Total</b>	<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	60	1	18
ADMINISTRACION Y GERENCIA	244	2	36
ARTES GRAFICAS	7,650	41	738
AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1,090	1	18
BELLEZA Y PELUQUERIA	1,850	9	162
CAPACITACION PERMANENTE	69,725	4,579	82,422
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	7,185	50	900
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	300	2	36

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONTABILIDAD	3,740	21	378
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	9,090	36	648
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	2,150	11	198
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	320	4	72
ENERGIAS RENOVABLES	330	3	54
ENFERMERIA	640	4	72
IDIOMAS	4,500	45	810
IMAGEN FOTOGRAFICA	180	1	18
INFORMATICA	17,786	112	2,016
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	5,890	8	144
LOCUCION	165	1	18
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	1,760	8	144
MANTENIMIENTO MECANICO	430	2	36
MANUALIDADES	20,105	179	3,222
MECANICA AUTOMOTRIZ	21,310	65	1,170
MECANICA GENERAL	11,855	37	666
MUEBLES DE MADERA	30,615	119	2,142
PANADERIA Y REPOSTERIA	40,892	255	4,590
PINTURA DE CONSTRUCCION	1,500	10	180
PRODUCCION AGRICOLA	4,250	50	900
PRODUCCION ANIMAL	2,500	50	900
SOLDADURA	8,195	30	540
TELEVISION	7,079	46	828
TERAPIA FISICA	12,766	91	1,638
VENTAS	2,024	1	18
<b>Total</b>	<b>298,176</b>	<b>5,874</b>	<b>105,732</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	127,520	542	9,756
AFYD: administración, finanzas y derecho	136,900	715	12,870
AGPE (Agropecuaria)	32,790	208	3,744
ARHU (Artes y humanidades)	92,450	459	8,262
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	27,667	79	1,422
AUGR: audiovisuales y gráficas	800	4	72
COME (Comercio)	47,325	194	3,492
COMI (Construcción y Minería)	10,315	50	900
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	6,190	21	378
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	25,325	85	1,530
ELEA (Electricidad y electrónica)	85,940	353	6,354
ELEA: electricidad y electrónica	16,425	80	1,440
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	44,820	151	2,718
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	26,305	95	1,710
HOYT (Hotelería y turismo)	49,875	240	4,320
SABI (Salud y bienestar)	50,020	164	2,952
SEPE (Servicios personales)	230,095	945	17,010
SEPE: servicios personales	3,720	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	6,600	44	792
TECC (Textil, confección y calzado)	41,521	156	2,808
TECC: textil, confección y calzado	11,600	50	900

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Total</b>	<b>1,074,203</b>	<b>4,647</b>	<b>83,646</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	570	6	108
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	25,080	60	1,080
ADMINISTRACION Y GERENCIA	3,505	78	1,404
ADMINISTRACION Y GESTION	10,440	183	3,294
ALBAÑILERIA	1,850	11	198
ALMACEN	2,075	14	252
ARTE CULINARIO	11,180	128	2,304
ARTES GRAFICAS	3,160	12	216
BELLEZA Y PELUQUERIA	57,559	268	4,824
CAPACITACION PERMANENTE	147,016	7,489	134,802
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	936	14	252
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	26,850	211	3,798
CONTABILIDAD	92,335	589	10,602
COSMIATRIA	5,705	41	738
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	4,835	19	342
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	190	1	18
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	4,220	26	468
ECOTURISMO	1,095	12	216

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	1,320	16	288
ENERGIAS RENOVABLES	920	11	198
ENFERMERIA	9,240	11	198
FARMACOLOGIA	23,750	155	2,790
FORMACION Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	925	32	576
GASTRONOMIA	3,340	21	378
IDIOMAS	15,780	143	2,574
IMAGEN FOTOGRAFICA	1,460	8	144
INFORMATICA	63,170	675	12,150
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	44,729	193	3,474
LOCUCION	230	1	18
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	9,011	46	828
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	10,012	48	864
MANUALIDADES	42,960	448	8,064
MECANICA AUTOMOTRIZ	17,782	78	1,404
MECANICA GENERAL	24,207	70	1,260
MUEBLES DE MADERA	20,625	83	1,494
ODONTOLOGIA	630	3	54
PANADERIA Y REPOSTERIA	26,160	168	3,024
PINTURA ARTISTICA	1,340	17	306
PLOMERIA	8,500	47	846
PRODUCCION AGRICOLA	16,310	185	3,330
PRODUCCION ANIMAL	3,315	47	846
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	2,120	16	288
PROTECCION MEDIOAMBIENTAL	1,760	17	306

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
RECEPCION DE HOTEL	450	2	36
SECRETARIADO	11,605	79	1,422
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	13,783	70	1,260
SERVICIO DEL HOGAR	6,940	70	1,260
SERVICIOS DE HABITACION	754	1	18
SERVICIOS DE SALUD	4,945	35	630
SOLDADURA	4,420	22	396
TELECOMUNICACIONES	5,512	28	504
TELEVISION	420	5	90
TERAPIA FISICA	14,310	82	1,476
VENTAS	41,656	277	4,986
ZAPATERIA	980	11	198
<b>Total</b>	<b>858,842</b>	<b>12,402</b>	<b>223,236</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	2,400	10	180
AFYD: administración, finanzas y derecho	2,490	14	252
AGPE (Agropecuaria)	1,775	17	306
ARHU (Artes y humanidades)	1,560	13	234
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	1,000	5	90
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	1,420	11	198
ELEA (Electricidad y electrónica)	21,580	32	576

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELEA: electricidad y electrónica	1,200	4	72
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	12,710	21	378
HOYT (Hotelería y turismo)	1,510	10	180
SABI (Salud y bienestar)	840	6	108
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	1,000	10	180
SEPE (Servicios personales)	2,760	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	300	2	36
TECC (Textil, confección y calzado)	360	2	36
TECC: textil, confección y calzado	400	2	36
<b>Total</b>	<b>53,305</b>	<b>171</b>	<b>3,078</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	1,380	3	54
ADMINISTRACION Y GERENCIA	476	5	90
ADMINISTRACION Y GESTION	1,040	13	234
ALBAÑILERIA	410	2	36
ALMACEN	3,400	23	414
ARTE CULINARIO	4,161	42	756
BELLEZA Y PELUQUERIA	22,999	113	2,034
CAPACITACION PERMANENTE	47,702	1,871	33,675

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	75	1	18
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	12,060	75	1,350
CONTABILIDAD	27,408	145	2,610
COSMIATRIA	625	4	72
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	340	5	75
ENFERMERIA	3,485	5	90
FARMACOLOGIA	12,240	66	1,188
GASTRONOMIA	12,008	77	1,386
IDIOMAS	5,361	47	846
INFORMATICA	25,089	196	3,528
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	19,666	82	1,467
LOCUCION	920	4	72
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	5,470	21	378
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	3,970	15	258
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EDIFICACIONES	395	4	72
MANUALIDADES	10,075	112	2,016
MECANICA AUTOMOTRIZ	2,352	5	90
MECANICA GENERAL	2,250	6	108
MUEBLES DE MADERA	8,845	36	648
ODONTOLOGIA	1,240	6	108
PANADERIA Y REPOSTERIA	19,940	128	2,274
PINTURA ARTISTICA	850	5	90
PINTURA DE CONSTRUCCION	195	1	18
PLOMERIA	3,440	19	342
PRODUCCION AGRICOLA	3,435	36	648
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	1	1	18

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
RECEPCION DE HOTEL	2,285	10	180
RECEPCION HOTELERA Y ALOJAMIENTO	5,657	35	630
SECRETARIADO	2,700	18	324
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	36,763	195	3,486
SERVICIO DEL HOGAR	575	5	90
SERVICIO DOMESTICO	90	1	18
SERVICIOS DE HABITACION	5,050	26	468
SERVICIOS DE SALUD	535	3	54
SOLDADURA	640	2	36
TELECOMUNICACIONES	840	4	72
TELEVISION	460	3	54
TERAPIA FISICA	11,280	45	810
VENTAS	13,965	95	1,710
<b>Total</b>	<b>344,143</b>	<b>3,616</b>	<b>64,995</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	6	1	18
AFYD: administración, finanzas y derecho	320	2	36
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	1,195	6	108
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	1,215	4	72

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELEA (Electricidad y electrónica)	290	1	18
ELEA: electricidad y electrónica	1,100	5	90
HOYT (Hotelería y turismo)	1,741	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	302	3	54
TRAL (Transporte y Logística)	223	3	54
<b>Total</b>	<b>6,392</b>	<b>37</b>	<b>666</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	460	1	18
ADMINISTRACION Y GERENCIA	1,694	23	414
ADMINISTRACION Y GESTION	3,360	42	756
ALBAÑILERIA	285	2	36
ALMACEN	2,250	15	270
ARTE CULINARIO	254	5	90
BELLEZA Y PELUQUERIA	4,636	29	522
CAPACITACION PERMANENTE	8,298	541	9,738
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	901	7	126
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	5,190	44	792

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONTABILIDAD	19,230	101	1,818
COSMIATRIA	175	1	18
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	80	1	18
ENFERMERIA	8,345	12	216
FARMACOLOGIA	12,180	69	1,242
GASTRONOMIA	1,055	11	198
IDIOMAS	8,040	54	972
INFORMATICA	17,514	151	2,718
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	3,775	18	324
JOYERIA-PLATERIA	770	4	72
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	891	5	90
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	812	9	162
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	100	1	18
MANUALIDADES	10,250	88	1,584
MECANICA AUTOMOTRIZ	1,620	10	180
MECANICA GENERAL	995	4	72
MUEBLES DE MADERA	195	1	18
MUNICIPALIDAD	575	5	90
PANADERIA Y REPOSTERIA	6,545	39	702
PINTURA DE CONSTRUCCION	450	3	54
PLOMERIA	360	2	36
PRODUCCION AGRICOLA	2,860	32	576
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	140	2	36
PRODUCCION ANIMAL	210	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	560	4	72
QUIMICA DE LABORATORIO	300	1	18
SECRETARIADO	8,350	58	1,044

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	4,720	28	504
SERVICIO DEL HOGAR	700	7	126
SERVICIOS DE SALUD	1,340	6	108
SOLDADURA	30	1	18
TELECOMUNICACIONES	2	2	36
TERAPIA FISICA	3,500	20	360
VENTAS	19,306	127	2,286
<b>Total</b>	<b>163,303</b>	<b>1,589</b>	<b>28,602</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	28,475	123	2,214
AFYD: administración, finanzas y derecho	21,175	105	1,890
AGPE (Agropecuaria)	15,010	121	2,178
ARHU (Artes y humanidades)	19,240	100	1,800
COME (Comercio)	11,040	49	882
COMI (Construcción y Minería)	750	4	72
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	2,490	12	216
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	3,280	11	198
ELEA (Electricidad y electrónica)	14,034	55	990
ELEA: electricidad y electrónica	4,660	16	288
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento)	24,185	65	1,170

<b>Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al Marco Nacional de Cualificaciones Gerencia Regional Sur, año 2021</b>			
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
de maquinarias y equipos)			
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	3,630	14	252
HOYT (Hotelería y turismo)	17,700	93	1,674
SABI (Salud y bienestar)	7,165	24	432
SABI: salud y bienestar	2,700	9	162
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	1,000	7	126
SEPE (Servicios personales)	35,470	179	3,222
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	3,745	27	486
TECC (Textil, confección y calzado)	4,350	23	414
TECC: textil, confección y calzado	3,500	12	216
TRAL (Transporte y Logística)	4,295	28	504
<b>Total</b>	<b>230,504</b>	<b>1,088</b>	<b>19,584</b>

<b>Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta Tradicional Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021</b>			
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
ADMINISTRACION Y GESTION	1,480	37	666
CAPACITACION PERMANENTE	1,020	85	1,530
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
<b>Total</b>	<b>23,310</b>	<b>369</b>	<b>6,642</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
EDUC (Educación)	905	1	18
<b>Total</b>	<b>905</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	570	6	108
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	26,980	65	1,170
ADMINISTRACION Y GERENCIA	5,919	108	1,944
ADMINISTRACION Y GESTION	16,320	275	4,950
ALBAÑILERIA	2,545	15	270
ALMACEN	7,725	52	936
ARTE CULINARIO	15,595	175	3,150
ARTES GRAFICAS	10,810	53	954
AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1,090	1	18
BELLEZA Y PELUQUERIA	87,044	419	7,542
CAPACITACION PERMANENTE	273,761	14,565	262,167
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	9,097	72	1,296
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	44,400	332	5,976

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	<u>H/I</u>	<u>A/F</u>	<u>PTES.</u>
CONTABILIDAD	142,713	856	15,408
COSMIATRIA	6,505	46	828
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	13,925	55	990
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	190	1	18
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	6,370	37	666
ECOTURISMO	1,095	12	216
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	2,060	26	453
ENERGIAS RENOVABLES	1,250	14	252
ENFERMERIA	21,710	32	576
FARMACOLOGIA	48,170	290	5,220
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
FORMACION Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	925	32	576
GASTRONOMIA	16,403	109	1,962
IDIOMAS	33,681	289	5,202
IMAGEN FOTOGRAFICA	1,640	9	162
INFORMATICA	123,559	1,134	20,412
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	74,060	301	5,409
JOYERIA-PLATERIA	770	4	72
LOCUCION	1,315	6	108
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	15,372	72	1,296
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	16,554	80	1,428
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	100	1	18
MANTENIMIENTO MECANICO	430	2	36
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EDIFICACIONES	395	4	72

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
MANUALIDADES	83,390	827	14,886
MECANICA AUTOMOTRIZ	43,064	158	2,844
MECANICA GENERAL	39,307	117	2,106
MUEBLES DE MADERA	60,280	239	4,302
MUNICIPALIDAD	575	5	90
ODONTOLOGIA	1,870	9	162
PANADERIA Y REPOSTERIA	93,537	590	10,590
PINTURA ARTISTICA	2,190	22	396
PINTURA DE CONSTRUCCION	2,145	14	252
PLOMERIA	12,300	68	1,224
PRODUCCION AGRICOLA	26,855	303	5,454
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	141	3	54
PRODUCCION ANIMAL	6,025	100	1,800
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	2,680	20	360
PROTECCION MEDIOAMBIENTAL	1,760	17	306
QUIMICA DE LABORATORIO	300	1	18
RECEPCION DE HOTEL	2,735	12	216
RECEPCION HOTELERA Y ALOJAMIENTO	5,657	35	630
SECRETARIADO	22,655	155	2,790
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	55,266	293	5,250
SERVICIO DEL HOGAR	8,215	82	1,476
SERVICIO DOMESTICO	90	1	18
SERVICIOS DE HABITACION	5,804	27	486
SERVICIOS DE SALUD	6,820	44	792
SOLDADURA	13,285	55	990
TELECOMUNICACIONES	6,354	34	612

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	<u>H/I</u>	<u>A/F</u>	<u>PTES.</u>
TELEVISION	7,959	54	972
TERAPIA FISICA	41,856	238	4,284
VENTAS	76,951	500	9,000
ZAPATERIA	980	11	198
<b>Total</b>	<b>1,687,774</b>	<b>23,850</b>	<b>429,207</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	158,401	676	12,168
AFYD: administración, finanzas y derecho	160,885	836	15,048
AGPE (Agropecuaria)	49,575	346	6,228
ARHU (Artes y humanidades)	113,250	572	10,296
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	28,667	84	1,512
AUGR: audiovisuales y gráficas	800	4	72
COME (Comercio)	58,365	243	4,374
COMI (Construcción y Minería)	11,065	54	972
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	11,295	50	900
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	29,820	100	1,800
EDUC (Educación)	905	1	18
ELEA (Electricidad y electrónica)	121,844	441	7,938
ELEA: electricidad y electrónica	23,385	105	1,890
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	81,715	237	4,266
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	29,935	109	1,962
HOYT (Hotelería y turismo)	70,826	355	6,390
SABI (Salud y bienestar)	58,025	194	3,492
SABI: salud y bienestar	2,700	9	162
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	2,000	17	306

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Consolidado Nacional, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
SEPE (Servicios personales)	268,325	1,136	20,448
SEPE: servicios personales	6,330	23	414
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	10,947	76	1,368
TECC (Textil, confección y calzado)	46,231	181	3,258
TECC: textil, confección y calzado	15,500	64	1,152
TRAL (Transporte y Logística)	4,518	31	558
<b>Total</b>	<b>1,365,309</b>	<b>5,944</b>	<b>106,992</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	60	1	18
ADMINISTRACION Y GERENCIA	244	2	36
ARTES GRAFICAS	7,650	41	738
AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	1,090	1	18
BELLEZA Y PELUQUERIA	1,850	9	162
CAPACITACION PERMANENTE	69,725	4,579	82,422
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	7,185	50	900
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	300	2	36

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONTABILIDAD	3,740	21	378
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	9,090	36	648
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	2,150	11	198
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	320	4	72
ENERGIAS RENOVABLES	330	3	54
ENFERMERIA	640	4	72
IDIOMAS	4,500	45	810
IMAGEN FOTOGRAFICA	180	1	18
INFORMATICA	17,786	112	2,016
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	5,890	8	144
LOCUCION	165	1	18
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	1,760	8	144
MANTENIMIENTO MECANICO	430	2	36
MANUALIDADES	20,105	179	3,222
MECANICA AUTOMOTRIZ	21,310	65	1,170
MECANICA GENERAL	11,855	37	666
MUEBLES DE MADERA	30,615	119	2,142
PANADERIA Y REPOSTERIA	40,892	255	4,590
PINTURA DE CONSTRUCCION	1,500	10	180
PRODUCCION AGRICOLA	4,250	50	900
PRODUCCION ANIMAL	2,500	50	900
SOLDADURA	8,195	30	540
TELEVISION	7,079	46	828
TERAPIA FISICA	12,766	91	1,638
VENTAS	2,024	1	18
<b>Total</b>	<b>298,176</b>	<b>5,874</b>	<b>105,732</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	127,520	542	9,756
AFYD: administración, finanzas y derecho	136,900	715	12,870
AGPE (Agropecuaria)	32,790	208	3,744
ARHU (Artes y humanidades)	92,450	459	8,262
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	27,667	79	1,422
AUGR: audiovisuales y gráficas	800	4	72
COME (Comercio)	47,325	194	3,492
COMI (Construcción y Minería)	10,315	50	900
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	6,190	21	378
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	25,325	85	1,530
ELEA (Electricidad y electrónica)	85,940	353	6,354
ELEA: electricidad y electrónica	16,425	80	1,440
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	44,820	151	2,718
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	26,305	95	1,710
HOYT (Hotelería y turismo)	49,875	240	4,320
SABI (Salud y bienestar)	50,020	164	2,952
SEPE (Servicios personales)	230,095	945	17,010
SEPE: servicios personales	3,720	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	6,600	44	792
TECC (Textil, confección y calzado)	41,521	156	2,808
TECC: textil, confección y calzado	11,600	50	900

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Central, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
<b>Total</b>	<b>1,074,203</b>	<b>4,647</b>	<b>83,646</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	570	6	108
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	25,080	60	1,080
ADMINISTRACION Y GERENCIA	3,505	78	1,404
ADMINISTRACION Y GESTION	10,440	183	3,294
ALBAÑILERIA	1,850	11	198
ALMACEN	2,075	14	252
ARTE CULINARIO	11,180	128	2,304
ARTES GRAFICAS	3,160	12	216
BELLEZA Y PELUQUERIA	57,559	268	4,824
CAPACITACION PERMANENTE	147,016	7,489	134,802
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	936	14	252
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	26,850	211	3,798
CONTABILIDAD	92,335	589	10,602
COSMIATRIA	5,705	41	738
DESABOLLADURA Y PINTURA DE VEHICULOS	4,835	19	342
DESARROLLO Y SOSTENIBILIDAD	190	1	18
DISEÑO GRAFICO PUBLICITARIO	4,720	16	288
DISEÑO Y DECORACION DE INTERIORES	4,220	26	468
ECOTURISMO	1,095	12	216

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	1,320	16	288
ENERGIAS RENOVABLES	920	11	198
ENFERMERIA	9,240	11	198
FARMACOLOGIA	23,750	155	2,790
FORMACION Y DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS	925	32	576
GASTRONOMIA	3,340	21	378
IDIOMAS	15,780	143	2,574
IMAGEN FOTOGRAFICA	1,460	8	144
INFORMATICA	63,170	675	12,150
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	44,729	193	3,474
LOCUCION	230	1	18
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	9,011	46	828
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	10,012	48	864
MANUALIDADES	42,960	448	8,064
MECANICA AUTOMOTRIZ	17,782	78	1,404
MECANICA GENERAL	24,207	70	1,260
MUEBLES DE MADERA	20,625	83	1,494
ODONTOLOGIA	630	3	54
PANADERIA Y REPOSTERIA	26,160	168	3,024
PINTURA ARTISTICA	1,340	17	306
PLOMERIA	8,500	47	846
PRODUCCION AGRICOLA	16,310	185	3,330
PRODUCCION ANIMAL	3,315	47	846
PRODUCCION PECUARIA	150	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	2,120	16	288
PROTECCION MEDIOAMBIENTAL	1,760	17	306

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
RECEPCION DE HOTEL	450	2	36
SECRETARIADO	11,605	79	1,422
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	13,783	70	1,260
SERVICIO DEL HOGAR	6,940	70	1,260
SERVICIOS DE HABITACION	754	1	18
SERVICIOS DE SALUD	4,945	35	630
SOLDADURA	4,420	22	396
TELECOMUNICACIONES	5,512	28	504
TELEVISION	420	5	90
TERAPIA FISICA	14,310	82	1,476
VENTAS	41,656	277	4,986
ZAPATERIA	980	11	198
<b>Total</b>	<b>858,842</b>	<b>12,402</b>	<b>223,236</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	2,400	10	180
AFYD: administración, finanzas y derecho	2,490	14	252
AGPE (Agropecuaria)	1,775	17	306
ARHU (Artes y humanidades)	1,560	13	234
AUGR (Audiovisuales y Gráficas)	1,000	5	90
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	1,420	11	198
ELEA (Electricidad y electrónica)	21,580	32	576

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Norte, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELEA: electricidad y electrónica	1,200	4	72
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos)	12,710	21	378
HOYT (Hotelería y turismo)	1,510	10	180
SABI (Salud y bienestar)	840	6	108
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	1,000	10	180
SEPE (Servicios personales)	2,760	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	300	2	36
TECC (Textil, confección y calzado)	360	2	36
TECC: textil, confección y calzado	400	2	36
<b>Total</b>	<b>53,305</b>	<b>171</b>	<b>3,078</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	1,380	3	54
ADMINISTRACION Y GERENCIA	476	5	90
ADMINISTRACION Y GESTION	1,040	13	234
ALBAÑILERIA	410	2	36
ALMACEN	3,400	23	414
ARTE CULINARIO	4,161	42	756
BELLEZA Y PELUQUERIA	22,999	113	2,034
CAPACITACION PERMANENTE	47,702	1,871	33,675

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	75	1	18
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	12,060	75	1,350
CONTABILIDAD	27,408	145	2,610
COSMIATRIA	625	4	72
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	340	5	75
ENFERMERIA	3,485	5	90
FARMACOLOGIA	12,240	66	1,188
GASTRONOMIA	12,008	77	1,386
IDIOMAS	5,361	47	846
INFORMATICA	25,089	196	3,528
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	19,666	82	1,467
LOCUCION	920	4	72
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	5,470	21	378
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	3,970	15	258
MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE EDIFICACIONES	395	4	72
MANUALIDADES	10,075	112	2,016
MECANICA AUTOMOTRIZ	2,352	5	90
MECANICA GENERAL	2,250	6	108
MUEBLES DE MADERA	8,845	36	648
ODONTOLOGIA	1,240	6	108
PANADERIA Y REPOSTERIA	19,940	128	2,274
PINTURA ARTISTICA	850	5	90
PINTURA DE CONSTRUCCION	195	1	18
PLOMERIA	3,440	19	342
PRODUCCION AGRICOLA	3,435	36	648
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	1	1	18

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
RECEPCION DE HOTEL	2,285	10	180
RECEPCION HOTELERA Y ALOJAMIENTO	5,657	35	630
SECRETARIADO	2,700	18	324
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	36,763	195	3,486
SERVICIO DEL HOGAR	575	5	90
SERVICIO DOMESTICO	90	1	18
SERVICIOS DE HABITACION	5,050	26	468
SERVICIOS DE SALUD	535	3	54
SOLDADURA	640	2	36
TELECOMUNICACIONES	840	4	72
TELEVISION	460	3	54
TERAPIA FISICA	11,280	45	810
VENTAS	13,965	95	1,710
<b>Total</b>	<b>344,143</b>	<b>3,616</b>	<b>64,995</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	6	1	18
AFYD: administración, finanzas y derecho	320	2	36
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	1,195	6	108
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	1,215	4	72

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Este, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ELEA (Electricidad y electrónica)	290	1	18
ELEA: electricidad y electrónica	1,100	5	90
HOYT (Hotelería y turismo)	1,741	12	216
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	302	3	54
TRAL (Transporte y Logística)	223	3	54
<b>Total</b>	<b>6,392</b>	<b>37</b>	<b>666</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	460	1	18
ADMINISTRACION Y GERENCIA	1,694	23	414
ADMINISTRACION Y GESTION	3,360	42	756
ALBAÑILERIA	285	2	36
ALMACEN	2,250	15	270
ARTE CULINARIO	254	5	90
BELLEZA Y PELUQUERIA	4,636	29	522
CAPACITACION PERMANENTE	8,298	541	9,738
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR	901	7	126
CONFECCION DOMESTICA DE PRENDAS DE VESTIR	5,190	44	792

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
CONTABILIDAD	19,230	101	1,818
COSMIATRIA	175	1	18
ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	80	1	18
ENFERMERIA	8,345	12	216
FARMACOLOGIA	12,180	69	1,242
GASTRONOMIA	1,055	11	198
IDIOMAS	8,040	54	972
INFORMATICA	17,514	151	2,718
INSTALACION Y MANTENIMIENTO ELECTRICO	3,775	18	324
JOYERIA-PLATERIA	770	4	72
MANTENIMIENTO DE REFRIGERACION Y AIRE ACONDICIONADO	891	5	90
MANTENIMIENTO ELECTRONICO	812	9	162
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	100	1	18
MANUALIDADES	10,250	88	1,584
MECANICA AUTOMOTRIZ	1,620	10	180
MECANICA GENERAL	995	4	72
MUEBLES DE MADERA	195	1	18
MUNICIPALIDAD	575	5	90
PANADERIA Y REPOSTERIA	6,545	39	702
PINTURA DE CONSTRUCCION	450	3	54
PLOMERIA	360	2	36
PRODUCCION AGRICOLA	2,860	32	576
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	140	2	36
PRODUCCION ANIMAL	210	3	54
PROGRAMAS ESPECIALES	560	4	72
QUIMICA DE LABORATORIO	300	1	18
SECRETARIADO	8,350	58	1,044

**Metas Operativas según Familias Profesionales, Oferta Tradicional  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
SERVICIO DE BAR Y RESTAURANTE	4,720	28	504
SERVICIO DEL HOGAR	700	7	126
SERVICIOS DE SALUD	1,340	6	108
SOLDADURA	30	1	18
TELECOMUNICACIONES	2	2	36
TERAPIA FISICA	3,500	20	360
VENTAS	19,306	127	2,286
<b>Total</b>	<b>163,303</b>	<b>1,589</b>	<b>28,602</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Gerencia Regional Sur, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
AFYD (Administración, finanzas y derecho)	28,475	123	2,214
AFYD: administración, finanzas y derecho	21,175	105	1,890
AGPE (Agropecuaria)	15,010	121	2,178
ARHU (Artes y humanidades)	19,240	100	1,800
COME (Comercio)	11,040	49	882
COMI (Construcción y Minería)	750	4	72
EABT (Elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco)	2,490	12	216
EABT: elaboración de alimentos, bebidas y productos de tabaco	3,280	11	198
ELEA (Electricidad y electrónica)	14,034	55	990
ELEA: electricidad y electrónica	4,660	16	288
FIMA (Fabricación, instalación y mantenimiento)	24,185	65	1,170

<b>Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al Marco Nacional de Cualificaciones Gerencia Regional Sur, año 2021</b>			
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
de maquinarias y equipos)			
FIMA: fabricación, instalación y mantenimiento de maquinarias y equipos	3,630	14	252
HOYT (Hotelería y turismo)	17,700	93	1,674
SABI (Salud y bienestar)	7,165	24	432
SABI: salud y bienestar	2,700	9	162
SEMA (Seguridad y medio ambiente)	1,000	7	126
SEPE (Servicios personales)	35,470	179	3,222
SESC (Servicios Socioculturales y a la Comunidad)	3,745	27	486
TECC (Textil, confección y calzado)	4,350	23	414
TECC: textil, confección y calzado	3,500	12	216
TRAL (Transporte y Logística)	4,295	28	504
<b>Total</b>	<b>230,504</b>	<b>1,088</b>	<b>19,584</b>

<b>Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta Tradicional Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021</b>			
<b>FAMILIA PROFESIONAL</b>	<b>2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
ADMINISTRACION Y GESTION	1,480	37	666
CAPACITACION PERMANENTE	1,020	85	1,530
FORMACION METODOLOGICA	20,810	247	4,446
<b>Total</b>	<b>23,310</b>	<b>369</b>	<b>6,642</b>

**Metas Operativas según Familias Profesionales Oferta adecuada al  
Marco Nacional de Cualificaciones  
Centro Nacional de Innovación y Desarrollo Docente, año 2021**

FAMILIA PROFESIONAL	2021		
	H/I	A/F	PTES.
EDUC (Educación)	905	1	18
<b>Total</b>	<b>905</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

# **SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD**



**METAS SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD  
CONSOLIDADO NACIONAL**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>608</b>	<b>842</b>	<b>1,018</b>	<b>782</b>	<b>3,250</b>
1.1 Microempresas	77	134	218	135	564
1.2 Pequeñas Empresas	188	223	293	205	909
1.3 Medianas Empresas	206	294	335	294	1,129
1.4 Grandes Empresas	137	191	172	148	648
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	589	766	871	731	2,956
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	8,464	15,110	20,259	19,505	63,338
2.1.2 Trabajadores	24,986	46,885	48,217	30,252	150,340
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	182	226	263	175	846
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	19	25	44
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	237	291	528
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	18	75	129	27	249
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	108	150	276	222	756

**METAS SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD  
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>141</b>	<b>282</b>	<b>466</b>	<b>495</b>	<b>1,384</b>
2.1 Microempresas	29	35	113	71	<b>248</b>
1.2 Pequeñas Empresas	42	70	141	106	<b>359</b>
1.3 Medianas Empresas	35	106	141	212	<b>494</b>
1.4 Grandes Empresas	35	71	71	106	<b>283</b>
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	137	257	396	465	<b>1,255</b>
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	2,500	4,500	10,800	14,989	<b>32,789</b>
2.1.2 Trabajadores	4,500	9,500	15,500	<b>19,431</b>	<b>48,931</b>
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	90	90	90	90	<b>360</b>
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	9	15	<b>24</b>
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	81	135	<b>216</b>
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	4	25	61	15	<b>105</b>
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	18	18	18	18	<b>72</b>

**METAS SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD  
GERENCIA REGIONAL NORTE**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>222</b>	<b>268</b>	<b>315</b>	<b>149</b>	<b>954</b>
1.1 Microempresas	17	25	37	14	93
1.2 Pequeñas Empresas	71	78	92	71	312
1.3 Medianas Empresas	92	113	127	56	388
1.4 Grandes Empresas	42	52	59	8	161
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	215	244	268	140	867
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	3,319	7,129	6,101	1,930	18,479
2.1.2 Trabajadores	14,798	29,998	23,368	3,627	71,791
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	16	38	44	28	126
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	6	5	11
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	108	90	198
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	7	24	41	4	76
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	18	18	36	18	90

**METAS SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD  
GERENCIA REGIONAL ESTE**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>165</b>	<b>132</b>	<b>72</b>	<b>48</b>	<b>417</b>
1.1 Microempresas	10	10	8	3	31
1.2 Pequeñas Empresas	47	35	18	14	114
1.3 Medianas Empresas	54	40	18	11	123
1.4 Grandes Empresas	54	47	28	20	149
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	159	119	62	46	386
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	2,295	2,616	2,623	2,036	9,570
2.1.2 Trabajadores	4,928	5,774	6,799	4,663	22,164
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	33	74	65	8	180
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	1	2	3
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	18	36	54
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	5	12	10	1	28
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	72	54	72	36	234

**METAS SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD  
GERENCIA REGIONAL SUR**

INDICADORES	TRIMESTRE				META TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. EMPRESAS ASISTIDAS POR CATEGORÍA</b>	<b>80</b>	<b>160</b>	<b>165</b>	<b>89</b>	<b>494</b>
1.1 Microempresas	21	64	60	47	192
1.2 Pequeñas Empresas	28	40	42	14	124
1.3 Medianas Empresas	25	35	49	14	123
1.4 Grandes Empresas	6	21	14	14	55
<b>2. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA</b>					
2.1 Cantidad de Empresas	78	146	145	79	448
2.1.1 Gerentes y Mandos Medios	350	865	735	550	2,500
2.1.2 Trabajadores	760	1,613	2,550	2,531	7,454
2.2 Capacitación Especializada					
2.2.1 Cantidad de Participantes en Diplomados	43	24	64	49	180
<b>3. EMPRESAS ASISTIDAS BAJO NORMAS DE COMPETENCIAS LABORALES</b>					
3.1 Cantidad de Empresas	0	0	3	3	6
3.2 Trabajadores certificados bajo Normas de Competencias Laborales	0	0	30	30	60
<b>4. EMPRESAS ASISTIDAS MEDIANTE ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA</b>					
4.1 Cantidad de Empresas	2	14	17	7	40
<b>5. PROGRAMA EMPRENDEDORES</b>					
5.1 Cantidad de Participantes	0	60	150	150	360

**SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN  
PROFESIONAL Y EMPLEO**

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y  
EMPLEO  
CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	7,843	8,243	6,230	4,988	<b>27,304</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	4,560	5,192	5,644	2,950	<b>18,346</b>
2.2 Empresas atendidas	410	442	390	355	<b>1,597</b>
2.3 Plazas ofertadas	780	1020	850	620	<b>3,270</b>
2.4 Personas remitidas	1465	2005	1785	1,246	<b>6,501</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	12,657	11,357	9,257	6,479	<b>39,750</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	122	123	102	90	<b>437</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	55	47	41	15	<b>158</b>

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y  
EMPLEO  
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	3,656	3,656	2,500	2,500	<b>12,312</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	1,585	2,217	2,894	900	<b>7,596</b>
2.2 Empresas atendidas	200	225	225	195	<b>845</b>
2.3 Plazas ofertadas	200	350	350	200	<b>1,100</b>
2.4 Personas remitidas	700	1100	1000	700	<b>3,500</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	3,400	2,600	2,000	1,907	<b>9,907</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	31	32	31	28	<b>122</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	18	10	10	2	<b>40</b>

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y  
EMPLEO  
GERENCIA REGIONAL NORTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	2,000	2,000	1,500	500	<b>6,000</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	1,175	1,175	1,000	400	<b>3,750</b>
2.2 Empresas atendidas	150	150	100	100	<b>500</b>
2.3 Plazas ofertadas	300	350	200	150	<b>1000</b>
2.4 Personas remitidas	400	500	400	200	<b>1,500</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	5,000	4,000	3,000	1,500	<b>13,500</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	80	80	60	50	<b>270</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	20	20	20	5	<b>65</b>

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y  
EMPLEO  
GERENCIA REGIONAL ESTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	1,087	1,087	1,088	1,088	<b>4,350</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	1,500	1,500	1,500	1,500	<b>6,000</b>
2.2 Empresas atendidas	45	45	45	45	<b>180</b>
2.3 Plazas ofertadas	210	210	210	209	<b>839</b>
2.4 Personas remitidas	285	285	285	286	<b>1,141</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	1,457	1,457	1,457	1,456	<b>5,827</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	11	11	11	12	<b>45</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	7	7	7	8	<b>29</b>

**ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ADMISIÓN, INFORMACIÓN PROFESIONAL Y  
EMPLEO  
ERENCIA REGIONAL SUR**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Demandantes de empleo y egresados del Sistema en Habilitación y Formación Dual han recibido información y orientación para la colocación y/o auto-colocación.</b>					
1.1 Personas que han recibido información para la colocación y/o auto-colocación.	1,100	1,500	1,142	900	<b>4,642</b>
<b>2. Servicio de intermediación de empleo</b>					
2.1 Solicitantes de empleo registrado (Bolsa Electrónica de Empleo)	300	300	250	150	<b>1,000</b>
2.2 Empresas atendidas	15	22	20	15	<b>72</b>
2.3 Plazas ofertadas	70	110	90	61	<b>331</b>
2.4 Personas remitidas	80	120	100	60	<b>360</b>
<b>3. El servicio de admisión e información profesional se fortalece y funciona.</b>					
3.1 Atendidas en sesiones de información profesional	2,800	3,300	2,800	1,616	<b>10,516</b>
3.2 Atendidas en orientación individual	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>4. Desarrollar el Sistema Nacional de Información Profesional</b>					
4.1 Centros Operativos reciben asesoría y seguimiento en materia de Admisión e Información Profesional	10	10	4	0	<b>24</b>

**SERVICIO ASESORÍA Y ASISTENCIA A CENTROS  
OPERATIVOS DEL SISTEMA**

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A  
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS) CONSOLIDADO**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	5	6	8	8	<b>27</b>
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	4	3	5	4	<b>16</b>
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	46	34	40	90	<b>210</b>
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	1	2	2	2	<b>7</b>

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A  
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)  
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	2	3	3	2	10
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	2	1	2	1	6
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	25	15	20	15	75
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	1	0	2

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A  
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)  
GERENCIA REGIONAL NORTE**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	0	0	0	5	5
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	1	1	1	1	4
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	10	10	10	5	35
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	1	0	0	1

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A  
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)  
GERENCIA REGIONAL ESTE**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	2	2	2	0	6
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	0	1	1	1	3
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	3	3	5	6	17
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	0	1	0	1

**SERVICIO DE ASESORIA Y ASISTENCIA A  
CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)  
GERENCIA REGIONAL SUR**

METAS / ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>1. Centros Operativos del Sistema (COS) reciben asesoría y asistencia sobre temas de administración, gestión y planeación estratégica, calidad, entre otros, según necesidades identificadas.</b>					
1.1 COS asesorados a partir de las demandas y/o necesidades detectadas.	1	1	3	1	6
1.2 Seminarios impartidos a los directivos de los COS en temas de Planificación Estratégica, Gestión, Administración, otros.	1	0	1	1	3
1.3 COS Participan en jornadas de entrenamiento (seminarios y/ o talleres.)	8	6	5	4	23
1.4 Seminarios, talleres y charlas de orientación en el tema de gestión de la calidad impartida a los COS.	0	0	0	0	0

# **METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS**

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS  
TÉCNICOS PARA EL AÑO 2021  
CONSOLIDADO**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	52	68	67	33	220
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	20	19	53	9	101
Monitores Formados	0	9	19	42	70
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	63	20	0	243	326
Aprendices colocados	0	73	100	80	253
Aprendices en módulo básico	73	100	20	78	271
Jornadas de inducción aprendices	4	8	1	6	19
Jornadas con padres y/o tutores	4	8	1	6	19
Horas de nivelación	40	40	80	120	280
Asesoría y seguimiento en empresa	405	485	380	314	1,584
Número de egresados Formación Dual (FD)	13	0	0	371	384
<b>FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	30	0	0	30
Acciones formativas que inician	0	2	0	0	2
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	12	12	12	12	48
Jornadas de promoción	25	17	16	8	66
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	30	30

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS  
GERENCIA REGIONAL CENTRAL**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	46	42	50	23	<b>161</b>
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	15	8	50	6	<b>79</b>
Monitores Formados	0	0	10	30	<b>40</b>
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	0	0	150	<b>150</b>
Aprendices colocados	0	0	90	60	<b>150</b>
Aprendices en módulo básico	0	90	0	60	<b>150</b>
Jornadas de inducción aprendices	0	6	0	4	<b>10</b>
Jornadas con padres y/o tutores	0	6	0	4	<b>10</b>
Horas de nivelación	0	0	0	0	<b>0</b>
Asesoría y seguimiento en empresa	258	248	243	179	<b>928</b>
Número de egresados Formación Dual (FD)	0	0	0	299	<b>299</b>
<b>FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	30	0	0	<b>30</b>
Acciones formativas que inician	0	2	0	0	<b>2</b>
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	12	12	12	12	<b>48</b>
Jornadas de promoción	25	17	16	8	<b>66</b>
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	<b>0</b>

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS  
GERENCIA REGIONAL NORTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	5	15	10	7	37
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	5	10	3	0	18
Monitores Formados	0	9	9	0	18
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	63	10	0	83	156
Aprendices colocados	0	63	10	10	83
Aprendices en módulo básico	63	10	10	0	83
Jornadas de inducción aprendices	4	1	1	0	6
Jornadas con padres y/o tutores	4	1	1	0	6
Horas de nivelación	40	0	40	80	160
Asesoría y seguimiento en empresa	125	200	100	100	525
Número de egresados Formación Dual (FD)	13	0	0	50	63
<b>FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Acciones formativas que inician	0	0	0	0	0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Jornadas de promoción	0	0	0	0	0
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS  
GERENCIA REGIONAL ESTE**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	1	1	2	1	5
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	0	1	0	1	2
Monitores Formados	0	0	0	6	6
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	10	0	10	20
Aprendices colocados	0	10	0	10	20
Aprendices en módulo básico	10	0	10	0	20
Jornadas de inducción aprendices	0	1	0	1	2
Jornadas con padres y/o tutores	0	1	0	1	2
Horas de nivelación	0	40	40	40	120
Asesoría y seguimiento en empresa	20	35	35	30	120
Número de egresados Formación Dual (FD)	0	0	0	17	17
<b>FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Acciones formativas que inician	0	0	0	0	0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Jornadas de promoción	0	0	0	0	0
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	15	15

**METAS PROGRAMA DE LA FORMACIÓN DUAL Y MAESTROS TÉCNICOS**  
**GERENCIA REGIONAL SUR**

ACTIVIDADES	TRIMESTRE				TOTAL
	I	II	III	IV	
<b>FORMACIÓN DUAL (FD)</b>					
Promoción y/o evaluación: Empresas, asociaciones, gremios e instituciones	0	10	5	2	17
Empresas nuevas vinculadas con aprendices	0	0	0	2	2
Monitores Formados	0	0	0	6	6
Contratos de aprendizaje gestionados y tramitados	0	0	0	0	0
Aprendices colocados	0	0	0	0	0
Aprendices en módulo básico	0	0	0	18	18
Jornadas de inducción aprendices	0	0	0	1	1
Jornadas con padres y/o tutores	0	0	0	1	1
Horas de nivelación	0	0	0	0	0
Asesoría y seguimiento en empresa	2	2	2	5	11
Número de egresados Formación Dual (FD)	0	0	0	5	5
<b>FORMACIÓN MAESTROS TÉCNICOS (FMT)</b>					
Participantes que inician Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Acciones formativas que inician	0	0	0	0	0
Seguimiento y acompañamiento a los grupos Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0
Jornadas de promoción	0	0	0	0	0
Número de Egresados Formación Maestros Técnicos (FMT)	0	0	0	0	0

**METAS PROGRAMAS  
DE GOBIERNO**

<b>CONSOLIDADO NACIONAL METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>AÑO 2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	33,280	666	12,000
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	227,284	2,895	51,408
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	5,324	88	1,540
<b>TOTAL</b>	<b>265,888</b>	<b>3,649</b>	<b>64,948</b>

<b>GERENCIA REGIONAL CENTRAL METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>AÑO 2021</b>		
	<b>H/I</b>	<b>A/F</b>	<b>PTES.</b>
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	10,960	219	3,965
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	137,908	2,000	36,000
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	1,840	30	532
<b>TOTAL</b>	<b>150,708</b>	<b>2,250</b>	<b>40,497</b>

**GERENCIA REGIONAL NORTE  
METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO**

PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	11,600	232	4,174
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	53,600	624	11,232
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	1,840	30	532
<b>TOTAL</b>	<b>67,040</b>	<b>886</b>	<b>15,938</b>

**GERENCIA REGIONAL ESTE  
METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO**

PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	2,840	57	1,023
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	22,400	104	1,166
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	484	8	140
<b>TOTAL</b>	<b>25,724</b>	<b>169</b>	<b>2,330</b>

**GERENCIA REGIONAL SUR  
METAS APOYO PROGRAMAS DE GOBIERNO**

PROGRAMAS	AÑO 2021		
	H/I	A/F	PTES.
QUISQUEYA APRENDE CONTIGO	7,880	158	2,838
GABINETE COORDINACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	13,376	167	3,010
INSTITUTO NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (INAPI)	1,160	19	336
<b>TOTAL</b>	<b>22,416</b>	<b>344</b>	<b>6,184</b>

