

RT-02-PT-ONA-017  
Edición 5



# MATRIZ DE PLAN OPERATIVO 2021



  
**Ing. Ondina Marte Marte**  
Gerente de Planificación Estratégica e  
Inteligencia Institucional

<b>EJE ESTRATÉGICO No. 1:</b> PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE):</b> SATISFACER LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS, SEGÚN SUS REQUERIMIENTOS.
<b>ESTRATEGIAS (E):</b> <b>E1.1:</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL <b>E1.2:</b> FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES. <b>E1.3:</b> IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES

Continuación...																																					
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS																				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																					
E1.1 AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	R1.1 EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO.	FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	1.- <b>157,257</b> EGRESADOS POR CUALIFICACIÓN	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD GR ESTE Y GR SUR							X								X																		
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalidad</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Habilitación</td> <td>108,985</td> </tr> <tr> <td>Complementación</td> <td>45,968</td> </tr> <tr> <td>FCC</td> <td>630</td> </tr> <tr> <td>FD</td> <td>384</td> </tr> <tr> <td>Validación</td> <td>1,260</td> </tr> <tr> <td>Maestros Técnicos</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>157,257</b></td> </tr> </tbody> </table>	Modalidad	Cantidad	Habilitación	108,985	Complementación	45,968	FCC	630	FD	384	Validación	1,260	Maestros Técnicos	30	<b>Total</b>	<b>157,257</b>																		
			Modalidad	Cantidad																																	
Habilitación	108,985																																				
Complementación	45,968																																				
FCC	630																																				
FD	384																																				
Validación	1,260																																				
Maestros Técnicos	30																																				
<b>Total</b>	<b>157,257</b>																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Programas MNC</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C.F.P. NIVEL 1</td> <td>5,310</td> </tr> <tr> <td>C.F.P. NIVEL 2</td> <td>70,596</td> </tr> <tr> <td>C.F.P. NIVEL 3</td> <td>16,380</td> </tr> <tr> <td>C.F.P. NIVEL 4</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>92,448</b></td> </tr> </tbody> </table>	Programas MNC	Cantidad	C.F.P. NIVEL 1	5,310	C.F.P. NIVEL 2	70,596	C.F.P. NIVEL 3	16,380	C.F.P. NIVEL 4	162	<b>Total</b>	<b>92,448</b>																									
Programas MNC	Cantidad																																				
C.F.P. NIVEL 1	5,310																																				
C.F.P. NIVEL 2	70,596																																				
C.F.P. NIVEL 3	16,380																																				
C.F.P. NIVEL 4	162																																				
<b>Total</b>	<b>92,448</b>																																				
			2.- <b>100%</b> DE EGRESADOS DE LA POBLACIÓN VULNERABLE CON COMPETENCIAS PARA EL EMPLEO	GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES						X				X					X																		
			3.- <b>90%</b> DE LOS FACILITADORES SUPERVISADOS CUMPLEN LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES			X			X			X					X	Informe seguimiento. Evaluaciones aplicadas.																		

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

**Nota:** para FD y MT se presenta el total de egresados según el formulario 04.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>E1.1</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	<b>R1.1</b> EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDA POR EL MERCADO.	FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	4. - <b>90%</b> SOLICITUDES DE SERVICIOS RECIBIDAS EN LOS CENTROS TECNOLÓGICOS SON REMITIDAS A CURSOS, DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	<b>GERENCIAS REGIONALES, UNIDAD ADMISIÓN, INFORMACIÓN Y EMPLEO</b> CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES, DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL			X					X			X		
			5.- <b>100%</b> DE LAS ACCIONES FORMATIVAS EJECUTADAS SON REMITIDAS A LA UNIDAD DE REGISTRO, ESTADÍSTICAS Y CERTIFICADOS SEGÚN LAS NORMAS ESTABLECIDAS	<b>GERENCIAS REGIONALES DEPTO. DE SERVICIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b> CENTRO TECNOLÓGICO, OFICINAS SATELITES. COORDINACIÓN DE FORMACIÓN VIRTUAL.					X			X			X		
			6 - <b>100%</b> ACCIONES FORMATIVAS EJECUTADAS SON VALIDADAS EN EL SISTEMA ACADÉMICO	<b>GERENCIAS REGIONALES, UNIDAD DE REGISTRO, ESTADÍSTICAS Y CERTIFICADOS</b>				X				X				X	
			7.- <b>100%</b> DE LOS CERTIFICADOS SON EMITIDOS DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	<b>GERENCIAS REGIONALES, UNIDAD DE REGISTRO, ESTADÍSTICAS Y CERTIFICADOS, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN</b>			X				X				X		X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.



Continuación.....																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>E1.1</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	<b>R1.1</b> EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO	FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	11.- <b>100%</b> DEL PROCESO DE REGISTRO SE REALIZA ACORDE CON LAS NORMATIVAS VIGENTES	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN,</b> DEPTO. DE ACREDITACIÓN DE CERTIFICADOS, Y TÍTULOS, GERENCIAS REGIONALES.					X								
			12.- <b>100%</b> DE LAS ETAPAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN PARA TÉCNICOS Y MAESTROS TÉCNICOS ES REALIZADO CONFORME A LAS NORMATIVAS VIGENTES.	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN,</b> DEPTO. ACREDITACIÓN CERTIFICADOS Y TÍTULOS, GERENCIAS REGIONALES													X

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																												
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12												
<b>E1.1</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	<b>R1.1</b> EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO	DISEÑO CURRICULAR	14.- <b>100%</b> DE LA NUEVA OFERTA FORMATIVA SE CORRESPONDE CON LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GERENCIAS REGIONALES</b>			X			X			X			X												
			15.- <b>100%</b> DE LA OFERTA FORMATIVA EXISTENTE ES REVISADA EN CORRESPONDENCIA CON LA DEMANDA DEL MERCADO LABORAL.	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GERENCIAS REGIONALES</b>			X			X			X			X												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERIODOS</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TRIM I</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>TRIM II</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>TRIM III</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>TRIM IV</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>150</b></td> </tr> </tbody> </table>	PERIODOS	PROGRAMAS	TRIM I	10	TRIM II	30	TRIM III	60	TRIM IV	50	<b>TOTAL</b>	<b>150</b>													
PERIODOS	PROGRAMAS																											
TRIM I	10																											
TRIM II	30																											
TRIM III	60																											
TRIM IV	50																											
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>																											
16.- <b>95%</b> DE LOS CLIENTES CONFORMES CON EL DISEÑO ELABORADO	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIAS REGIONALES</b>								X								X											

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>E1.1</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	<b>R1.1</b> EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO	DISEÑO CURRICULAR	17.- <b>90%</b> DE PRODUCCION DIDACTICA REVISADA Y ADAPTADA A LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR LA CURRICULA	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, COORDINACION DE PRODUCCION DIDACTICA, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR GERENCIAS REGIONALES</b>							X			X			X			
			18.- <b>30</b> TECNICOS FORMADOS EN TEMAS DE INVESTIGACION.	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, COORDINACION DE PRODUCCION DIDACTICA, DPTO. CENTRO INNOVACIÓN DOCENTE, CENTRO FORMACION VIRTUAL Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIAS REGIONALES</b>									X			X			X	
			19. - <b>(2)</b> PROYECTOS DE INVESTIGACION INICIADOS.	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, COORDINACION DE PRODUCCION DIDACTICA, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR GERENCIAS REGIONALES</b>																X

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación.....																								
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
<b>E1.1</b> AMPLIACIÓN DE LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	<b>R1.1</b> EGRESADOS FORMADOS SEGÚN LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS POR EL MERCADO	CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORAL	20.- <b>100%</b> DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES ES EJECUTADO DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR, GERENCIAS REGIONALES</b>										X										
		VALIDACIÓN OCUPACIONAL	21.- <b>100%</b> DE LAS ETAPAS DEL SERVICIO DE VALIDACIÓN OCUPACIONAL SON EJECUTADAS CONFORME A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR, GERENCIAS REGIONALES</b>						X						X								
<b>E1.2</b> FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES	<b>R2.1</b> DOCENTES CON LAS COMPETENCIAS SEGÚN REQUERIMIENTOS DE LA CURRÍCULA.	FORMACIÓN DE DOCENTES	1.- <b>60 %</b> DE LOS DOCENTES ACTIVOS CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS TÉCNICAS EN ÁREAS PRIORITARIAS	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR,, GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES</b>						X					X									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCENTES CERTIFICADOS</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Junio</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100</b></td> </tr> </tbody> </table>	DOCENTES CERTIFICADOS	CANTIDAD	Junio	30	Diciembre	70	<b>Total</b>	<b>100</b>													
DOCENTES CERTIFICADOS	CANTIDAD																							
Junio	30																							
Diciembre	70																							
<b>Total</b>	<b>100</b>																							
			2.- <b>60 %</b> DE DOCENTES ACTIVOS CERTIFICADOS EN COMPETENCIAS METODOLÓGICAS, EN ÁREAS PRIORITARIAS	<b>GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DEPTO. DE VALIDACIÓN Y HOMOLOGACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES</b>						X					X									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>DOCENTES CERTIFICADOS</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Junio</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>100</b></td> </tr> </tbody> </table>	DOCENTES CERTIFICADOS	CANTIDAD	Junio	30	Diciembre	70	<b>Total</b>	<b>100</b>													
DOCENTES CERTIFICADOS	CANTIDAD																							
Junio	30																							
Diciembre	70																							
<b>Total</b>	<b>100</b>																							

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																						
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES		RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
E1.2 FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES	R2.1 DOCENTES CON LAS COMPETENCIAS SEGÚN REQUERIMIENTOS DE LA CURRÍCULA.	FORMACIÓN DE DOCENTES	3.- <b>84%</b> DE LOS DOCENTES APLICAN LA METODOLOGÍA ESTABLECIDA		<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y SUPERVISIÓN DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES</b>			X			X			X			X					
			<b>TRIMESTRE</b>	<b>METAS 2021</b>																		
			TRIM I	440																		
			TRIM II	590																		
			TRIM III	590																		
			TRIM IV	540																		
			<b>TOTAL</b>	<b>2,160</b>																		
			4.- <b>4,788</b> DOCENTES FORMADOS METODOLÓGICAMENTE			<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y SUPERVISIÓN DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES</b>						X					X				X	
			<b>TRIMESTRE</b>	<b>METAS 2021</b>																		
			TRIM I	1,332																		
			TRIM II	1,134																		
			TRIM III	1,386																		
			TRIM IV	936																		
			<b>TOTAL</b>	<b>4,788</b>																		
			5.- <b>1,872</b> DOCENTES ACTUALIZADOS EN COMPETENCIAS TÉCNICAS, METODOLÓGICA Y/O TRANSVERSAL				<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y SUPERVISIÓN DOCENTE, GERENCIAS REGIONALES</b>			X			X				X					X
<b>TRIMESTRE</b>	<b>METAS 2021</b>																					
TRIM I	396																					
TRIM II	558																					
TRIM III	576																					
TRIM IV	342																					
<b>TOTAL</b>	<b>1,872</b>																					

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E1.3 IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	R3.1 OFERTA FORMATIVA PRIORIZADA Y DEFINIDA DENTRO DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC) ADAPTADA A LAS ESPECIFICACIONES ESTÁNDARES DEL MARCO	PROGRAMAS DE FORMACIÓN REVISADOS Y ADAPTADOS AL MNC	1.- <b>100%</b> DE PROGRAMAS DE LA OFERTA PRIORIZADA FAMILIAS <b>(HOYT Y(SABI))</b> , ADAPTADOS AL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN</b>			X			X			X			X	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERIODOS</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARZO</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>DICIEMBRE</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>24</b></td> </tr> </tbody> </table>	PERIODOS	PROGRAMAS	MARZO	6	JUNIO	6	SEPTIEMBRE	6	DICIEMBRE	6	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>		
PERIODOS	PROGRAMAS																
MARZO	6																
JUNIO	6																
SEPTIEMBRE	6																
DICIEMBRE	6																
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>																
			2.- <b>100%</b> DE PROGRAMAS DE LA OFERTA PRIORIZADA ADAPTADA AL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC), ES VALIDADA, SEGÚN LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>			X			X			X			X	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>PERIODOS</th> <th>PROGRAMAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARZO</td> <td>120 (28%)</td> </tr> <tr> <td>JUNIO</td> <td>175 (41%)</td> </tr> <tr> <td>SEPTIEMBRE</td> <td>85 (20%)</td> </tr> <tr> <td>DICIEMBRE</td> <td>50 (11%)</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>430 (100%)</b></td> </tr> </tbody> </table>	PERIODOS	PROGRAMAS	MARZO	120 (28%)	JUNIO	175 (41%)	SEPTIEMBRE	85 (20%)	DICIEMBRE	50 (11%)	<b>TOTAL</b>	<b>430 (100%)</b>		
PERIODOS	PROGRAMAS																
MARZO	120 (28%)																
JUNIO	175 (41%)																
SEPTIEMBRE	85 (20%)																
DICIEMBRE	50 (11%)																
<b>TOTAL</b>	<b>430 (100%)</b>																

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E1.3</b> IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	<b>R3.1</b> OFERTA FORMATIVA PRIORIZADA Y DEFINIDA DENTRO DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC) ADAPTADA A LAS ESPECIFICACIONES ESTÁNDARES DEL MARCO	PROGRAMAS DE FORMACIÓN REVISADOS Y ADAPTADOS AL MNC	3.- <b>100%</b> DE PROCEDIMIENTOS Y NORMATIVAS ACTUALIZADOS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DEL MARCO NACIONAL DE CUALIFICACIONES (MNC)	<b>GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, DPTO. DESARROLLO Y VINCULACIÓN CURRICULAR, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN</b>							X							X	

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

**EJE ESTRATÉGICO No. 2:** SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE):** MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS INNOVANDO EN SUS PROCESOS E INCREMENTANDO EL NIVEL DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES.

**ESTRATÉGIAS (E):**

**E2.1:** PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS

**E2.2:** PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS EMPRESAS

**E2.3:** PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL

**E2.4:** PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO

Continuación...																								
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
<b>E2.1</b> PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	<b>R1.1</b> MEJORADO EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD	ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA	1.- <b>100%</b> DE LOS MEDIOS DE APOYO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SON DISEÑADOS.	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPARTAMENTO DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>									X											
			<table border="1"> <tr> <td>Septiembre</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> </table>	Septiembre	1	<b>Total</b>	<b>1</b>																	
Septiembre	1																							
<b>Total</b>	<b>1</b>																							
			2 - <b>100%</b> DE LOS MEDIOS DE APOYO VIGENTES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SON REVISADOS.	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPARTAMENTO DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>						X			X											
			<table border="1"> <tr> <td>Junio</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> </table>	Junio	1	Septiembre	2	<b>Total</b>	<b>3</b>															
Junio	1																							
Septiembre	2																							
<b>Total</b>	<b>3</b>																							

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>E2.1:</b> PROGRAMA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS EMPRESAS	<b>R.1.1.</b> MEJORADO EL DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PRODUCTIVIDAD	ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA	3- <b>100%</b> DE LOS MEDIOS DE APOYO SON IMPLEMENTADOS ACORDE A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD DEPTO. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>			X													
			4- <b>249</b> EMPRESAS IMPLEMENTAN ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DFE SUS PROCESOS	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD</b>			X			X			X					X		
			5- <b>85%</b> DE LAS ESTRATEGIAS DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA IMPLEMENTADAS SEGÚN EL ALCANCE DEFINIDO.	<b>GERENCIAS REGIONALES, DPTO SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD</b>						X										X
			6- <b>95%</b> DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS CON LAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, DEPTO. DE SARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>	-		X									X				

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E2.2</b> PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS EMPRESAS	<b>R.2.1</b> MEJORADAS LAS COMPETENCIAS DEL CAPITAL HUMANO DE LAS EMPRESAS PARA EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES	CAPACITACIÓN EN LA EMPRESA	1.- <b>85%</b> DE LAS ACCIONES DEFINIDAS EN LOS PLANES DE CAPACITACIÓN SON EJECUTADAS SEGÚN LO ACORDADO CON LA EMPRESA.	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>							X							X	
			2.- <b>95%</b> DE SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS CON LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD</b>						X									
<b>E2.3:</b> PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL	<b>R.3.1</b> INCREMENTADA LA INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL.	PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL	1.- <b>96%</b> DE LOS EGRESADOS DE FORMACIÓN DUAL (FD) INSERTADOS EN EL MERCADO LABORAL	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD GR ESTE y GR SUR CENTROS TECNOLÓGICOS GR CENTRAL Y NORTE</b>							X								

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>E.2.3</b> PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL	<b>R.3.1</b> INCREMENTADA LA INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL	PROGRAMA DE FORMACIÓN DUAL	<b>2.- 10%</b> DE INCREMENTO DE EMPRESAS NUEVAS VINCULADAS A LA FORMACIÓN DUAL (FD)	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD GR ESTE y GR SUR CENTROS TECNOLÓGICOS GR CENTRAL Y NORTE, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD</b>							X								X	

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

Continuación...																								
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS							
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12								
<b>E2.4</b> PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO	<b>R.4.1</b> INCREMENTADAS LAS UNIDADES PRODUCTIVAS	EMPRENEDORES EGRESADOS	1.- <b>100%</b> DE EGRESADOS CON COMPETENCIAS EN EMPRENDIMIENTO	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD, GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD</b>			X			X			X			X								
		UNIDADES PRODUCTIVAS	2- <b>Diez (10)</b> UNIDADES PRODUCTIVAS CREADAS	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, DEPTO. DE GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>										X			X							
			3.- <b>VENTE Y CINCO (25)</b> UNIDADES PRODUCTIVAS ASISTIDAS A TRAVÉS DEL SERVICIO.	<b>GERENCIA DE APOYO A LA COMPETITIVIDAD, DEPTO. GESTION PROGRAMAS ESPECIALES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. DE SERVICIO DE APOYO A LA PRODUCTIVIDAD</b>						X								X						
			<table border="1"> <tr> <td>Septiembre</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>10</b></td> </tr> </table>	Septiembre	5	Diciembre	5	<b>Total</b>	<b>10</b>															
Septiembre	5																							
Diciembre	5																							
<b>Total</b>	<b>10</b>																							
			<table border="1"> <tr> <td>Junio</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Diciembre</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>25</b></td> </tr> </table>	Junio	10	Diciembre	15	<b>Total</b>	<b>25</b>															
Junio	10																							
Diciembre	15																							
<b>Total</b>	<b>25</b>																							

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal

<b>EJE ESTRATÉGICO No. 3:</b> RECTORÍA EFECTIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE):</b> ASEGURAR LA CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL
<b>ESTRATEGIAS (E):</b> <b>E3.1:</b> PLAN DE REGULACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL. <b>E3.2:</b> PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.

Continuación...																													
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS		INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12													
<b>E3.1</b> PLAN DE REGULACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.	<b>R.1.1</b> ASEGURADA LA CALIDAD DE LOS EGRESADOS DE LA FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	REGULACIÓN DE LA INSTITUCIONES DE FORMACIÓN	1.- <b>100%</b> DEL PLAN DE ACREDITACIÓN DE CENTROS DE FORMACIÓN TÉCNICA IMPLEMENTADO	<b>GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, DPTO. DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CENTROS</b> GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN, GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, GERENCIAS REGIONALES							X							X											
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gerencia Regional</th> <th>Centros acreditado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Central</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Norte</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Este</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Sur</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>70</b></td> </tr> </tbody> </table>	Gerencia Regional	Centros acreditado	Central	37	Norte	17	Este	9	Sur	7	<b>Total</b>	<b>70</b>														
Gerencia Regional	Centros acreditado																												
Central	37																												
Norte	17																												
Este	9																												
Sur	7																												
<b>Total</b>	<b>70</b>																												
			2. <b>28</b> CENTROS MEJORAN SU DESEMPEÑO ACORDE A LAS INTERVENCIONES IMPLEMENTADAS	<b>GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, DEPTO. ASISTENCIA A CENTROS,</b> GERENCIAS REGIONALES							X								X										
<b>E3.2</b> PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL.	<b>R.2.1</b> VIGILADO EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS DE LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL (FTP).	FISCALIZACIÓN DE INSTITUCIONES DE FORMACION	1.- <b>85%</b> DE IMPLEMENTACIONE DEL PLAN DE FISCALIZACIÓN AL CENTROS OPERATIVOS DEL SISTEMA (COS)	<b>GERENCIA DE REGULACIÓN, SUPERVISIÓN Y ASISTENCIA A CENTROS, DEPTO. DE REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE CENTROS,</b> GERENCIA DE NORMAS Y DESARROLLO DOCENTE, GERENCIA DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN							X								X										

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

<b>EJE ESTRATÉGICO No. 4:</b> FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO (OE):</b> ASEGURAR EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN EFECTIVA Y DE CALIDAD
<b>ESTRATÉGIAS (E):</b> <b>E4.1:</b> PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN <b>E4.2:</b> FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS <b>E4.3:</b> PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA <b>E4.4:</b> PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA <b>E4.5:</b> PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA <b>E4.6:</b> IMAGEN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Continuación...																					
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
<b>E4.1</b> PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	<b>R1.1</b> ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ACTUALIZACIÓN DE LOS PROCESOS	1.- <b>100%</b> DE LOS PROCESOS ACTUALIZADOS ACORDE CON LOS REQUERIMIENTOS DEL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO	<b>GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,</b> GERENCIAS EJECUTIVAS, REGIONALES Y DE STAFF							X							X			
			2.- <b>100%</b> DE LOS PROCESOS AUDITADOS	<b>GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>						X										X	
			3.- <b>85%</b> DE LAS ACCIONES DE MEJORA PLANIFICADAS SON IMPLEMENTADAS.	<b>GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,</b> GERENCIAS EJECUTIVAS, REGIONALES Y DE STAFF																	X
		SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	4.- <b>85%</b> DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS SATISFECHOS.	<b>GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD,</b> GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL							X										N/A

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E4.1</b> PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	<b>R1.1</b> ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	5.- EL <b>100%</b> DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DE MEJORA SON ATENDIDAS, DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.	<b>GERENCIA GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>			X			X			X			X	Recursos humanos, financieros y tecnológicos		
		ACTUALIZACIÓN DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL	6.- <b>100%</b> DE LAS UNIDADES FUNCIONALES ALINEADAS AL PLAN ESTRATÉGICO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>						X							X		
			7.- <b>100%</b> DE LOS PERFILES DE PUESTOS ACTUALIZADOS	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>						X								X	
		ORDENES DE COMPRAS ENTREGADAS	8.- <b>90%</b> DE LOS PROCESOS DE COMPRAS MENORES SON EJECUTADOS SEGÚN LA LEY Y ENTREGADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO</b>				X						X				X	
			9.- <b>85%</b> DE LOS PROCESOS DE COMPARACIONES DE PRECIOS SON EJECUTADOS SEGÚN LA LEY Y ENTREGADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO,</b>				X						X				X	

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...

# MATRIZ DE PLAN OPERATIVO

ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
<b>E4.1:</b> PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	<b>R1.1</b> ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	ORDENES DE COMPRAS ENTREGADAS	10.- <b>80%</b> PROCESOS LICITADOS EJECUTADOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</b> UNIDAD DE COMPRAS E INVENTARIO							X								X			
			11.- <b>95%</b> DE LAS REQUISICIONES AUTORIZADAS SON EJECUTADAS DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>																		X
			12.- <b>90%</b> DE LAS ORDENES DE COMPRAS ENTREGADAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	<b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>																		
		SERVICIO DE TRANSPORTE	13.- <b>95%</b> DEMANDA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE ATENDIDA	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE TRANSPORTACIÓN</b> <b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>																		X
			14.- <b>90%</b> DE EMPLEADOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE TRANSPORTE	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE TRANSPORTACIÓN</b> <b>GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>																		

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																						
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS					
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12						
E4.1 PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	R1.1 ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	15.- <b>85%</b> DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PLANIFICADAS	<b>GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, UNIDAD DE MONITOREO Y EVALUACIÓN PROSPECTIVA, DEPTO. DISEÑO Y FORMULACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS, GERENCIAS EJECUTIVAS, OPERATIVAS Y STAFF</b>							X								X			
		MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	16.- <b>85%</b> DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES INTERNOS	<b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, DEPTO. DE INVESTIGACION Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, TODAS LAS ÁREAS</b>																	X	
			17.- <b>90%</b> DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	<b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL, DEPTO. DE INVESTIGACION Y ESTADÍSTICAS DE MERCADOS LABORALES, GERENCIAS REGIONALES</b>																		X

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E4.1</b> PLAN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE LA GESTIÓN	<b>R1.1</b> ESTANDARIZADA Y EFICIENTIZADA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	SERVICIO DE COMUNICACIÓN INTERNA	18.- <b>85%</b> SATISFACCIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO, GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO</b>									X						
<b>E4.2</b> FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS	<b>R.2.1</b> MEJORADO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL CON PERSONAL COMPETENTE.	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL	1.- <b>90%</b> DEL PERSONAL SELECCIONADO SUPERA EL PERIODO PROBATORIO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>						X							X		
			2.- <b>90%</b> DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE SELECCIÓN	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE REGISTRO Y COMPENSACIÓN</b>					X										X
			3.- INDICE DE ROTACION DEL PERSONAL $\leq 10\%$	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE REGISTRO Y COMPENSACION</b>					X										

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																		
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS	
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>E4.2</b> FORTALECIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS	<b>R.2.1</b> MEJORADO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL CON PERSONAL COMPETENTE.	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	<b>4.- 95%</b> DE LOS EMPLEADOS DE LA INSTITUCIÓN EVALUADOS POR RESULTADOS Y COMPETENCIAS	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>							X							
		SERVICIO DE CAPACITACIÓN	5.- <b>90%</b> DE LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN EVALUADAS EN SU IMPACTO (EFICACIA DE LA CAPACITACIÓN)	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS, UNIDAD DE DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS							X							X
			6.- <b>85%</b> DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS. UNIDAD DE DESARROLLO Y EVALUACION DE RECURSOS HUMANOS							X							

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.



Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>E4.3</b> PLAN DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	<b>R3.1</b> ASEGURADA LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LA INSTITUCIÓN Y OPTIMIZADA LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS.	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	4.- <b>80%</b> DEL PRESUPUESTO DESTINADO A INVERSIÓN, EJECUTADO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. FINANCIERO, GERENCIA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INTELIGENCIA INSTITUCIONAL</b>			X				X		X				
			5.- <b>100%</b> DEL PRESUPUESTO DE GASTOS DE OPERACIÓN EJECUTADO	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. FINANCIERO Y GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>			X		X		X				X		
		PAGO A PROVEEDORES	6.- <b>100%</b> DE CUMPLIMIENTO DEL PAGO A PROVEEDORES SEGÚN PROGRAMACIÓN	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. FINANCIERO, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>						X						X	

Observación: Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																																							
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS																						
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																							
E4.4 PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	R4.1. SATISFECHOS LOS REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA	MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA	1.- <b>90%</b> SATISFACCIÓN CON LA HIGIENE Y LIMPIEZA DE LAS ÁREAS	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES, DEPTO. ADMINISTRATIVO</b>			X			X			X																										
			2.- <b>85%</b> DE INCIDENTES CERRADOS A TIEMPO.	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES GERENCIAS REGIONALES</b>			X			X			X																										
			3.- <b>6</b> AULAS Y TALLERES READECUADOS	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES</b>						X																													
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>READECUACION AULAS Y TALLES</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRC</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>GRN</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>GRE</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>GRS</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> </tbody> </table>	READECUACION AULAS Y TALLES	CANTIDAD	GRC	4	GRN	1	GRE	1	GRS	0	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>																								
READECUACION AULAS Y TALLES	CANTIDAD																																						
GRC	4																																						
GRN	1																																						
GRE	1																																						
GRS	0																																						
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>																																						

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están e

Continuación...																					
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
<b>E4.4</b> PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	<b>R4.1.</b> SATISFECHOS LOS REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA	AMPLIACIÓN Y/O CONSTRUCCIÓN	4.- PORCENTAJE DE AVANCE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS  <table border="1" data-bbox="846 459 1086 534"> <tr> <td>Satélite SFM</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>A junio</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Satélite SFM	%	A junio	100%	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES</b>						X							
			Satélite SFM	%																	
A junio	100%																				
5.- <b>3 AULAS Y 4 TALLERES</b> CONSTRUIDOS	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, DEPTO. DE SERVICIOS GENERALES, UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y EDIFICACIONES, GERENCIAS REGIONALES</b>								X												
<b>E4.5</b> PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>R.5.1</b> ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	SOPORTE A USUARIOS	1.- <b>80%</b> DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS</b>						X							X				

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

**Nota:** Construcción de aula y talleres CT San Francisco de Macorís

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E4.5</b> PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>R.5.1</b> ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	SOPORTE A USUARIOS	2.- <b>95%</b> DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>			X				X			X					
			3.- <b>95%</b> DE CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DEL NIVEL DE SERVICIO (SLA)	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>					X							X			
		DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES	4.- <b>85%</b> DE SISTEMAS PLANIFICADOS DESARROLLADOS	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS</b>					X								X		
			5.- <b>85%</b> DE SISTEMAS DESARROLLADOS IMPLEMENTADOS	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS</b>					X								X		

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																				
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS			
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>E4.5</b> PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>R.5.1</b> ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES	6.- <b>90%</b> DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SISTEMAS IMPLEMENTADOS	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>							X							X		
		MEJORA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	7.- <b>98%</b> DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SEGURIDAD Y MONITOREO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>			X							X					X	
		SEGURIDAD Y MONITOREO DE LA INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA	8.- <b>100%</b> DE LA INFORMACIÓN CON RESGUARDO	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE OPERACIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>			X							X						X

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>B4.5</b> PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<b>R.5.1</b> ASEGURADA LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION	SEGURIDAD Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	9.- <b>100%</b> DE INCIDENTES DE SEGURIDAD RESUELTOS	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SEGURIDAD Y MONITOREO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>			X				X			X			
			10.- <b>90%</b> DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD	<b>GERENCIA DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN, UNIDAD DE SEGURIDAD Y MONITOREO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, GERENCIAS REGIONALES, COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍA</b>					X							X	

**Observación:** Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																			
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS		
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
<b>E4.6</b> IMAGEN Y POSICIONAMIENTO	<b>R6.1</b> POSICIONADA LA INSTITUCIÓN COMO ÓRGANO RECTOR DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL (FTP).	SERVICIO DE COMUNICACIÓN EXTERNA	1.- <b>80%</b> DE COBERTURA DE LAS INFORMACIONES MÁS RELEVANTES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE ALCANCE NACIONAL	<b>GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO, COORDINACIÓN DE PRENSA Y RELACIONES PÚBLICAS</b>			X			X			X			X			
		COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE REDES SOCIALES	2.- <b>70%</b> INCREMENTO DE SEGUIDORES EN LAS REDES SOCIALES	<b>GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO, COORDINACIÓN DE MERCADEO</b>			X			X			X				X		
			3.- <b>80%</b> DE VALORACIÓN POSITIVA DE SEGUIDORES EN LAS REDES SOCIALES	<b>GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO, COORDINACIÓN DE MERCADEO</b>						X									X
		SERVICIO DE COMUNICACIÓN INTERNA	4.- <b>85%</b> DE EFICACIA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	<b>GERENCIA DE COMUNICACIONES Y MERCADEO, COORDINACIÓN DE MERCADEO</b>														X	

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

Continuación...																	
ESTRATEGIAS (E)	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTO(S)	INDICADORES	RESPONSABLE E INVOLUCRADOS	CRONOGRAMA (MESES)												REQUERIMIENTOS
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>E4.6</b> IMAGEN Y POSICIONAMIENTO	<b>R6.2</b> FORTALECIDA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS	CONVENIOS O ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERINSTITUCIONALES	1.- <b>60%</b> DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS REALIZADAS	<b>COORDINACIÓN DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONAL, CONSULTORIA JURIDICA, GERENCIAS EJECUTIVAS, GERENCIAS OPERATIVAS</b>											X		

*Observación:* Las instancias responsables están en negrita. Los involucrados están en letra normal.

### INSTRUCCIONES DE LLENADO.

LA MATRIZ DEL PLAN OPERATIVO ES EL INSTRUMENTO BÁSICO PARA RECOGER LOS RESULTADOS ESPERADOS DE CADA ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD Y PROYECTO, PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES. ESTE INSTRUMENTO FACILITARÁ LA COMPILACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LAS INFORMACIONES DE MANERA OPORTUNA DE CADA UNA DE LAS ÁREAS.

LA DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN ESTE FORMULARIO SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN CONJUNTAMENTE CON EL FORMATO DEL MISMO.

**LÍNEA I:** **EJE ESTRATEGICO:** ES EL CONJUNTO DE NORMAS, REGLAS Y PAUTAS QUE ESTABLECEN LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN DE LAS ENTIDADES Y EMPRESAS, PARA GUIAR EL ACCIONAR Y COMPORTAMIENTO INSTITUCIONAL DE UNA ORGANIZACIÓN HACIA EL LOGRO DE SU MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS FUNDAMENTALES.

**LÍNEA II:** **OBJETIVO ESTRATEGICO:** ES EL CONJUNTO DE TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS, MEDIOS Y TÁCTICAS QUE SE ESTABLECEN EN LA ORGANIZACIÓN, PARA IMPLEMENTAR LAS POLÍTICAS Y ACCIONES ESPECÍFICAS ORIENTADAS AL LOGRO DE LA MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL.

**COLUMNA 1:** APARECEN LAS **ESTRATEGIAS** DEFINIDOS PARA CADA POLÍTICA Y QUE CONSTITUYEN LOS LOGROS QUE ASPIRA OBTENER LA INSTITUCIÓN EN UN PERÍODO DETERMINADO. ESTOS TIENEN UNA RELACIÓN DIRECTA CON LA MISIÓN, LA VISIÓN Y LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES

**COLUMNA 2. "RESULTADOS ESPERADOS"** SE ENTIENDE COMO LOS ELEMENTOS ESTRATEGIAS VERTEBRALES, INTERMEDIOS O PROGRAMÁTICOS QUE SE DERIVAN DE LA COMPLEJIDAD DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN, Y SOBRE LOS CUALES DEBEREMOS CONCENTRAR Y PRIORIZAR NUESTRAS ACCIONES.

LOS RESULTADOS ESPERADOS IDENTIFICADOS PARA CADA ÁREA CONSERVAN UNA RELACIÓN DIRECTA CON LAS POLÍTICAS DE TRABAJO. SE ENTENDERÁ COMO RESULTADOS ESPERADOS LOS LOGROS QUE UN ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD O PROYECTO SE PLANTEA OBTENER EN UN PERÍODO DETERMINADO.

**COLUMNA 3 " PRODUCTO(S):** BIENES O SERVICIOS PÚBLICOS PRODUCIDOS O ENTREGADOS POR LA INSTITUCIÓN PARA CUMPLIR CON SU MISIÓN. EL BENEFICIARIO PUEDE SER FINAL O INTERMEDIO.

**COLUMNA 4 "INDICADORES:** LOS INDICADORES DEFINEN Y PERMITEN MEDIR DE MANERA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA EN UN TIEMPO ESPECÍFICO LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS. EN ESTA COLUMNA DEBEN APARECER LAS METAS A ALCANZAR EN UN PERÍODO DE UN AÑO, CONSTITUYENDO ÉSTOS LA BASE FUNDAMENTAL PARA EL SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.

**COLUMNA 5 "RESPONSABLE E INVOLUCRADOS":** EN ESTA COLUMNA SE COLOCARÁ EL NOMBRE DEL ÁREA, GERENCIA, DEPARTAMENTO, UNIDAD O PROYECTO RESPONSABLE DE LOGRAR EL RESULTADO ESPERADO.

**COLUMNA 6 "CRONOGRAMA":** EN ESTAS COLUMNAS SE SEÑALA EL TIEMPO QUE SE HA DE MONITOREAR CADA INDICADOR A EJECUTAR DURANTE EL AÑO.

**COLUMNA 7 "REQUERIMIENTOS Y SUPUESTOS ":** ESTA COLUMNA RECOGE INFORMACIONES DE LA NECESIDAD Y TIPO DE RECURSOS (HUMANOS, FINANCIEROS, NO FINANCIEROS TECNOLÓGICOS) NECESARIOS PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS ESPERADOS. AL PONDERAR LOS RECURSOS HUMANOS, DEBERÁ ESTABLECERSE LA CANTIDAD Y CUALIFICACIÓN; SI ES RECURSO TECNOLÓGICO, LA LIMITACIÓN EXISTENTE, LA PERTINENCIA E INVERSIÓN NECESARIA; Y SI ES RECURSO FINANCIERO, LA PROCEDENCIA O FUENTE (PROYECTO) DE FINANCIAMIENTO. ESTA TIPIFICACIÓN PERMITE LUEGO DEFINIR LOS PLANES DE DESARROLLO HUMANO, TECNOLÓGICO Y FINANCIERO DE LA INSTITUCIÓN.



**Gerencia de Planificación Estratégica e Inteligencia Institucional.**

**Distribución presupuesto institucional por productos, año 2021.**

Productos	Productos intermedios	Matriz POA Ejes estratégicos	Presupuesto asignado RD\$
1. Servicio de apoyo a la productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoría y asistencia técnica</li> <li>• Capacitación en la empresa</li> <li>• Programa de formación dual</li> <li>• Formación de emprendedores</li> <li>• Unidades productivas</li> </ul>	Eje 2	279,096,469.79
2. Servicio de formación técnico profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño curricular</li> <li>• Certificación por Competencia Laboral</li> <li>• Validación Ocupacional</li> <li>• Formación de Docentes</li> <li>• Programas de formación revisados y adaptados al MNC</li> <li>• Regulación de instituciones de formación profesional</li> <li>• Fiscalización de instituciones de formación</li> </ul>	Ejes 1 y 3	2,393,955,649.61
Fortalecimiento Institucional (gastos indirectos para apoyar prestación de servicios)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de los procesos</li> <li>• Medición de la satisfacción del cliente</li> <li>• Actualización del diseño organizacional</li> <li>• Órdenes de compras entregadas</li> <li>• Servicio de transporte</li> </ul>		1,225,219,302.72

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo y evaluación del desempeño institucional</li> <li>• Servicio de comunicación interna</li> <li>• Reclutamiento y selección del personal</li> <li>• Evaluación del desempeño</li> <li>• Servicio de capacitación</li> <li>• Recaudaciones</li> <li>• Ejecución presupuestaria</li> <li>• Mantenimiento de la infraestructura física</li> <li>• Ampliación y/o construcción</li> <li>• Soporte a usuarios</li> <li>• Desarrollo e implementación de aplicaciones</li> <li>• Mejora de la plataforma tecnológica</li> <li>• Seguridad y monitoreo de la infraestructura tecnológica</li> <li>• Servicio de comunicación externa</li> <li>• Comunicación a través de redes sociales</li> <li>• Servicio de comunicación interna</li> <li>• Convenios o alianzas estratégicas interinstitucionales</li> </ul>		
<b>Total Presupuesto</b>			<b>3,898,271,422.12</b>

**Observación:**

La matriz del Plan Operativo está dividida por ejes estratégicos, la vinculación de los ejes estratégicos con el presupuesto es la siguiente:

- Eje 1: Servicio de Apoyo a la Productividad
- Ejes 1 y 3: Formación Técnico Profesional
- Eje 4: Fortalecimiento institucional (actividades de apoyo a la prestación de servicios)

Santo Domingo, 16/03/2021.