



**Dirección de Planificación y
Desarrollo
Departamento de Investigación**

**Estudio Análisis de las
solicitudes de servicios de
formación profesional y
demanda de las empresas en las
Direcciones Regionales, 2021**

Diciembre de 2021

Índice

Equipo Técnico Institucional	4
Introducción	5
Resumen ejecutivo	6
Capítulo I	9
Objetivos y aspectos metodológicos del estudio de investigación	
1.1 Definición del estudio	10
1.2 Objetivos de la investigación	10
1.2.1 Objetivo general	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
1.3 Unidad de análisis	11
1.4 Instrumento para recolectar la información	11
1.5 Tipo de investigación	11
1.6 Fuente de recolección de datos	11
1.7.1 Fuentes secundarias	11
1.8 Procesamiento y análisis de los datos	11
Capítulo II	12
Antecedentes del Estudio y Marco Teórico	
2.1 Antecedentes	13
2.2 Marco teórico	15
2.2.1 Concepto de demanda de capacitación	15
2.2.2 Edificio Corporativo Institucional, Oficina Nacional y Direcciones Regionales del INFOTEP	17
2.2.3 Oficinas Satélites	19
2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería	20
2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)	21
2.2.6 Talleres móviles	22

Capítulo III	24
Presentación de los resultados	
3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Direcciones Regionales del INFOTEP	25
3.2 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Metropolitana	28
3.3 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte	35
3.4 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Este	39
3.5 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Sur	46
3.6 Demanda de capacitación en las empresas	53
Conclusión	73
Bibliografía	76
Anexos	77

Equipo Técnico Institucional

Rafael Santos Badía

Director General del INFOTEP

Maira Morla

Subdirectora General del INFOTEP

Revisión y aprobación del estudio de investigación

Ondina Marte

Directora de Planificación y Desarrollo

Darleni González

Encargada del Departamento de Investigación

Técnicos responsables del estudio:

Roberto Bergés

Vicente Lara

Introducción

Mejorar de manera continua los servicios de formación profesional y el apoyo a la competitividad empresarial-laboral es el génesis de la Política de Calidad del INFOTEP, la cual se evidencia en cada planificación y accionar que diariamente ejecuta la institución en todos los servicios que ofrece.

Las actualizaciones de la currícula y los programas, así como la planificación de las ofertas de formación, son algunos de los puntos centrales que conllevan evaluaciones permanentes que procure responder de manera satisfactorias a los requerimientos de los clientes externos.

Múltiples insumos generan la institución para planificar y ejecutar sus acciones, dentro de las cuales están los estudios de investigación sobre las demandas de capacitación; siendo, en este caso, un informe donde se analizarán las necesidades de capacitación en la población proveniente de las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y de solicitudes de egresados remitidas por las empresas, durante el período mayo 2020 - abril 2021.

Por igual, como un elemento incorporado en este estudio, se identificaron las ocupaciones más demandadas por las empresas en cada Dirección Regional y Oficina Satélite que conforman el INFOTEP.

Resumen ejecutivo

El objetivo general de este estudio es *Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.*

El planteamiento de los objetivos específicos es el siguiente: determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales, identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional, detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados, identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas e identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

Con respecto al período de levantamiento de los datos, las informaciones sobre las solicitudes de servicios de formación comprenden el período mayo 2020 – abril 2021, siendo remitidos por las diferentes Gerencias Regionales del 28 al 29 de junio. En cambio, los datos sobre la demanda de capacitación en las empresas corresponden al período enero 2019 – mayo 2021, logrando aptar las informaciones por parte de las regionales del 28 de junio al 9 de julio del corriente año.

Para cada unidad de análisis se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de los datos, el cual se estructuró como preguntas abiertas. Por otro lado, la investigación tiene un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). En cada Dirección Regional las áreas que proporcionan los datos fueron la Unidad de Admisión, Información y Empleo, y el Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad.

Demanda de capacitación:

Durante el período en estudio en el INFOTEP se recibieron 11,173 formularios de solicitudes de servicios de formación técnico profesional, permaneciendo las regionales Metropolitana y Cibao Norte las de mayor demanda, con un 41.5% y 39.0%, respectivamente. En cambio, la Este registró el 13.3% y la Sur un 6.2%.

Con respecto a la demanda, las cinco ocupaciones con mayores requerimientos son: *Manejador programa de oficina* (18.4%), *Auxiliar de contabilidad* (10.0%), *Farmacia* (7.1%), *Electricidad instalador residencial* (5.6%) y *Básico de mecánico automotriz* (3.8%).

De manera más detallada, en la Regional Metropolitana se registró 4,635 solicitudes en 25 ocupaciones, siendo las cinco más demandadas: *Manejador programa de oficina* (30.8%), *Auxiliar de contabilidad* (13.5%), *Electricidad residencial* (7.6%), *Básico de mecánica automotriz* (4.8%), *Básico de artes gráficas y Masaje corporal*, con 4.3% cada una.

En la Regional Cibao Norte se reportó 4,359 formularios, dentro de 47 ocupaciones, destacándose las siguientes: *Farmacia* (17.3%), *Contabilidad* (10.2%), *Visitas médicas* (9.0%), *Ventas* (8.7%) y *Manejador de paquete de oficina* (5.1%). En tanto a la Dirección Regional Este, se identificaron 1,482 solicitudes, agrupadas en 17 ocupaciones, siendo las cinco más requeridas: *Manejador programa de oficina e internet* (19.4%), *Manejador de inglés básico* (14.7%), *Básico de cocina* (10.5%), *Auxiliar de repostería* (9.4%) y *Básico en camarero de bares* (9.4%).

En lo que concierne a la Regional Sur, se registraron 697 formularios de solicitudes de servicios, siendo la cantidad más baja entre todas las instancias que conforma el INFOTEP. Esta demanda se englobó en 40 ocupaciones, logrando mayor impacto las siguientes: *Manejador de programa de oficina e internet* (17.6%), *Manejador de inglés básico*

nivel 1 (11.8%), Cocina básica (7.6%), Secretariado auxiliar (6.5%), Auxiliar de farmacia (6.2%) y Auxiliar de contabilidad (6.2%).

Egresados colocados:

En la Regional Metropolitana se reporta la confirmación del 24.7% de los puestos vacantes, correspondiente a 24 egresados; en cambio, en la Regional Este se ocuparon 19 vacantes, representando el 12.4% de las posiciones disponibles. En tanto, en la Dirección Regional Sur se cubrió el 13.5% de los puestos, siendo 14 egresados. Es bueno aclarar que la Regional Cibao Norte no remitió las informaciones al respecto.

Demanda de capacitación en las empresas:

Los datos procedentes de los requerimientos de los empresarios en materia de capacitación para sus colaboradores comprenden el período enero 2019 – mayo 2021, siendo las ocupaciones más demandadas: *Manejo de Excel, Manejo de conflictos, Excelencia en el servicio (servicio al cliente), Trabajo en equipo, Emprendimiento para pymes, Higiene y manipulación de los alimentos, Principio de gestión de la calidad, Relaciones humanas, Formación humana, Técnica de 5 s, Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales, Electricidad e instrumentación, Primeros auxilios, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva y, Ortografía y redacción.*

Capítulo I

Objetivos y Aspectos Metodológicos del Estudio

1.1 Definición del estudio

Para mantener una currícula adaptada a los requerimientos de los clientes externos y ofertar la cantidad necesaria que responda a la demanda, es preciso conocer sus necesidades de capacitación. Por tal motivo, en la presente investigación se analizaron las solicitudes de servicios de formación profesional provenientes de las cuatro Direcciones Regionales que conforman el INFOTEP, durante el período mayo del año 2020 hasta abril de 2021; incluyendo –en el mismo tiempo- la demanda de capacitación y egresados solicitadas por las empresas.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.

1.2.2 Objetivos específicos

- ∴ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.
- ∴ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ∴ Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

1.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis en la investigación lo representa las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas por los ciudadanos y los requerimientos de las empresas en las cuatro Direcciones Regionales del INFOTEP y Oficinas Satélites.

1.4 Instrumento para recolectar la información

El cuestionario es el instrumento de recolección de los datos. Los cuales están estructurados con preguntas abiertas, para permitir la captación de la mayor cantidad de datos.

1.5 Tipo de investigación

La investigación posee enfoques cualitativa y cuantitativa, ya que se implementaron métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

1.6 Fuente de recolección de datos

1.6.1 Fuentes secundarias

- Registros en la base de datos en el Departamento de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales del INFOTEP.
- Registros en la base de datos de Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

1.7 Procesamiento y análisis de los datos

Luego de estar recopilado los datos, se procedió a su limpieza en Microsoft Excel. Posteriormente, se requirió el Microsoft Word para la elaboración del análisis y culminación de la investigación.

Para presentar las informaciones de manera más armónica, clara y legible se usó: textos, gráficos y cuadros estadísticos.

Capítulo II

Antecedentes del estudio y marco teórico

2.1 Antecedentes

Los estudios de detección de necesidades, demanda de capacitación o de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional son anualmente efectuados por el INFOTEP para detectar las ocupaciones donde la población y las empresas requieren de capacitación, que le permitan ser competitivos a los cambios situacionales del mercado y al aumento constante de la competitividad.

También los estudios han permitido identificar las ocupaciones donde se le hace difícil al INFOTEP responder a las demandas, con el propósito de mermar las razones por las cuales se produce ese factor, a través de la ejecución de los planes necesarios que procuran saciar esas solicitudes.

Los cinco últimos estudios de detección de necesidades de capacitación que engloban a las Direcciones Regionales son:

- ∞ Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y egresados en las Gerencias Regionales, 2020
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2019
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2018
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017
- ∞ Análisis sobre las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2016

Tomando en cuenta los cinco estudios descritos anteriormente, el cuadro 1 presenta las principales familias ocupacionales que en estos estudios (desde el 2016 al 2020) se engloban las diez más demandas, sobresaliendo Contabilidad, Informática, Mecánica

automotriz, Panadera y repostería, y mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado, como las únicas cinco familias que aparecen dentro de las diez principales de los últimos cinco años.

Cuadro 1

Ranking de las Familias ocupacionales más demandadas durante los últimos cinco años en las Direcciones Regionales del INFOTEP

Familia ocupacional	Años				
	2020	2019	2018	2017	2016
Contabilidad	*	*	*	*	*
Informática	*	*	*	*	*
Mecánica automotriz	*	*	*	*	*
Panadería y repostería	*	*	*	*	*
Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado	*	*	*	*	*
Farmacología	*	*	*	*	
Formación metodológica	*	*	*		*
Artes gráficas		*	*		*
Instalación y mantenimiento eléctrico		*	*		*
Mecánica general		*		*	*
Mantenimiento electrónico				*	*
Arte culinario	*				
Servicio de bar y restaurante	*				
Secretariado	*				
Ventas			*		
Electricidad y electrónica				*	
Televisión				*	

Fuente: Estudios de demanda de capacitación en las Direcciones Regionales desde el 2016 hasta 2020.

Otras familias ocupaciones con alta cantidad de solicitudes de capacitación registradas son: Farmacología y Formación metodológica. Por igual, se aumentó la demanda en el 2020 de las ocupaciones dentro de Arte culinario, Servicio de bar y restaurante, y Secretariado; las cuales no estaban dentro de las principales familias ocupaciones en los últimos años.

En el cuadro también se evidencia la reducción y/o estancamiento de la demanda en las ocupaciones pertenecientes a las familias de: Ventas, Electricidad y electrónica, Televisión y Mantenimiento electrónico.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”.¹ Partiendo de esos conceptos y, enfocados hacia el INFOTEP, se pudiera definir la demanda de capacitación como: cantidad de solicitudes o peticiones de formación que la Institución recibe durante un período determinado.

Dichas solicitudes de servicios pueden proceder de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucros y de la población general. Tanto la diversidad de clientes que posee el INFOTEP como del aumento en la cantidad en cada uno, es lo que ha mantenido el nivel de demanda de capacitación en escala ascendente.

Fruto de ese constante aumento de la demanda, cada año la Currícula Institucional se va incrementando, ya que el INFOTEP trata de ofertar las ocupaciones que los clientes y los sectores de la economía nacional necesitan para su desarrollo. Un ejemplo idóneo podría ser el siguiente:

Para mayo del año 2020, la Institución tenía 1,072 programas estandarizados –incluyendo los sectores vulnerables, en 93 familias profesionales; en la actualidad –mayo 2021- la cifra aumentó a 1,129 programas estandarizados, dentro de la misma cantidad de familias ocupaciones registradas; es decir, en el último año hubo un crecimiento en los programas estandarizados de un 5.3% (57 nuevos programas).²

¹ Real Academia Española. Recuperado en mayo 2020, en www.rae.es

² Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2020.

Tradicionalmente, solamente se demandaba capacitación presencial pero, a medida que pasan los años, la Formación a Distancia (FAD) va captando la atención de los clientes, debido a las múltiples facilidades o beneficios que proporciona.

La FAD es una modalidad educativa que ha surgido para satisfacer las necesidades permanentes de aprendizaje en personas que por diferentes circunstancias no pueden seguir capacitándose mediante la educación presencial.

Dentro de los beneficios proporcionados por la formación a distancia están:

- ∞ Facilidad de acceso a la plataforma

Se puede acceder a la plataforma desde cualquier computadora, celular o tableta, sin importar el lugar donde se esté.

- ∞ Ahorro de tiempo

No requiere de un desplazamiento hacia una estructura física en un lugar específico.

- ∞ Flexibilidad en el horario

Se puede hacer las asignaciones en el tiempo que se desea, tomando en cuenta las condiciones establecidas en el curso para las entregas de las asignaciones.

- ∞ Contenido dinámico y actualizado

Cada semana se desarrollan actividades en relación a nuevos temas y los contenidos siempre están disponibles las 24 horas durante los días o semanas que dure la asignación.

A través de las facilidades o ventajas de la FAD, las personas que no podían aumentar sus conocimientos por falta de tiempo, recursos económicos o ubicación geográfica, ya pueden utilizar esta modalidad y reducir las debilidades y/o amenazas que la capacitación presencial proporcionaba y le impedían seguir fortaleciendo su aprendizaje.

2.2.2 Edificio Corporativo Institucional, Oficina Nacional y Direcciones Regionales del INFOTEP

El INFOTEP, además del Edificio Corporativo Institucional y la Oficina Nacional, los cuales están conformados por las diferentes instancias que norman y supervisan todos los servicios y programas, el despacho de la Dirección General y las direcciones de staff y técnicas; también posee Direcciones Regionales. Estas surgen para brindar una mejor atención a las distintas necesidades de formación, asesoría y asistencia que poseen los clientes en todo el territorio nacional.

En el cuadro 2 se presentan las cuatro Regionales con sus respectivas provincias a las que ofrecen los servicios, siendo la “Norte” la que abarca mayor territorio y provincias, aunque es la “Central” la que recibe mayor cantidad de demanda de capacitación.

Cabe resaltar que las Regionales tienen por objetivo planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en sus respectivas regiones.

Cuadro 2

Distribución de las provincias según las Direcciones Regionales del INFOTEP

Regional	Provincia
Central	Distrito Nacional
	Santo Domingo
	San Cristóbal
	Monte Plata
	San Pedro de Macorís

Este	La Romana Hato Mayor El Seibo La Altagracia
Norte	Santiago Duarte Salcedo Sánchez Ramírez Españat Dajabón María Trinidad Sánchez Samaná Puerto Plata Monte Cristi La Vega Monseñor Nouel Santiago Rodríguez Valverde
Sur	Azua Peravia San José de Ocoa San Juan de la Maguana Barahona Bahoruco Independencia Pedernales Elías Piña

Fuente: Primaria.

Los años de inauguración del Edificio Corporativo Institucional, la Oficina Nacional y cada Dirección Regional son los siguientes:

1982 - Dirección Regional Central

1982 - Dirección Regional Norte

1983 - Dirección Regional Sur

1984 - Oficina Nacional

1994 - Dirección Regional Este

2018 - Escuela de Hotelería, Gastronomía y
Pastelería

2020 - Edificio Corporativo Institucional

2.2.3 Oficinas Satélites

Las Oficinas Satélites del INFOTEP fueron creadas en el año 2005 dentro del programa INFOTEP ProActivo, con el objetivo de responder a las necesidades de capacitación y asesoría de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el acceso a los centros operativos del sistema.

Los servicios que el INFOTEP ofrece a través dichas oficinas son: servicios de admisión, información y empleo; y asesoría y asistencia técnica a empresas, instituciones y centros operativos del sistema.

Las cinco oficinas satélites que posee la institución están ubicadas en los siguientes territorios:



Oficina Bávaro - Punta Cana



Oficina Costa Norte - Puerto Plata



Oficina Nordeste - San Francisco de Macorís

Oficina Barahona



Oficina Sur - San Juan de la Maguana

Estas oficinas fueron definidas para funcionar con un personal mínimo adscrito a las dependencias operativas internas del INFOTEP, los cuales reportarán sus actividades cotidianas del accionar operativo, técnico y administrativo interno, por lo que no representan nuevas instancias dentro de la estructura de la organización. Es por eso que, disponen de instalaciones físicas y las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.³

2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

La finalidad por la cual se creó esta instancia es para mejorar los niveles de productividad de las empresas del sector Turismo, a través de la formación y capacitación del talento humano con altos estándares de calidad. Es una escuela de proyección nacional y regional, que afianzará a la República Dominicana como el destino preferido de la región del Caribe y otras latitudes.

³ Informe Situación actual de las oficinas satélites de Santo Domingo, Agosto 2006.

Construida con el financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

En relación al horario de impartición de las acciones formativas, los cursos regulares se imparten de lunes a viernes, en las tandas matutina, vespertina y nocturna; con una duración de 3 a 4 horas diarias.

Las áreas de formación que se ofrecen son: Bar y restaurantes, Panadería y repostería, Gastronomía, Recepción de hotel y alojamiento, Idiomas e Informática.

2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)

Los COS están compuestos por las entidades de formación acreditadas por el INFOTEP, es decir, estas entidades ofrecen cursos de formación técnico profesional en diferentes ocupaciones bajo la certificación del INFOTEP; lo que garantiza que, tanto los programas como los facilitadores y las condiciones ambientales, son evaluados y aprobados por la Institución rectora del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Los cursos que se imparten en estos centros, al igual que en las Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Escuela de Hotelería, Gastronomía y Panadería, y Centros Tecnológicos que controla directamente el INFOTEP, son ofrecidos gratuitamente.

A nivel nacional hay COS al servicio de los clientes externos de la Institución, hasta el mes de abril del corriente año están operando 270 centros; la distribución a nivel Regional de los mismos se presenta en el cuadro 3 de la página siguiente.

Cuadro 3

Distribución de los Centros Operativos del Sistema según las Direcciones Regionales del INFOTEP

Dirección Regional	Cantidad	Porcentaje
Central	144	53.3%
Norte	66	24.5%
Este	34	12.6%
Sur	26	9.6%
Total	270	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

2.2.6 Talleres móviles

Los talleres móviles permiten brindar el servicio de formación profesional en comunidades remotas donde INFOTEP no tiene infraestructura ni cuenta con centros operativos del sistema (COS), lo que ha generado un gran impacto económico para las personas que reciben la formación, ya que según las competencias adquiridas, pueden insertarse en el mercado laboral o autoemplearse, en la mayoría de los casos.

En la actualidad, se mantiene los 56 talleres móviles, los cuales están ubicados en diferentes provincias del país. La distribución de estos equipos se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 4

Distribución de los Talleres Móviles según las Direcciones Regionales del INFOTEP

Dirección Regional	Cantidad	Porcentaje
Norte	20	35.7%
Sur	13	23.2%
Central	12	21.4%
Este	11	19.7%
Total	56	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Las áreas ocupacionales donde se ofrecen capacitaciones en estos talleres son: Confección de prendas de vestir, Programación PLC, Panadería y repostería,

Mecánica automotriz, Electrónica, Soldadura, Electricidad, Mantenimiento de refrigeración, Gastronomía, Informática, Plomería, Bar y restaurante, Albañilería y Belleza.

Capítulo III

Presentación de los resultados

3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Direcciones Regionales del INFOTEP

Una de las vías mediante las cuales el INFOTEP recibe demanda de capacitación por parte de la población es por las solicitudes de servicios que son depositadas la Unidad Admisión, Información y Empleo de cada regional.

Durante el período mayo 2020 a abril 2021, a nivel nacional se registró 11,173 formularios de solicitudes de servicios, siendo en la Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 80% de los requerimientos, 41.5% y 39.0% respectivamente. De su parte, en la Este se reportó el 13.3% y en la Sur un 6.2%.

Gráfico 1



Base: 11,173 solicitudes de servicios.

Fuente: Cuadro 1 del anexo.

Aunque en el estudio anterior, donde se analizaron las demandas entre el mayo 2019 y abril 2020, se evidencia una reducción de las solicitudes de un 41%, es

evidente que en este período en análisis esa tendencia se mantiene, debido a las condiciones provocadas por la pandemia del COVID-19. En el estudio del 2020 se reportaron 30,236 solicitudes de servicios, representando un 170.6% más que la registrada en esta investigación.

Como se muestra en el cuadro 1 del anexo, en término relativo, la cantidad de solicitudes, según regional, son: Metropolitana (4,635), Cibao Norte (4,359), Este (1,482) y Sur (697). Esta demanda se efectuó dentro de 82 ocupaciones técnico profesional.

Es interesante destacar que las principales 15 ocupaciones solicitadas engloban el 73.8% de la demanda, es decir, casi el 20% de las ocupaciones identificadas son las de mayor preferencia en la población dominicana.

En la gráfica 1 se presentan las principales 15 ocupaciones más demandada en el INFOTEP durante el período en estudio, sobresaliendo: Manejador programa de oficina (18.4%), Auxiliar de contabilidad (10.0%), Farmacia (7.1%), Electricidad instalador residencial (5.6%) y Básico de mecánico automotriz (3.8%).

De las principales ocupaciones identificadas, 13 se han mantenido con igual nivel de importancia para los clientes externos, esencialmente la ocupación de Manejo programa de oficina, que continúa en el primer lugar durante varios años. Ventas y Básico de artes gráficas son las dos nuevas ocupaciones que han ingresado a la lista de las principales.

Las 67 ocupaciones que completan la cantidad identificadas (82) durante este período en análisis se muestran en el cuadro 1 del anexo, destacándose las siguientes:

- Secretariado
- Decoración de eventos
- Técnico en informática
- Camarero de restaurantes
- Electrónica básica
- Básico en camarero de bares
- Diseño y decoración de interior
- Operador máquinas planas
- Uñas acrílicas
- Asistente de televisión
- Básico de fotografía
- Recepción de hotel
- Soldadura básica
- Básico desabolladura de vehículo
- Básico panadería
- Básico tapicería
- Diplomado montaje de eventos
- Peluquero
- Cajero bancario
- Auxiliar ebanistería
- Concierge
- Belleza
- Electrónica industrial
- Automaquillaje
- Operador de invernadero en ambiente controlados

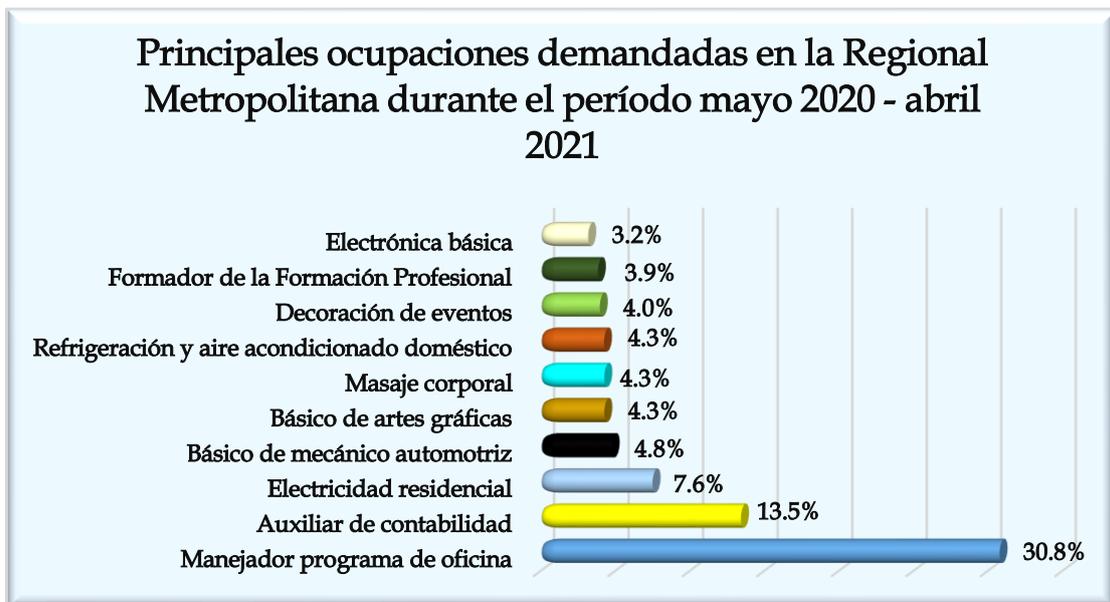
3.2 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Metropolitana

Según los datos proporcionados por la Unidad Admisión, Información y Empleo de esta Dirección Regional, entre mayo 2020 a abril 2021 se recibieron 4,635 solicitudes de servicios, manteniéndose como la instancia donde se registra la mayor demanda.

Por consecuencia de la pandemia, este ha sido el período donde menor número de solicitudes se reportaron, aunque el cambio más drástico se produjo del 2019 al 2020, donde la reducción fue de 76.6% (-20,528 solicitudes).



Gráfico 2



Base: 4,635 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 2 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas

No obstante, se registraron 25 ocupaciones donde se hacen los requerimientos de capacitación, siendo las 10 más demandadas las presentadas en el gráfico 2, estas ocupaciones agrupan el 80.7% de las solicitudes recibidas en esta regional.

Manejador programa de oficina, Auxiliar de contabilidad y Electricidad residencial fueron las ocupaciones más solicitadas por las personas que habitan en las provincias que cubre la Dirección Regional Metropolitana, registrando un 30.8%, 13.5% y 7.6%, respectivamente.

En referencia al estudio del 2020, la ocupación de manejador programa de oficina pasó del tercer lugar a conquistar la primera plaza de preferencia. Por igual, la ocupación de Electricidad residencial, la cual no está dentro de las principales 15 ocupaciones en el 2020, en esta investigación se presente como la tercera con mayor demanda.

Además de esta última ocupación, el mismo fenómeno de requerimiento se produjo con Masaje corporal y electrónica básica, las cuales ocupan el sexto y décimo lugar, según los resultados.

Las demás ocupaciones demandadas en esta regional son:

- Básica repostería
- Básico de mecánica industrial
- Operador máquinas planas
- Asistente de televisión
- Básico panadería
- Soldadura básica
- Diseño y decoración de interior
- Básico tapicería
- Auxiliar ebanistería
- Básico de fotografía
- Básico desabolladura vehículo
- Básico pintura de vehículo
- Maestría Técnica en mecánica automotriz
- Emprendedor
- Telecomunicaciones

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Metropolitana dar respuesta a los solicitantes

En el cuadro 3 del anexo se listan, por ocupación, las solicitudes remitidas y las que no se logró darle respuestas (pendientes) durante el período mayo 2020 – abril 2021. En el mismo se refleja que de 4,635 solicitudes recibidas, 3,435 se pudo canalizar el proceso para ofrecer las capacitaciones, representando esta cifra el 74.1%.

Aunque en el período de evaluación en el estudio del 2020 la cantidad de solicitudes recibidas es muy superior a la actual, los resultados muestran que el número de solicitudes remitidas en este período fue mayor que el anterior (+157), en el 2020 se remitieron 3,278.

Como se evidencia en los resultados, solo en la Maestría técnica se alcanzó responder la totalidad de la demanda. No obstante, con un nivel igual o superior al 90% están las ocupaciones de Auxiliar Ebanistería (91.1%), Básico desabolladura de vehículo (90.9%) y Asistente de Televisión (90.5%).

Mientras por debajo del 90% y superior al 80% están: Manejador programa de oficina (86.7%), Diseño y Decoración de Interior (86.2%), Básico Panadería (85.3%), Auxiliar de Contabilidad (84.5%), Máquinas Planas (83.0%) y Masaje Corporal (82.5%).

Por otra parte, el 25.9% de las solicitudes se mantenían pendiente de respuestas. Según esta regional, las razones que provocaron esta situación fueron por motivo de los efectos de la pandemia y porque la capacidad instalada es menor a la demanda.

De las 1,200 solicitudes pendientes, el 62.8% corresponde a las siguientes cinco ocupaciones: Manejador programa de oficina (15.8%), Básico de Mecánico Automotriz (11.7%), Electricidad Residencial (10.3%), Decoración de eventos (9.3%), Auxiliar de Contabilidad (8.1%) y Básico Artes Gráficas (7.7%).

Otras de las ocupaciones en espera de respuestas, aunque con un bajo porcentaje, son: Electrónica básica, Básica repostería, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Formador de la Formación Profesional, Básico de mecánica industrial, Masaje corporal y Soldadura básica.

Referente al horario solicitado donde aún permanecían formularios pendientes de remisión, casi la totalidad se reporta en las tres tandas disponibles de lunes a viernes (mañana, tarde y noche), mientras que otras se presentan en las tandas ofertadas los sábados y domingos.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 5

Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	59	68.6%
Manufactura	17	19.7%
Comercio	6	7.0%
Construcción	2	2.3%
ONG	1	1.2%
Turismo	1	1.2%
Total	86	100.0%

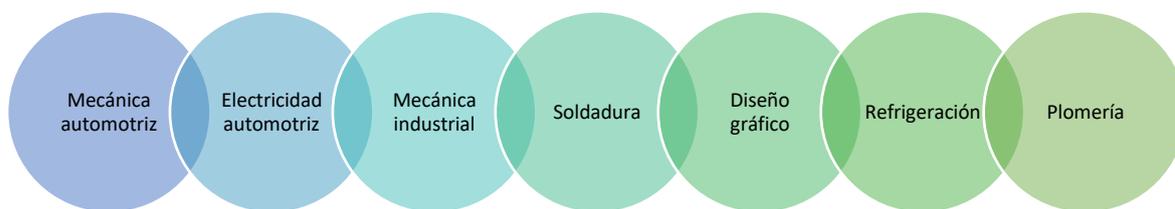
Base: 86 empresas.

Fuente: Cuadro 5 del anexo.

En esta regional se recibieron 97 solicitudes de egresados por parte de 86 empresas, las cuales se ubican dentro del territorio que cubre esta instancia. Destacándose que alrededor del 76% de los negocios pertenecen al sector terciario de la economía nacional (Comercio y Servicios); seguido la Manufactura (19.7%), Construcción (2.3%) y Organización No Gubernamental (1.2%).

Tal y como se evidencia en el cuadro 5, las empresas de Servicios fueron las que más demandaron egresados del INFOTEP, con un 68.6%, mientras los negocios de compra y venta representa un 7.0% y los del subsector Turismo, 1.2%.

Con respecto a la cantidad de egresados solicitados por las empresas, en esta instancia se recibieron 97 requerimientos, siendo las ocupaciones más demandadas:



Otras ocupaciones donde se produjo requerimientos de egresados fueron: Digitación, Mecánica diesel, Chofer, Electrónica, Panadería y repostería, Colorista, Técnico en redes, Contabilidad, Auxiliar de farmacia, Editor de televisión, Asistente dental, Secretariado, Cocina, Almacén, entre otras.

Un dato muy importante es que se puso remitir egresados a todas las empresas y ocupaciones solicitadas, por lo cual aumenta la probabilidad de insertar al mercado laboral a los jóvenes capacitados en esta institución. En general, se recomendaron a 410 personas.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Metropolitana colocados en empresas

De acuerdo a los datos proporcionados por esta regional, el 24.7% de las vacantes en las empresas solicitantes de egresados fueron cubiertas. Estas 24 vacantes se engloban dentro de 20 empresas, de las 97 identificadas.

La baja tasa de ocupados es inferior a las reportadas durante los últimos años, debido a que en el 2020 fue un 33.3%, en el 2019 un 72.4%, en el 2018 un 50% y en el 2017 un 42.0%. Resaltando que, en ocasiones, las empresas solicitan un número superior de egresados, con respecto a la cantidad de vacantes disponibles, con el objetivo de reclutar el/la candidato/a más competente.

Según esta instancia, el motivo por el cual no hay mayor cantidad de egresados confirmados en las vacantes es porque los negocios no hicieron la retroalimentación de lugar, es decir, no informaron sobre el estatus de los candidatos remitidos.

Las ocupaciones donde se colocaron egresados son:

- Digitador
- Mecánica industrial
- Chofer
- Mecánico automotriz
- Contabilidad
- Auxiliar automotriz
- Diseño gráfico
- Instalador CCTV
- Refrigeración
- Secretaria
- Técnico eléctrico
- Plomero
- Electrónico
- Electricista industrial
- Mantenimiento general
- Modista

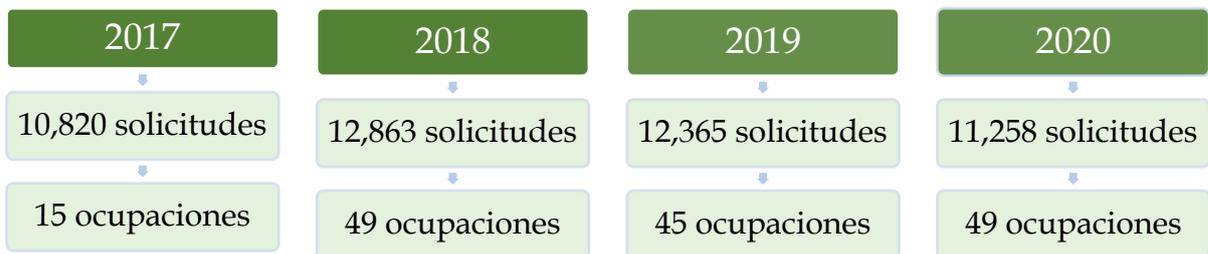
§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Regional Metropolitana

Algunos comentarios y/o sugerencias que la Unidad de Admisión, Información y Empleo plantea para satisfacer la demanda con mejor eficacia son:

- La unidad de admisión, recibirá cada mes, la planificación del servicio de formación, productividad y centro tecnológico.
- Habilitar la plataforma virtual para los servicios virtuales ofrecido a los COS por el área formación profesional.
- Aplicar tecnología a cada proceso que se realice desde la Unidad de Admisión, Información y Empleo, incluyendo la recepción de solicitudes y sus revisiones conforme al requisito establecido.

3.3 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte

Durante el período mayo 2020 – abril 2021, esta regional recibió 4,359 solicitudes de servicios de formación, esta cifra es muy inferior a la reportada durante los últimos años; por ejemplo, en comparación al estudio anterior, la cual ascendió a 11,258 solicitudes, la diferencia es de un -61.3%. Como se ha indicado con anterioridad, este fenómeno se debió a los efectos del COVID-19 en el país.



La demanda de la población que cubre esta instancia se produjo dentro de 47 ocupaciones, sobresaliendo las principales diez con el 69.9% de los requerimientos, las cuales se presentan en el siguiente gráfico:

Gráfico 3



Base: 4,359 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 6 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas

Tanto Farmacia como Contabilidad y Manejador de paquete de oficina se han mantenido como las ocupaciones más solicitadas por los habitantes de la parte norte del país durante los últimos años, en esta ocasión, adicionalmente con Visitas médicas y Ventas, alcanzan alrededor del 50% de la demanda.

Por igual, todas las ocupaciones identificadas en el gráfico 3, están dentro de las más solicitadas por la población Norte del país, debido a que se presentan dentro de las 15 principales en los estudios anteriores.

Además de las ocupaciones identificadas en el gráfico anterior, también fueron demandadas:

- Refrigeración y aire acondicionado doméstico
- Formación metodológica
- Diseño gráfico
- Uñas acrílicas
- Repostería
- Cajero bancario
- Peluquero
- Belleza
- Desabolladura de vehículos
- Diseño de interiores
- Fotografía
- Masaje
- Electrónica industrial
- Automaquillaje
- Cocina
- Decoración de eventos
- Electrónica reparación de computadora
- Cosmiatría

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Cibao Norte dar respuesta a los solicitantes

Tomando como referencia los datos provistos por el Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Cibao Norte, durante el período en análisis se remitieron 5,089 solicitudes de servicios y se mantuvo en espera 540 formularios. La sumatoria de estas cifras es diferente a las 4,359 reportada con anterioridad,

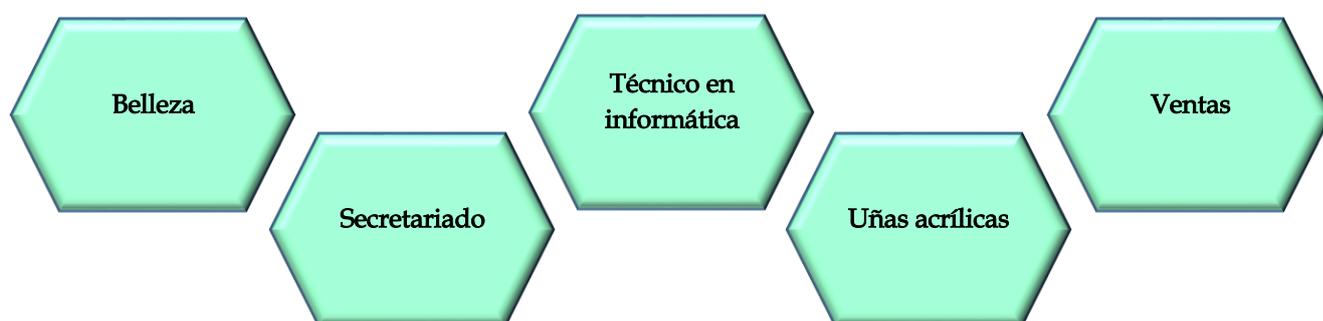
por lo cual se incluyen formularios de solicitud de servicios recibidos antes de mayo de 2020.

Con respecto a las solicitudes remitidas, el 55.1% de las reportadas pertenecen a cinco ocupaciones, las cuales son: Farmacia (19.7%), Manejador paquete de oficina (10.3%), Contabilidad (8.8%), Mecánica industrial (8.4%) y Visitas médicas (8.0%).

Otras cinco ocupaciones con mayor porcentaje de salidas fueron Formación metodológica (7.1%), Mecánica automotriz (5.3%), Electricidad (4.4%), Ventas (4.3%) y Técnico en informática (2.4%). Estas ocupaciones agrupan el 23.5%, por lo cual, es interesante resaltar que el 78.6% de los formularios remitidos se efectuaron en las diez ocupaciones anteriormente señaladas.

En el cuadro 7 del anexo se presenta la lista completa de las ocupaciones cuyas solicitudes fueron remitidas para fines de respuestas a las demandas y, por igual, la cantidad de solicitudes pendientes, según ocupaciones.

En referencia a los formularios sin remitir, se registran 540 solicitudes, intrínseca en 24 ocupaciones, destacándose Belleza, con 10.6%; Secretariado y Técnico en informática, con 10.2%, respectivamente; Uñas acrílicas, con 9.1%, y Ventas, con 8.5%. Estas cinco ocupaciones engloban el 48.5% de los formularios pendientes de respuestas.



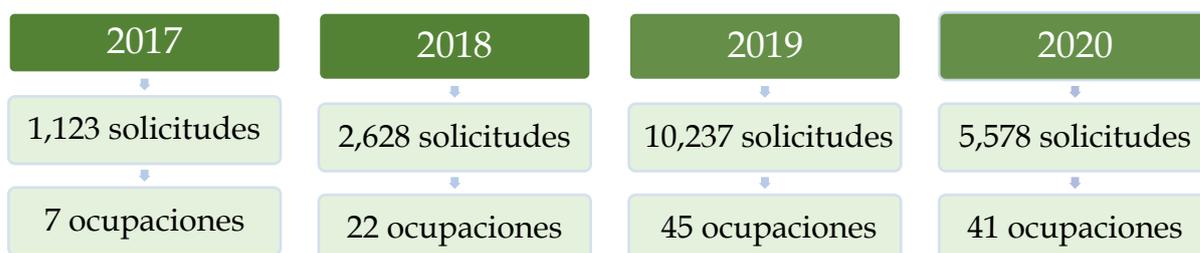
El horario donde se presentan las solicitudes sin remitir corresponden a las tres tandas disponibles para la capacitación de lunes a viernes (mañana, tarde y noche); solo en la ocupación de Automaquillaje se identifica demanda de capacitación fin de semana, específicamente los sábados (ver cuadro 8 del anexo).

Según el Departamento de Admisión y Empleo de esta instancia, la demanda de formulario no ha sido atendida o han estado pendiente de respuesta por el horario que han solicitado el servicio y por las situaciones generadas por la pandemia del Covid-19.

3.4 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Este

Durante el período mayo 2020 – abril 2021 la Dirección Regional Este registró 1,482 formularios de solicitudes de servicios, en 17 ocupaciones técnico profesional. Sobresaliendo con el 19.4% de los requerimientos la ocupación de Manejador programa de oficina e internet, el 14.7% corresponde a Manejador de inglés básico y un 10.5% para básico de cocina.

Como se ha descrito, las tres aplicaciones con mayor demanda representan el 44.5% de las solicitudes reportadas, en adicción a esto, Auxiliar de repostería y Básico en camarero de bares registran 9.4%, respectivamente. 63.4% es la cantidad de formularios que se agrupan dentro de las referidas cinco ocupaciones descritas.



Las condiciones de la pandemia generaron una baja muy pronunciada en la demanda en esta regional, a tal punto que hubo un -73.4% (-4,096 solicitudes) en relación a la cantidad registra en el 2020. No obstante, esta reducción no es mayor que la identificada en el año 2017, la cual ha sido el período con menor formularios de solicitudes de servicios reportados durante los últimos años.

En el gráfico 4 se muestran las principales 10 ocupaciones solicitadas por la población que cubre esta instancia, las cuales engloban alrededor del 90% del registro. Estas ocupaciones, excepto Diplomado en montaje de eventos, se mantiene dentro de las más solicitadas en esta regional durante los últimos años.

Gráfico 4



Base: 1,482 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 9 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas

En el cuadro 9 del anexo se presentan las demás ocupaciones demandadas con sus respectivos valores absolutos y relativos; estas ocupaciones son:

- Electricista instalador residencial
- Elaboración de masas y productos pastelera
- Mayordomo de resort
- Secretaria auxiliar
- Vendedor auxiliar
- Maletero
- Auxiliar de panadero

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Este dar respuesta a los solicitantes

Según los datos suministrados por el Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Este, el 95.4% (1,414) de las solicitudes registradas durante el período en estudio fueron remitidas para satisfacer la demanda. Este porcentaje favorable es muy superior al 89.7% del 2020, 87.9% del 2019 y un 39.9% en el 2018.

Es importante tomar en consideración la cantidad de solicitudes registradas en estos años, las cuales fueron mayores a la presentada en este período en análisis.

Referente a las ocupaciones donde hubo remisión de los formularios, en el cuadro 10 del anexo se evidencia que hubo ocho ocupaciones donde la regional logró responder la totalidad de los requerimientos, estas son: Recepción de hotel, Diplomado montaje de eventos, Concierge, Elaboración de masas y productos pastelera, Mayordomo de resort, Secretaria auxiliar, Vendedor auxiliar y Maletero.

Por igual, en otras seis ocupaciones se remitieron por encima del 93% de las solicitudes recibidas: Básico de cocina (98.7%), Electricista instalador residencial (97.9%), Camarero de restaurantes (97.3%), Manejador programa de oficina e internet (96.5%), Manejador de inglés básico (95.0%) y Básico en camarero de bares (93.5%).

Tanto Auxiliar de repostería como Refrigeración y aire acondicionado doméstico poseen un porcentaje por encima del 80% de formularios remitidos, solo Auxiliar de panadero está por debajo de esta cantidad, registrándose un 66.7%.

Con respecto a las solicitudes pendientes de respuestas, el 60.3% se engloban dentro de las siguientes tres ocupaciones: Auxiliar de repostería (25%), Refrigeración y aire acondicionado doméstico (19.1%) y Manejador de inglés básico (16.2%).

Las razones que esta instancia indican que provocaron el retraso en satisfacer la demanda de formación son: 1- algunas personas no pudo ser contactadas y 2-

muchas de las solicitudes pendientes se planificaron atenderse durante el tercer y cuarto trimestre del año 2021.

De los 68 formularios pendientes, en más del 80% se solicitan las capacitaciones de manera presencial en las tandas de la mañana y tarde, los días de lunes a viernes; solo en la ocupación Manejador de inglés básico se requiere mediante la modalidad virtual.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Dirección Regional Este

En el período en estudio (mayo 2020 - abril 2021), esta Dirección Regional registró 153 solicitudes de egresados realizadas por 60 empresas dentro de diferentes sector y subsectores de la economía. Estos negocios operan dentro del perímetro o espacio territorial que esta regional arropa.

Cuadro 6

Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	35	58.3%
Turismo	11	18.3%
Comercio	8	13.3%
Manufactura	6	10.1%
Total	60	100.0%

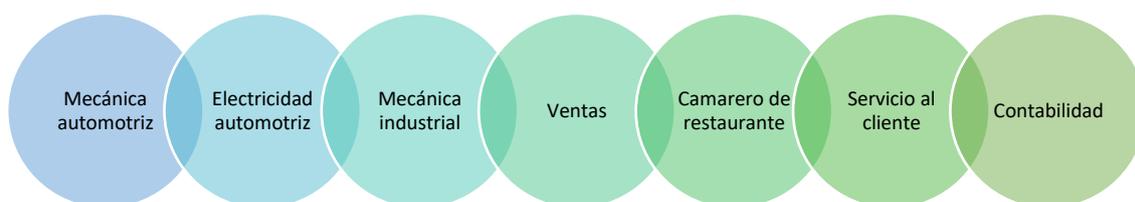
Base: 60 empresas.

Fuente: Cuadro 12 del anexo.

Como es evidente en el cuadro 6, alrededor del 90% de las empresas solicitantes pertenecen al sector terciario (Bienes y Servicios), mientras que el resto de las entidades físicas están el sector de la transformación o industrial.

De manera continua el subsector Servicios (en este caso agrupa todas las empresas de productos intangibles, exceptuando las del área turismo) es el más recurrente en demandar egresados formados en INFOTEP, en este caso, el 58.3% de las empresas identificadas pertenecen a este, seguido del subsector Turismo, con el 18.3%. En tanto, las empresas dedicadas a la comercialización de bienes, corresponde al 13.3%.

Referente a los requerimientos, se reporta 153 solicitudes de egresados en múltiples ocupaciones, dentro de las que sobresalen las indicadas a continuación (ver cuadro 12 del anexo):



También fue requerido personal capacitado en las ocupaciones de Electrónica, Electricidad industrial, Cocinero, Chofer, Bartender, Camarista, Conserje, Capitán de restaurante y Paramédico.

Como aspecto favorable para ambos lados (empresa e INFOTEP) es que se alcanzó remitir egresados en todas las áreas solicitadas, en la mayor parte de los casos se duplicó la cantidad solicitada, por ello, la cantidad de remitidos fue de 456 personas.

§ Egresados del INFOTEP de la Dirección Regional Este colocados en empresas

Como es visible en el cuadro 12 del anexo, los resultados indican que hubo 19 egresados que lograron ser colocados en los respectivos puestos vacantes, representando esta cantidad el 12.4% de las posiciones disponibles y solicitadas al INFOTEP.

Esta cantidad de colocados resulta muy inferior con respecto a los colocados en años anteriores, donde se mantuvieron en las posiciones 78, 44 y 66 egresados en los años 2019, 2018 y 2017, respectivamente.

La razón fundamental que esta regional indica como la causante de la baja inserción laboral de los egresados fue porque no hubo realimentación por parte de la mayoría de las empresas sobre esta información, por lo que no se conoce el estatus de los remitidos. En tanto, solo en una empresa los egresados no se interesaron por el puesto.

Las ocupaciones donde se identifican los egresados colocados son:

- Mantenimiento eléctrico
- Manicurista
- Administrativo
- Chofer
- Limpieza
- Stward
- Conserje
- Agrónomo
- Contabilidad

§ Comentarios y/o sugerencias de mejoras en la Dirección Regional Este

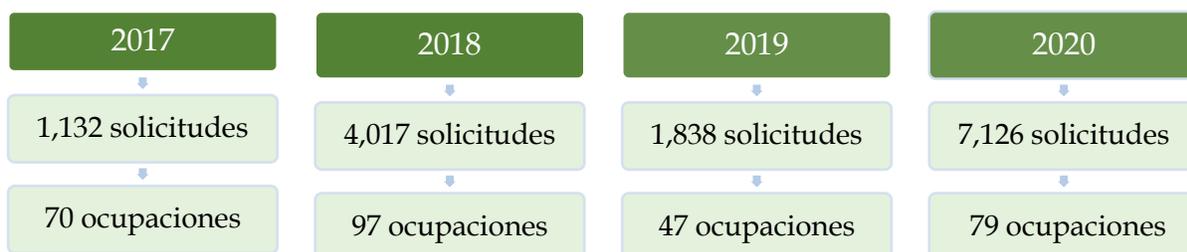
En cuanto a los comentarios y/o sugerencias de mejoras de los servicios que se ofrecen a través de esta instancia, la Unidad de Admisión, Información y Empleo establece lo siguiente:

- Para las Acciones Formativas que tienen horas virtuales se recomienda integrar la primera semana de capacitación una práctica o entrenamiento presencial en el Centro Tecnológico sobre la plataforma de Infotep Virtual.
- Realizar un taller o entrenamiento de Manejo de programas de oficina pues muchos de los que toman el curso no saben descargar un archivo para luego llenarlo y subirlo a la plataforma.
- Urge un sistema informático para la recopilación de todos estos datos.

3.5 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Sur

En la Dirección Regional Sur se reportó 697 formularios de solicitudes de servicios en 40 ocupaciones, siendo este regional la que obtuvo la menor cantidad de requerimientos y, al mismo tiempo, es este período en estudio el que registra el volumen más bajo de solicitudes durante los últimos años. Al mismo tiempo se resalta la condición de salubridad que en el país predominaba, la cual pudo ser la principal causa de esta situación.

En comparación con el estudio del 2020, la diferencia de la cantidad de formulario fue de -90.2%, y de la diversidad de ocupaciones requeridas fue de -49.4%, es decir, -6,429 formularios de solicitud de capacitación y 39 ocupaciones menos donde se demandaron las capacitaciones.



La ocupación más requerida fue Manejador de programa de oficina e internet, captando el 17.6% de las solicitudes registradas. Adicionalmente a esta, las cinco ocupaciones restantes agrupan engloban el 55.9% de la demanda; siendo estas áreas: Manejador de ingles básico nivel 1, Cocina básica, Secretariado auxiliar, Auxiliar de farmacia y Auxiliar de contabilidad.

Referente al estudio anterior, tanto Manejador de programa de oficina e internet, como Cocina básica y Secretariado auxiliar se han mantenido dentro de las cinco principales ocupaciones demandadas por los pobladores de las provincias que cubre esta regional.

Gráfico 5



Base: 697 solicitudes de servicio.

Fuente: Cuadro 13 del anexo.

Nota: Múltiples respuestas

Las diez ocupaciones que se presentan en el gráfico 5 agrupan el 72.4% de la demanda reportada en esta instancia, solo las ocupaciones Operador de invernadero en ambientes controlados y Auxiliar de contabilidad son las que proyectaron aumentos sustanciales, la razón por la cual están dentro de las principales requeridas por los habitantes durante este período, en comparación al 2020.

El 27.6% de los formularios restantes se presentan en 30 ocupaciones, también presentadas en el cuadro 13 del anexo, siendo las más destacadas:

- Auxiliar de mecánica automotriz
- Visitador a médico
- Diseño de uñas
- Auxiliar repostero
- Facilitador de la Formación Profesional
- Auxiliar en enfermería
- Refrigeración y aires acondicionado doméstico
- Auxiliar de electrónica
- Decoración en globos
- Cocina dominicana
- Elaborador de quesos y yogurt
- Peluquero varonil
- Elaborador de vinos y vinagres
- Validación
- Instalador de controles eléctrico

§ Ocupaciones en las cuales se le dificultó a la Regional Sur dar respuesta a los solicitantes

Según lo suministrado por el Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Sur, de las 697 solicitudes recibidas se logró atender un 76.8%, correspondiente a 535 formularios.

En las ocupaciones más demandadas es donde mayor cantidad de respuestas hubo por parte del INFOTEP, dado que el 54.6% de los formularios remitidos pertenecen a las siguientes cinco: Manejador de Programa de Oficina Internet (19.1%), Manejador de inglés básico Nivel 1 (14.0%), Cocina básica (9.0%), Auxiliar de farmacia (6.7%) y Secretariado auxiliar (5.8%).

Hay que hacer notar que de las 40 ocupaciones demandadas en nueve se logró remitir la totalidad de las solicitudes, estas son: Decoración en globos, Cocina dominicana, Elaborador de quesos y yogurt, Elaborador de vinos y vinagres, Instalador de controles eléctricos, Elaborador de mermeladas y conservas, Cajero bancario, Operaciones básicas de programas de oficina y Ventas externas.

Por encima del 80% de remisión de formularios se encuentran las siguientes ocupaciones: Eléctricas instalador residencial y comercial (92.3%), Manejador de inglés básico nivel 1 (91.5%), Operador de invernadero en ambiente controlados (90.9%), Cocina básica (90.6%), Camarero de restaurante (88.9%), Auxiliar de farmacia (83.7%), Visitador a médico (83.3%), Manejador de programa de oficina internet (82.9%), Diseño de uñas (82.4%) y Auxiliar de mecánica automotriz (81.0%).

Otro punto es el concerniente a las solicitudes pendientes, las cuales representan el 23.2% de la registradas, equivalente a 162 formularios. En este aspecto, las ocupaciones donde más requerimientos permanecen son: Manejador de programa de oficina internet (13.0%), Auxiliar de contabilidad (9.3%), Secretariado auxiliar (8.6%), Auxiliar en enfermería (7.4%), Básico de ventas (6.2%) y Auxiliar repostero (6.2%).

El detalle las ocupaciones donde se identifican solicitudes pendientes de remitir se presentan en el cuadro 14 de anexo, siendo otras, además de las mencionadas: Manejador de inglés básico Nivel 1, Cocina básica, Auxiliar de farmacia, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Auxiliar de electrónica, Peluquero varonil, Operador de invernadero en ambiente controlados y Camarero de restaurante.

Las tandas (horarios de clase) donde permanecen las solicitudes para remisión se visualizan en el cuadro 15 del anexo, quedando muy notoria la disponibilidad de los fines de semana y la tanda nocturna de lunes a viernes.

Las razones que esta Dirección Regional esboza como las principales consecuencias de la cantidad de formularios sin atender son:

- ∴ Al momento de contactar a la persona, sale el buzón de voz en el número de teléfono o se le deja el recado con algún familiar.
- ∴ Algunas ocupaciones tenían poco quorum para iniciar la capacitación.
- ∴ Algunas personas no asistieron al SIP.

§ Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados con más frecuencia en la Dirección Regional Sur

Durante el período en estudio, esta regional recibió 104 solicitudes de egresados a través de 29 negocios de las diferentes provincias que coordina esta instancia. Al igual que en las demás Direcciones Regionales, los negocios que mayor cantidad de personal requirieron fueron los correspondientes al sector Comercio y Servicios, destacándose las empresas de los productos intangibles (servicios) con un 62.1%, mientras los comerciantes representan un 10.3%.

Cuadro 7

Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	18	62.1%
Manufactura	6	20.7%
Comercio	3	10.3%
Turismo	2	6.9%
Total	29	100.0%

Base: 29 empresas.

Fuente: Cuadro 16 del anexo.

Las empresas del subsector Turismo también solicitaron egresados, siendo el 6.9% de los negocios identificados de esta actividad económica. En general, el sector terciario agrupó el 79.3% de las empresas solicitantes, el porcentaje restante (20.7%) pertenecen a las empresas transformadoras de las materias primas (industriales).

En cuanto a los puestos vacantes, los más demandados, según se evidencia en el cuadro 16 del anexo, están:



Se logró responder a todas las ocupaciones requeridas por los empresarios, en la mayor parte de los casos se duplicó la cantidad solicitada. Por igual, otras áreas ocupacionales con puestos vacantes fueron: Agrimensor, Recepcionista, Conserje, Soporte técnico, Asistente administrativa, Digitador, Mecánica, Técnico de resonancia magnética y Ventas.

§ Egresados del INFOTEP de la Regional Sur colocados en empresas

La Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur reportó 14 egresados colocados en los puestos vacantes donde se recomendaron, esta cifra equivale al 13.5% de las posiciones solicitadas por los empresarios. Aunque es baja la cantidad de colocados, es el doble de la reflejada en el 2020 (7 personas).

Las ocupaciones donde se cubrieron las vacantes en las empresas fueron:

- Ventas
- Servicio al cliente
- Ayudante de electricidad

La baja cantidad de egresados colocados en los negocios solicitantes se debe a que no hubo confirmación de la contraparte, por lo cual no se conoce la cantidad real de las vacantes cubiertas.

3.6 Demanda de capacitación en las empresas

El siguiente apartado muestra el comportamiento de las ocupaciones demandadas por empresas del año 2019 al 2021, para dicha evaluación se ha clasificado la demanda en A: alta, M: media, y B: baja. Estas ocupaciones se presentan por Dirección regional y sus oficinas satélites, asimismo, solo se muestran las 30 ocupaciones más demandadas.

La temática de presentación del documento se distribuye de la siguiente manera: primero un cuadro general con las 30 ocupaciones principales demandadas, luego un análisis descriptivo de la demanda de manera porcentual, seguida de un cuadro y un gráfico que presenta de manera numérica la demanda de las ocupaciones.

§ Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 8
Ocupaciones más demandadas en la Regional Metropolitana período
2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Inteligencia emocional	M	A	A
2	Manejo de Excel	A	A	A
3	Manejo de conflictos	A	A	A
4	Excelencia en el servicio (servicio al cliente)	A	A	A
5	Seguridad y salud ocupacional	M	A	A
6	Manejo de montacarga	M	A	A
7	Primeros auxilios	M	A	A
8	Redacción de informes técnicos	M	A	A
9	Trabajo en equipo	A	A	A
10	Planificación estratégica	B	M	A
11	Técnica de supervisión	A	A	A
12	Ortografía	A	A	A
13	Manejo de inventarios	A	A	M
14	Plan de evacuación	A	M	A
15	Técnica de 5 s	A	A	A
16	Higiene y manipulación de alimentos	A	M	A
17	Buenas prácticas de manufacturas	A	B	M
18	Protocolo general de actividades turísticas ante el covid 19	B	A	M
19	Manejo del estrés	A	M	A
20	Manejo de extintores	A	B	M
21	Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales	A	A	A
22	Humanización de los servicios de salud	A	B	A
23	Calidad y productividad	A	A	A
24	Gestión de cobros	M	B	A
25	Técnicas secretariales modernas	M	B	A
26	Diplomado en desarrollo de mandos medios	A	M	A
27	Diplomado en gestión moderna del talento humano	A	A	A
28	Manejador de estados financieros	M	A	A
29	Gestión de redes sociales	B	A	A
30	Diplomado en elaboración y ejecución de proyectos de inversión (2010)	A	M	A

Base: 30

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana

En la Dirección Regional Metropolitana en el año 2019, de las 30 ocupaciones el 63% presentó una demanda alta, el 27% media y el 10% restante baja. En el 2020 se presentó el mismo porcentaje de ocupaciones alta, no obstante, las medias fueron igual al 20% y las bajas un 17%. Para el 2021 las ocupaciones altas se elevaron a un 87%, las medias representaron un 13%, no existiendo ocupaciones bajas. Para el desglose de las ocupaciones evaluada en esta dirección, se muestra el cuadro 1.

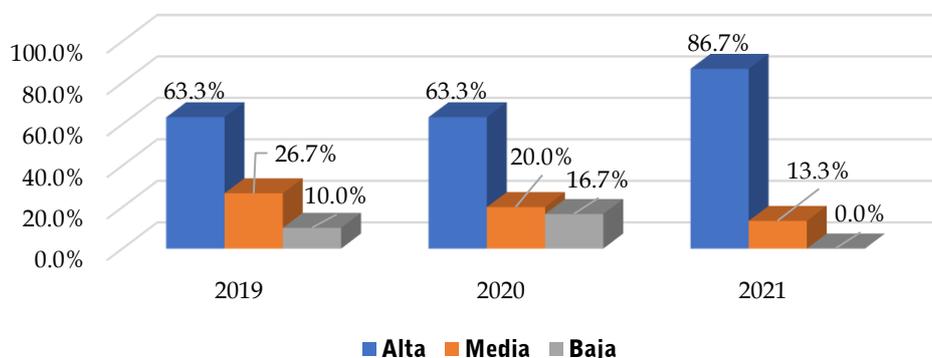
Cuadro 9
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
DRM

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	19	63.3%	19	63.3%	26	86.7%
Media	8	26.7%	6	20.0%	4	13.3%
Baja	3	10.0%	5	16.7%	0	0.0%
Total	30	100%	30	100%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Metropolitana.

Gráfico 6
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas
2019-2021
DRM



Base: 30
Fuente: Cuadro 2.

§ Dirección Regional Este

Cuadro 3

Ocupaciones más demandadas en la Regional Este período 2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Servicio al cliente, cultura de servicio al cliente, atención al cliente, calidad en el servicio al cliente, humanización de servicio al cliente	A	A	A
2	Trabajo en equipo	A	B	M
3	Comunicación efectiva	A	B	M
4	Primeros auxilios	A	B	B
5	Manejo de conflictos	M	B	B
6	Manejo defensivo	M	M	B
7	Inteligencia emocional	M	B	B

8	Relaciones humanas	M	B	B
9	Técnicas de las 5 s	M	B	B
10	Identificación con la empresa	M	B	M
11	Charla manejo defensivo	M	B	B
12	Técnicas de ventas	M	B	B
13	Higiene y manipulación de alimentos	M	B	B
14	Excel avanzado	M	B	B
15	Uso y manejo de extintores	B	B	B
16	Charla de finanzas personales	B	B	B
17	Motivación y disciplina laboral	B	B	B
18	Manejo efectivo del tiempo	B	B	B
19	Charla de relaciones interpersonales	B	B	B
20	Taller desarrollo de habilidades emprendedoras (charla)	B	B	B
21	Excel básico	B	B	B
22	Técnicas básicas en camarero de restaurante	B	B	B
23	Técnico en molinos y calderas (dual varias materias)	B	B	B
24	Operación y mantenimiento de plantas de alta potencia y sistema térmico (dual varias materias)	B	B	B
25	Manejo seguro de montacargas	B	B	B
26	Operación y mantenimiento de motores Diesel de alta potencia (dual varias materias)	B	B	B
27	Refrigeración y aire acondicionado (dual varias materias)	B	B	B
28	Técnicas de supervisión	B	B	B
29	Etiqueta y protocolo	B	B	B
30	Manejo defensivo de motocicletas	B	B	B

Base: 30.

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Este.

En la Dirección Regional Este, para el año 2019, el 53.3% de las ocupaciones tuvo una demanda baja, el 33.3% media y el 13.4% alta. En 2020 el 93.3% presentó una demanda baja, asimismo, se presentó una demanda media y alta mínima igual a un 3.3% respectivamente. En lo concerniente al 2021, el 86.7% de la demanda ha sido baja, el 10.0% media y el 3.3% alta.

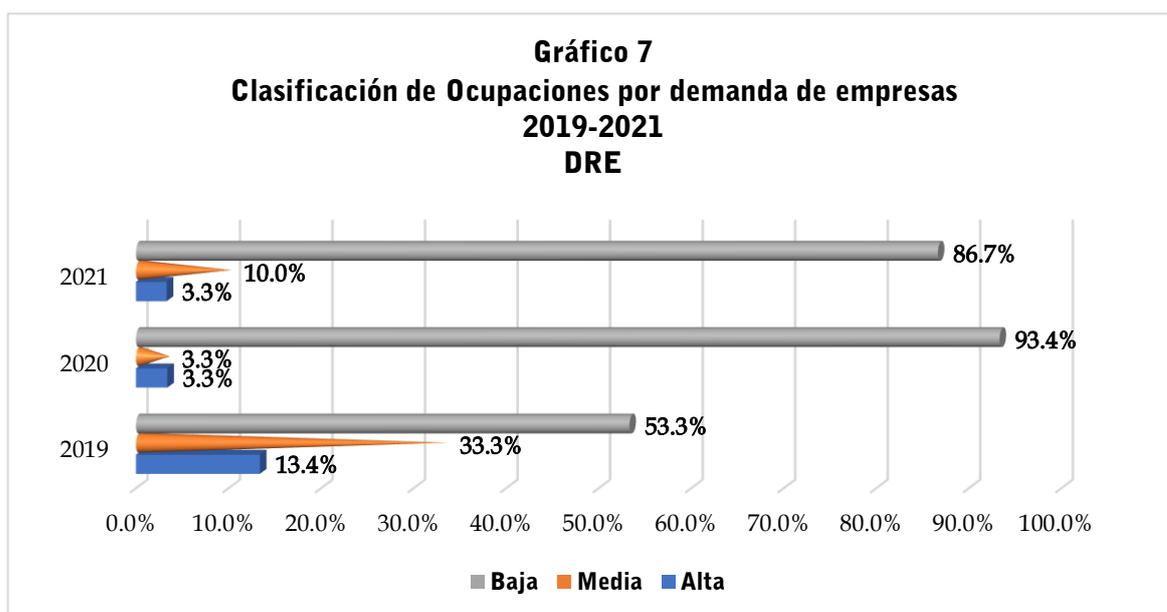
Cuadro 4

Clasificación de Ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021 DRE

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	4	13.4%	1	3.3%	1	3.3%
Media	10	33.3%	1	3.3%	3	10.0%
Baja	16	53.3%	28	93.4%	26	86.7%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Este.



Base: 30

Fuente: Cuadro 4

§ Oficina Satélite Bávaro

Cuadro 5
Ocupaciones más demandadas en la Oficina Satélite Bávaro período 2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Comunicación asertiva	A	B	M
2	Conformación de brigada de emergencias	A	B	M
3	Excel avanzado	A	M	B
4	Etiqueta y protocolo	A	M	B
5	Fundamentos de liderazgo	A	B	M
6	Fundamentos de ortografía y redacción	A	M	B
7	Fundamentos de supervisión	A	B	M
8	Hojas de cálculo (Excel)	A	M	B
9	Identificación del personal con la empresa	A	B	M
10	Imagen personal en el trabajo	A	B	M
11	Inteligencia emocional	A	M	B
12	Manejo de conflictos	A	M	B
13	Manejo de desastres por eventos naturales	A	B	M
14	Manejo de quejas en la atención al cliente	A	B	M
15	Manejo defensivo	A	B	M
16	Manejo efectivo del tiempo	A	B	M
17	Motivación laboral	A	M	B
18	Normas y modales de cortesía	A	B	M
19	Plan de contingencia contra huracanes	A	B	M
20	Plan y ruta de evacuación de emergencia	A	B	M
21	Prevención de incendios	A	B	M
22	Primeros auxilios	A	B	M
23	Servicio al cliente	A	B	M
24	Taller de seguridad y salud en el trabajo	A	M	B
25	Taller de ergonomía en el trabajo	A	M	B
26	Taller de higiene y manipulación de alimentos	A	B	M
27	Técnicas de servicios para ama de llaves	A	M	B
28	Técnicas de servicios de bares y restaurantes	A	B	M
29	Trabajo en equipo	A	B	M
30	Turismo accesible y trato digno	A	B	M

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite de Bávaro.

En la Oficina Satélite Bávaro en el año 2019 el 100.0% de las ocupaciones presentó una demanda alta. En el 2020, el 33.3% de la demanda fue media y el 66.7% baja. Para 2021, el 66.7% de la demanda fue media y el 33.3% baja.

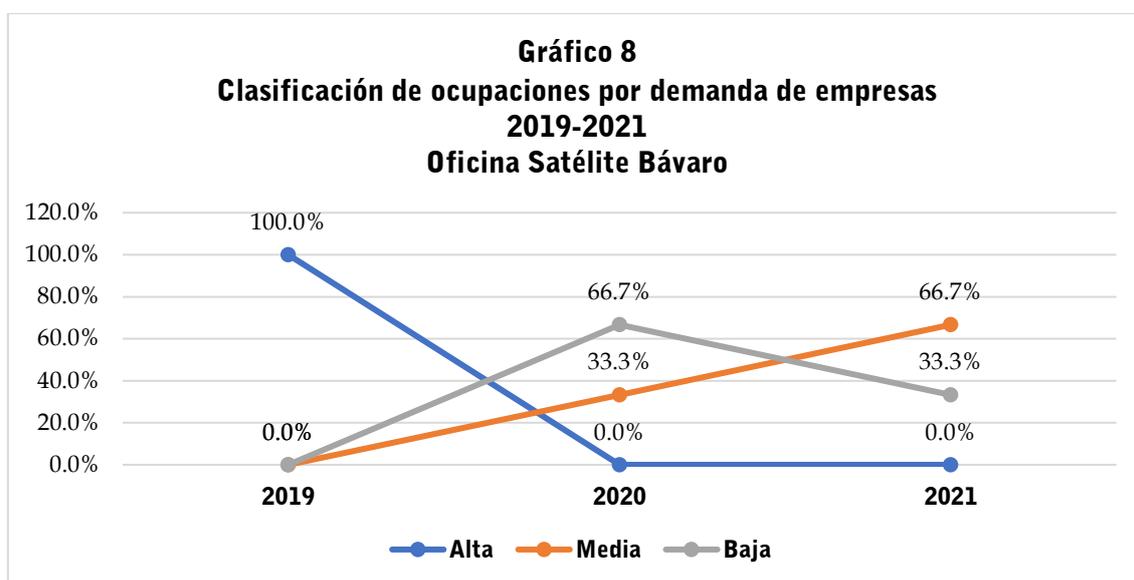
Cuadro 6

**Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
Oficina Satélite Bávaro**

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
Media	0	0.0%	10	33.3%	20	66.7%
Baja	0	0.0%	20	66.7%	10	33.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento de Productividad Oficina Satélite Bávaro.



Base: 30

Fuente: Cuadro 6

§ Dirección Regional Sur

Cuadro 7

Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur período 2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Trabajo en equipo	A	M	B
2	Manejo defensivo	A	M	B

3	Trabajo en altura	A	A	B
4	Inteligencia emocional	M	A	M
5	Calidad en el servicio al cliente	A	B	A
6	Relaciones humanas	A	B	A
7	Manejo de conflicto	A	B	B
8	Técnicas de las 5 s	A	M	B
9	Etiqueta y protocolo	A	B	B
10	Manejo de prevención de violencia	A	B	B
11	Manejo de finanzas personales	B	A	B
12	Emprendimiento para pymes	A	B	A
13	Higiene y manipulación de los alimentos	A	B	M
14	Física básica	B	A	B
15	Humanización de los servicios de salud	A	A	B
16	Primeros auxilios	M	M	A
17	Seguridad y salud ocupacional	M	B	A
18	Uso efectivo de la herramienta de comunicación virtual	B	A	M
19	Identificación del personal con la empresa	A	M	B
20	Diplomado en auditoria de los servicios de salud	M	A	B
21	Atención al ciudadano	A	B	B
22	Atención al usuario	M	B	A
23	Comunicación efectiva	A	B	A
24	Técnicas de ventas	A	B	B
25	Formación básica para el trabajo	A	B	B
26	Sistema de riego no tradicionales	A	B	B
27	Diplomado en gestión hospitalaria	A	A	B
28	Redacción de informes técnicos	A	B	B
29	Manejo de las redes sociales	B	B	A
30	Inglés nivel básico	A	B	B

Base: 30.

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Sur.

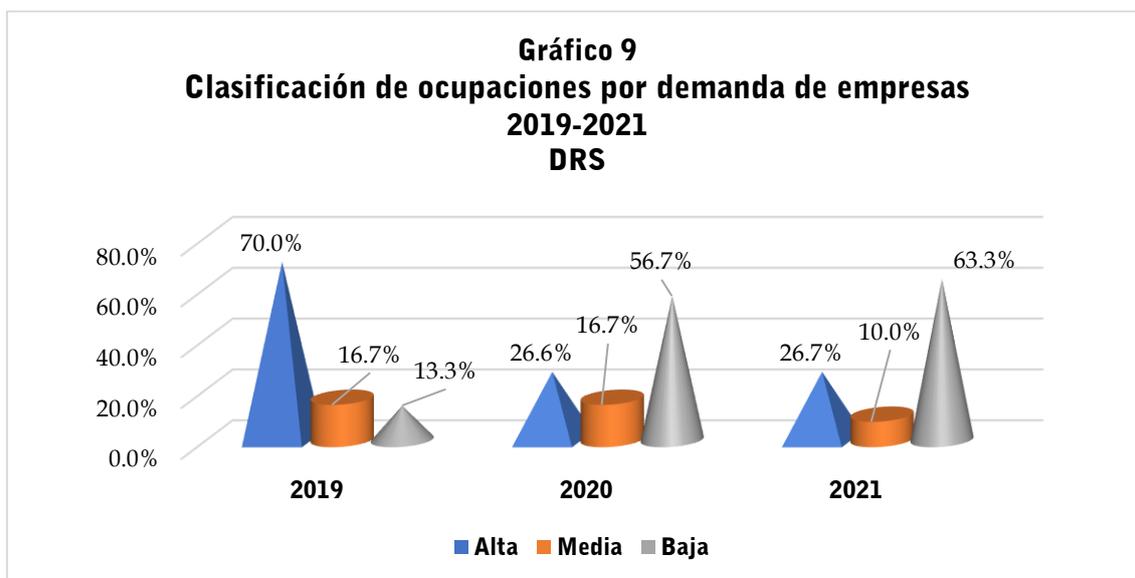
En la Dirección Regional Sur, en el año 2019, el 70.0% de las ocupaciones presentó una demanda alta, el 16.7% una demanda media, y el 13.3% baja. En el 2020, 56.7% de ocupaciones mostró una demanda baja, el 26.6% alta y el 16.7% media. Para 2021, el 63.3% de las ocupaciones ha mostrado demanda baja, el 26.7% alta y el 10.0% media.

Cuadro 8
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
DRS

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	21	70.0%	8	26.6%	8	26.7%
Media	5	16.7%	5	16.7%	3	10.0%
Baja	4	13.3%	17	56.7%	19	63.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Dirección Regional Sur.



Base: 30

Fuente: Cuadro 8

§ Oficina Satélite San Juan

Cuadro 9
Ocupaciones más demandadas en la Oficina Satélite San Juan
2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Servicio al cliente	A	A	A
2	Trabajo en equipo	A	B	B
3	Inteligencia emocional	M	A	M
4	Prevención de violencia y bullying	A	B	B
5	Finanzas personales	A	B	B
6	Etiqueta y protocolo	A	B	B
7	Comunicación efectiva	A	B	B

8	Manejo de conflicto	A	B	B
9	Identificación con la empresa	A	B	B
10	Humanización de los servicios de salud	M	A	B
11	Técnicas de ventas	A	M	B
12	Principios de bioseguridad	A	A	B
13	Calidad y atención al usuario	A	B	B
14	Técnicas de las 5 s	A	A	B
15	Emprendimiento para pymes	A	B	A
16	Higiene y manipulación de los alimentos	A	B	M
17	Manejo defensivo	A	B	B
18	Relaciones humanas	A	M	M
19	Salud ocupacional	A	M	M
20	Diplomado en pymes	A	B	B
21	Formación humana	A	B	M
22	Liderazgo empresarial e institucional	A	M	A
23	Manejo de extintores	A	M	M
24	Montajes de eventos	M	M	M
25	Ortografía y redacción	A	B	B
26	Principio de gestión de la calidad	A	A	B
27	Planificación estratégica	B	B	A
28	Tutor en ambientes virtuales	B	A	A
29	Manejos de redes sociales	B	A	A
30	Diplomado de supervisión	A	A	B

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite de San Juan.

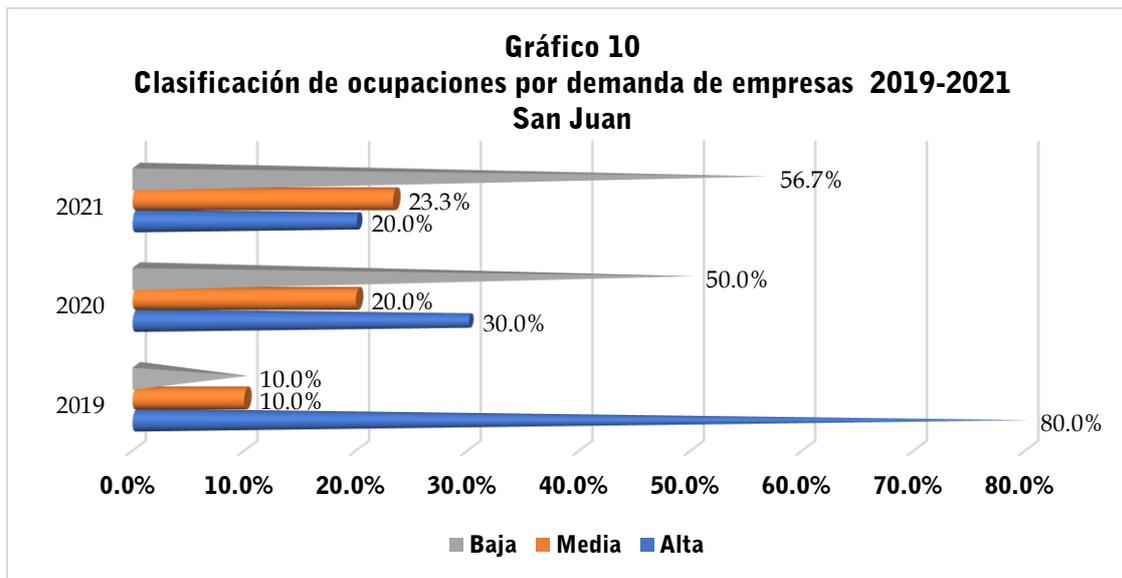
En la Oficina Satélite Sur (San Juan), en el año 2019 el 80.0% de las ocupaciones exhibió una demanda alta, El 20.0% restante se dividió entre una demanda media y baja.

Cuadro 10
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
San Juan

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	24	80.0%	9	30.0%	6	20.0%
Media	3	10.0%	6	20.0%	7	23.3%
Baja	3	10.0%	15	50.0%	17	56.7%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite de San Juan de la Maguana.



Base: 30
Fuente: Cuadro 10

§ Oficina Satélite Barahona

Cuadro 11
Ocupaciones más demandadas en la Oficina Satélite Barahona
2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Relaciones humanas	A	M	A
2	Formación humana	B	A	A
3	Manejo de funciones básicas de Excel	A	B	B
4	Seminario de atención al cliente en el restaurante	A	B	B
5	Seminario escritura del expediente clínico	A	B	B
6	Seminario de atención al usuario	A	B	B
7	Cuidados de enfermería a pacientes en las etapas pre, trans y post operatorio	M	B	B
8	Trazado de calderería (i - iv)	B	A	A
9	Matemática básica aplicada	B	A	B
10	Física básica	B	A	B

11	Soldadura (mig, tig, oxi, supervisión)	B	A	A
12	Mecánica de Mant. Básico para la industria azucarera	M	A	A
13	Servicio al cliente	M	A	A
14	Finanzas personales	M	B	B
15	Manejo defensivo	M	B	B
16	Emprendimiento para pymes	B	B	M
17	Técnica de 5 s	A	B	A
18	Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales	M	B	B
19	Electricidad e instrumentación	B	A	A
20	Elaboraciones culinarias básicas	B	B	M
21	Funciones básicas de Excel avanzado	B	B	B
22	Manejo de funciones básicas de Windows, Word y Excel	B	B	A
23	Manejo de herramientas de Excel avanzado	B	M	M
24	Seminario de bioseguridad en los servicios de salud	B	B	B
25	Uso efectivo de las herramientas de comunicación virtual aplicada a empresas	B	M	A
26	Ética profesional	B	A	M
27	Comunicación efectiva y asertiva	B	B	A
28	Relaciones interpersonales en ambiente laboral	B	B	A
29	Diplomado en supervisión y auditoria de los servicios de salud en el seguro familiar de salud (sfs)	B	A	B
30	Charla uso de herramientas de comunicación virtual para la gestión educativa	B	M	B

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite Barahona.

En la Oficina Satélite Oeste (Barahona), en el año 2019, se mostró una demanda baja, y el 40% restante se dividió entre alta y media. En el 2020 el 53.3% de las ocupaciones mostró una demanda baja, el 33.4% baja y el 13.3% alta. En el 2021, el 46.7% de las ocupaciones mostró una demanda alta, el 40.0% baja, y el 13.3% media.

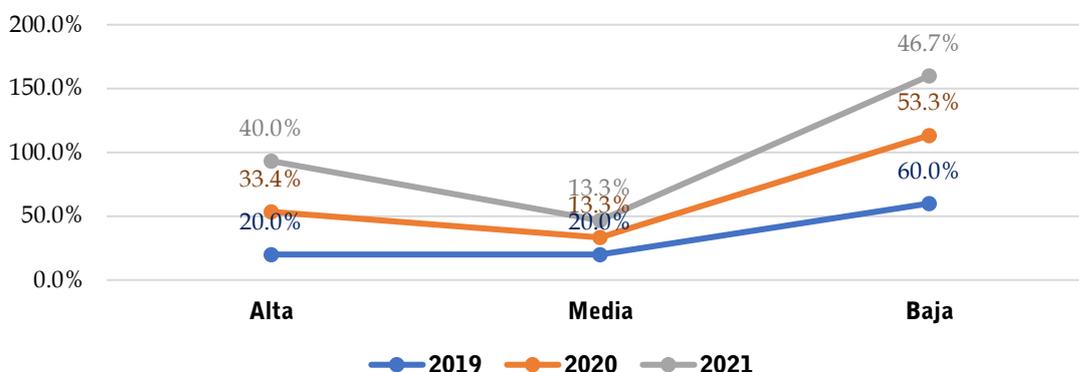
Cuadro 12
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
Barahona

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	6	20.0%	10	33.4%	12	40.0%
Media	6	20.0%	4	13.3%	4	13.3%
Baja	18	60.0%	16	53.3%	14	46.7%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite Barahona.

Gráfico 11
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas
2019-2021
Barahona



Base: 30
Fuente: Cuadro 12

§ Dirección Regional Norte

Cuadro 13
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Norte período 2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Servicio al cliente	A	A	A
2	Primeros auxilios	A	A	A
3	Inteligencia emocional	A	A	A
4	Motivación y trabajo en equipo	A	A	A
5	Técnicas de las 5s	A	A	A
6	Evacuación y rescate	B	B	B
7	Manejo de conflictos	B	B	B
8	Relaciones humanas	A	M	B
9	Identificación del personal con la empresa	A	A	M
10	Finanzas personales	A	A	M
11	Seguridad y salud en el trabajo	A	B	M
12	Prevención de incendios	A	A	B
13	Comunicación efectiva	A	A	A
14	Higiene y manipulación de alimentos	A	A	A
15	Manejo defensivo	A	A	A

16	Ortografía y redacción	A	A	A
17	Excel	A	A	A
18	Manejo de extintores	A	M	M
19	Uso adecuado de equipos de protección personal: protocolo covid-19	B	A	M
20	Manejo de normas y protocolos sanitarios para el sector turismo, ante el covid-19	B	A	B
21	Manejo de herramientas para plataforma Moodle	B	A	B
22	Técnicas de calidad en operaciones textiles	A	M	M
23	Manejador de máquinas especiales	A	A	M
24	Buenas prácticas de manufactura	A	M	B
25	Derecho laboral	A	M	B
26	Uso adecuado de equipos de protección personal	M	A	M
27	Herramientas para la calidad y la productividad	M	M	B
28	Técnicas de supervisión	M	M	M
29	Manejo seguro de montacargas	M	M	M
30	Liderazgo	A	A	M

Fuente: Departamento de Productividad Dirección Regional Norte.

En la Dirección Regional Norte, en el año 2019, el 70.0% exhibió una demanda alta, el 16.7% baja y el 13.3% media. En el 2020 el 63.3% mostró una demanda alta, el 26.7% media y el restante 10.0% baja. Para el 2021, el 36.7% de las ocupaciones tuvo demanda media, el 33.3% alta y el 30.0% baja.

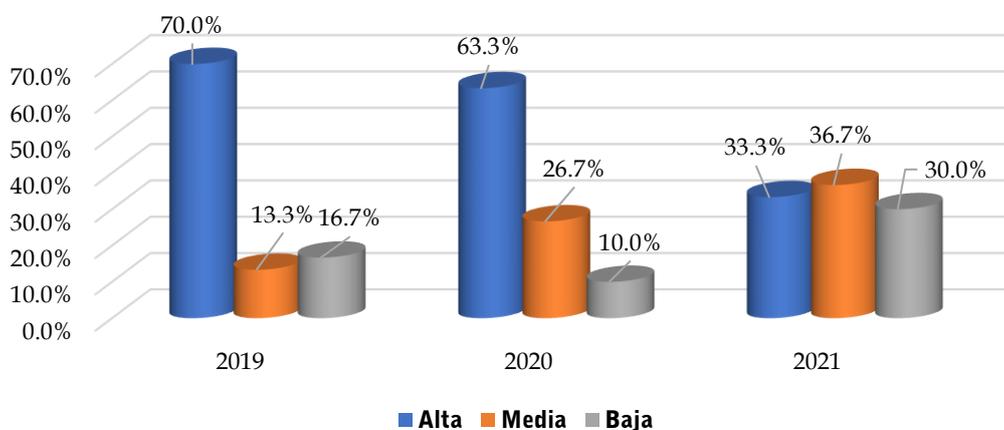
Cuadro 14
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
Dirección Regional Norte

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	21	70.0%	19	63.3%	10	33.3%
Media	4	13.3%	8	26.7%	11	36.7%
Baja	5	16.7%	3	10.0%	9	30.0%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30

Fuente: Dirección Regional Norte.

Gráfico 12
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas
2019-2021
Dirección Regional Norte



Base: 30

Fuente: Cuadro 14

§ Oficina Satélite Costa Norte (OSCN)

Cuadro 15
Ocupaciones más demandadas en la Oficina Satélite Costa Norte
2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Servicio al cliente / atención al cliente	A	A	A
2	Relaciones humanas	A	A	A
3	Liderazgo y supervisión	A	A	A
4	Inteligencia emocional	A	A	A
5	Manejo de normas sanitarias ante el covid 19	-	A	A
6	Dando la milla extra	M	B	B
7	Proceso de gestión administrativa	B	B	B
8	Plan de emergencia y ruta de evacuación	B	B	B
9	Manejo efectivo del tiempo	B	B	B
10	Indicadores de gestión empresarial	B	M	B
11	Conservación del medio ambiente	B	B	B
12	Etiqueta y protocolo	B	B	B
13	Supervisión efectiva / técnicas de supervisión	M	B	B
14	Gestión productiva del trabajo remoto	-	B	B

15	Legislación laboral	B	B	B
16	Técnicas de ventas	A	M	M
17	Trabajo en equipo	A	M	M
18	Técnica de las 5's	M	M	M
19	Primeros auxilios	M	M	M
20	Prevención de incendios y manejo de extintores	M	B	M
21	Manejo de conflictos	B	B	M
22	Inglés básico aplicado	A	B	M
23	Higiene y manipulación de alimentos	A	M	M
24	Manejo de ms Excel	M	B	M
25	Comunicación efectiva	M	B	M
26	Técnicas de servicio en bar y restaurantes	M	B	M
27	Técnicas de servicios en habitaciones	B	B	M
28	Manejo de finanzas personales	B	M	M
29	Seguridad y salud en el trabajo	M	M	M
30	Prevención de riesgos laborales	B	M	M

Fuente: Oficina Satélite Costa Norte.

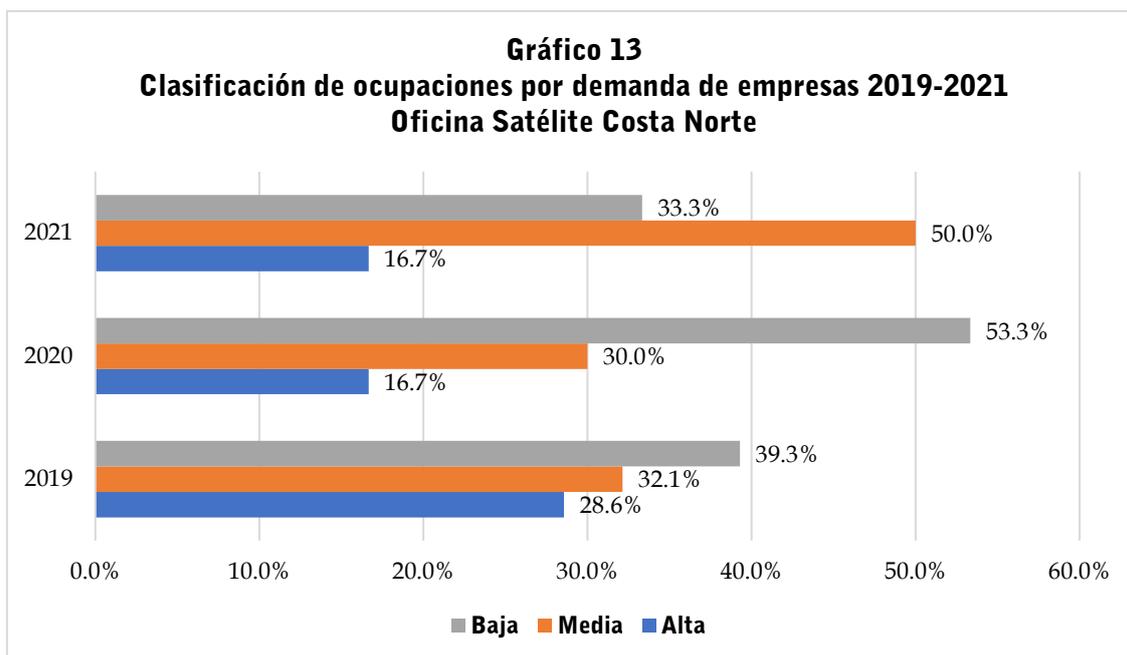
En lo concerniente a la Oficina Satélite Costa Norte, en el año 2019, el 39.3% de las ocupaciones mostró una demanda baja, el 32.1% media y el 28.6% alta. En el 2020 el 5.3% presentó una demanda baja, el 30.0% media y el 16.7% alta. Para el 2021 el 50.0% de las ocupaciones mostró demanda media, el 33.3% baja y el 16.7% alta.

Cuadro 16
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021
Oficina Satélite Costa Norte

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	8	28.6%	5	16.7%	5	16.7%
Media	9	32.1%	9	30.0%	15	50.0%
Baja	11	39.3%	16	53.3%	10	33.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite Costa Norte.



Base: 30

Fuente: Cuadro 16

§ Oficina Satélite Nordeste

Cuadro 17
Ocupaciones más demandadas en la Oficina Satélite Nordeste
2019-2021

No.	Nombre de ocupaciones	2019	2020	2021
		Escala	Escala	Escala
1	Manejador de programas de oficina e internet	A	A	A
2	Básico de contabilidad	A	A	A
3	Básico de farmacia	A	A	A

4	Básico de ventas	A	A	A
5	Repostería doméstica	A	A	A
6	Básico de enfermería	A	A	A
7	Relaciones humanas	A	A	A
8	Relaciones humanas y servicio al cliente	A	A	A
9	Presupuesto familiar	A	A	A
10	Trabajo en equipo	A	M	A
11	Secretariado ejecutivo	A	B	M
12	Básico de peluquería	A	B	A
13	Cajero bancario	A	B	A
14	Emprendedor de pymes	M	A	A
15	Inglés básico	M	M	M
16	Confección domestica lencería para el hogar	M	B	M
17	Básico de peluquería	M	B	A
18	Costura domestica	M	B	M
19	Ventas externas	B	B	B
20	Instalaciones eléctricas residenciales	M	B	M
21	Confección cojines decorativos	M	B	B
22	Recepción de hotel	M	B	M
23	Maquillaje	M	A	M
24	Básico de secretaria	B	B	M
25	Manejo de inventario	B	B	B
26	Visita medica	B	B	B
27	Contabilidad fiscal	B	B	B
28	Contabilidad de presupuesto	B	B	B
29	Elaboración de bisutería	B	B	B
30	Diseño de uñas	B	B	M

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite Nordeste.

En la Oficina Satélite Nordeste, en el año 2019 el 43.3% de las ocupaciones presentó demanda alta, el 30.0% media y el 26.7% baja. En 2020, el 56.7% mostró demanda baja, el 36.7% alta y el 6.7% media. En el 201, el 46.7% de las ocupaciones exhibió una demanda alta, el 30.0% media y el 23.3% baja.

Cuadro 18

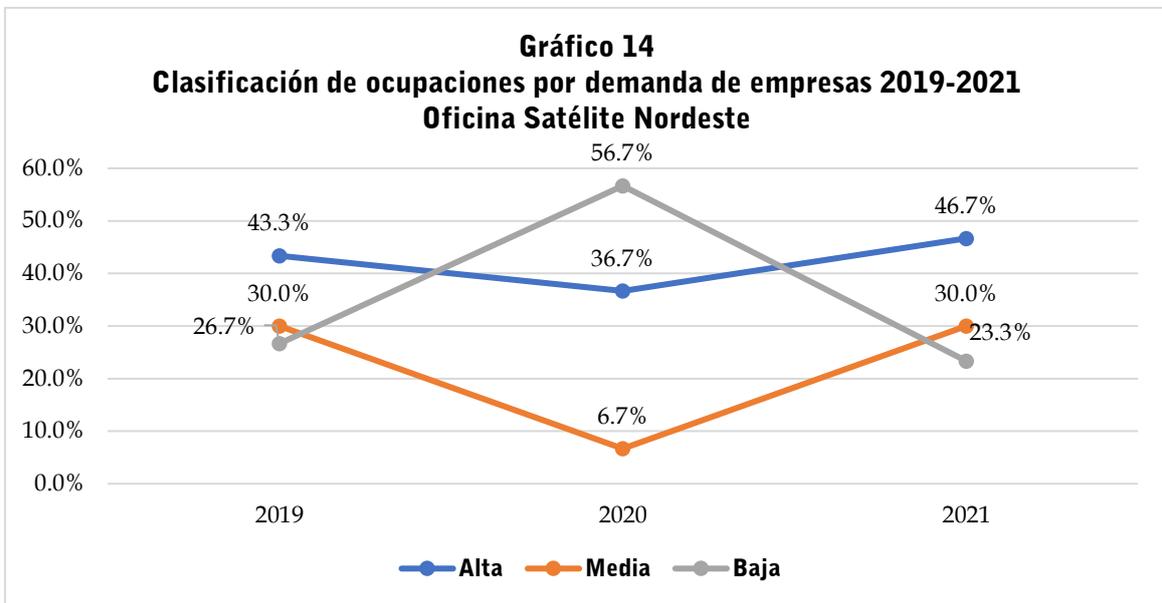
Clasificación de ocupaciones por demanda de empresas 2019-2021 Oficina Satélite Nordeste

Demanda	2019		2020		2021	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Alta	13	43.3%	11	36.7%	14	46.7%
Media	9	30.0%	2	6.7%	9	30.0%

Baja	8	26.7%	17	56.7%	7	23.3%
Total	30	100.0%	30	100.0%	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Oficina Satélite Nordeste.



Base: 30

Fuente: Cuadro 18

Conclusión

La presente investigación sobre el “*análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales, 2021*” servirá de insumo para la elaboración del plan operativo del INFOTEP para el año 2019, así como para otras acciones de mejoras que respondan las demandas de los distintos clientes externos.

Respecto a las solicitudes de servicios de formación, se registró 11,173 formularios durante el período mayo 2020 – abril 2021 en las cuatro Direcciones

Regionales en estudio, sobresaliendo la Metropolitana con el 41.5% y la Cibao Norte con el 39.0%, seguida de la Este y Sur, con menor proporción.

Según los resultados, las diez ocupaciones más requeridas por la población fueron: Manejador programa de oficina, Auxiliar de contabilidad, Farmacia, Electricidad instalador residencial, Básico de mecánico automotriz, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, Visitador a médicas, Básica repostería, Ventas y Formador de la Formación Profesional.

Precisando un poco en cada Dirección Regional consultada, se arrojaron los siguientes resultados:

La Regional Metropolitana recibió 4,635 formularios dentro de 25 ocupaciones, destacándose Manejador programa de oficina, Auxiliar de contabilidad, Electricidad residencial, Básico de mecánica automotriz, Básico de artes gráficas y Masaje corporal.

Por otro lado, se registraron 97 solicitudes de egresados por parte de 86 empresas, siendo las ocupaciones más demandadas: Mecánica automotriz, Electricidad automotriz, Mecánica industrial, Soldadura, Diseño gráfico, Refrigeración y Plomería. Se identifica que el 24.7% de los puestos vacantes fueron cubiertos (24 egresados).

En la Regional Cibao Norte se reportó 4,359 solicitudes de capacitación, agrupadas en 47 ocupaciones, logrando mayor requerimiento: Farmacia, Contabilidad, Visitas médicas, Ventas, Informática (manejador), Electricidad, Mecánica industrial, Mecánica automotriz, Técnico en informática y Secretariado.

Concerniente a la Dirección Regional Este, se recibieron 1,482 formularios en 17 ocupaciones, siendo las diez de mayor demanda: Manejador programa de oficina e internet, Manejador de inglés básico, Básico de cocina, Auxiliar de repostería, Básico en camarero de bares, Camarero de restaurantes, Recepción de hotel, Diplomado montaje de eventos, Refrigeración y aire acondicionado doméstico, y Concierge.

En esta regional se solicitaron 153 regresados por parte de 60 empresas, principalmente en las ocupaciones de Mecánica automotriz, Electricidad automotriz, Mecánica industrial, Ventas, Camarero de restaurante, Servicio al cliente y Contabilidad. Se lograron colocar 19 egresados, correspondiente al 12.4% de las posiciones disponibles, en ocupaciones como: Mantenimiento eléctrico, Manicurista, Contabilidad, Steward, Administrativo y Agronomía.

La Regional Sur reportó 697 solicitudes de servicios, en 40 ocupaciones, destacándose las siguientes: Manejador de programa de oficina internet, Manejador de inglés básico nivel 1, Cocina básica, Secretariado auxiliar, Auxiliar de farmacia, Auxiliar de contabilidad, Operador de invernadero en ambiente controlados, Básico de ventas, Camarero de restaurante y Electricidad instalador residencial y comercial.

En esta regional se registró 104 solicitudes de egresados a través de 29 empresas, fundamentalmente en las ocupaciones de Servicio al cliente, Electricidad, Chofer, Auxiliar de contabilidad, Electrónica, Encargado de almacén y Ejecutivo de crédito. Siendo colocados 14 personas, representando el 13.5% de las posiciones vacantes.

Con respecto a las ocupaciones demandadas por los empresarios para fortalecer las habilidades y competencias de sus colaboradores, se registra que en el período enero 2019 a mayo 2021 las más solicitadas fueron: Manejo de Excel, Manejo de conflictos, Excelencia en el servicio (servicio al cliente), Trabajo en equipo, Emprendimiento para pymes, Higiene y manipulación de los alimentos, Principio de gestión de la calidad, Relaciones humanas, Formación humana, Técnica de 5 s, Diplomado en desarrollo de competencias gerenciales, Electricidad e instrumentación, Primeros auxilios, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva y, Ortografía y redacción.

Bibliografía

- Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2021.
- Información suministrada por la Unidad Admisión, Información y Empleo de las Direcciones Regionales.
- Informe situación actual de las Oficinas Satélites de Santo Domingo, INFOTEP. Agosto 2016.

Consultas virtuales

- Real Academia Española. Página electrónica oficial. Recuperado en mayo de 2020 en www.rae.es

Anexos

Conglomerado de la demanda

Cuadro 1

Conglomerado de las ocupaciones demandadas por la población en las Direcciones Regionales del INFOTEP, durante el periodo mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Dirección Regional				Total	
		Metropolitana	Cibao Norte	Este	Sur	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina	1,429	221	287	123	2,060	18.4%
2	Auxiliar de contabilidad	625	445		43	1,113	10.0%
3	Farmacia		755		43	798	7.1%
4	Electricidad instalador residencial	350	203	48	26	627	5.6%
5	Básico de mecánico automotriz	223	186		21	430	3.8%
6	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	199	141	72	11	423	3.8%
7	Visitador a médicas		387		18	405	3.6%
8	Básica repostería	125	67	140	15	347	3.1%
9	Ventas		304	12	29	345	3.1%
10	Formador de la Formación Profesional	180	115		12	307	2.7%
11	Básico de artes gráficas	200	102			302	2.7%
12	Básico de mecánica industrial	105	196			301	2.7%
13	Manejador de inglés básico			218	82	300	2.7%
14	Básico de cocina		35	155	53	243	2.2%
15	Masaje corporal	200	42			242	2.2%
16	Secretariado		168	17	45	230	2.1%
17	Decoración de eventos	186	31			217	1.9%
18	Técnico en informática		178			178	1.6%
19	Camarero de restaurantes		21	113	27	161	1.4%
20	Electrónica básica	150			9	159	1.4%
21	Básico en camarero de bares			139		139	1.2%
22	Diseño y decoración de interior	65	52			117	1.0%
23	Operador máquinas planas	100	16			116	1.0%
24	Uñas acrílicas		98		17	115	1.0%
25	Asistente de televisión	95				95	0.9%
26	Básico de fotografía	45	47			92	0.8%
27	Recepción de hotel			88		88	0.8%
28	Soldadura básica	72	13			85	0.8%
29	Básico desabolladura vehículo	33	52			85	0.8%
30	Básico panadería	75	2	6		83	0.7%
31	Básico tapicería	64	19			83	0.7%
32	Diplomado montaje de eventos			75		75	0.7%
33	Peluquero		62		2	64	0.6%
34	Cajero bancario		62		1	63	0.6%
35	Auxiliar ebanistería	56	6			62	0.6%
36	Concierge			58		58	0.5%
37	Belleza		57			57	0.5%
38	Electrónica industrial		41			41	0.4%
39	Automaquillaje		39			39	0.3%
40	Operador de invernadero en ambiente controlados				33	33	0.3%
41	Electrónica reparación de computadora		28			28	0.3%
42	Básico pintura de vehículo	26				26	0.2%
43	Cosmiatría		25			25	0.2%
44	Elaboración de masas y productos pastelera			24		24	0.2%
45	Telecomunicaciones	2	21			23	0.2%
46	Mayordomo de resort			22		22	0.2%

47	Bocadillo		20		20	0.2%	
48	Maestría Técnica en mecánica automotriz	18			18	0.2%	
49	Paneles fotovoltaicos		18		18	0.2%	
50	Dual de ventas		15		15	0.1%	
51	Dual de mecánica automotriz		13		13	0.1%	
52	Rayos x		13		13	0.1%	
53	Emprendedor	12			12	0.1%	
54	Auxiliar en enfermería			12	12	0.1%	
55	Artes plásticas		10		10	0.1%	
56	Dual de mecánica industrial		10		10	0.1%	
57	Dual de electricidad		9		9	0.1%	
58	Decoración en globos			9	9	0.1%	
59	Cocina dominicana			9	9	0.1%	
60	Elaborador de quesos y yogurt			9	9	0.1%	
61	Maletero		8		8	0.1%	
62	Peluquero varonil			8	8	0.1%	
63	Elaborador de vinos y vinagres			7	7	0.1%	
64	Plomería	6			6	0.1%	
65	Validación			6	6	0.1%	
66	Instalador de controles eléctricos			6	6	0.1%	
67	Electrónica audio y video	5			5	0.04%	
68	Elaborador de mermeladas y conservas			5	5	0.04%	
69	Manejador de técnicas de conducción			3	3	0.03%	
70	Asistente dental	2			2	0.02%	
71	Excel avanzado			2	2	0.02%	
72	Electricidad instalador industrial			2	2	0.02%	
73	Cisco Certified Networking Associate (CCNA)	1			1	0.01%	
74	Bisutería			1	1	0.01%	
75	Manejador contabilidad fiscal			1	1	0.01%	
76	Operaciones básicas de programas de oficina			1	1	0.01%	
77	Instalación de paneles solares			1	1	0.01%	
78	Controlador lógico programable (PLC)			1	1	0.01%	
79	Ventas externas			1	1	0.01%	
80	Manejador de contabilidad de costo			1	1	0.01%	
81	Diseño de página Web y Hojas de estilo en cascada (CSS)			1	1	0.01%	
82	Refrigeración industrial			1	1	0.01%	
Total		4,635	4,359	1,482	697	11,173	100.0%

Base: 11,173 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

Demanda Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 2

Ocupaciones demandadas por la población en la Dirección Regional Metropolitana durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina	1,429	30.8%
2	Auxiliar de contabilidad	625	13.5%
3	Electricidad residencial	350	7.6%
4	Básico de mecánico automotriz	223	4.8%
5	Básico de artes gráficas	200	4.3%
6	Masaje corporal	200	4.3%
7	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	199	4.3%
8	Decoración de eventos	186	4.0%
9	Formador de la Formación Profesional	180	3.9%
10	Electrónica básica	150	3.2%
11	Básica repostería	125	2.7%
12	Básico de mecánica industrial	105	2.3%
13	Operador máquinas planas	100	2.2%
14	Asistente de televisión	95	2.0%
15	Básico panadería	75	1.6%
16	Soldadura básica	72	1.5%
17	Diseño y decoración de interior	65	1.4%
18	Básico tapicería	64	1.4%
19	Auxiliar ebanistería	56	1.2%
20	Básico de fotografía	45	1.0%
21	Básico desabolladura vehículo	33	0.7%
22	Básico pintura de vehículo	26	0.6%
23	Maestría Técnica en mecánica automotriz	18	0.4%
24	Emprendedor	12	0.3%
25	Telecomunicaciones	2	0.04%
Total		4,635	100.0%

Base: 4,635 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Metropolitana.

Cuadro 3

Ocupaciones donde se le dificultó a la Dirección Regional Metropolitana darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes remitidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina	1,429	1,239	36.1%	86.7%	190	15.8%
2	Auxiliar de contabilidad	625	528	15.4%	84.5%	97	8.1%
3	Electricidad residencial	350	227	6.6%	64.9%	123	10.3%
4	Básico de mecánico automotriz	223	83	2.4%	37.2%	140	11.7%
5	Básico de artes gráficas	200	108	3.1%	54.0%	92	7.7%
6	Masaje corporal	200	165	4.8%	82.5%	35	2.9%
7	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	199	157	4.6%	78.9%	42	3.5%
8	Decoración de eventos	186	74	2.2%	39.8%	112	9.3%
9	Formador de la Formación Profesional	180	139	4.0%	77.2%	41	3.4%
10	Electrónica básica	150	73	2.1%	48.7%	77	6.4%
11	Básica repostería	125	65	1.9%	52.0%	60	5.0%
12	Básico de mecánica industrial	105	65	1.9%	61.9%	40	3.3%
13	Operador máquinas planas	100	83	2.4%	83.0%	17	1.4%
14	Asistente de televisión	95	86	2.5%	90.5%	9	0.8%
15	Básico panadería	75	64	1.9%	85.3%	11	0.9%
16	Soldadura básica	72	38	1.1%	52.8%	34	2.8%
17	Diseño y decoración de interior	65	56	1.6%	86.2%	9	0.8%
18	Básico tapicería	64	41	1.2%	64.1%	23	1.9%
19	Auxiliar ebanistería	56	51	1.5%	91.1%	5	0.4%
20	Básico de fotografía	45	30	0.9%	66.7%	15	1.3%
21	Básico desabolladura vehículo	33	30	0.9%	90.9%	3	0.2%
22	Básico pintura de vehículo	26	15	0.4%	57.7%	11	0.9%
23	Maestría Técnica en mecánica automotriz	18	18	0.5%	100.0%	0	0.0%
24	Emprendedor	12		0.0%	0.0%	12	1.0%
25	Telecomunicaciones	2		0.0%	0.0%	2	0.2%
Total		4,635	3,435	100.0%		1,200	100.0%

Base: 4,635 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Metropolitana.

Cuadro 4

Horarios donde se le dificultó a la Dirección Regional Metropolitana darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Manejador programa de oficina	190	M.T.N.S.D.
2	Auxiliar de Contabilidad	97	M.T.N.
3	Electricidad Residencial	123	M.T.N.
4	Básico de Mecánico Automotriz	140	M.T.N.S.D.
5	Básico Artes Gráficas	92	M.T.N.
6	Masaje Corporal	35	M.T.N.
7	Refrigeración y Aire Acondicionado Doméstico	42	M.T.N.
8	Decoración de eventos	112	M.T.N.
9	Formador de la Formación Profesional	41	M.T.N.S.D.
10	Electrónica Básica	77	M.T.N.
11	Básico Repostería	60	M.T.N.
12	Básico de Mecánica Industrial	40	M.T.N.
13	Máquinas Planas	17	M.T.N.
14	Asistente de Televisión	9	M.T.N.
15	Básico Panadería	11	N.
16	Soldadura Básica	34	N.
17	Diseño y Decoración de Interior	9	M.T.N.
18	Básico Tapicería	23	M.T.N.
19	Auxiliar Ebanistería	5	M.T.N.
20	Básico de Fotografía	15	N.S.D.
21	Básico Desabolladura de Vehículo	3	N.S.D.
22	Básico pintura de vehículo	11	N.S.D.
23	Emprendedor	12	S/F
24	Telecomunicaciones	2	M.T.N.
Total		1,200	

Base: 1,200 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Metropolitana.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche), "S" sábado y "D" domingo. Sin fecha (S/F)

Cuadro 5

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Dirección Regional Metropolitana y donde fueron colocados, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Ac Smartwold Srl	Servicios	Gerente de ventas	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
2	Administración Fagil	Servicios	Digitador	1	4	1	Digitador
3	Agentes & Estibadores Portuarios	Servicios	Mecánico diesel	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
			Soldadores	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
4	Airdoc	Servicios	Refrigeración	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
5	Aljez & Co. Srl	Construcción	Choferes	1	2	1	Choferes
6	Alta Tecnología Corporativa Atc	Servicios	Electrónicos	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
7	Arcolin Panadería y Repostería	Manufactura	Panadería y repostería	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
8	Auto Centro 1& 2	Servicios	Mecánico automotriz	1	6	1	Mecánico automotriz
9	B Plus Auto Service	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
10	Banco López de Haro	Servicios	Refrigeración	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
11	Banco Popular	Servicios	Técnico en redes	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
12	Bermellon	Manufactura	Colorimetrista	1	1	0	No hubo retroalimentación por la empresa
			Colorista	1	1	0	No hubo retroalimentación por la empresa

13	Cabrera Auto Service	Servicios	Digitador	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
14	Caribe Jugo Natural	Manufactura	Mecánico industrial	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
15	Centro de Medicina Avanzada	Servicios	Contabilidad	1	3	1	Contabilidad
16	Comercial 2000 C. Por A.	Comercio	Auxiliar de farmacia	1	4	1	Auxiliar de farmacia
17	Concentrado de Fragancias y Sabores	Comercio	Chofer	1	2	1	Chofer
17	Concentrado de Fragancias y Sabores	Manufactura	Mantenimiento eléctrico	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
18	Consortio Financiero Kanguro	Servicios	Diseñador gráfico	1	4	1	Diseñador grafico
19	Constructora Piarcon	Construcción	Plomeros	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
20	Contratistas Mecánicos	Servicios	Refrigeración	1	4		No hubo retroalimentación por la empresa
21	Cyf Gruas, S.R.L	Servicios	Mecánico automotriz	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
22	Dentartist	Servicios	Asistente dental	1	2	0	No hubo retroalimentación por la empresa
23	Dimelo TV	Servicios	Editor de TV	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
24	Dlt Solutions Srl	Servicios	Instalador CCTV	1	4	1	Instalador CCTV
25	Eaton	Comercio	Eléctrico	1	2	0	No hubo retroalimentación por la empresa
26	Electricidad Automotriz Alex	Servicios	Electricidad automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
27	Elevatronic	Servicios	Mecánico industrial y electricidad	2	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
28	Empresa de Transmisión Eléctrica Dom.	Servicios	Electricidad y mecánica automotriz	2	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
29	Energua	Servicios	Refrigeración	1	10	4	Refrigeración
30	Ep Dominican Electric	Servicios	Hojalatero	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
31	F & M Servicios Multiples	Servicios	Mecánico automotriz	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa

32	Federación Dom del Progreso	ONG	Secretaria	1	5	1	Secretaria
33	Fontana	Servicios	Electricista	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
34	Frenos Villacon	Servicios	Mecánico automotriz	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
35	Furgones Leo Srl	Servicios	Soldadores	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
36	Garlas Control S A	Comercio	Almacén	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
37	Gerdau Metaldom	Manufactura	Electrónica industrial	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
38	Gourmet Cocina Típica	Turismo	Cocinero	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
39	Grupo Imex	Servicios	Refrigeración	1	4	1	Refrigeración
40	Grupo Medico Naco	Servicios	Técnico en enfermería	1	7	0	No hubo retroalimentación por la empresa
41	Hernández & García Srl	Servicios	Técnico eléctrico	1	5	1	Técnico eléctrico
42	Hunter Paint	Servicios	Mecánico, desabollador y pintor	2	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
43	Impгна	Servicios	Refrigeración	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
44	Industria Core, Sa	Manufactura	Contabilidad	1	2	0	No hubo retroalimentación por la empresa
45	Ing. Miguel Rodríguez	Servicios	Refrigeración	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
46	Ing. Julio Hiraldo U y Asoc. Srl	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
47	Ingegas Srl	Servicios	Técnico eléctrico	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
48	Ingredientes Premium Srl	Servicios	Plomeros, eléctricos	2	3	1	Plomeros eléctricos
49	Inserteca	Servicios	Técnico refrigeración	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
50	International Dominican	Servicios	Mecánico industrial /eléctricos	2	6	2	Mecánico industrial /eléctricos

51	Jouber Castro & Asociados	Servicios	Electrónico	1	5	1	Electrónico
52	Laaned	Servicios	Cuentas por cobrar	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
53	Los Hidalgos	Comercio	Refrigeración	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
54	Lujo Atelier y Uniformes	Manufactura	Modista	1	1	0	No hubo retroalimentación por la empresa
55	Martí	Manufactura	Fotovoltaico	1	2	0	No hubo retroalimentación por la empresa
56	Mejía Arcala Srl	Comercio	Electricidad	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
57	Mercaplas	Manufactura	Mecánico industrial	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
58	Miguel Abreu y Asoc. Srl	Servicios	Auxiliar de contabilidad	1	4	1	Auxiliar de contabilidad
59	Montilla Industrial & Technology, Srl	Servicios	Técnicos electricistas industriales	2	6	1	Técnico electricista industrial
60	Mts Business Solutions, Srl	Servicios	Técnico electrónico	1	4	1	Técnico electrónico
61	Mytrak Techonology	Servicios	Desabolladores	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
62	Nesplas	Manufactura	Mecánicos y eléctricos	2	40	0	No hubo retroalimentación por la empresa
63	Otanex Dominicana	Servicios	Mantenimiento general	1	2	1	Mantenimiento general
64	Pastelería Eva Valdebenito	Manufactura	Pastelero	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
65	Peravia Motor	Servicios	Desabolladores	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
66	Producciones García	Servicios	Administración	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
67	Punto Do Technologie	Servicios	Electricista automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa

68	Safeone	Servicios	Monitoreo de cámara	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
69	Sam Latinoamerica	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
70	Sarasota Center	Servicios	Electricidad	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
71	Serelec, S.R.L	Comercio	Electricidad	1	9	0	No hubo retroalimentación por la empresa
72	Serimpreca, Srl	Manufactura	Diseño gráfico	1	2		No hubo retroalimentación por la empresa
73	Servicentro Marmolejos	Servicios	Mecánico automotriz	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
74	Servinca Servicios De Ingeniería	Servicios	Mecánico automotriz	1	3	0	No hubo retroalimentación por la empresa
75	SFHDR	Manufactura	Farmacéutico	1	1	0	No hubo retroalimentación por la empresa
76	SIM	Servicios	Mecánico automotriz	1	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
77	Sim ingeniería Instalaciones Y Mantenimiento	Servicios	Mecánico automotriz	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
78	Smart Logistics Internacional	Servicios	Instalador de CCTV	2	6	0	No hubo retroalimentación por la empresa
79	Solgas	Manufactura	Mecánico industrial	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
80	Stt Group República Dominicana	Manufactura	Diseñador gráfico	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
81	Teleperformance	Servicios	Refrigeración		4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
82	Tinflex	Manufactura	Diseño gráfico	1	4	0	No hubo retroalimentación por la empresa
83	Unitrade	Servicios	Electricidad	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa
84	Varsan Auto Servi	Servicios	Mecánico automotriz	1	5	0	No hubo retroalimentación por la empresa

85	Versa Y Concept Store	Manufactura	Modista	1	1	1	Modista
86	Z101digital	Servicios	Cámara de TV	1	2	0	No hubo retroalimentación por la empresa
Total				97	410	24	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Metropolitana.

Dirección Regional Cibao Norte

Cuadro 6

Ocupaciones demandadas por la población en la Dirección Regional Cibao Norte, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Farmacia	755	17.3%
2	Contabilidad	445	10.2%
3	Visitas médicas	387	9.0%
4	Ventas	304	7.0%
5	Informática (manejador)	221	5.1%
6	Electricidad	203	4.7%
7	Mecánica industrial	196	4.5%
8	Mecánica automotriz	186	4.3%
9	Técnico en informática	178	4.1%
10	Secretariado	168	3.9%
11	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	141	3.2%
12	Formación metodológica	115	2.6%
13	Diseño gráfico	102	2.3%
14	Uñas acrílicas	98	2.2%
15	Repostería	67	1.5%
16	Cajero bancario	62	1.4%
17	Peluquero	62	1.4%
18	Belleza	57	1.3%
19	Desabolladura de vehículos	52	1.2%
20	Diseño de interiores	52	1.2%
21	Fotografía	47	1.1%
22	Masaje	42	1.0%
23	Electrónica industrial	41	0.9%
24	Automaquillaje	39	1.0%
25	Cocina	35	0.8%
26	Decoración de eventos	31	0.7%
27	Electrónica reparación de computadora	28	0.6%
28	Cosmiatría	25	0.6%
29	Camarero	21	0.5%
30	Telecomunicaciones	21	0.5%
31	Bocadillo	20	0.5%
32	Tapicería	19	0.4%
33	Paneles fotovoltaicos	18	0.4%
34	Operador de máquinas planas	16	0.4%
35	Dual de ventas	15	0.3%
36	Dual de mecánica automotriz	13	0.3%
37	Rayos x	13	0.3%
38	Soldadura	13	0.3%
39	Artes plásticas	10	0.2%
40	Dual de mecánica industrial	10	0.2%
41	Dual de electricidad	9	0.2%
42	Ebanistería	6	0.1%

43	Plomería	6	0.1%
44	Electrónica audio y video	5	0.1%
45	Asistente dental	2	0.04%
46	Panadería	2	0.04%
47	Cisco Certified Networking Associate (CCNA)	1	0.02%
Total		4,359	100.0%

Base: 4,359 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Cibao Norte.

Cuadro 7

Ocupaciones donde se le dificultó a la Dirección Regional Cibao Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes remitidas		Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
1	Farmacia	755	1,002	19.7%	0	0.00%
2	Contabilidad	445	447	8.8%	0	0.00%
3	Visitas médicas	387	405	8.0%	0	0.00%
4	Ventas	304	218	4.3%	46	8.52%
5	Informática (manejador)	221	525	10.3%	0	0.00%
6	Electricidad	203	222	4.4%	0	0.00%
7	Mecánica industrial	196	425	8.4%	0	0.00%
8	Mecánica automotriz	186	272	5.3%	0	0.00%
9	Técnico en informática	178	123	2.4%	55	10.19%
10	Secretariado	168	55	1.1%	55	10.19%
11	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	141	121	2.4%	20	3.70%
12	Formación metodológica	115	361	7.1%	0	0.00%
13	Diseño gráfico	102	80	1.6%	22	4.07%
14	Uñas acrílicas	98	49	1.0%	49	9.07%
15	Repostería	67	68	1.3%	0	0.00%
16	Cajero bancario	62	103	2.0%	0	0.00%
17	Peluquero	62	42	0.8%	22	4.07%
18	Belleza	57	0	0.0%	57	10.56%
19	Desabolladura de vehículos	52	21	0.4%	15	2.78%
20	Diseño de interiores	52	79	1.6%	0	0.00%
21	Fotografía	47	85	1.7%	0	0.00%
22	Masaje	42	43	0.8%	0	0.00%
23	Electrónica industrial	41	85	1.7%	0	0.00%
24	Automaquillaje	39	0	0.0%	39	7.22%
25	Cocina	35	0	0.0%	35	6.48%
26	Decoración de eventos	31	40	0.8%	0	0.00%
27	Electrónica reparación de computadora	28	18	0.4%	10	1.85%
28	Cosmiatría	25	0	0.0%	25	4.63%
29	Camarero	21	24	0.5%	0	0.00%
30	Telecomunicaciones	21	20	0.4%	0	0.00%

31	Bocadillo	20	28	0.6%	0	0.00%
32	Tapicería	19	12	0.2%	7	1.30%
33	Paneles fotovoltaicos	18	0	0.0%	18	3.33%
34	Operador de máquinas planas	16	0	0.0%	16	2.96%
35	Dual de ventas	15	17	0.3%	0	0.00%
36	Dual de mecánica automotriz	13	26	0.5%	0	0.00%
37	Rayos x	13	3	0.1%	10	1.85%
38	Soldadura	13	0	0.0%	13	2.41%
39	Artes plásticas	10	0	0.0%	10	1.85%
40	Dual de mecánica industrial	10	17	0.3%	0	0.00%
41	Dual de electricidad	9	29	0.6%	0	0.00%
42	Ebanistería	6	0	0.0%	6	1.11%
43	Plomería	6	24	0.5%	0	0.00%
44	Electrónica audio y video	5	0	0.0%	5	0.93%
45	Asistente dental	2	0	0.0%	2	0.37%
46	Panadería	2	0	0.0%	2	0.37%
47	Cisco Certified Networking Associate (CCNA)	1	0	0.0%	1	0.19%
Total		4,359	5,089	100.0%	540	100.0%

Base: 5,629 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Cibao Norte.

Cuadro 8

Horarios donde se le dificultó a la Dirección Regional Cibao Norte darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Horario*
1	Belleza	57	N
2	Técnico en informática	55	M.T.N
3	Secretariado	55	M.T.N
4	Uñas acrílicas	49	M.T
5	Ventas	46	T.N
6	Automaquillaje	39	S.M
7	Cocina	35	M.T
8	Cosmiatría	25	M.T
9	Diseño gráfico	22	N
10	Peluquero	22	M.T
11	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	20	N
12	Paneles fotovoltaicos	18	N
13	Operador de máquinas planas	16	M.T
14	Desabolladura de vehículos	15	M
15	Soldadura	13	M
16	Electrónica reparación de computadora	10	N
17	Rayos x	10	T
18	Artes plásticas	10	T
19	Tapicería	7	M.T
20	Ebanistería	6	M
21	Electrónica audio y video	5	M.T
22	Asistente dental	2	M
23	Panadería	2	T
24	Cisco Certified Networking Associate (CCNA)	1	N
Total		540	

Base: 540 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Cibao Norte.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y "S" sábado.

Dirección Regional Este

Cuadro 9

Ocupaciones demandadas por la población en la Dirección Regional Este, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina e internet	287	19.4%
2	Manejador de inglés básico	218	14.7%
3	Básico de cocina	155	10.5%
4	Auxiliar de repostería	140	9.4%
5	Básico en camarero de bares	139	9.4%
6	Camarero de restaurantes	113	7.6%
7	Recepción de hotel	88	5.9%
8	Diplomado montaje de eventos	75	5.1%
9	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	72	4.9%
10	Concierge	58	3.9%
11	Electricista instalador residencial	48	3.2%
12	Elaboración de masas y productos pastelera	24	1.6%
13	Mayordomo de resort	22	1.5%
14	Secretaria auxiliar	17	1.2%
15	Vendedor auxiliar	12	0.8%
16	Maletero	8	0.5%
17	Auxiliar de panadero	6	0.4%
Total		1,482	100.1%

Base: 1,482 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Este.

Cuadro 10

Ocupaciones donde se le dificultó a la Dirección Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes remitidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador programa de oficina e internet	287	277	19.6%	96.5%	10	14.7%
2	Manejador de inglés básico	218	207	14.6%	95.0%	11	16.2%
3	Básico en camarero de bares	139	130	9.2%	93.5%	9	13.3%
4	Auxiliar de repostería	140	123	8.7%	87.9%	17	25.0%
5	Básico de cocina	155	153	10.8%	98.7%	0	0.0%
6	Recepción de hotel	88	88	6.2%	100.0%	2	2.9%
7	Diplomado montaje de eventos	75	75	5.3%	100.0%	0	0.0%
8	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	72	59	4.2%	81.9%	13	19.1%
9	Camarero de restaurantes	113	110	7.8%	97.3%	3	4.4%
10	Concierge	58	58	4.1%	100.0%	0	0.0%
11	Electricista instalador residencial	48	47	3.3%	97.9%	1	1.5%
12	Elaboración de masas y productos pastelera	24	24	1.7%	100.0%	0	0.0%
13	Mayordomo de resort	22	22	1.6%	100.0%	0	0.0%
14	Secretaria auxiliar	17	17	1.2%	100.0%	0	0.0%
15	Vendedor auxiliar	12	12	0.8%	100.0%	0	0.0%
16	Maletero	8	8	0.6%	100.0%	0	0.0%
17	Auxiliar de panadero	6	4	0.3%	66.7%	2	2.9%
Total		1,482	1,414	100.0%		68	100.0%

Base: 1,482 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Este.

Cuadro 11

Horarios donde se le dificultó a la Dirección Regional Este darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	*Horario
1	Auxiliar de repostería	17	M. T.
2	Refrigeración y aire acondicionado doméstico	13	M. T.
3	Manejador de inglés básico	11	V.
4	Manejador programa de oficina e internet	10	M. T.
5	Básico en camarero de bares	9	M. T.
6	Camarero de restaurantes	3	T.
7	Recepción de hotel	2	
8	Auxiliar de panadero	2	M. T.
9	Electricista instalador residencial	1	M.
Total		68	

Base: 68 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde) y de manera virtual "V".

Cuadro 12

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Dirección Regional Este y donde fueron colocados, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Almacenes Cristo Viene	Comercio	Contabilidad	1	3		
2	Ariel Sacarías	Comercio	Venta ranchera	1	3		
3	Brigade	Servicios	Inst. Cámara de seguridad, refrigeración, electrónica	3	9		
4	Buen Samaritano	Servicios	Auditor médico, paramédico	2	6		
5	Casa de Campo	Servicios	Cocinera y conserje	2	6		
6	Caserma	Turismo	Cocina, camareros y capitán	3	9		
7	Cemento Panam	Comercio	mecánica automotriz	1	3		
8	Centro Sason	Servicios	Manicurista	1	3	1	Manicurista
9	Clínica de Familia	Servicios	Pediatra, monografista, médico familiar	3	9		
10	Coop Eclof	Manufactura	Asesor financiero, cajeros y servicio al cliente.	6	18		
11	COOPECLOF, Zona Franca SPM	Manufactura	Asesor/administración	1	3		
12	Cooperativa de Servicios Eléctricos	Servicios	Mantenimiento eléctrico	20	65	10	Mantenimiento eléctrico
13	Costa Nursery	Servicios	Ing. Agrónomo, electromecánico, chofer e Ing. Industrial	4	12		
14	Costa Sur	Servicios	Del área telecomunicaciones	1	3		
15	Cumayasa Sky Adventure Sr,	Turismo	Administrativo	1	3	1	Administrativo

16	Decoraciones	Servicios	Tapicero	1	3		
17	E & J Distribuidora	Comercio	Chofer	1	3	1	Chofer
18	Ecolab Microtek	Manufactura	Camillero	1	3		
			Limpieza	3	9	1	Limpieza
19	Elever On Site Servicios Solution	Servicios	Supervisor de limpieza y steward	2	6	1	Stward
20	Empresa Abs Foods Group S.R.L.	Servicios	Ventas y tele marketing	2	6		
21	Empresa Acunmedya	Servicios	Camareros, sastres, contables, administrativos y de seguridad	5	15		
22	Empresa Ariel Beltre	Servicios	Secretaria	1	1		
23	Empresa Daler Rowney	Servicios	Ing. Industrial y almacenista	2	6		
24	Empresa Esioca	Servicios	Electricidad	1	3		
25	Empresa Gamma Solution	Servicios	Mecánicos industriales, electricistas industriales electrónicos industriales y refrigeración industrial	4	12		
26	Empresa J.C.Q. Ingeniería En Ascensores, S.R	Servicios	Electricidad	3	9		
27	Empresa Onsite Caribbean	Servicios	Conserjes	3	9	1	Conserje
28	Empresa Synergies Corp.	Servicios	Enc. de RRHH	1	3		
29	Empresa Unique Management Solutions	Servicios	Ing. Mecánico e Ing. Industrial	2	6		
30	Floristería Braulio Srl	Servicios	Ventas y servicio al cliente	1	3		
31	Foxtel Barber Shop	Servicios	Peluquero y esteticista	2	6		
32	Grupo Chavón	Comercio	Costo e inventario	1	3		
			Administrador	1	3		
33	Hospital El Buen Samaritano	Servicios	Ing. en sistema y paramédico	2	6		
34	Hostal Silvestre	Turismo	Camarero de restaurante y capitán de restaurante	2	6		

35	Hotel Bahía Príncipe -Pc	Turismo	Refrigeración (frigoristas)	1	3		
36	Hotel Dream Punta Cana	Turismo	Camaristas	1	3		
37	Hotel Miranda Bayahibe	Turismo	Camarista, camarero y bartender	10	30		
38	Hotel Silvestre	Turismo	Recepción, rest., mantenimiento y contabilidad	4	12		
39	Inserteca	Servicios	Técnico en refrigeración	3	9		
40	J.C.Q. Ingeniería En Ascensores, S.R.L	Servicios	Mantenimiento eléctrico y electrónico	3	9	1	Mantenimiento eléctrico
41	JC Textiles	Manufactura	Operario máquina de corte mero y plana, y mecánico de aguja	2	6		
42	Karol Patricia Amézquita	Servicios	Ing. Agrónomo	1	3	1	Agrónomo
43	Lantica Production Services	Servicios	Electricidad	1	3		
44	Lateos Dimadri	Comercio	Chofer y servicio al cliente	2	6		
45	Lucy El'S, Estética, Peluquería & Supply	Servicios	Estilista, manicurista y servicio al cliente.	3	9		
46	Nola Bar	Turismo	Camarero de bar y administrador	4	6		
47	Oficina Procuraduría La Romana	Servicios	Cocinero	1	3		
48	Orense Plaza	Comercio	Panadero y repostero	2	6		
49	Pemosa Srl	Servicios	Electricidad y mecánica automotriz	2	6		
50	Pérez Motors	Comercio	Vendedores	1	3		
51	Quimocaribe	Manufactura	Técnico electricista	3	9		
52	Restaurant Yelitza	Turismo	Cocineros	1	3		
53	Roca & M Support	Servicios	Desabollador de vehículo	3	9		
54	S Velardita & Capechi Alimentos	Servicios	Chef	1	3		
55	Servicios Melenciano	Servicios	Mecánico y electricista automotriz	2	6		
56	Shockwave Brakes	Servicios	Chofer	1	3		

57	Sky Tours S.R.L.	Turismo	Servicio al cliente y asistente de contabilidad	2	6	1	Contabilidad
58	Tejidos Del Sol	Manufactura	Contable	1	3		
59	Tiendita By Abs	Turismo	Camareros	2	6		
60	Yoma Robótica	Servicios	Ing. en sistema, electrónicos, electricistas, frigoristas y fontaneros	5	15		
Total				153	456	19	

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Este.

Dirección Regional Sur

Cuadro 13

Ocupaciones demandadas por la población en la Dirección Regional Sur, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de programa de oficina internet	123	17.6%
2	Manejador de ingles básico nivel 1	82	11.8%
3	Cocina básica	53	7.6%
4	Secretariado auxiliar	45	6.5%
5	Auxiliar de farmacia	43	6.2%
6	Auxiliar de contabilidad	43	6.2%
7	Operador de invernadero en ambiente controlados	33	4.8%
8	Básico de ventas	29	4.2%
9	Camarero de restaurante	27	3.9%
10	Electricidad instalador residencial y comercial	26	3.8%
11	Auxiliar de mecánica automotriz	21	3.0%
12	Visitador a médico	18	2.6%
13	Diseño de uñas	17	2.4%
14	Auxiliar repostero	15	2.2%
15	Facilitador de la Formación Profesional	12	1.7%
16	Auxiliar en enfermería	12	1.7%
17	Refrigeración y aires acondicionado doméstico	11	1.6%
18	Auxiliar de electrónica	9	1.3%
19	Decoración en globos	9	1.3%
20	Cocina dominicana	9	1.3%
21	Elaborador de quesos y yogurt	9	1.3%
22	Peluquero varonil	8	1.2%
23	Elaborador de vinos y vinagres	7	1.0%
24	Validación	6	0.9%
25	Instalador de controles eléctricos	6	0.9%
26	Elaborador de mermeladas y conservas	5	0.7%
27	Manejador de técnicas de conducción	3	0.4%
28	Básico de peluquería	2	0.3%
29	Excel avanzado	2	0.3%
30	Electricista instalador industrial	2	0.3%
31	Bisutería	1	0.1%
32	Cajero bancario	1	0.1%
33	Manejador contabilidad fiscal	1	0.1%
34	Operaciones básicas de programas de oficina	1	0.1%
35	Instalación de paneles solares	1	0.1%
36	Controlador lógico programable (PLC)	1	0.1%
37	Ventas externas	1	0.1%
38	Manejador de contabilidad de costo	1	0.1%
39	Diseño de página Web y Hojas de estilo en cascada (CSS)	1	0.1%
40	Refrigeración industrial	1	0.1%
Total		697	100.2%

Base: 697 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Sur.

Cuadro 14

Ocupaciones donde se le dificultó a la Dirección Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad de formularios de solicitud recibidos	Solicitudes remitidas			Solicitudes pendientes	
			Cantidad	Porcentaje	*Porcentaje por ocupación	Cantidad	Porcentaje
1	Manejador de programa de oficina internet	123	102	19.1%	82.9%	21	13.0%
2	Manejador de inglés básico nivel 1	82	75	14.0%	91.5%	7	4.3%
3	Cocina básica	53	48	9.0%	90.6%	5	3.1%
4	Secretariado auxiliar	45	31	5.8%	68.9%	14	8.6%
5	Auxiliar de farmacia	43	36	6.7%	83.7%	7	4.3%
6	Auxiliar de contabilidad	43	28	5.2%	65.1%	15	9.3%
7	Operador de invernadero en ambiente controlados	33	30	5.6%	90.9%	3	1.9%
8	Básico de ventas	29	19	3.6%	65.5%	10	6.2%
9	Camarero de restaurante	27	24	4.5%	88.9%	3	1.9%
10	Eléctricas instalador residencial y comercial	26	24	4.5%	92.3%	2	1.2%
11	Auxiliar de mecánica automotriz	21	17	3.2%	81.0%	4	2.5%
12	Visitador a médico	18	15	2.8%	83.3%	3	1.9%
13	Diseño de uñas	17	14	2.6%	82.4%	3	1.9%
14	Auxiliar repostero	15	5	0.9%	33.3%	10	6.2%
15	Facilitador de la formación profesional	12	7	1.3%	58.3%	5	3.1%
16	Auxiliar en enfermería	12	0	0.0%	0.0%	12	7.4%
17	Refrigeración y aires acondicionado doméstico	11	7	1.3%	63.6%	4	2.5%
18	Auxiliar de electrónica	9	2	0.4%	22.2%	7	4.3%
19	Decoración en globos	9	9	1.7%	100.0%	0	0.0%
20	Cocina dominicana	9	9	1.7%	100.0%	0	0.0%
21	Elaborador de quesos y yogurt	9	9	1.7%	100.0%	0	0.0%
22	Peluquero varonil	8	3	0.6%	37.5%	5	3.1%
23	Elaborador de vinos y vinagres	7	7	1.3%	100.0%	0	0.0%
24	Validación	6	0	0.0%	0.0%	6	3.7%
25	Instalador de controles eléctricos	6	6	1.1%	100.0%	0	0.0%
26	Elaborador de mermeladas y conservas	5	5	0.9%	100.0%	0	0.0%
27	Manejador de técnicas de conducción	3	0	0.0%	0.0%	3	1.9%
28	Básico de peluquería	2	0	0.0%	0.0%	2	1.2%
29	Excel avanzado	2	0	0.0%	0.0%	2	1.2%
30	Electricista instalador industrial	2	0	0.0%	0.0%	2	1.2%
31	Bisutería	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
32	Cajero bancario	1	1	0.2%	100.0%	0	0.0%
33	Manejador contabilidad fiscal	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
34	Operaciones básicas de programas de oficina	1	1	0.2%	100.0%	0	0.0%
35	Instalación de paneles solares	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
36	PLC	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
37	Ventas externas	1	1	0.2%	100.0%	0	0.0%
38	Manejador de contabilidad de costo	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%

39	Diseño de página Web y CSS	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
40	Refrigeración industrial	1	0	0.0%	0.0%	1	0.6%
Total		697	535	100.0%		162	100.0%

Base: 697 solicitudes de servicio.

Fuente: Departamento de Admisión y Empleo de la Dirección Regional Sur.

Cuadro 15

Horarios donde se le dificultó a la Dirección Regional Sur darle respuestas a las solicitudes recibidas durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de ocupaciones	Cantidad	*Horario
1	Manejador de programa de oficina internet	21	M.T.N.F/S
2	Auxiliar de contabilidad	15	M.T.N.F/S
3	Secretariado auxiliar	14	M.T.F/S
4	Auxiliar en enfermería	12	T
5	Básico de ventas	10	M.T.N.F/S
6	Auxiliar repostero	10	T.F/S
7	Manejador de inglés básico nivel 1	7	M.T.N.F/S
8	Auxiliar de farmacia	7	M.T.N
9	Auxiliar de electrónica	7	N. F/S
10	Validación	6	M.T.N
11	Cocina básica	5	T.N.F/S
12	Facilitador de la formación profesional	5	N.F/S
13	Peluquero varonil	5	F/S
14	Auxiliar de mecánica automotriz	4	N
15	Refrigeración y aires acondicionado doméstico	4	T.N
16	Operador de invernadero en ambiente controlados	3	F/S
17	Camarero de restaurante	3	T.N.F/S
18	Visitador a médico	3	T.F/S
19	Diseño de uñas	3	M
20	Manejador de técnicas de conducción	3	F/S
21	Electricista instalador residencial y comercial	2	M.N
22	Básico de peluquería	2	F/S
23	Excel avanzado	2	N.T
24	Electricista instalador industrial	2	N
25	Bisutería	1	M
26	Manejador contabilidad fiscal	1	N
27	Instalación de paneles solares	1	T
28	Controlador lógico programable (PLC)	1	F/S
29	Manejador de contabilidad de costo	1	F/S
30	Diseño de página Web y CSS	1	F/S
31	Refrigeración industrial	1	N
Total		162	

Base: 162 solicitudes de servicio.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur.

Nota: *Las indicaciones de las iniciales son: de lunes a viernes en las tandas ("M" mañana, "T" tarde y "N" noche) y fines de semana "F/S".

Cuadro 16

Ocupaciones donde las empresas le solicitaron egresados con más frecuencia a la Dirección Regional Sur y donde fueron colocados, durante el período mayo 2020 - abril 2021

No.	Nombre de empresa	Sector económico a que pertenece	Ocupaciones solicitadas	Cantidad de egresados solicitados	Cantidad de egresados remitidos	Cantidad de egresados colocados	Ocupación en que fue colocado el egresado
1	Agua Buena	Manufactura	Ayudante, electricista, servicio al cliente, mecánico y vendedor	5	13	1	Vendedor
2	Autoservice	Servicio	Mecánico	1	1		
3	Bepensa	Servicio	Supervisor de venta	2	5		
4	Cafeteros Unidos	Servicio	Vendedor	1	2		
5	Cemento Santo Domingo	Servicio	Digitador	1	2		
6	Centro Médico IRMIE	Servicio	Técnico en resonancia magnética	1	2		
7	Centro Odontológico Dra. Ramírez	Servicio	Servicio al cliente	1	2	1	Servicio al cliente
8	Comarca	Servicio	Soporte	2	7		
9	Coopesur	Manufactura	Asistente administrativa	1	2		
10	Coopfeproca	Servicio	Oficial de crédito, Gerente Sucursal	2	2		
11	Edesur	Servicio	Electricistas y electrónicos	54	54	12	Ayudantes de electricidad
12	El Puente Super Fría	Servicio	Chofer	1	1		
13	Escuela Primaria Bani	Servicio	Soporte técnico	1	4		
14	Estación de Combustible Ecopetroleo	Servicio	Supervisor	1	3		
15	Exatech	Servicio	Encargado/a Almacén	3	9		
16	Farmacia Lilia	Comercio	Servicio al cliente, auxiliar de contabilidad	7	7		
17	Gremeza	Servicio	Conserje, Servicio al cliente	2	4		
18	Horizontes Orgánicos	Comercio	Auxiliar de contabilidad	1	2		

19	Hotel Caribani	Turismo	Recepcionista	1	4
20	LEAR	Manufactura	Ing. Eléctricos, Electricistas	4	12
21	Marchena Autopintura	Servicio	Servicio al cliente	1	2
22	Marchena Sport	Servicio	Electricista	1	3
23	MUDE	Servicio	Oficial de crédito	1	6
24	Panetti	Manufactura	Servicio al cliente	1	3
25	Parador Cruce de Ocoa	Turismo	Chofer, Chef	2	5
26	Prosolia	Servicio	Agrimensor	1	1
27	Quala	Manufactura	Distribuidor	3	10
28	SID	Manufactura	Chofer	1	2
29	Vizcaino Muebles	Comercio	Ejecutiva de cobros	1	4
Total				104	174
					14

Base: Cantidad de egresados solicitados, remitidos y colocados.

Fuente: Unidad Admisión, Información y Empleo de la Regional Sur

