# PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS PYMES EN LA REPUBLICA DOMINICANA

#### 1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

- 1.1 Nombre del proyecto: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS PYMES EN LA REPUBLICA DOMINICANA
- 1.2 Institución financiadora: Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)
- 1.3 Instituciones ejecutoras: Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
- **1.4 Otras entidades participantes:** Centro de Calidad y Productividad de Costa Rica (CECAPRO)
- 1.5 Fecha de inicio: enero 2017
- 1.6 Fecha de finalización programada: diciembre 2019
- 1.7 Período total de ejecución programado: 3 Años
- 1.8 Periodo de Evaluación: Sept. 2017

#### 2. DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PROYECTO

#### 2.1 Objetivo General.

Desarrollar diez (10) Asesores Senior, entrenados en las más vanguardistas e innovadoras metodologías de mejoramiento de procesos productivos, quienes constituirán la masa crítica que, en la 1ra. Etapa del proyecto entrenaran en las metodologías y herramientas de mejoras antes mencionadas, a unos (80) Asesores Junior, al tiempo de que mejoraran de manera sostenible los procesos productivos de unas (200) Pymes.

#### 2.2 Objetivo Específico

- ✓ Formar siete (7) Asesores empresariales, (1 de la Oficina Nacional, 3 de la Gerencia Regional Central, y 3 de la Gerencia Regional Norte).
- ✓ Formar tres (3) representantes de instituciones involucradas en el proyecto, a saber: Uno
  (1) de CODOPYME, Uno (1) de la Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH),
  y Uno (1) del Ministerio de Industria y Comercio, y Mipymes (MICM)
- ✓ Formar (20) Asesores Junior, e implementaran procesos de mejora en (20) empresas piloto.
- ✓ Formar (20) Asesores Junior por año, y los mismos, implementaran procesos de mejora en unas (40) empresas por año.

#### 2.3 Descripción del Proyecto.

El proyecto consiste en la capacitación de asesores de empresas con los procesos productivos innovadores y a la vanguardia de los cambios del mercado quienes constituirán la masa crítica para atender las empresas. Estas de constituirán en la mejora de las metodologías y herramientas de manera sostenible de los procesos productivos de las PYMES en aspectos tales como: la medición y el mejoramiento de la productividad, el fomento de la cultura de calidad y mejoramiento continuo, la mejora de las condiciones laborales y la reducción de desperdicios.

#### 2.4 Beneficiarios.

10 Asesores Seniors

80 Asesores Juniors

200 Empresas

# PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS PYMES EN LA REPUBLICA DOMINICANA

# 3. EJECUCIÓN DE PROYECTOS.

#### 3.1 Ejecución de las Actividades

#### 1ra. Actividad

Firma de minuta del proyecto

Ejecución de la 1ra. Reunión del Comité de Coordinación Conjunta (CCC), en la cual se firmó la minuta que tiene implícita la aprobación de los documentos que regulan la operatividad del Proyecto (PDM, POA, POD, Cronograma de implementación, otros.)

#### 2da. Actividad

#### Captación de potenciales empresas piloto

La primera etapa, fue realizada por el equipo INFOTEP, con la colaboración de las asociaciones empresariales involucradas en el proyecto.

La segunda etapa, se desarrolló con el apoyo de técnico contratado por la JICA, mediante el cual se captaron unas (40) empresas potenciales.

#### 3ra. Actividad

Selección de empresas piloto

- Los consultores CECAPRO visitaron empresas potenciales para evaluar in situ, entre otras variables, el cumplimiento con el perfil acordado.
- De las (40) empresas potenciales, seleccionaron las (20) piloto requeridas para la implementación del proyecto.

## 4ta. Actividad

Selección de candidatos ASP

- Las instituciones involucradas postularon candidatos, según lo estipulado en los términos del proyecto.
- Mediante evaluación de CV's y entrevista a los postulantes, los consultores de CECAPRO seleccionaron los diez (10) candidatos a la formación como ASP.

#### 5ta. Actividad

1er. Entrenamiento de candidatos ASP



# PROYECTO MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS PYMES EN LA REPUBLICA DOMINICANA

El primer entrenamiento de los diez (10) candidatos ASP seleccionados, se desarrolló de manera satisfactoria, en Centro de Calidad y Productividad de Costa Rica (CECAPRO)

# 6ta. Actividad

Implementación de procesos de mejora en empresas piloto (Trabajos de campo)

Desde el mes de julio 2017, los candidatos ASP iniciaron el desarrollo de un amplio diagnóstico empresarial, que les permitirá identificar las oportunidades de mejora a las que focalizaran los planes de mejoramiento.

## 3.2 Ejecución Financiera.

Este proyecto está siendo ejecutado con la colaboración técnico-económica de la JICA.