



**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Investigación**

**Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y
demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022**



**Distrito Nacional, República Dominicana
Septiembre, 2022**

Contenido

Equipo Técnico Institucional.....	4
Introducción.....	5
Resumen ejecutivo.....	6
Capítulo I Objetivos y Aspectos Metodológicos de la investigación.....	9
1.1 Definición de la investigación	10
1.2 Objetivos de la investigación.....	10
1.2.1 Objetivo general.....	10
1.2.2 Objetivos específicos	10
1.3 Unidad de análisis.....	11
1.4 Instrumento para recolectar la información.....	11
1.5 Tipo de investigación.....	11
1.6 Fuente de recolección de datos.....	11
1.6.1 Fuentes secundarias	11
1.7 Procesamiento y análisis de los datos	12
Capítulo II Antecedentes de la investigación y marco teórico.....	13
2.1 Antecedentes.....	14
2.2 Marco teórico	16
2.2.1 Concepto de demanda de capacitación.....	16
2.2.2 Edificio Corporativo Institucional, Oficina Nacional y Direcciones Regionales del INFOTEP	18
2.2.3 Oficinas Satélites	21
2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería	22
2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS).....	23
2.2.6 Talleres móviles	24
Capítulo III Presentación de los resultados.....	25
3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Direcciones Regionales del INFOTEP.....	26

3.2 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Metropolitana.....	27
3.3 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte.....	32
3.4 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur.....	36
3.5 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Este.....	38
3.6 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Sur.....	41
3.7 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Oriental.....	46
3.8 Demanda de capacitación en las empresas.....	48
3.8.1 Dirección Regional Metropolitana.....	49
3.8.2 Dirección Regional Cibao Norte.....	51
3.8.3 Dirección Regional Sur.....	53
3.8.4 Dirección Regional Este.....	55
3.8.5 Dirección Regional Cibao Sur.....	57
3.8.6 Dirección Regional Oriental.....	59
Conclusión.....	61
Apéndice.....	63

Equipo Directivo

Rafael Santos Badía

Director General del INFOTEP

Maira Morla

Subdirectora General del INFOTEP

Revisión y aprobación de la investigación

Ondina Marte

Directora de Planificación y Desarrollo

Yanira Núñez

Sub Encargada de Planificación y Desarrollo

Darleni González

Encargada del Departamento de Investigación

Técnico responsable de la investigación:

Vicente Lara

Introducción

La demanda de los sectores cambia constantemente como cambia la tecnología, esto como consecuencia de muchos factores, entre ellos la demanda satisfecha en algunas empresas, no obstante, cuando se satisface una necesidad surge otra que debe ser satisfecha.

Con la intención de satisfacer las demandas que van apareciendo dentro de los mercados laborales, el INFOTEP se mantiene en constante monitoreo, a través de diferentes investigaciones, muchas de estas se realizan en lugares específicos con la finalidad de contribuir a la dinamización de la economía de esos lugares.

Otra investigación que realiza la institución rectora de la formación técnico profesional de la República Dominicana, es la relacionada con la demanda identificada a través de las oficinas de admisión y los departamentos de servicios empresariales de las Direcciones Regionales, los cuales trabajan con la demanda de la población en general y las empresas, así como con la colocación de los egresados del INFOTEP.

La Investigación que se propone en el siguiente documento es a través de las oficinas de admisión y los departamentos de servicios empresariales, con la intención de identificar la demanda del período mayo 2021-abril 2022. Esta investigación tiene como objetivo general analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.

La unidad de análisis estará compuesta por las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas por los ciudadanos y los requerimientos de las empresas en las cuatro Direcciones Regionales del INFOTEP y Oficinas Satélites. Esta investigación tendrá enfoques cualitativo y cuantitativo, y los datos serán presentados en textos, gráficos y cuadros estadísticos.

Resumen ejecutivo

El INFOTEP para realizar sus capacitaciones recibe de la población en general solicitudes de cursos a través de las Divisiones de Admisión y Empleo de cada Dirección Regional, además, en esa misma instancia, se trabaja con las empresas la colocación de egresados, solicitados por los sectores productivos.

Así como la población general, las empresas también realizan solicitudes en varias ocupaciones a través del Departamento de Servicios Empresariales de cada Dirección, las cuales son analizadas y colocadas en forma de capacitación. Por las razones anteriores se realizó el siguiente análisis, el cual tiene como objetivo general “Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales”.

Es importante mencionar, que este trabajo de análisis se realiza cada año con la intención de planificar la respuesta de la demanda hacia la institución en base a las necesidades reales de la institución.

En esta ocasión se evaluó el período mayo 2021 a abril 2022, y se han podido visualizar los siguientes resultados:

En lo concerniente a las solicitudes de la población general, a nivel nacional se registró 33,194 formularios de solicitudes de servicios, siendo así las direcciones Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 72% de los requerimientos, 42.1% y 29.8% respectivamente, 8.0% menos que el período pasado. De su parte, en la Este se reportó el 10.4% y en la Sur un 15.0%, el primero presenta una disminución de un 2.9% y el segundo un aumento de un 8.8%. En lo que concierne a las nuevas regionales, Cibao sur representa un 2.2% del conglomerado y la Oriental un 0.5%.

La Dirección Regional Metropolitana, recibió 13,978 solicitudes de cursos de 29 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,176, para un 37% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 63% de los formularios recibidos.

La Dirección Regional Cibao Norte, recibió 9,889 solicitudes de curso, de 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 5,956, para un 60% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,933 solicitudes, el 40% de los formularios recibidos.

La Dirección Regional Cibao Sur, recibió 722 solicitudes de curso de 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas 282, para un 39% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 61% de los formularios recibidos.

La Dirección Regional Este, recibió 3,451 solicitudes de curso de 33 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,184, para un 92% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 8% de los formularios recibidos.

La Dirección Regional Sur, recibió 4,976 solicitudes de curso de 56 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,256, para un 65% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,720 solicitudes, el 35% de los formularios recibidos.

La Dirección Regional Oriental, recibió 178 solicitudes de curso de 6 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 22, para un 12% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 88% de los formularios recibidos.

Con respecto a las solicitudes de las empresas se identificó las 30 ocupaciones más demandadas por Dirección Regional, clasificándolas según las veces que se soliciten a la institución, para clasificarlas en la demanda alta, media y baja.

En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 43.3% tiene una demanda alta, el 33.3% media y el 23.3% baja. En la Dirección Regional Norte, el 50.0% tienen alta demanda, el 36.7% media, el 13.3% baja. En la Sur, las solicitudes con alta demanda constituyen el 23.3%, las media un 50.0% y las bajas el 26.7%. En la Este las ocupaciones con alta demanda representan el 26.7%, las medias el 23.3% y las bajas el 50.0.

En la Dirección Regional Cibao Sur, las ocupaciones con alta demanda representan un 10.0% de las 30 más solicitadas por las empresas, las medias son un 63.3% y las bajas constituyen el 26.7%. En la Oriental el 50.0% tuvo alta demanda, el 20.0% media y el 30.0% Baja

Capítulo I

Objetivos y Aspectos Metodológicos de la investigación

1.1 Definición de la investigación

Con el propósito de poseer una currícula actualizada acorde a los requerimientos de los clientes externos, y, asimismo, prestar servicios de formación que respondan a la demanda, es necesario identificar las necesidades de capacitación de esos clientes. Por esos motivos, se realizó la siguiente investigación, la cual analizó las solicitudes de servicios de formación profesional y servicio de capacitación en empresas proveniente de las direcciones regionales del INFOTEP, durante el período mayo 2021 hasta abril 2022.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Analizar las solicitudes de servicios de formación profesional y la demanda de capacitación y egresados por las empresas en las Direcciones Regionales.

1.2.2 Objetivos específicos

- ∴ Determinar las necesidades de capacitación de la población en las Regionales.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan egresados en cada Dirección Regional.
- ∴ Detectar las ocupaciones que se les dificultan a las Regionales remitir egresados.
- ∴ Identificar las ocupaciones donde han sido colocados egresados en las empresas.
- ∴ Identificar las principales ocupaciones en las cuales las empresas solicitan capacitaciones en cada Dirección Regional.

1.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis en la investigación estuvo representada por las solicitudes de servicios de formación profesional depositadas por los ciudadanos y los requerimientos de las empresas en las seis Direcciones Regionales del INFOTEP y Oficinas Satélites.

1.4 Instrumento para recolectar la información

El cuestionario fue el instrumento de recolección de los datos. El mismo se estructuró con preguntas abiertas, para permitir la captación de la mayor cantidad de datos.

1.5 Tipo de investigación

La investigación posee enfoques cualitativo y cuantitativo, ya que se implementarán métodos estadísticos para analizar parte de los datos.

1.6 Fuente de recolección de datos

1.6.1 Fuentes secundarias

- Registros en la base de datos en el Departamento de Admisión y Empleo de las Direcciones Regionales del INFOTEP.
- Registros en la base de datos de Departamento Servicios de Apoyo a la Productividad de las Direcciones Regionales del INFOTEP.

1.7 Procesamiento y análisis de los datos

Luego de estar recopilado los datos, se procedió a su limpieza en Microsoft Excel. Posteriormente, se utilizó el Microsoft Word para la elaboración del análisis y culminación de la investigación.

Para presentar las informaciones de manera más armónica, clara y legible se usará: textos, gráficos y cuadros estadísticos.

Capítulo II

Antecedentes de la investigación y marco teórico

2.1 Antecedentes

Las investigaciones de detección de necesidades, demanda de capacitación o de análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional son anualmente efectuados por el INFOTEP para detectar las ocupaciones donde la población y las empresas requieren de capacitación, que le permitan ser competitivos a los cambios situacionales del mercado y al aumento constante de la competitividad.

También las investigaciones han permitido identificar las ocupaciones donde se le hace difícil al INFOTEP responder a las demandas, con el propósito de mermar las razones por las cuales se produce ese factor, a través de la ejecución de los planes necesarios que procuran saciar esas solicitudes.

Las cinco últimas investigaciones de detección de necesidades de capacitación que engloban a las Direcciones Regionales son:

- ∞ Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2021
- ∞ Estudio Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y egresados en las Gerencias Regionales, 2020
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2019
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y de egresados en las Gerencias Regionales, 2018
- ∞ Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional en las Gerencias Regionales, 2017

Tomando en cuenta las cinco investigaciones citadas anteriormente, el cuadro 1 presenta las principales familias ocupacionales que en estos estudios (desde el 2017 al 2021) se engloban, mostrando las diez más demandas, sobresaliendo Contabilidad, Informática, Mecánica automotriz, Panadera y repostería, Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado y Farmacología, como las únicas seis familias que aparecen dentro de las diez principales de los últimos cinco años.

Cuadro 1
Ranking de las Familias ocupacionales más demandadas durante los últimos cinco años en las Direcciones Regionales del INFOTEP.

Familia ocupacional	Años				
	2021	2020	2019	2018	2017
Contabilidad	*	*	*	*	*
Informática	*	*	*	*	*
Mecánica automotriz	*	*	*	*	*
Panadería y repostería	*	*	*	*	*
Mantenimiento de refrigeración y aire acondicionado	*	*	*	*	*
Farmacología	*	*	*	*	*
Formación metodológica	*	*	*	*	
Artes gráficas	*		*	*	
Instalación y mantenimiento eléctrico			*	*	
Mecánica general	*		*		*
Mantenimiento electrónico					*
Arte culinario	*	*			
Servicio de bar y restaurante		*			
Secretariado		*			
Ventas	*			*	
Electricidad y electrónica	*				*
Televisión					*

Fuente: Estudios de demanda de capacitación en las Direcciones Regionales desde el 2017 hasta 2021.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Concepto de demanda de capacitación

La Real Academia Española, en su diccionario virtual, define la demanda como: “súplica, petición, solicitud”; y capacitar como: “hacer a alguien apto, habilitarlo para algo”.¹ Partiendo de esos conceptos y, enfocados hacia el INFOTEP, se pudiera definir la demanda de capacitación como: cantidad de solicitudes o peticiones de formación que la Institución recibe durante un período determinado.

Dichas solicitudes de servicios pueden proceder de empresas privadas, instituciones gubernamentales, gremios o asociaciones, centros comunitarios, organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucros y de la población general. Tanto la diversidad de clientes que posee el INFOTEP como del aumento en la cantidad en cada uno, es lo que ha mantenido el nivel de demanda de capacitación en escala ascendente.

Fruto de ese constante aumento de la demanda, cada año la Currícula Institucional iba incrementando, ya que el INFOTEP trata de ofertar las ocupaciones que los clientes y los sectores de la economía nacional necesitan para su desarrollo, no obstante, por la entrada en vigencia del marco de cualificaciones el INFOTEP ha estado adecuando tanto sus familias profesionales como sus programas al marco, lo que ha producido una reducción significativa tanto de las familias profesionales como en los programas.

Para mayo del 2021 existían 1,129 programas estandarizados en 93 familias profesionales, para mayo 2022 existen 905 programa para una reducción de un 19.8%, dentro de 21 familias profesionales para una reducción en este campo de un 77%.²

¹ Real Academia Española. Recuperado en mayo 2020, en www.rae.es

² Información suministrada por el Departamento Desarrollo y Vinculación Curricular, mayo 2020.

Tradicionalmente, solamente se demandaba capacitación presencial, pero, a medida que pasan los años, la Formación a Distancia (FAD) va captando la atención de los clientes, debido a las múltiples facilidades o beneficios que proporciona.

La FAD es una modalidad educativa que ha surgido para satisfacer las necesidades permanentes de aprendizaje en personas que por diferentes circunstancias no pueden seguir capacitándose mediante la educación presencial.

Dentro de los beneficios proporcionados por la formación a distancia están:

✚ Facilidad de acceso a la plataforma

Se puede acceder a la plataforma desde cualquier computadora, celular o tableta, sin importar el lugar donde se esté.

✚ Ahorro de tiempo

No requiere de un desplazamiento hacia una estructura física en un lugar específico.

✚ Flexibilidad en el horario

Se puede hacer las asignaciones en el tiempo que se desea, tomando en cuenta las condiciones establecidas en el curso para las entregas de las asignaciones.

✚ Contenido dinámico y actualizado

Cada semana se desarrollan actividades en relación a nuevos temas y los contenidos siempre están disponibles las 24 horas durante los días o semanas que dure la asignación.

A través de las facilidades o ventajas de la FAD, las personas que no podían aumentar sus conocimientos por falta de tiempo, recursos económicos o ubicación geográfica, ya pueden utilizar esta modalidad y reducir las debilidades y/o amenazas que la capacitación presencial proporcionaba y le impedían seguir fortaleciendo su aprendizaje.

2.2.2 Edificio Corporativo Institucional, Oficina Nacional y Direcciones Regionales del INFOTEP

El INFOTEP, además del Edificio Corporativo Institucional y la Oficina Nacional, los cuales están conformados por las diferentes instancias que norman y supervisan todos los servicios y programas, el despacho de la Dirección General y las direcciones de staff y técnicas; también posee Direcciones Regionales. Estas surgen para brindar una mejor atención a las distintas necesidades de formación, asesoría y asistencia que poseen los clientes en todo el territorio nacional.

En el cuadro 2 se presentan las seis Regionales con sus respectivas provincias a las que ofrecen los servicios, siendo la “Norte” la que abarca mayor territorio y provincias, aunque es la “Central” la que recibe mayor cantidad de demanda de capacitación.

Cabe resaltar que las Regionales tienen por objetivo planificar, organizar, supervisar, ejecutar y controlar las acciones formativas en sus respectivas regiones.

Cuadro 2
Distribución de las provincias según
las Direcciones Regionales del INFOTEP

Regional	Provincia
Metropolitana	Distrito Nacional
	San Cristóbal
	Santo Domingo (Santo Domingo Oeste, Santo Domingo Norte)
Oriental	Monte Plata
	Santo Domingo (Santo Domingo Este, Boca Chica, San Antonio de Guerra)
Este	San Pedro de Macorís
	La Romana
	Hato Mayor
	El Seibo
	La Altagracia
Cibao Norte	Santiago
	Santiago Rodríguez
	Samaná
	Españat
	Dajabón
	Valverde
	Puerto Plata
	Monte Cristi
Cibao Sur	Duarte
	Monseñor Nouel
	Sánchez Ramírez
	La Vega
	Samaná
	Hermanas Mirabal
	María Trinidad Sánchez
Sur	Azua
	Peravia
	San José de Ocoa
	San Juan de la Maguana
	Barahona
	Bahoruco
	Independencia
	Pedernales
	Elías Piña

Fuente: Primaria.

Los años de inauguración del Edificio Corporativo Institucional, la Oficina Nacional y cada Dirección Regional son los siguientes:

1982 - Dirección Regional Central

1982 - Dirección Regional Cibao Norte

1983 - Dirección Regional Sur

1984 - Oficina Nacional

1994 - Dirección Regional Este

2018 - Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

2020 - Edificio Corporativo Institucional

2021- Dirección Regional Cibao Sur

2022- Dirección Regional Oriental

2.2.3 Oficinas Satélites

Las Oficinas Satélites del INFOTEP fueron creadas en el año 2005 dentro del programa INFOTEP ProActivo, con el objetivo de responder a las necesidades de capacitación y asesoría de los clientes cuya ubicación geográfica dificulta el acceso a los centros operativos del sistema.

Los servicios que el INFOTEP ofrece a través dichas oficinas son: servicios de admisión, información y empleo; y asesoría y asistencia técnica a empresas, instituciones y centros operativos del sistema.

Las cinco oficinas satélites que posee la institución están ubicadas en los siguientes territorios:



Oficina Bávaro - Punta Cana



Oficina Costa Norte - Puerto Plata



Oficina Barahona



Oficina Sur - San Juan de la Maguana

Estas oficinas fueron definidas para funcionar con un personal mínimo adscrito a las dependencias operativas internas del INFOTEP, los cuales reportarán sus actividades cotidianas del accionar operativo, técnico y administrativo interno, por lo que no representan nuevas instancias dentro de la estructura de la organización. Es por eso que, disponen de instalaciones físicas y las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.³

2.2.4 Escuela de Hotelería, Gastronomía y Pastelería

La finalidad por la cual se creó esta instancia es para mejorar los niveles de productividad de las empresas del sector Turismo, a través de la formación y capacitación del talento humano con altos estándares de calidad. Es una escuela de proyección nacional y regional, que afianzará a la República Dominicana como el destino preferido de la región del Caribe y otras latitudes.

Construida con el financiamiento de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) y recursos propios, también cuenta con la asesoría técnica de la Escuela Hotelera de Aviñón.

En relación al horario de impartición de las acciones formativas, los cursos regulares se imparten de lunes a viernes, en las tandas matutina, vespertina y nocturna; con una duración de 3 a 4 horas diarias.

Las áreas de formación que se ofrecen son: Bar y restaurantes, Panadería y repostería, Gastronomía, Recepción de hotel y alojamiento, Idiomas e Informática.

³ Informe Situación actual de las oficinas satélites de Santo Domingo, agosto 2006.

2.2.5 Centros Operativos del Sistema (COS)

Los COS son centros privados que prestan servicios de capacitación al INFOTEP, estos se componen de entidades de formación acreditadas por el INFOTEP, es decir, estas entidades ofrecen cursos de formación técnico profesional en diferentes ocupaciones bajo la certificación del INFOTEP; lo que garantiza que, tanto los programas como los facilitadores y las condiciones ambientales, son evaluados y aprobados por la Institución rectora del Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional.

Los cursos que se imparten en estos centros, al igual que en las Oficinas Satélites, Talleres Móviles, Escuela de Hotelería, Gastronomía y Panadería, y Centros Tecnológicos que controla directamente el INFOTEP, son ofrecidos gratuitamente.

A nivel nacional hay COS al servicio de los clientes externos de la Institución, hasta el mes de abril del corriente año están operando 247 centros; la distribución a nivel Regional de los mismos se presenta en el cuadro 3.

Cuadro 3
Distribución de los Centros Operativos del Sistema
según las Direcciones Regionales del INFOTEP

Dirección Regional	Cantidad	Porcentaje
Metropolitana	94	38.1%
Oriental	41	16.6%
Cibao Norte	43	17.4%
Cibao Sur	24	9.7%
Este	26	10.5%
Sur	19	7.7%
Total	247	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

2.2.6 Talleres móviles

Los talleres móviles permiten brindar el servicio de formación profesional en comunidades remotas donde INFOTEP no tiene infraestructura ni cuenta con centros operativos del sistema (COS), lo que ha generado un gran impacto económico para las personas que reciben la formación, ya que, según las competencias adquiridas, pueden insertarse en el mercado laboral o autoemplearse, en la mayoría de los casos.

En la actualidad, se mantiene 56 talleres móviles, los cuales están ubicados en diferentes provincias del país. La distribución de estos equipos se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 4
Distribución de los Talleres Móviles
según las Direcciones Regionales del INFOTEP

Dirección Regional	Cantidad	Porcentaje
Norte	20	35.7%
Sur	13	23.2%
Metropolitana	12	21.4%
Este	11	19.7%
Total	56	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

Las áreas ocupacionales donde se ofrecen capacitaciones en estos talleres son: Confección de prendas de vestir, Programación PLC, Panadería y repostería, Mecánica automotriz, Electrónica, Soldadura, Electricidad, Mantenimiento de refrigeración, Gastronomía, Informática, Plomería, Bar y restaurante, Albañilería y Belleza.

Capítulo III

Presentación de los resultados

3.1 Conglomerado de las solicitudes de servicios recibidas en las Direcciones Regionales del INFOTEP

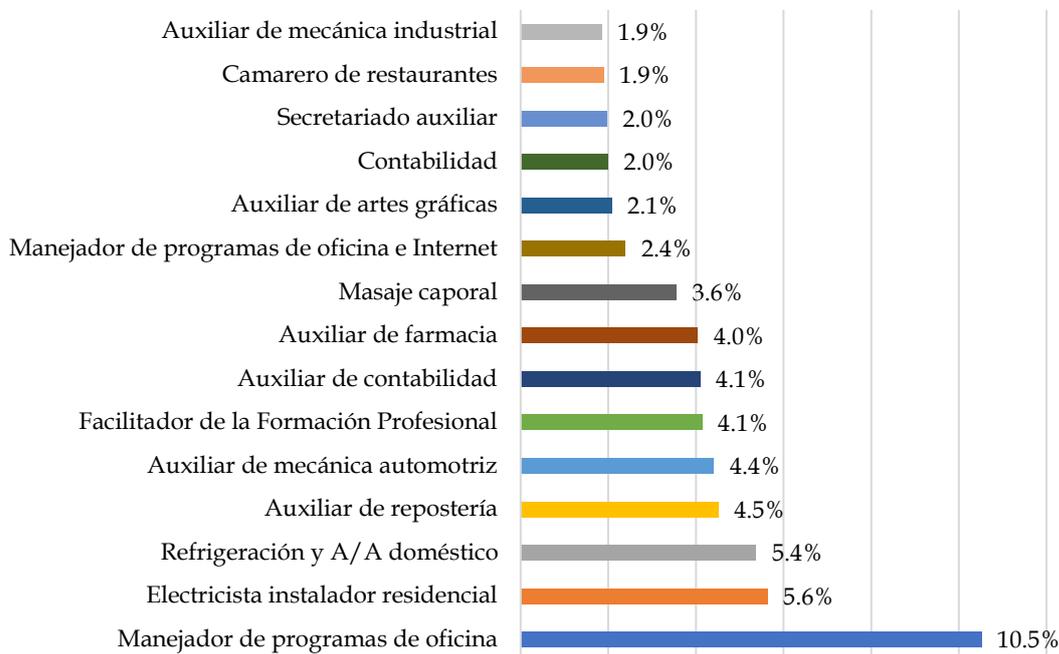
La solicitud de servicios es una de las vías a través de la cual el INFOTEP recibe demanda de capacitación, estas se realizan mediante depósito de un formulario en la División de Admisión y Empleo de cada regional de la institución.

Durante el período mayo 2021 a abril 2022, a nivel nacional se registró 33,194 formularios de solicitudes de servicios, siendo así las direcciones Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 72% de los requerimientos, 42.1% y 29.8% respectivamente, 8.0% menos que el periodo pasado. De su parte, en la Este se reportó el 10.4% y en la Sur un 15.0%, el primero presenta una disminución de un 2.9% y el segundo un aumento de un 8.8%. En lo que concierne a las nuevas regionales, Cibao sur representa un 2.2% del conglomerado y la Oriental un 0.5%.

Este monto de solicitudes representa un aumento de un 197% de los formularios recibidos en el período anterior, el cual fue de 11,173. Asimismo, es importante mencionar que las 15 ocupaciones más demandadas en este período de análisis son las presentadas en el gráfico 1, las cuales representan el 54.8% del conglomerado recibido.

En esta ocasión las 5 ocupaciones que destacan por su demandan son: Manejador de programas de oficina (10.5%), Electricista instalador residencial (5.6%), Refrigeración y A/A doméstico (5.4%), Auxiliar de repostería (4.5%), Auxiliar de mecánica automotriz (4.4%). Repitiendo en esta ocasión, Manejador de programas de oficina, Electricidad instalador residencial y Auxiliar de mecánica automotriz.

Gráfico 1
15 ocupaciones más demandadas en todas las Direcciones Regionales del INFOTEP

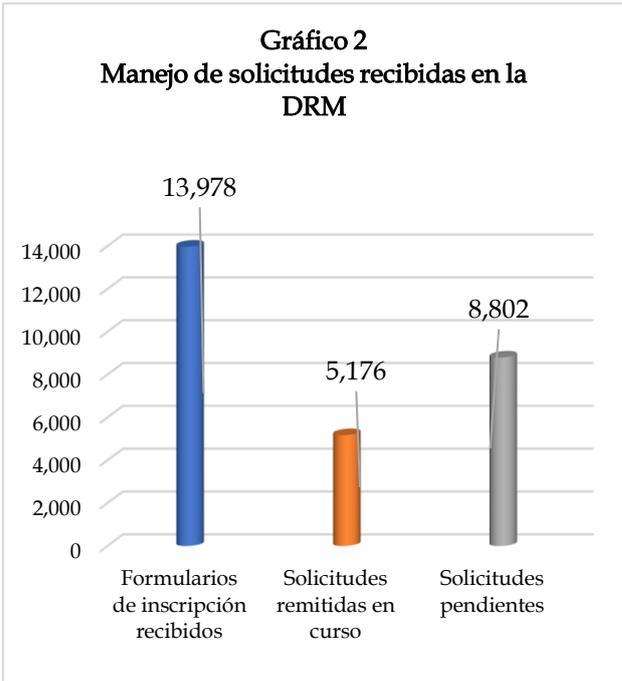


Base: 33,194

Fuente: Cuadro 3 del apéndice

3.2 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Metropolitana

Según los datos suministrados por la División de Admisión, Información y Empleo de la Dirección Regional Metropolitana, en el período mayo 2021- abril 2022, esa dirección recibió 13,978 solicitudes de cursos de 29 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 5,176, para un 37% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 8,802 solicitudes, el 63% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de los remanentes dejados por la pandemia de la covid-19.



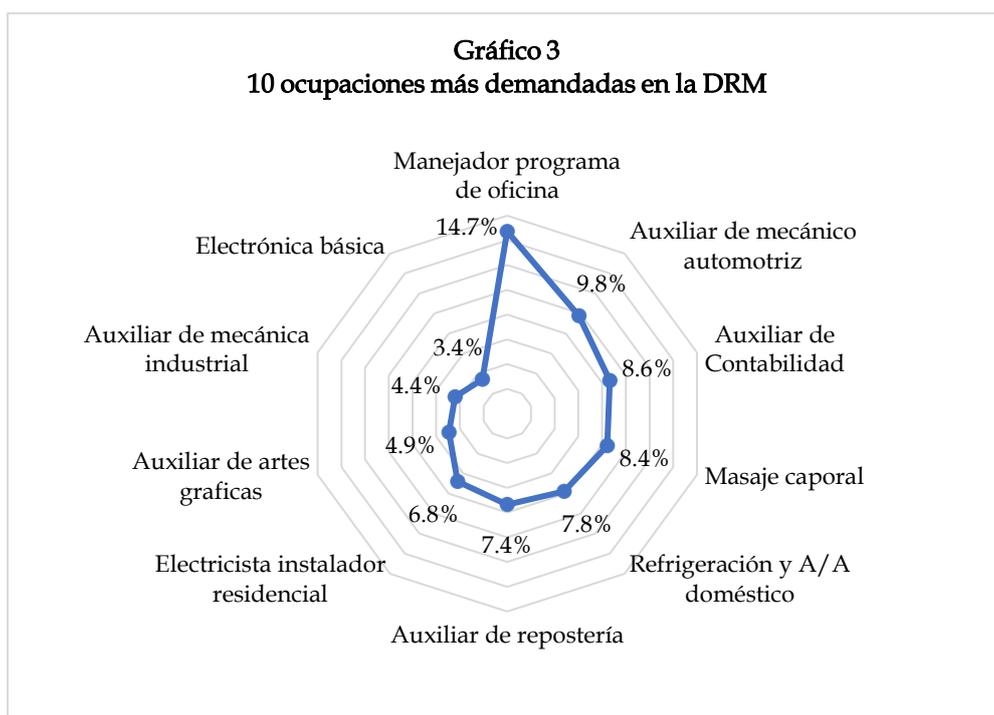
La cantidad de solicitudes recibidas en el período mencionado representan un aumento de un 202% respecto a la recibidas en mayo 2020- abril 2021, las cuales fueron 4,635.

Base: 13,978
Fuente: Cuadro 4 del apéndice

2018	2019	2020	2021
21,364 solicitudes	26,802 solicitudes	6,274 solicitudes	4,635 solicitudes
26 ocupaciones	24 ocupaciones	24 ocupaciones	25 ocupaciones

Las 10 ocupaciones más demandadas en este período se muestran en el gráfico 3, donde destaca Manejador de programa de oficina, Auxiliar de mecánico automotriz y Auxiliar de contabilidad con 14.7%, 9.8% y 8.6% respectivamente.

Tanto Manejador de programa de oficina como Auxiliar de contabilidad, se mantienen como más demandas, puesto que en el período anterior estas representaban la primera y segunda más solicitadas, sin embargo, Auxiliar de mecánico automotriz representaba la cuarta más pedida por los participantes en mayo 2020-abril 2021 y en esta ocasión ocupa el segundo lugar como más requerida.



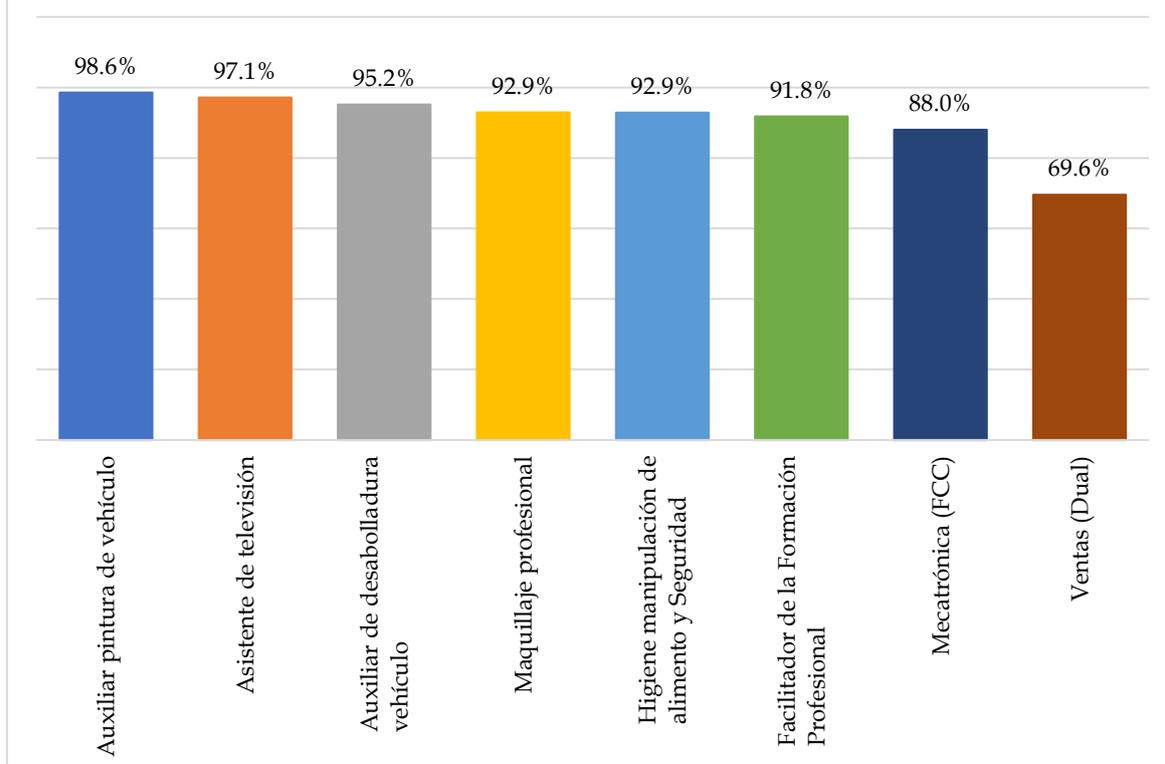
Base: 29

Fuente: Cuadro 10 del apéndice

Estas diez ocupaciones representan el 72.9% de las solicitudes, mientras que el 27.1% restante las conforman las demás ocupaciones presentadas en el cuadro número 4 del apéndice.

En lo que concierne a las solicitudes recibidas solo 5,176 fueron atendidas, para un 37% de atención, de las cuales solo 8 ocupaciones fueron atendidas en un 70% o más, como se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 4
Ocupaciones más atendidas en la DRM período mayo 2021-abril 2022



Base: 29

Fuente: Cuadro 4 del apéndice

Las demás ocupaciones obtuvieron una atención por debajo de un 60%, así se puede contactar en el cuadro número 4 del apéndice.

Para mayor colocación de cursos, esta regional recomienda la aplicación de tecnología a todo el proceso de admisión, incluyendo el llenado de la solicitud de curso.

Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Metropolitana

En el período estudiado la Dirección Regional Metropolitana recibió 105 solicitudes de egresados de 94 empresas, siendo las empresas de servicios y comercios las que más realizaron solicitudes, sumando un 86.2% del total, en menor proporción están los sectores Construcción, Industrial, Manufactura y Agropecuario, con el 13.83% de los resultados, como muestra el cuadro 1.

Cuadro 1
Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico
Dirección Regional Metropolitana

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	59	62.8%
Comercio	22	23.4%
Construcción	5	5.3%
Industrial	4	4.3%
Manufactura	3	3.1%
Agropecuario	1	1.1%
Total	94	100%

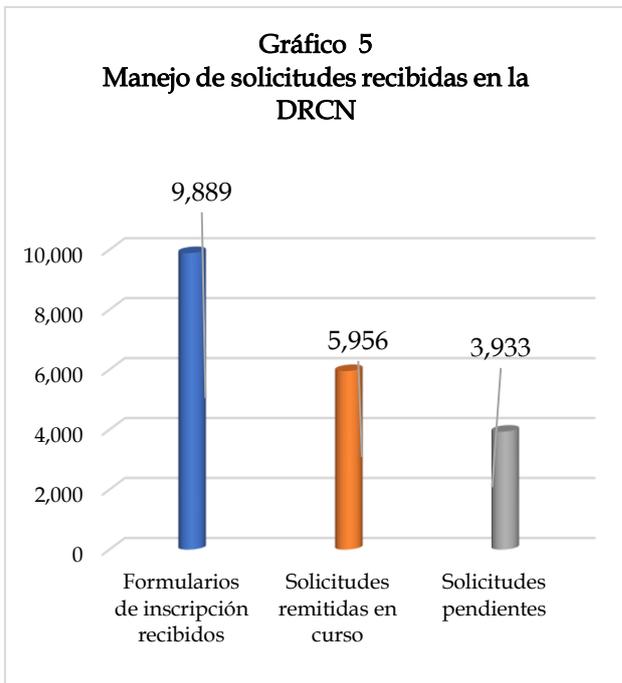
Base: 105
Fuente: División de Admisión y Empleo DRM

En este proceso de demanda de empleados, las empresas solicitaron 205 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 33, para un 16.09%. Las áreas colocadas fueron: Cosmiatría, Refrigeración, Mecánica industrial, Mecánico automotriz, Electricista Automotriz, Camarero, Cajeras, Electricidad, Contabilidad, Soporte técnico, Mensajero, Mecánico diésel, Mantenimiento eléctrico, Peluquera para niño/a, Cocina, Secretariado, Masaje corporal, Ventas, Auxiliar de almacén, Camarero, Bartender y Costura.

No obstante, es importante mencionar, que, aunque solo se colocaron 33 egresados, la oficina de admisión remitió 650 expedientes, y en su mayoría las empresas no dieron retroalimentación de estos documentos.

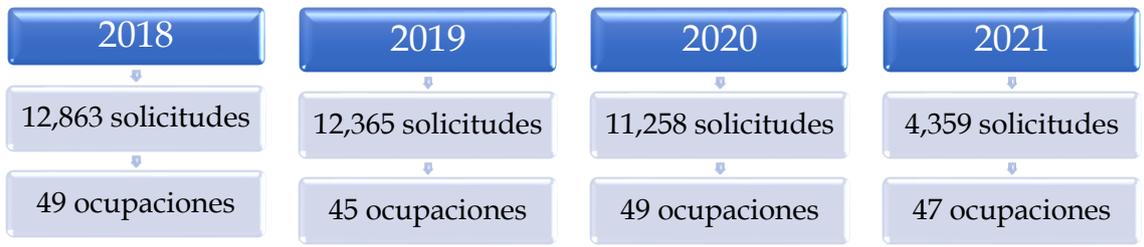
3.3 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Norte

En la Dirección Regional Cibao Norte, en el período mayo 2021- abril 2022, se recibieron 9,889 solicitudes de cursos, de 59 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 5,956, para un 60% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 3,933 solicitudes, el 40% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de la limitada estructura física y la poca disponibilidad de los facilitadores.



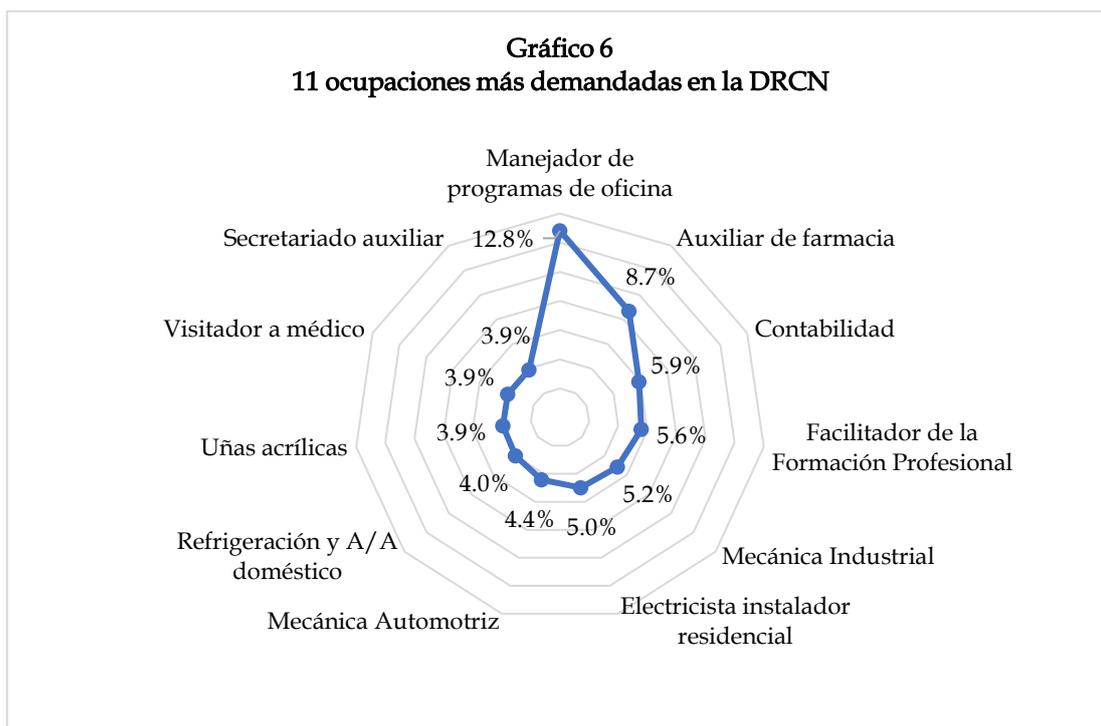
La cantidad de solicitudes recibidas en el período mencionado representan un aumento de un 129% respecto a la recibidas en mayo 2020- abril 2021, las cuales fueron 4,359.

Base: 9,889
Fuente: Cuadro 5 del apéndice



Las 11 ocupaciones más demandadas en esta dirección, en este período se muestran en el gráfico 6, donde destaca Manejador de programa de oficina,

Auxiliar de farmacia y Contabilidad con 12.8%, 8.7% y 5.9% respectivamente. Tanto Farmacia como Contabilidad, se mantienen como más demandas, puesto que en el período anterior estas representaban la primera y segunda más solicitadas, asimismo, se agrega manejador de programas de oficina, como la primera en la lista a nivel de demanda.



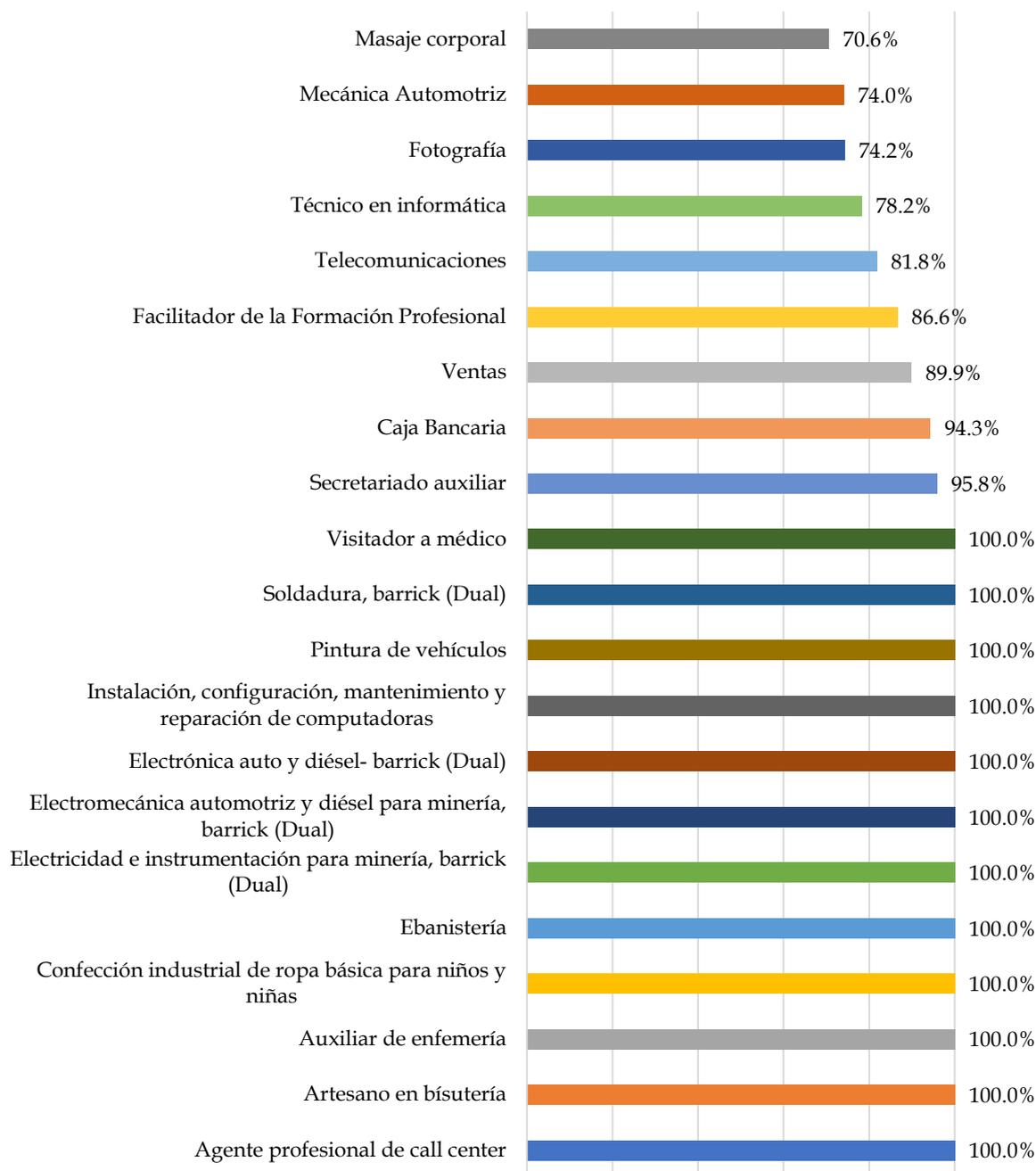
Base: 59

Fuente: Cuadro 11 del apéndice

Estas once ocupaciones representan el 63.3% de las solicitudes, mientras que 36.7% restante las conforman las ocupaciones presentadas en el cuadro 5 del apéndice.

En lo que concierne a las solicitudes recibidas solo 5,956 fueron atendidas, para un 60% de atención, de las cuales solo 21 ocupaciones fueron atendidas en un 70% o más, como se muestra en el siguiente gráfico. Las demás ocupaciones obtuvieron una atención por debajo de un 60%, así se puede contactar en el cuadro 5 del apéndice.

Gráfico 7
Ocupaciones más atendidas en la DRCN período mayo 2021-abril 2022



Base: 59

Fuente: Cuadro 5 del apéndice

Para cubrir la demanda esta regional sugiere referencial las solicitudes pendientes a los centros comunitarios y a los Centros Operativos del Sistema.

Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Cibao Norte

En el período estudiado la Dirección Regional Cibao Norte recibió 404 solicitudes de egresados de 178 empresas, siendo las empresas de Servicios, Manufactura y Comercio las que realizaron más solicitudes, sumando un 79.2% del total, en menor proporción están los sectores Industrial, Construcción, y Turismo, con el 20.8% de los resultados, como muestra el cuadro 2.

Cuadro 2
Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico
Dirección Regional Cibao Norte

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	94	52.8%
Manufactura	24	13.5%
Comercio	23	12.9%
Industrial	18	10.1%
Construcción	16	9.0%
Turismo	3	1.7%
Total	178	100%

Base: 178

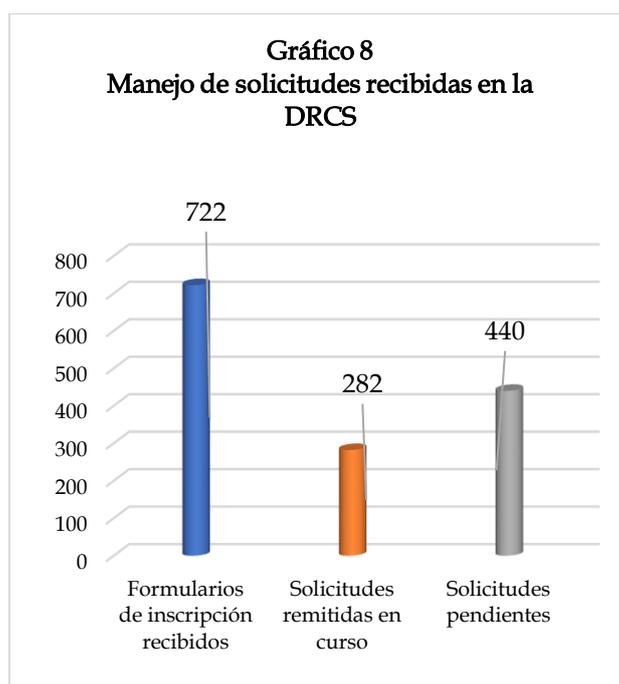
Fuente: División de Admisión y Empleo DRCN

En esta regional las empresas solicitaron 404 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 16, para un 4.0%. Las áreas colocadas fueron: Electricidad, Electrónica, Refrigeración, Controles eléctricos, Analista financieros, Costura y Electricidad automotriz.

Sin embargo, es importante mencionar, que, aunque solo se colocaron 16 egresados, la oficina de admisión remitió 459 expedientes, asimismo, las justificaciones de la poca colocación son: La inexistencia de egresados en las áreas y los egresados están más interesados en emprender que en emplearse.

3.4 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Cibao Sur

En la Dirección Regional Cibao Sur, en el período mayo 2021- abril 2022, esa dirección recibió 722 solicitudes de curso de 38 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 282, para un 39% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 440 solicitudes, el 61% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de que la regional es relativamente nueva.

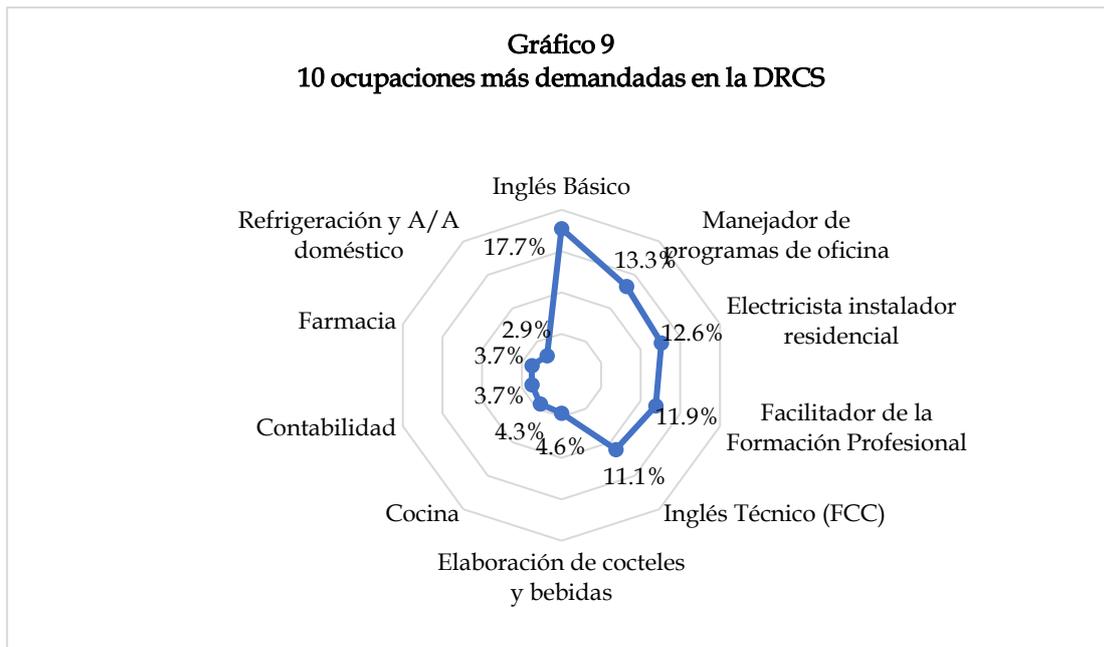


Base: 722

Fuente: Cuadro 6 del apéndice

Las 10 ocupaciones más demandadas en esta dirección, en este período se muestran en el gráfico 9, donde destacan: Inglés Básico (17.7%), Manejador de paquete de Oficina (13.3%), Electricidad instalador residencial (12.6%), Facilitador de la Formación Profesional (11.9%), e Inglés Técnico FCC (11.1%), equivalente al 66.6% de las ocupaciones solicitadas.

Estas 10 ocupaciones representan el 85.9% de todas las solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Sur.

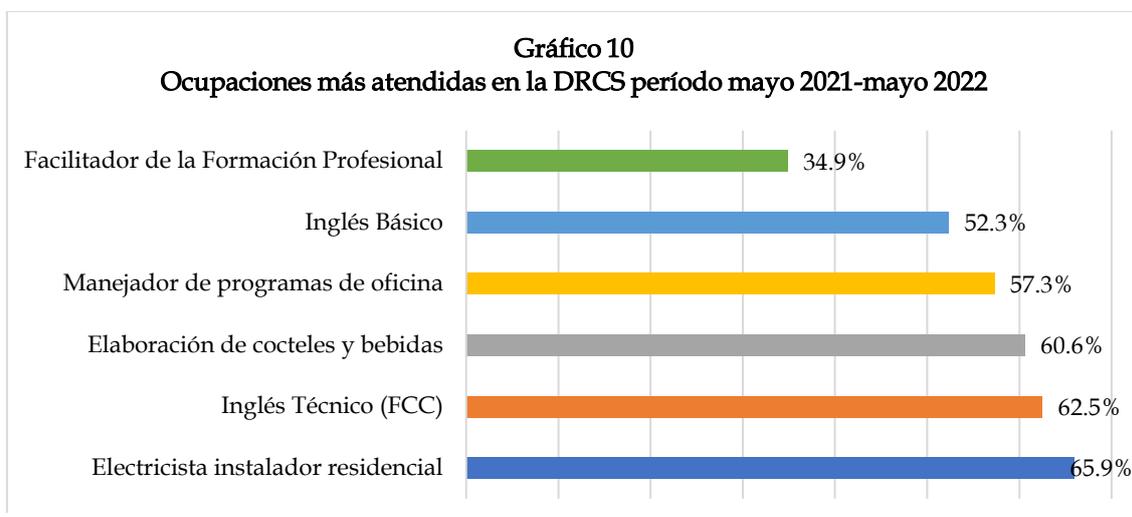


Base: 38

Fuente: Cuadro 14 del apéndice

El 14.1% de las ocupaciones restantes se muestran a continuación en el cuadro 6 del apéndice.

En lo que concierne a las solicitudes recibidas solo 282 fueron atendidas, para un 39% de atención, de las cuales solo se atendieron 6 ocupaciones, las cuales están todas por debajo de un 66.0% de atención, como muestra el gráfico 10.

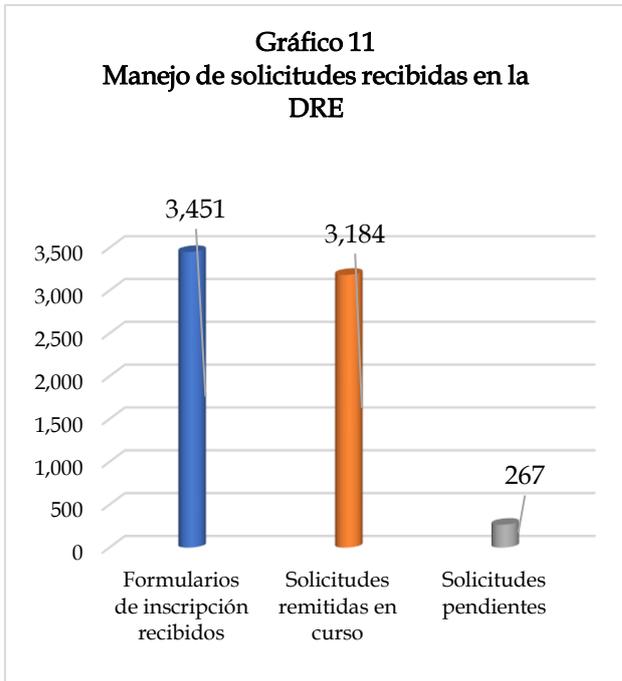


Base: 38

Fuente: Cuadro 6 del apéndice

3.5 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Este

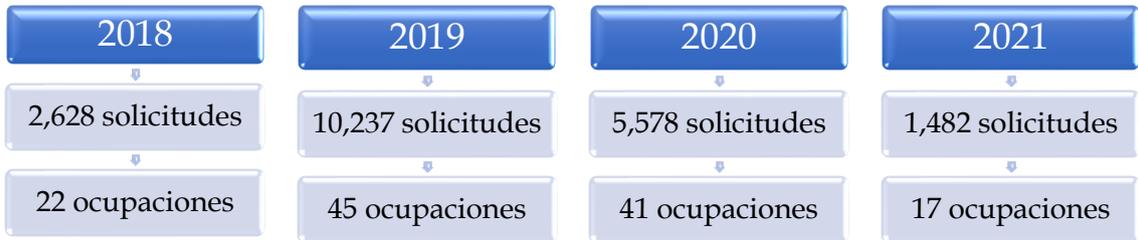
En la Dirección Regional Este, en el período mayo 2021- abril 2022, esa dirección recibió 3,451 solicitudes de curso de 33 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,184, para un 92% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 8% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de varios factores entre los que están: no se completan la cantidad de solicitudes para remitir, falta de promoción de los cursos.



La cantidad de solicitudes recibidas en el período mencionado representan un aumento de un 133% respecto a la recibidas en mayo 2020- abril 2021, las cuales fueron 1,482.

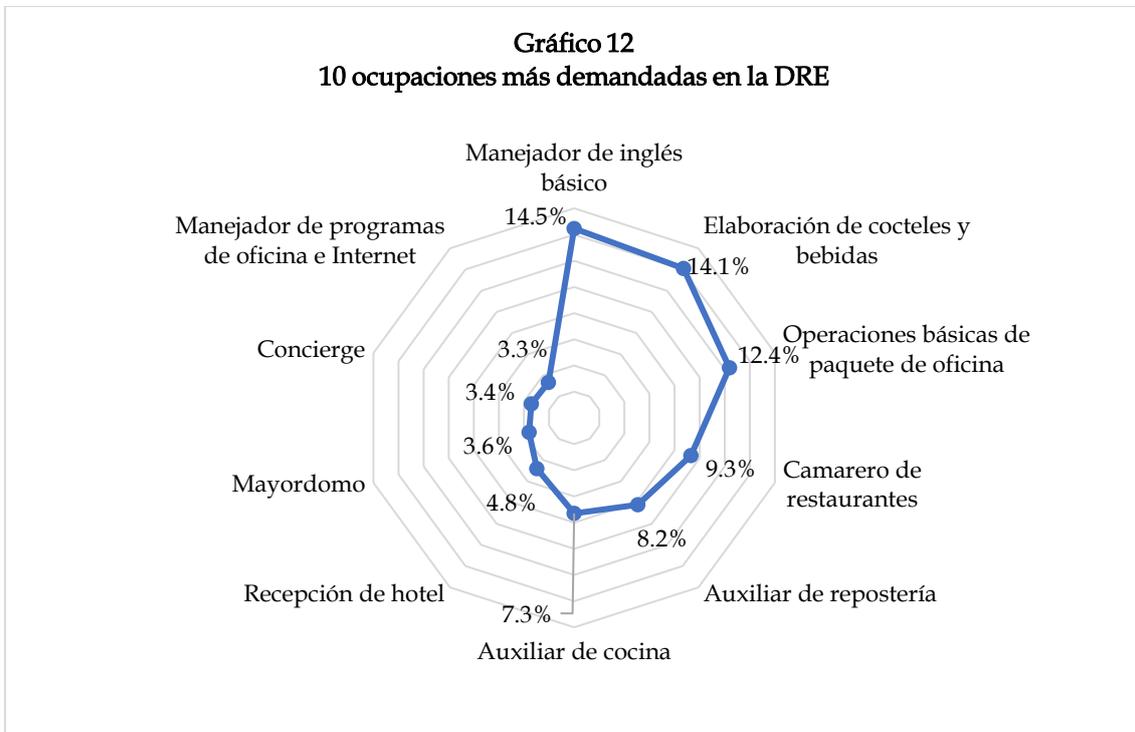
Base: 3,451

Fuente: Cuadro 8 del apéndice



Las 10 ocupaciones más demandadas en esta dirección, en este período se muestran en el gráfico 12, donde destaca Manejador de inglés básico, Elaboración de cocteles y bebidas, y Operaciones básicas de paquete de oficina, 14.5%, 14.1% y 12.4% respectivamente. Estas 10 ocupaciones representan el 80.9% de las ocupaciones demandadas. El 19.1% la conforman las siguientes ocupaciones:

Manejo de inglés nivel I; Refrigeración y A/A doméstico; Electricista instalador residencial; Facilitador de la formación profesional; Técnico en gastronomía; Preparación de bebidas y cocteles; Maletero; Técnico en bar y restaurante; Operaciones básicas de programas de oficina(mnc); Francés básico; Técnico en panadería y repostería; Auxiliar de panadería; Visitador médico; Técnico en recepción y alojamiento hotel; Técnico en diseño y desarrollador de aplicaciones Técnico en bares y restaurantes; Técnico en repostería; Marketing digital; Auxiliar de Farmacia; Técnico en ventas; Camarista de habitación; Vendedor auxiliar; Diplomado en sommelier.



Base: 33

Fuente: Cuadro 13 del apéndice

En lo que concierne a las solicitudes recibidas 3,184 fueron atendidas, para un 92% de atención, de las cuales 27 ocupaciones fueron atendidas en un 83% o más, como se muestra en el siguiente gráfico.



Base: 33

Fuente: Cuadro 8 del apéndice

Esta regional sugiere para el incremento de atención de las solicitudes mejor y mayor promoción de los cursos, asimismo, considera importante una base de datos de egresados y un mejor seguimiento al momento de referir un participante para una vacante dentro de una empresa.

Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Este.

En el período estudiado la Dirección Regional Este recibió 156 solicitudes de egresados de 6 empresas, siendo las empresas de Turismo el sector que realizó más solicitudes representando el 66.7% del total los resultados, como muestra el cuadro 3.

Cuadro 3
Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico
Dirección Regional Este

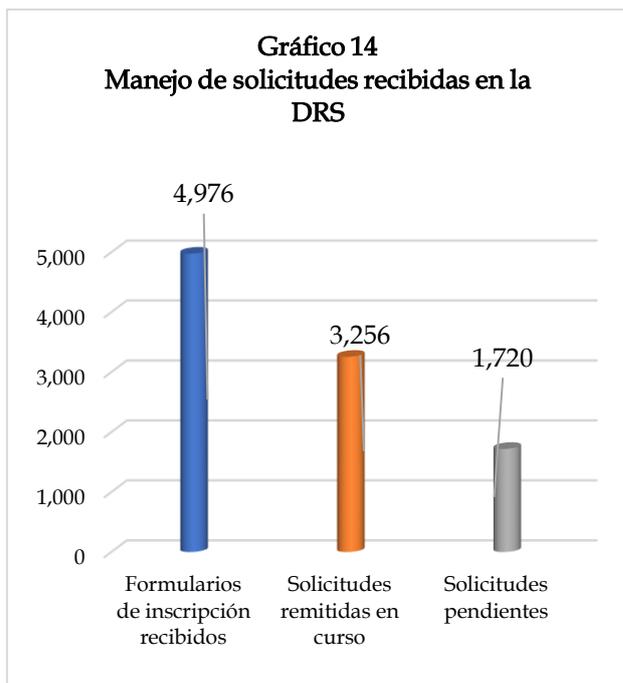
Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	1	16.7%
Comercio	1	16.7%
Turismo	4	66.7%
Total	6	100%

Base: 178
Fuente: División de Admisión y Empleo DRE

En esta regional las empresas solicitaron 156 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron pre seleccionados 164, informar que en el proceso fueron remitidos para evaluación 357 candidatos.

3.6 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Sur

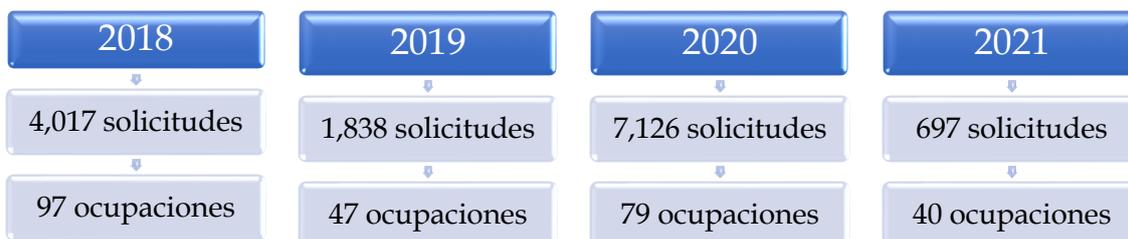
En la Dirección Regional Sur, en el período mayo 2021- abril 2022, esa dirección recibió 4,976 solicitudes de curso de 56 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 3,256, para un 65% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 1,720 solicitudes, el 35% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de varios factores, destacando la falta de quórum por horarios dispersos.



La cantidad de solicitudes recibidas en el período mencionado representan un aumento de un 614% respecto a la recibidas en mayo 2020- abril 2021, las cuales fueron 697.

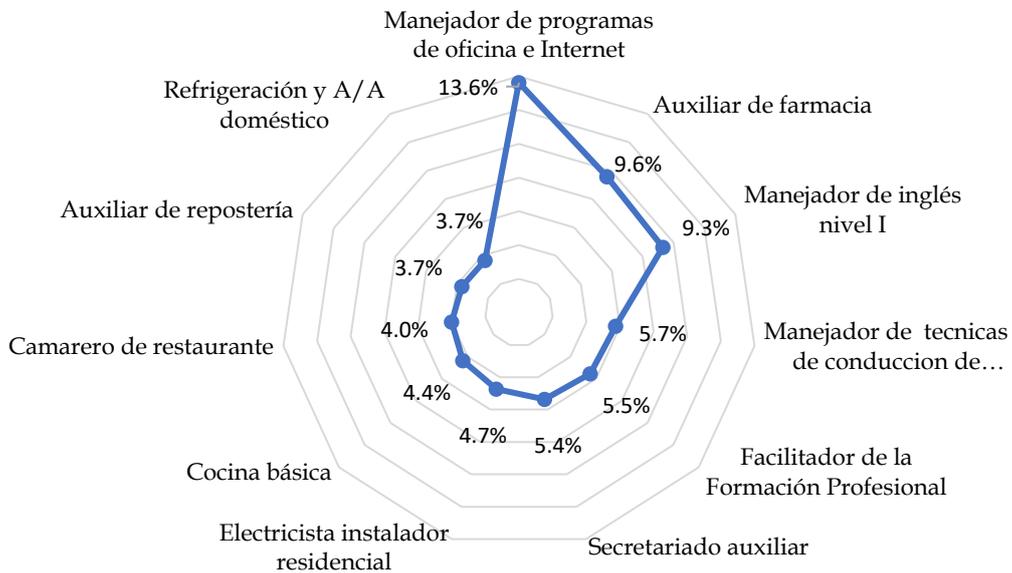
Base: 4,976

Fuente: Cuadro 7 del apéndice



Las 11 ocupaciones más demandadas en este período se muestran en el gráfico 15, donde destaca Manejador de programas de oficina e Internet, Auxiliar de Farmacia, Manejador de inglés nivel 1 con 13.6%, 9.6% y 9.3% respectivamente. Tanto Manejador de programas de oficina e Internet, Manejador de inglés nivel 1, se mantienen como más demandas, puesto que en el período anterior estas representaban la primera y segunda más solicitadas, sin embargo, Auxiliar de Farmacia, representaba la quinta más pedida por los participantes en mayo 2020- abril 2021 y en esta ocasión ocupa el segundo lugar como más requerida.

Gráfico 15
11 ocupaciones más demandadas en la DRS



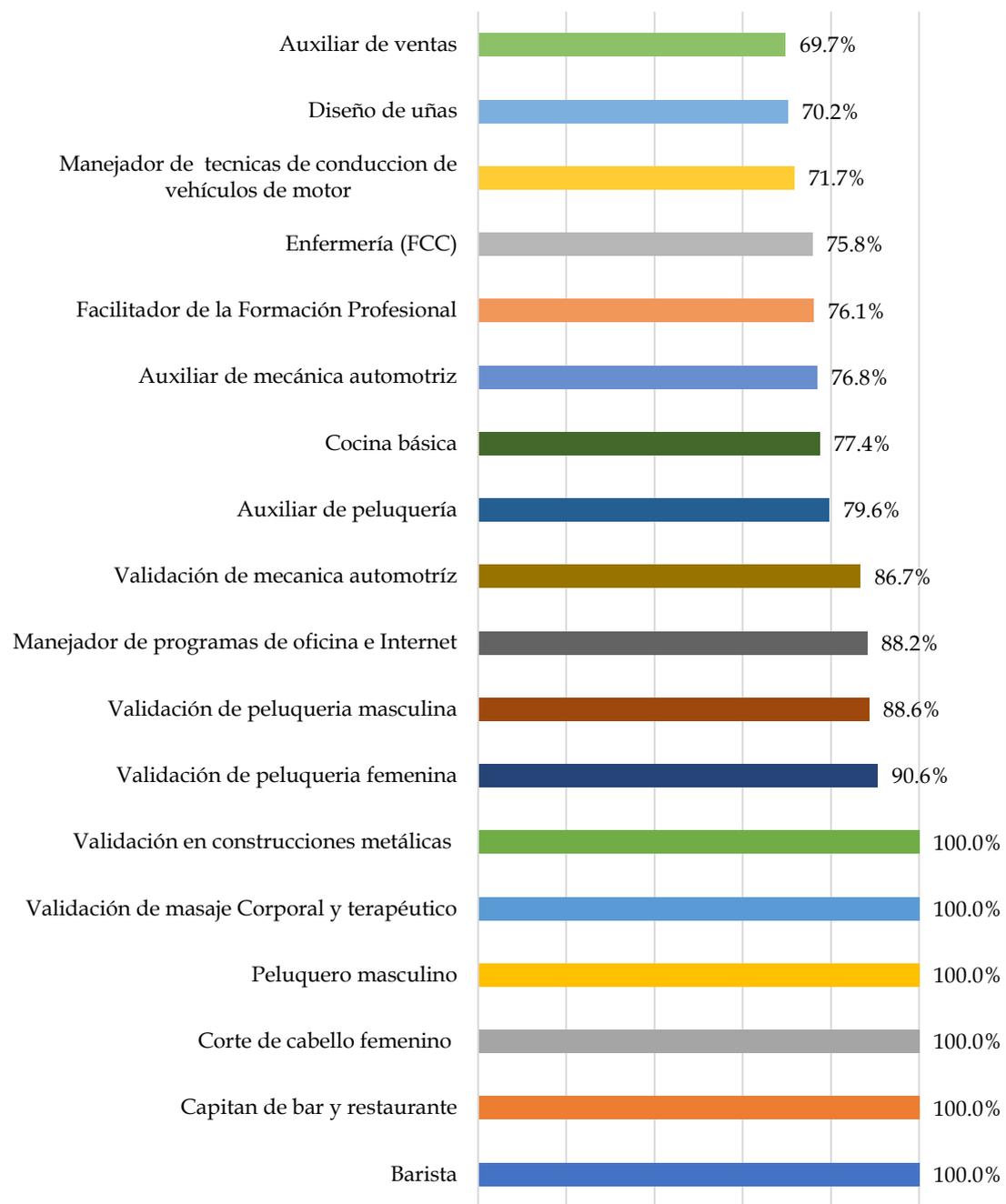
Base: 56

Fuente: Cuadro 12 del apéndice

Estas once ocupaciones representan el 69.6% de las solicitudes, mientras que el 30.4% restante las conforman las ocupaciones mostradas en el cuadro 7 del apéndice.

En lo que concierne a las solicitudes recibidas solo 3,256 fueron atendidas, para un 65% de atención, de las cuales solo 18 ocupaciones fueron atendidas en un 70% o más, como se muestra en el gráfico 16. Para mejor atención de las solicitudes esta regional surgiera mayor y mejor promoción de los cursos disponibles.

Gráfico 16
Ocupaciones más atendidas en la DRS período mayo 2021-abril 2022



Base: 56

Fuente: Cuadro 7 del apéndice

Ocupaciones donde las empresas solicitaron egresados en la Dirección Regional Sur.

En el período estudiado la Dirección Regional Sur recibió 105 solicitudes de egresados de 32 empresas, siendo las empresas de servicios y comercios las que más realizaron solicitudes, sumando un 86.17% del total, en menor proporción están los sectores Construcción, Industrial, Manufactura y Agropecuario, con el 13.83% de los resultados, como muestra el cuadro 4.

Cuadro 4
Cantidad de empresas solicitantes de egresados, según sector económico
Dirección Regional Sur

Sector económico	Cantidad	Porcentaje
Servicios	17	45.9%
Comercio	10	27.0%
Construcción	1	2.7%
Industrial	6	16.2%
Turismo	3	8.1%
Total	37	100%

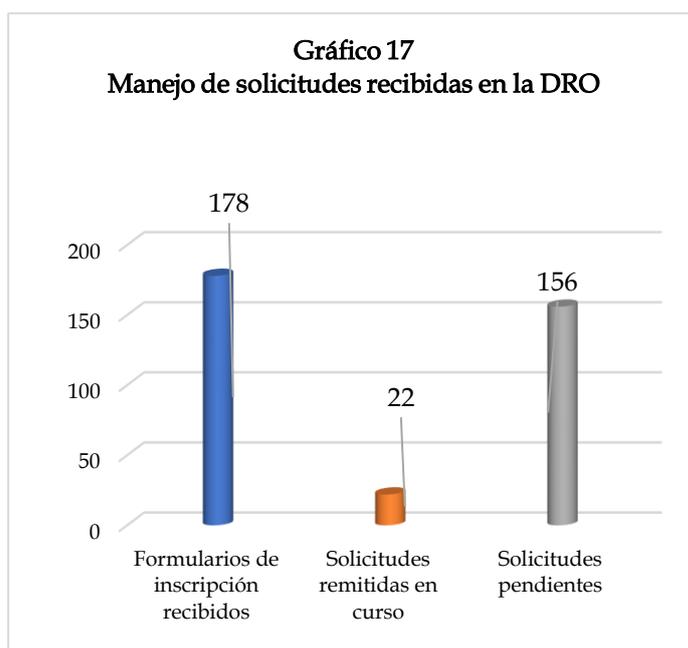
Base: 37

Fuente: División de Admisión y Empleo DRS

En este proceso de demanda de empleados, las empresas solicitaron 435 egresados de diferentes ocupaciones, de los cuales fueron colocados 19, para un 4.37%. Las áreas colocadas fueron: Asistente de Almacén, Digitador, Analista de Contabilidad, Encargado de Punto de servicio, Encargado de almacén, Electricistas, Peluquera y Cajera. Sin embargo, es importante mencionar, que, aunque solo se colocaron 19 egresados, la oficina de admisión remitió 435 expedientes.

3.7 Demanda de capacitación en la Dirección Regional Oriental

En la Dirección Regional Oriental, en el período mayo 2021- abril 2022, esa dirección recibió 178 solicitudes de curso de 6 ocupaciones, de las cuales fueron remitidas a curso 22, para un 12% de solicitudes atendidas, quedando pendiente 156 solicitudes, el 88% de los formularios recibidos, estos resultados son consecuencias de que la regional no contaba con un centro tecnológico.

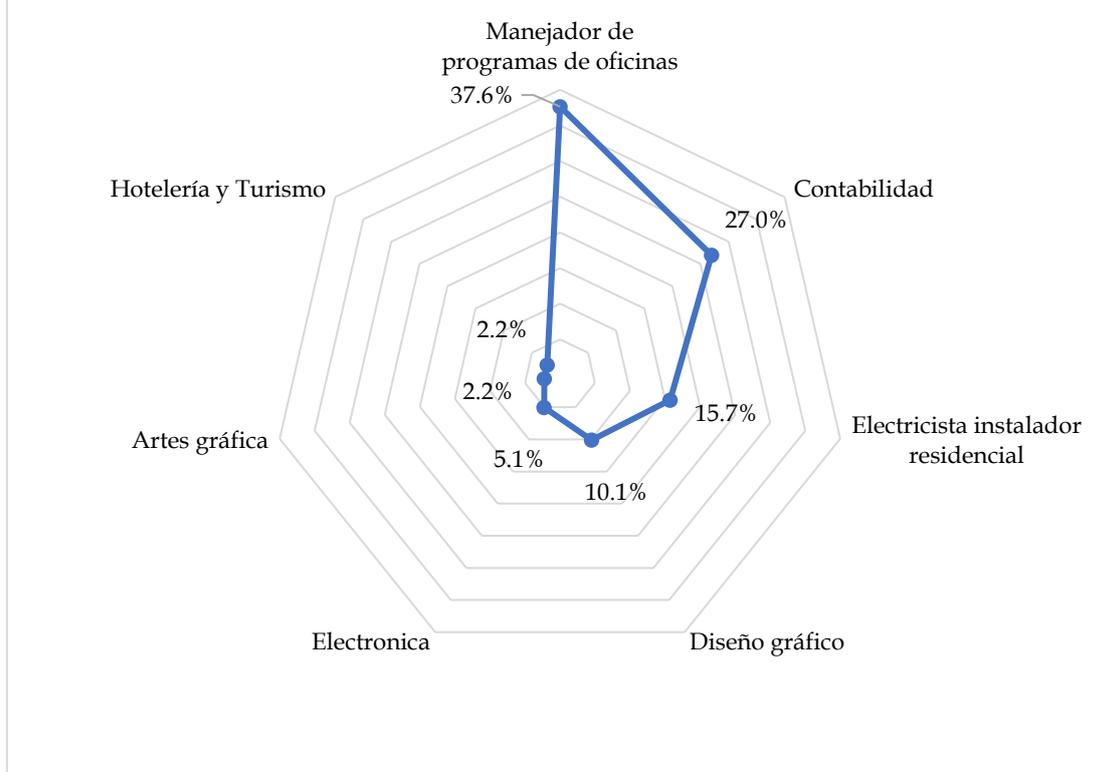


Base: 178

Fuente: Cuadro 9 del apéndice

En esta dirección solo se solicitaron 7 ocupaciones, Manejador de programas de oficinas, Contabilidad, Electricidad Residencial, Diseño Gráfico, Electrónica, Artes Gráficas y Hotelería y Turismo. Donde más sobresalieron, Manejador de programas de oficinas (37.6%), Contabilidad (27.0%), Electricidad Residencial (15.7%) y Diseño Gráfico (10.1%), para el 90.5% de las solicitudes realizadas. Las restantes representan el 9.6% y la conforman las siguientes ocupaciones: Electrónica, Artes Gráfica y Hotelería y Turismo.

Gráfico 18
7 ocupaciones más demandadas en la DRO



Base: 7

Fuente: Cuadro 15 del apéndice

Esta regional solo colocó una ocupación, contabilidad. Asimismo, la regional no recibió ninguna solicitud de colocación de empleados, como consecuencia de ser un centro de Infotep de nueva apertura.

3.8 Demanda de capacitación en las empresas

Las empresas al igual que la población en general realizan solicitudes de capacitación para su fuerza de trabajo, en este apartado se presentará la demanda de las empresas en el año 2021.

El IINFOTEP con la información recolectada, prioriza los programas de capacitación que sirven para la mejora continua y desarrollo de la vida productiva de los sectores económicos del país.

En este apartado la información se presentará como se detalla a continuación: primero un cuadro general con las 30 ocupaciones principales demandadas, luego un análisis descriptivo de la demanda de manera porcentual, seguida de un cuadro y un gráfico que presenta de manera numérica la demanda de las ocupaciones.

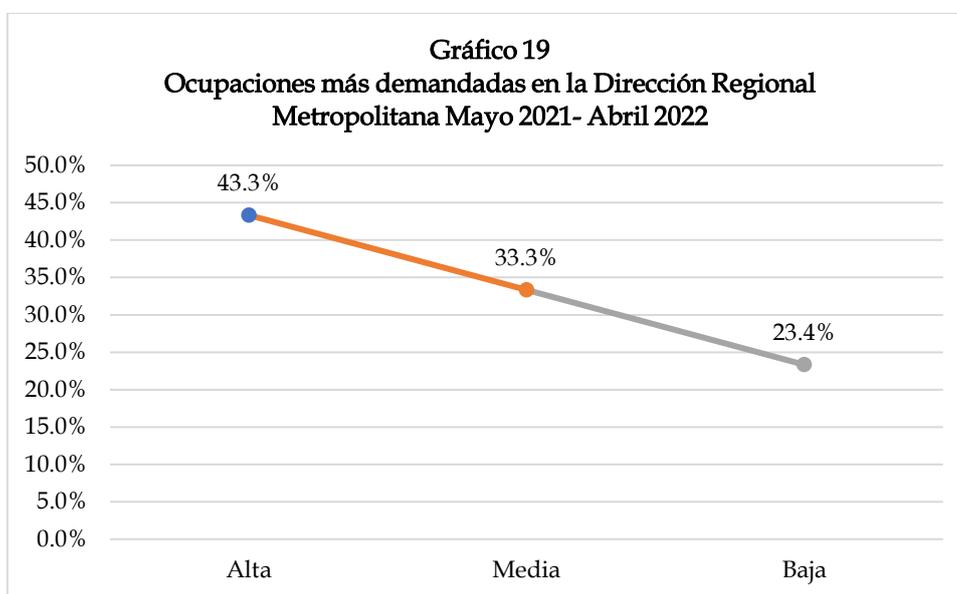
3.8.1 Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 5
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Metropolitana
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	13	43.3%
Media	10	33.3%
Baja	7	23.4%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Metropolitana.



Base: 30

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Metropolitana.

En la Dirección Regional Metropolitana, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 43.3% tiene una demanda alta, el 33.3% media y el 23.4% baja. Las ocupaciones más pedidas por las empresas en el período mayo 2021- abril 2022 son: Servicio al cliente, Primeros auxilios, Supervisión y liderazgo, Técnicas de las 5s, Manejador Ms-Excel, Inteligencia emocional, Trabajo en equipo, Comunicación efectiva, Higiene y manipulación de alimentos, Redacción de informes técnicos, Manejo defensivo, Manejo de conflicto y Manejo seguro de montacargas, así se puede visualizar en el cuadro 6.

Cuadro 6
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Metropolitana
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Nombre de ocupaciones	Escala
1	Servicio al cliente	ALTA
2	Primeros auxilios	ALTA
3	Supervisión y liderazgo	ALTA
4	Técnicas de las 5s	ALTA
5	Manejador Ms-Excel	ALTA
6	Inteligencia emocional	ALTA
7	Trabajo en equipo	ALTA
8	Comunicación efectiva	ALTA
9	Higiene y manipulación de alimentos	ALTA
10	Redacción de informes técnicos	ALTA
11	Manejo defensivo	ALTA
12	Manejo de conflicto	ALTA
13	Manejo seguro de montacargas	ALTA
14	Manejo efectivo del tiempo	MEDIA
15	Buenas prácticas de manufactura	MEDIA
16	Relaciones humanas	MEDIA
17	Seguridad industrial y salud ocupación	MEDIA
18	Humanización de los servicios de salud	MEDIA
19	Ortografía	MEDIA
20	Brigadas de emergencias	MEDIA
21	Manejo de extintores	MEDIA
22	Etiqueta y protocolo	MEDIA
23	Introducción a la norma ISO 9001;2015	MEDIA
24	Análisis de riesgo y puntos críticos (haccp)	BAJA
25	Relaciones interpersonales	BAJA
26	Manejo de programas de oficina e internet	BAJA
27	Identificación con la empresa	BAJA
28	Trabajo en altura	BAJA
29	Buenas prácticas de higiene (bph)	BAJA
30	Calidad en la fuente	BAJA

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Metropolitana.

Para un mejor servicio a las empresas esta regional sugiere crear espacios en el sistema que recojan cualquier tipo de trabajos realizados en las empresas como es el caso de la asistencia técnica y programa dual, además, que el mismo indique en cuales año una empresa fue atendida.

3.8.2 Dirección Regional Cibao Norte

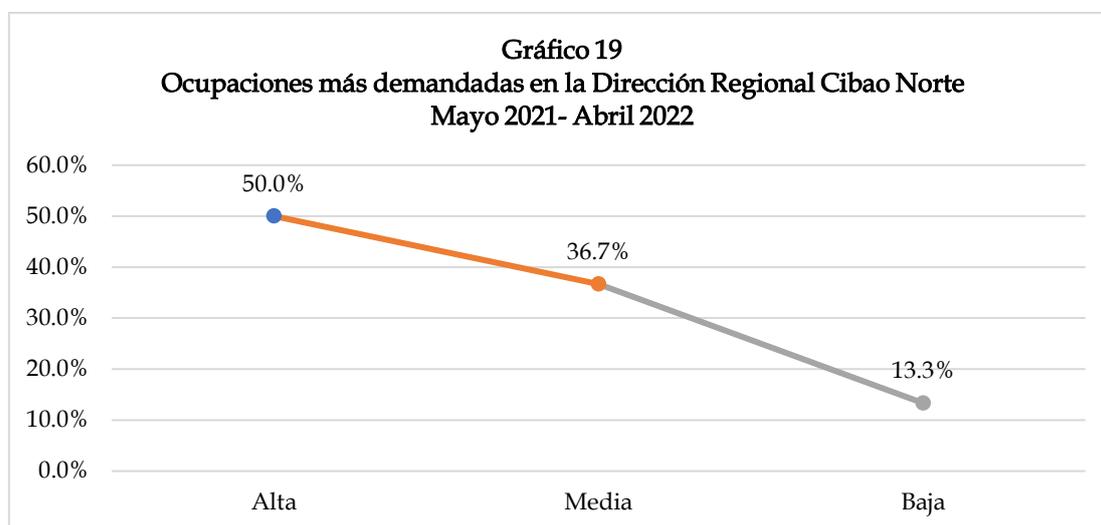
Cuadro 7
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	15	50.0%
Media	11	36.7%
Baja	4	13.3%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Norte

Gráfico 19
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte Mayo 2021- Abril 2022



Base: 30

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Norte

En la Dirección Regional Norte, de las 30 ocupaciones más solicitadas por las empresas, el 50.0% tienen alta demanda, el 36.7% media, el 13.3% baja. Siendo de alta demanda: Primeros auxilios, Trabajo en equipo, Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Comunicación efectiva, Seguridad y salud en el trabajo, Evacuación y rescate, Manejo defensivo, Higiene y manipulación de alimentos, Manejo de conflictos, Finanzas personales, Técnicas de supervisión, Técnicas de 5 s, Manejo de extintores y Liderazgo.

Cuadro 8
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Norte
Mayo 2021- Abril 2022

No.	Nombre de ocupaciones	Escala
1	Primeros auxilios	Alta
2	Trabajo en equipo	Alta
3	Servicio al cliente	Alta
4	Inteligencia emocional	Alta
5	Comunicación efectiva	Alta
6	Seguridad y salud en el trabajo	Alta
7	Evacuación y rescate	Alta
8	Manejo defensivo	Alta
9	Higiene y manipulación de alimentos	Alta
10	Manejo de conflictos	Alta
11	Finanzas personales	Alta
12	Técnicas de supervisión	Alta
13	Técnicas de 5 s	Alta
14	Manejo de extintores	Alta
15	Liderazgo	Alta
16	Técnicas de ventas	Media
17	Manejo efectivo del tiempo	Media
18	Técnicas de despalille del tabaco	Media
19	Manejo seguro de montacargas	Media
20	Derecho laboral	Media
21	Protección del medio ambiente	Media
22	Oratoria	Media
23	Manejador de máquinas especiales	Media
24	Uso adecuado de equipos de protección personal	Media
25	ISO 9001	Media
26	Manejo de sustancias químicas	Media
27	Bloqueo y etiquetado	Baja
28	Ética e integridad	Baja
29	Herramientas para la calidad y la productividad	Baja
30	Manejo de almacén	Baja

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Norte

Esta regional sugiere para la mejora del servicio, dotar al servicio de un sistema informático que responda a las necesidades del cliente y que posea mayor rapidez. Además, propone la reducción de uso de papel mediante la digitalización de los registros, y actualizar de manera permanente a los facilitadores.

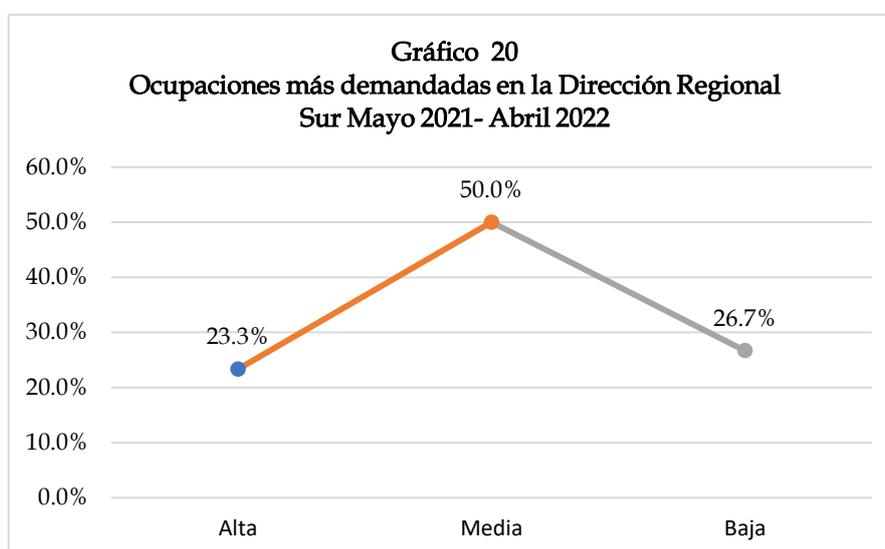
3.8.3 Dirección Regional Sur

Cuadro 9
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	7	23.3%
Media	15	50.0%
Baja	8	26.7%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Sur



Base: 30

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Sur

En la Dirección Regional Sur, las solicitudes con alta demanda constituyen el 23.3%, las media un 50.0% y las bajas el 26.7%, siendo las de alta necesidad las siguientes: Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Primeros auxilios, Trabajo en equipo, Relaciones humanas, Calidad en el servicio al cliente, Seguridad industrial y salud ocupacional.

Cuadro 10
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Sur
Mayo 2021- Abril 2022

No.	Nombre de ocupaciones	
1	Servicio al cliente	Alta
2	Inteligencia emocional	Alta
3	Primeros auxilios	Alta
4	Trabajo en equipo	Alta
5	Relaciones humanas	Alta
6	Calidad en el servicio al cliente	Alta
7	Seguridad industrial y salud ocupacional	Alta
8	Comunicación efectiva y asertiva	Media
9	Manejo de conflictos	Media
10	Higiene y manipulación de alimentos	Media
11	Técnica de las 5s	Media
12	Motivación y trabajo en equipo	Media
13	Prevención de incendios y manejo de extintores	Media
14	Atención al usuario	Media
15	Emprendimiento para pyme	Media
16	Liderazgo	Media
17	Ética profesional	Media
18	Etiqueta y protocolo	Media
19	Finanzas personales	Media
20	Planeación estratégica	Media
21	Planes de emergencia y evaluación	Media
22	Relaciones interpersonales en el ambiente laboral	Media
23	Manejo del tiempo	Baja
24	Excel avanzado	Baja
25	Ortografía y redacción	Baja
26	Función secretarial en la empresa	Baja
27	Investigación de incendios	Baja
28	Manejo defensivo	Baja
29	Supervisión y auditoría de los servicios de salud	Baja
30	Humanización de los servicios	Baja

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Sur

La Dirección Regional Sur considera que para mejorar el servicio empresarial, solo es necesario fortalecer el banco docente.

3.8.4 Dirección Regional Este

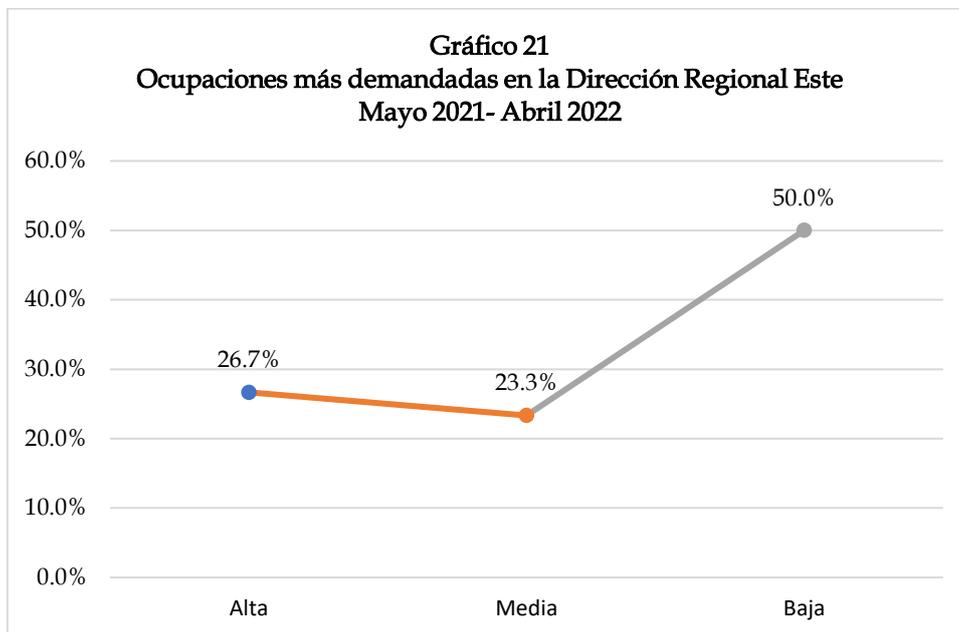
Cuadro 11
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	8	26.7%
Media	7	23.3%
Baja	15	50.0%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Este

Gráfico 21
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este
Mayo 2021- Abril 2022



Base: 30

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Este

En la Dirección Regional Este las ocupaciones con alta demanda representan el 26.7% de las 30 más solicitadas, las medias el 23.3% y las bajas el 50.0%. En esta regional las ocupaciones de alta de manda estuvieron compuesta por la siguientes: Análisis y solución de problemas, Charla derechos humanos, Humanización en los servicios de salud, Inteligencia emocional, Manejo de finanzas personales, Seguridad en el manejo de cargas manuales, Servicio al cliente y Técnicas de 5`s.

Cuadro 12
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Este
Mayo 2021- Abril 2022

No.	Nombre de ocupaciones	Escala
1	Análisis y solución de problemas	Alta
2	Charla derechos humanos	Alta
3	Humanización en los servicios de salud	Alta
4	Inteligencia emocional	Alta
5	Manejo de finanzas personales	Alta
6	Seguridad en el manejo de cargas manuales	Alta
7	Servicio al cliente	Alta
8	Técnicas de 5`s	Alta
9	Comunicación efectiva	Media
10	Excel básico	Media
11	Gestión efectiva del tiempo	Media
12	Higiene y manipulación de alimentos	Media
13	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	Media
14	Seguridad en el trabajo en altura	Media
15	Trabajo en equipo	Media
16	Calidad y productividad	Baja
17	Deberes y responsabilidades del supervisor	Baja
18	Excel avanzado	Baja
19	Manejo de Windows e internet	Baja
20	Manejo defensivo	Baja
21	Manipulación de productos químicos	Baja
22	Ortografía y redacción	Baja
23	Planificación operativa en el trabajo	Baja
24	Primeros auxilios	Baja
25	Relaciones humanas	Baja
26	Seguridad en el manejo de herramientas manuales	Baja
27	Sensibilización al cambio	Baja
28	Supervisión efectiva	Baja
29	Técnicas de negociación	Baja
30	Técnicas de ventas y negociación	Baja

Base: 30.

Fuente: Departamento Servicios Empresariales Dirección Regional Este

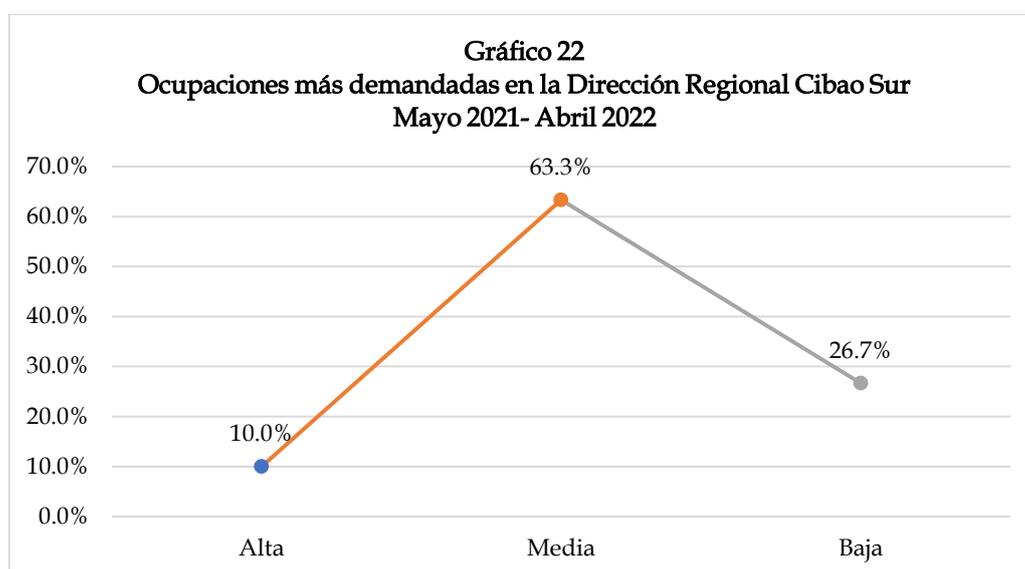
3.8.5 Dirección Regional Cibao Sur

Cuadro 13
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Cibao Sur
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	3	10.0%
Media	19	63.3%
Baja	8	26.7%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Sur



Base: 30

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Sur

En la Dirección Regional Cibao Sur, las ocupaciones con alta demanda representan un 10.0% de las 30 más solicitadas por las empresas, las medias son un 63.3% y las bajas constituyen el 26.7%. Las ocupaciones que presentan alta demanda en este período son: Servicio al cliente, Inteligencia emocional y Humanización de los servicios de salud.

Cuadro 14
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Cibao Sur
Mayo 2021- Abril 2022

No.	Nombre de ocupaciones	Escala
1	Servicio al cliente	Alta
2	Inteligencia emocional	Alta
3	Humanización de los servicios de salud	Alta
4	Manejo básico de pizarras digitales interactivas (pdi)	Media
5	Buenas prácticas de manufactura	Media
6	Comunicación efectiva	Media
7	Técnicas de ventas y negociación	Media
8	Relaciones humanas	Media
9	Higiene y manipulación de alimentos	Media
10	Motivación y trabajo en equipo	Media
11	Trabajo en equipo	Media
12	Identificación con la empresa	Media
13	Empowerment	Media
14	Seguridad y salud en el trabajo	Media
15	Técnicas de 5 s y su aplicación	Media
16	Análisis de peligro y puntos críticos de control (haccp)	Media
17	Manejo seguro de alimentos (servsafe)	Media
18	Manejo de conflictos	Media
19	Liderazgo	Media
20	Manejo defensivo	Media
21	Manejo de hoja de caculo con ms Excel	Media
22	Ortografía y redacción	Media
23	Atención al usuario	Baja
24	Manejo de emociones	Baja
25	Seguridad en procesos de transportación	Baja
26	Protocolo de servicio para actividades hoteleras ante el covid 19	Baja
27	Atención telefónica	Baja
28	Gestión y protección del medio ambiente	Baja
29	Manejo de productos de limpieza	Baja
30	Trabajo en altura	Baja

Base: 30.

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Cibao Sur

En la Regional Cibao Sur, consideran elementos importantes para la mejora del servicio empresarial, disminuir el exceso de documentación en el proceso, flexibilizar el manejo del procedimiento y los plazos entre procesos. La colocación de transporte exclusivo para el departamento de servicios empresariales. Mejorar el banco docente para las informaciones claves requeridas y colocar líneas directas del empresariado con el departamento.

3.8.6 Dirección Regional Oriental

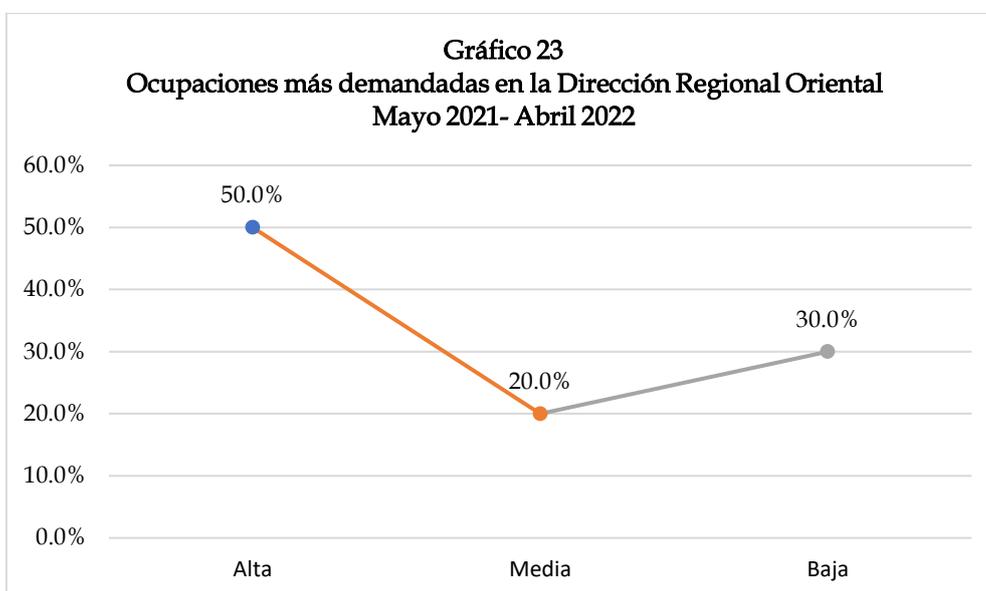
Cuadro 15
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Mayo 2021- Abril 2022

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Alta	15	50.0%
Media	6	20.0%
Baja	9	30.0%
Total	30	100.0%

Base: 30.

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Oriental

Gráfico 23
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Mayo 2021- Abril 2022



Base: 30

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Oriental

En la Dirección Regional Oriental de las 30 ocupaciones más solicitadas, el 50.0% tuvo alta demanda, el 20.0% media y el 30.0% Baja, las ocupaciones con alta demanda la componen: Servicio al cliente, Inteligencia emocional, Motivación y trabajo en equipo, Manejo de conflicto, Primeros auxilios, Buenas prácticas de manufactura, Comunicación efectiva, Relaciones humanas, Seguridad industrial, Liderazgo y supervisión, Seguridad y salud ocupacional, Identificación con la empresa, Ms Excel, Motivación y trabajo en equipo y Pasión por el cliente.

Cuadro 16
Ocupaciones más demandadas en la Dirección Regional Oriental
Mayo 2021- Abril 2022

No.	Nombre de ocupaciones	Escala
1	Servicio al cliente	Alta
2	Inteligencia emocional	Alta
3	Motivación y trabajo en equipo	Alta
4	Manejo de conflicto	Alta
5	Primeros auxilios	Alta
6	Buenas prácticas de manufactura	Alta
7	Comunicación efectiva	Alta
8	Relaciones humanas	Alta
9	Seguridad industrial	Alta
10	Liderazgo y supervisión	Alta
11	Seguridad y salud ocupacional	Alta
12	Identificación con la empresa	Alta
13	Ms Excel	Alta
14	Motivación y trabajo en equipo	Alta
15	Pasión por el cliente	Alta
16	Ortografía y redacción de informes técnicos	Media
17	Higiene y manipulación de alimentos	Media
18	Prevención y control de incendios	Media
19	Administración de almacén y control de inventario	Media
20	Manejo efectivo del tiempo	Media
21	Manejo de extintores	Media
22	Etiqueta y protocolo	Baja
23	Técnicas de ventas	Baja
24	Técnicas de las 5's	Baja
25	Manejo defensivo	Baja
26	Manejo de equipos de protección personal (epp)	Baja
27	Manejo defensivo	Baja
28	Introducción a la norma Iso	Baja
29	Diplomados mandos medios	Baja
30	Evacuación en caso de emergencias	Baja

Base: 30

Fuente: Departamento de Servicios Empresariales Dirección Regional Oriental

Conclusión

El Análisis de las solicitudes de servicios de formación profesional y demanda de las empresas en las Direcciones Regionales, 2022, es un insumo importante para la planificación del INFOTEP, puesto que, con los resultados obtenidos en este análisis, se planificará cuales ocupaciones son primordiales para colocar en las capacitaciones de la institución.

En el año 2022, se está evaluando el período mayo 2021- abril 2022. En esta ocasión a nivel nacional se registró 33,194 formularios de solicitudes de servicios, siendo así las Direcciones Metropolitana y Cibao Norte donde se agrupan alrededor del 72% de los requerimientos, 42.1% y 29.8%, en la Este se reportó el 10.4% y en la Sur un 15.0%, en lo que concierne a las nuevas regionales, Cibao sur representa un 2.2% del conglomerado y la Oriental un 0.5%. La cantidad de solicitudes de este período representa un aumento de un 197% de los formularios recibidos en el período anterior, el cual fue de 11,173.

En esta ocasión las 15 ocupaciones más solicitadas son: Manejador de programas de oficina, Electricista instalador residencial, Refrigeración y A/A doméstico, Auxiliar de repostería, Auxiliar de mecánica automotriz, Facilitador de la Formación Profesional, Auxiliar de contabilidad, Auxiliar de farmacia, Masaje caporal, Manejador de programas de oficina e Internet, Auxiliar de artes gráficas Contabilidad, Secretariado auxiliar, Camarero de restaurantes y Auxiliar de mecánica industrial.

En ese mismo orden en las ocupaciones más demandadas en Dirección Regional Metropolitana fueron: Manejador de programa de oficina, Auxiliar de mecánico automotriz y Auxiliar de contabilidad. En la Cibao Norte, Manejador de programa de oficina, Auxiliar de farmacia y Contabilidad. En la Cibao Sur, Inglés Básico, Manejador de paquete de Oficina, Electricidad instalador residencial, Facilitador de la Formación Profesional e Inglés Técnico. En la Este, Manejador

de inglés básico, Elaboración de cocteles y bebidas y Operaciones básicas de paquete de oficina. En la Regional Sur, Manejador de programas de oficina e Internet, Auxiliar de Farmacia, Manejador de inglés nivel 1. Y en la Regional Oriental, Manejador de programas de oficinas, Contabilidad, Electricidad Residencial y Diseño Gráfico.

En el aspecto que tiene que ver con la demanda de empresas es relevante mencionar que las ocupaciones con demanda alta predominan en las Direcciones Regionales Metropolitana Cibao Norte y oriental, en el caso de las ocupaciones demandas medias destacan en la Regional Sur y Cibao Sur, no obstante, las ocupaciones con demanda baja predominan en la Regional Este.

En esta ocasión se pueden mencionar como solicitudes destacadas: Análisis y solución de problemas, Buenas prácticas de manufactura, Charla derechos humanos, Comunicación efectiva, Humanización de los servicios de salud, Inteligencia emocional, Manejador Ms-Excel, Manejo básico de pizarras digitales interactivas (pdi), Manejo de conflicto, Manejo de finanzas personales, Motivación y trabajo en equipo, Primeros auxilios, Relaciones humanas, Servicio al cliente, Supervisión y liderazgo , Técnicas de las 5s y Trabajo en equipo.

Para mejor satisfacción de la demanda de solicitudes en admisión, las regionales recomiendan la aplicación de tecnología a todo el proceso de admisión, incluyendo el llenado de la solicitud de curso. Mayor y mejor promoción de los cursos disponible y redireccionamiento de las solicitudes pendientes a los centros comunitarios y a los centros operativos del sistema. Asimismo, considera importante una base de datos de egresados y un mejor seguimiento al momento de referir un participante para una vacante dentro de una empresa.

Apéndice

Cuadro 1**Resumen de solicitudes recibidas por Dirección Regional**

Regional	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes
Metropolitana	13,978	5,176	8,802
Cibao Norte	9,889	5,956	3,933
Sur	4,976	3,256	1,720
Este	3,451	3,184	267
Cibao Sur	722	282	440
Oriental	178	22	156
Total	33,194	17,876	15,318

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Agente profesional de call center	12						12
Alimentos y bebidas en mesa		2					2
Artes gráfica					4		4
Artes plásticas	15						15
Artesano en bisutería	17						17
Asistente de televisión				280			280
Asistente diseño de interiores	92						92
Atención del adulto mayor		2					2
Auxiliar de almacén		1					1
Auxiliar de cocina			252				252
Auxiliar de contabilidad				1209		149	1358
Auxiliar de desabolladura vehículo				165			165
Auxiliar de enfermería	117						117
Auxiliar de farmacia	859		7			476	1342
Auxiliar de mecánica automotriz				1368		95	1463
Auxiliar de mecánica industrial				616			616
Auxiliar de panadería			16	142		3	161
Auxiliar de peluquería						98	98
Auxiliar de repostería			283	1029		184	1496
Auxiliar de tapicería				219			219
Auxiliar de ventas						99	99
Auxiliar ebanistería				182			182
Auxiliar en belleza	196						196
Auxiliar pintura de vehículo				69			69

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Barista						14	14
Bartender						32	32
Básico de fotografía				162			162
Caja Bancaria	297	12					309
Camarero de habitación						31	31
Camarero de restaurantes	109		321			199	629
Camarista de habitación			5				5
Capitán de bar y restaurante						3	3
Cocina básica	116	31				217	364
Cocina de primera						1	1
Coloración de cabellos						2	2
Concierge			118				118
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	15	4					19
Construcción metálicas				266			266
Contabilidad	585	27			48		660
Corte de cabello femenino						4	4
Cosmiatría	14						14
Costura de calzado a mano	8						8
Decoración de eventos	134			264			398
Decoración de interiores		1					1
Decoración en globos						2	2
Desabolladura de vehículos	23						23
Diplomado en sommelier			1				1
Diseñador de página web, css Java Script						4	4

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Diseño de uñas		2				47	49
Diseño gráfico	228	1			18		247
Diseño y decoración de interior				196			196
Diseño y desarrollo de aplicaciones				162			162
Ebanistería	30						30
Elaboración de quesos y yogurt						1	1
Elaboración de bocadillos	15						15
Elaboración de cocteles y bebidas		33	487				520
Electricista instalador industrial						20	20
Electricidad Automotriz		3					3
Electricidad e instrumentación para minería, Barrick (Dual)	18						18
Electricista instalador residencial	494	91	70	950	28	235	1868
Electromecánica automotriz y diésel para minería, Barrick (Dual)	17						17
Electrónica audio y videos	34						34
Electrónica auto y diésel- Barrick (Dual)	20						20
Electrónica básica		3		477	9	38	527
Electrónica industrial	20						20
Enfermería		4					4
Enfermería (FCC)						33	33
Ensamblador e instalador de inversores						8	8
Excel Avanzado						53	53
Facilitador de la Formación Profesional	553	86	57	401		276	1373
Farmacia		27					27
Fotografía	66						66

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Francés básico			21				21
Fundamentos de organización de ventas						1	1
Higiene manipulación de alimento y Seguridad				28			28
Hotelería y Turismo					4		4
Inglés Básico	177	128					305
Inglés Técnico (FCC)		80					80
Instalación y configuración de redes ciscos CCNA	40						40
Instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras	91						91
Instalador de controles eléctricos						7	7
Instalador de paneles solares fotovoltaicos						49	49
Instalador y reparador cámaras de seguridad						38	38
Lavado y esterilización de Cabello		1					1
Maletero			32				32
Manejador de inglés básico			499				499
Manejador de inglés nivel I			107			463	570
Manejador de inglés nivel II						3	3
Manejador de programas de oficina	1268	96		2059	67		3490
Manejador de programas de oficina e Internet			115			678	793
Maquillaje						3	3
Maquillaje profesional	61			99			160
Marketing digital			9				9
Masaje caporal				1179			1179
Masaje corporal	272	3				55	330

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Mayordomo			124				124
Mecánica automotriz	439	3					442
Mecánica Industrial	511						511
Mecatrónica (FCC)				25			25
Operación de máquinas planas industriales de una aguja	39						39
Operaciones básicas de programas de oficina(mnc)			450				450
Operador de rayos x	78						78
Operador de invernadero en ambiente controlado						74	74
Operador de máquinas planas				358			358
Panadería	24	1					25
Paneles solares	16						16
Peluquero masculino	275	12				48	335
Pintura de vehículos	17						17
Preparación de bebidas y cocteles			44				44
Procesador de frutas y vegetales						2	2
Programación básico de PLC						1	1
Recepción de hotel			166				166
Redes y comunicación de datos				236			236
Refrigeración y A/A doméstico	395	21	98	1086		183	1783
Reparación de celulares						8	8
Reparación de computadora	34						34
Reparador e instalador de refrigeración y AA industrial						13	13
Repostería	201	9				22	232
Secretariado auxiliar	384					267	651

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Secretariado ejecutivo		11					11
Soldadura	34						34
Soldadura, Barrick (Dual)	21						21
Tapicería	44						44
Técnico en bares y restaurantes			36				36
Técnico en diseño y desarrollador de aplicaciones			12				12
Técnico en electricidad e instrumentación industrial (Dual)	9						9
Técnico en gastronomía			55				55
Técnico en informática	147						147
Técnico en panadería y repostería			18				18
Técnico en recepción y alojamiento de hotel			13				13
Técnico en repostería			10				10
Técnico en ventas			7				7
Telecomunicaciones	22			40			62
Uñas acrílicas	388						388
Validación de cocina						1	1
Validación de masaje Corporal y terapéutico						4	4
Validación de Ventas						3	3
Validación en construcciones metálicas						97	97
Validación en ebanistería		1					1
Validación en tapicería		1					1
Validación ocupacional en belleza		1					1
Validación ocupacional en diseño y decoración de eventos		1					1
Vendedor auxiliar			3				3

Cuadro 2
Ocupaciones solicitadas segmentadas por regional

Ocupaciones	Cibao Norte	Cibao Sur	Este	Metropolitana	Oriental	Sur	Total
Vendedor externo						3	3
Ventas	346						346
Ventas (Dual)	14			23			37
Ventas Internas		9					9
Visitador a médico	386	1	15			173	575
Auxiliar de artes gráficas				688			688
Laboratorista dental		1					1
Logística de distribución						5	5
Manejador de técnicas de conducción de vehículos de motor						286	286
Validación de peluquería femenina						106	106
Validación de peluquería masculina		3				44	47
Mecánica automotriz (Dual)	5						5
Mecánica industrial (Dual)	14						14
Validación de mecánica automotriz						15	15
Plomería básica	33	8					41
Validación en confección domestica de lencería para el hogar		1					1
Total	9,889	722	3,451	13,978	178	4,976	33,194

Base: 33,194

Fuente: Divisiones de Admisión y Empleo Direcciones Regionales del INFOTEP

Cuadro 3
Consolidación de solicitudes de cursos recibidas en Admisión
de las diferentes Direcciones Regionales

Ocupaciones	Formularios recibidos	Solicitudes remitidas a curso	Solicitudes pendientes
Manejador de programas de oficina	3490	1943	1547
Electricista instalador residencial	1868	759	1109
Refrigeración y A/A doméstico	1783	549	1234
Auxiliar de repostería	1496	467	1029
Auxiliar de mecánica automotriz	1463	465	998
Facilitador de la Formación Profesional	1373	1140	233
Auxiliar de contabilidad	1358	714	644
Auxiliar de farmacia	1342	901	441
Masaje caporal	1179	166	1013
Manejador de programas de oficina e Internet	793	712	81
Auxiliar de artes gráficas	688	128	560
Contabilidad	660	388	272
Secretariado auxiliar	651	541	110
Camarero de restaurantes	629	417	212
Auxiliar de mecánica industrial	616	149	467
Visitador a médico	575	449	126
Manejador de inglés nivel I	570	378	192
Electrónica básica	527	95	432
Elaboración de cocteles y bebidas	520	482	38
Mecánica Industrial	511	286	225
Manejador de inglés básico	499	482	17
Operaciones básicas de programas de oficina(mnc)	450	450	0
Mecánica automotriz	442	325	117
Decoración de eventos	398	43	355
Uñas acrílicas	388	213	175
Cocina básica	364	198	166
Operador de máquinas planas	358	191	167
Ventas	346	311	35
Peluquero masculino	335	112	223
Masaje corporal	330	228	102
Caja Bancaria	309	280	29
Inglés Básico	305	153	152
Manejador de técnicas de conducción de vehículos de motor	286	205	81
Asistente de televisión	280	272	8
Construcción metálicas	266	51	215
Auxiliar de cocina	252	240	12
Diseño gráfico	247	57	190
Redes y comunicación de datos	236	64	172
Repostería	232	83	149
Auxiliar de tapicería	219	75	144
Auxiliar en belleza	196	18	178
Diseño y decoración de interior	196	54	142

Cuadro 3
Consolidación de solicitudes de cursos recibidas en Admisión
de las diferentes Direcciones Regionales

Ocupaciones	Formularios recibidos	Solicitudes remitidas a curso	Solicitudes pendientes
Auxiliar ebanistería	182	101	81
Recepción de hotel	166	142	24
Auxiliar de desabolladura vehículo	165	157	8
Básico de fotografía	162	59	103
Diseño y desarrollo de aplicaciones	162	97	65
Auxiliar de panadería	161	102	59
Maquillaje profesional	160	109	51
Técnico en informática	147	115	32
Mayordomo	124	103	21
Concierge	118	68	50
Auxiliar de enfermería	117	117	0
Validación de peluquería femenina	106	96	10
Auxiliar de ventas	99	69	30
Auxiliar de peluquería	98	78	20
Validación en construcciones metálicas	97	97	0
Asistente diseño de interiores	92	26	66
Instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras	91	91	0
Inglés Técnico (FCC)	80	50	30
Operador de rayos x	78	3	75
Operador de invernadero en ambiente controlado	74	36	38
Auxiliar pintura de vehículo	69	68	1
Fotografía	66	49	17
Telecomunicaciones	62	34	28
Técnico en gastronomía	55	54	1
Excel Avanzado	53	12	41
Diseño de uñas	49	33	16
Instalador de paneles solares fotovoltaicos	49	34	15
Validación de peluquería masculina	47	39	8
Preparación de bebidas y cocteles	44	44	0
Tapicería	44	17	27
Plomería básica	41	0	41
Instalación y configuración de redes ciscos CCNA	40	25	15
Operación de máquinas planas industriales de una aguja	39	0	39
Instalador y reparador cámaras de seguridad	38	26	12
Ventas (Dual)	37	16	21
Técnico en bares y restaurantes	36	36	0
Electrónica audio y videos	34	17	17
Reparación de computadora	34	0	34
Soldadura	34	0	34
Enfermería (FCC)	33	25	8
Bartender	32	15	17

Cuadro 3
Consolidación de solicitudes de cursos recibidas en Admisión
de las diferentes Direcciones Regionales

Ocupaciones	Formularios recibidos	Solicitudes remitidas a curso	Solicitudes pendientes
Maletero	32	32	0
Camarero de habitación	31	12	19
Ebanistería	30	30	0
Higiene manipulación de alimento y Seguridad	28	26	2
Farmacia	27	0	27
Mecatrónica (FCC)	25	22	3
Panadería	25	0	25
Desabolladura de vehículos	23	0	23
Francés básico	21	12	9
Soldadura, Barrick (Dual)	21	21	0
Electricista instalador industrial	20	2	18
Electrónica auto y diésel- Barrick (Dual)	20	20	0
Electrónica industrial	20	0	20
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	19	15	4
Electricidad e instrumentación para minería, Barrick (Dual)	18	18	0
Técnico en panadería y repostería	18	18	0
Artesano en bisutería	17	17	0
Electromecánica automotriz y diésel para minería, Barrick (Dual)	17	17	0
Pintura de vehículos	17	17	0
Paneles solares	16	0	16
Artes plásticas	15	0	15
Elaboración de bocadillos	15	0	15
Validación de mecánica automotriz	15	13	2
Barista	14	14	0
Cosmiatría	14	0	14
Mecánica industrial (Dual)	14	0	14
Reparador e instalador de refrigeración y AA industrial	13	2	11
Técnico en recepción y alojamiento de hotel	13	13	0
Agente profesional de call center	12	12	0
Técnico en diseño y desarrollador de aplicaciones	12	12	0
Secretariado ejecutivo	11	0	11
Técnico en repostería	10	0	10
Marketing digital	9	9	0
Técnico en electricidad e instrumentación industrial (Dual)	9	0	9
Ventas Internas	9	0	9
Costura de calzado a mano	8	0	8
Ensamblador e instalador de inversores	8	0	8
Reparación de celulares	8	0	8
Instalador de controles eléctricos	7	1	6

Cuadro 3
Consolidación de solicitudes de cursos recibidas en Admisión
de las diferentes Direcciones Regionales

Ocupaciones	Formularios recibidos	Solicitudes remitidas a curso	Solicitudes pendientes
Técnico en ventas	7	7	0
Camarista de habitación	5	0	5
Logística de distribución	5	3	2
Mecánica automotriz (Dual)	5	0	5
Artes gráfica	4	0	4
Corte de cabello femenino	4	4	0
Diseñador de página web, css Java Script	4	0	4
Enfermería	4	0	4
Hotelería y Turismo	4	0	4
Validación de masaje Corporal y terapéutico	4	4	0
Capitán de bar y restaurante	3	3	0
Electricidad Automotriz	3	0	3
Manejador de inglés nivel II	3	2	1
Maquillaje	3	0	3
Validación de Ventas	3	0	3
Vendedor auxiliar	3	3	0
Vendedor externo	3	0	3
Alimentos y bebidas en mesa	2	0	2
Atención del adulto mayor	2	0	2
Coloración de cabellos	2	1	1
Decoración en globos	2	0	2
Procesador de frutas y vegetales	2	0	2
Auxiliar de almacén	1	0	1
Cocina de primera	1	0	1
Decoración de interiores	1	0	1
Diplomado en sommelier	1	0	1
Elaboración de quesos y yogurt	1	0	1
Fundamentos de organización de ventas	1	0	1
Lavado y esterilización de Cabello	1	0	1
Programación básico de PLC	1	0	1
Validación de cocina	1	0	1
Validación en ebanistería	1	0	1
Validación en tapicería	1	0	1
Validación ocupacional en belleza	1	0	1
Validación ocupacional en diseño y decoración de eventos	1	0	1
Laboratorista dental	1	0	1
Validación en confección domestica de lencería para el hogar	1	0	1
Total	33,194	17,876	15,318

Base: 33,194

Fuente: Divisiones de Admisión y Empleo Direcciones Regionales del INFOTEP

Cuadro 4
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Metropolitana

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Visitador a médico	386	386	0	100.0%
Auxiliar de enfermería	117	117	0	100.0%
Instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras	91	91	0	100.0%
Ebanistería	30	30	0	100.0%
Soldadura, Barrick (Dual)	21	21	0	100.0%
Electrónica auto y diésel- Barrick (Dual)	20	20	0	100.0%
Electricidad e instrumentación para minería, Barrick (Dual)	18	18	0	100.0%
Pintura de vehículos	17	17	0	100.0%
Electromecánica automotriz y diésel para minería, Barrick (Dual)	17	17	0	100.0%
Artesano en bisutería	17	17	0	100.0%
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	15	15	0	100.0%
Agente profesional de call center	12	12	0	100.0%
Secretariado auxiliar	384	368	16	95.8%
Caja Bancaria	297	280	17	94.3%
Ventas	346	311	35	89.9%
Facilitador de la Formación Profesional	553	479	74	86.6%
Telecomunicaciones	22	18	4	81.8%
Técnico en informática	147	115	32	78.2%
Fotografía	66	49	17	74.2%
Mecánica Automotriz	439	325	114	74.0%
Masaje corporal	272	192	80	70.6%
Auxiliar de farmacia	859	589	270	68.6%
Contabilidad	585	366	219	62.6%
Instalación y configuración de redes ciscos CCNA	40	25	15	62.5%
Manejador de programas de oficina	1268	715	553	56.4%
Mecánica Industrial	511	286	225	56.0%
Electricista instalador residencial	494	276	218	55.9%
Uñas acrílicas	388	213	175	54.9%
Electrónica audio y videos	34	17	17	50.0%
TOTAL	13,978	5,176	8,802	

Base: 13,978

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 5
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Cibao Norte

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Visitador a médico	386	386	0	100.0%
Auxiliar de enfermería	117	117	0	100.0%
Instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras	91	91	0	100.0%
Ebanistería	30	30	0	100.0%
Soldadura, Barrick (Dual)	21	21	0	100.0%
Electrónica auto y diésel- Barrick (Dual)	20	20	0	100.0%
Electricidad e instrumentación para minería, Barrick (Dual)	18	18	0	100.0%
Pintura de vehículos	17	17	0	100.0%
Electromecánica automotriz y diésel para minería, Barrick (Dual)	17	17	0	100.0%
Artesano en bisutería	17	17	0	100.0%
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	15	15	0	100.0%
Agente profesional de call center	12	12	0	100.0%
Secretariado auxiliar	384	368	16	95.8%
Caja Bancaria	297	280	17	94.3%
Ventas	346	311	35	89.9%
Facilitador de la Formación Profesional	553	479	74	86.6%
Telecomunicaciones	22	18	4	81.8%
Técnico en informática	147	115	32	78.2%
Fotografía	66	49	17	74.2%
Mecánica Automotriz	439	325	114	74.0%
Masaje corporal	272	192	80	70.6%
Auxiliar de farmacia	859	589	270	68.6%
Contabilidad	585	366	219	62.6%
Instalación y configuración de redes ciscos CCNA	40	25	15	62.5%
Manejador de programas de oficina	1268	715	553	56.4%
Mecánica Industrial	511	286	225	56.0%
Electricista instalador residencial	494	276	218	55.9%
Uñas acrílicas	388	213	175	54.9%
Electrónica audio y videos	34	17	17	50.0%
Inglés	177	86	91	48.6%
Maquillaje profesional	39	17	22	43.6%
Tapicería	44	17	27	38.6%
Camarero de restaurante	109	40	69	36.7%
Repostería	201	71	130	35.3%

Cuadro 5
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Cibao Norte

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Refrigeración y A/A doméstico	395	122	273	30.9%
Asistente diseño de interiores	92	26	66	28.3%
Cocina básica	116	30	86	25.9%
Diseño gráfico	228	57	171	25.0%
Peluquero masculino	275	64	211	23.3%
Decoración de eventos	134	20	114	14.9%
Auxiliar en belleza	196	18	178	9.2%
Operador de rayos x	78	3	75	3.8%
Operación de máquinas planas industriales de una aguja	39	0	39	0.0%
Soldadura	34	0	34	0.0%
Reparación de computadora	34	0	34	0.0%
Plomero	33	0	33	0.0%
Panadería	24	0	24	0.0%
Desabolladura de vehículos	23	0	23	0.0%
Maquillaje profesional	22	0	22	0.0%
Electrónica industrial	20	0	20	0.0%
Paneles solares	16	0	16	0.0%
Elaboración de bocadillos	15	0	15	0.0%
Artes plásticas	15	0	15	0.0%
Ventas (Dual)	14	0	14	0.0%
Mecánico industrial (Dual)	14	0	14	0.0%
Cosmiatría	14	0	14	0.0%
Técnico en electricidad e instrumentación industrial (Dual)	9	0	9	0.0%
Costura de calzado a mano	8	0	8	0.0%
Mecánico automotriz (Dual)	5	0	5	0.0%
Total	9,889	5,956	3,933	

Base: 9,889

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Cibao Norte

Cuadro 6
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Cibao Sur

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Electricista instalador residencial	91	60	31	65.9%
Inglés Técnico (FCC)	80	50	30	62.5%
Elaboración de cocteles y bebidas	33	20	13	60.6%
Manejador de programas de oficina	96	55	41	57.3%
Inglés Básico	128	67	61	52.3%
Facilitador de la Formación Profesional	86	30	56	34.9%
Alimentos y bebidas en mesa	2	0	2	0.0%
Atención del adulto mayor	2	0	2	0.0%
Auxiliar de almacén	1	0	1	0.0%
Caja Bancaria	12	0	12	0.0%
Cocina	31	0	31	0.0%
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	4	0	4	0.0%
Contabilidad	27	0	27	0.0%
Decoración de interiores	1	0	1	0.0%
Diseño de uñas	2	0	2	0.0%
Diseño gráfico	1	0	1	0.0%
Electricidad Automotriz	3	0	3	0.0%
Electrónica básica	3	0	3	0.0%
Enfermería	4	0	4	0.0%
Farmacia	27	0	27	0.0%
Laboratorista Dental	1	0	1	0.0%
Lavado y Esterilización de Cabello	1	0	1	0.0%
Masaje corporal	3	0	3	0.0%
Mecánica Automotriz	3	0	3	0.0%
Panadería	1	0	1	0.0%
Peluquero masculino	12	0	12	0.0%
Plomería básica	8	0	8	0.0%
Refrigeración y A/A doméstico	21	0	21	0.0%
Repostería	9	0	9	0.0%
Secretariado ejecutivo	11	0	11	0.0%
Validación en ebanistería	1	0	1	0.0%
Validación en tapicería	1	0	1	0.0%
Validación en confección domestica de lencería para el hogar	1	0	1	0.0%
Validación ocupacional en belleza	1	0	1	0.0%
Validación ocupacional en diseño y decoración de eventos	1	0	1	0.0%

Cuadro 6
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Cibao Sur

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Validación ocupacional en peluquería masculina	3	0	3	0.0%
Ventas Internas	9	0	9	0.0%
Visitador a médico	1	0	1	0.0%
Total	722	282	440	

Base: 722

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Cibao Sur

Cuadro 7
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Sur

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Barista	14	14	0	100.0%
Capitán de bar y restaurante	3	3	0	100.0%
Corte de cabello femenino	4	4	0	100.0%
Peluquero masculino	48	48	0	100.0%
Validación de masaje Corporal y terapéutico	4	4	0	100.0%
Validación en construcciones metálicas	97	97	0	100.0%
Validación de peluquería femenina	106	96	10	90.6%
Validación de peluquería masculina	44	39	5	88.6%
Manejador de programas de oficina e Internet	678	598	80	88.2%
Validación de mecánica automotriz	15	13	2	86.7%
Auxiliar de peluquería	98	78	20	79.6%
Cocina básica	217	168	49	77.4%
Auxiliar de mecánica automotriz	95	73	22	76.8%
Facilitador de la Formación Profesional	276	210	66	76.1%
Enfermería (FCC)	33	25	8	75.8%
Manejador de técnicas de conducción de vehículos de motor	286	205	81	71.7%
Diseño de uñas	47	33	14	70.2%
Auxiliar de ventas	99	69	30	69.7%
Instalador de Paneles Solares Fotovoltaicos	49	34	15	69.4%
Instalador y Reparador Cámaras de Seguridad	38	26	12	68.4%
Manejador de inglés nivel II	3	2	1	66.7%
Refrigeración y A/A doméstico	183	120	63	65.6%
Masaje corporal	55	36	19	65.5%
Secretariado auxiliar	267	173	94	64.8%
Auxiliar de farmacia	476	305	171	64.1%
Logista de distribución	5	3	2	60.0%

Cuadro 7
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Sur

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Manejador de inglés nivel I	463	271	192	58.5%
Auxiliar de repostería	184	107	77	58.2%
Repostería	22	12	10	54.5%
Electricista instalador residencial	235	119	116	50.6%
Coloración de cabellos	2	1	1	50.0%
Operador de invernadero en ambiente controlado	74	36	38	48.6%
Bartender	32	15	17	46.9%
Auxiliar de contabilidad	149	63	86	42.3%
Camarero de restaurante	199	79	120	39.7%
Camarero de habitación	31	12	19	38.7%
Visitador a médico	173	48	125	27.7%
Excel Avanzado	53	12	41	22.6%
Reparador e instalador de refrigeración y AA industrial	13	2	11	15.4%
Instalador de controles eléctricos	7	1	6	14.3%
Electricista instalador industrial	20	2	18	10.0%
Auxiliar de Panadería	3	0	3	0.0%
Cocina de primera	1	0	1	0.0%
Decoración en globos	2	0	2	0.0%
Diseñador de página web, css Java Script	4	0	4	0.0%
Elaboración de quesos y yogurt	1	0	1	0.0%
Electrónica básica	38	0	38	0.0%
Ensamblador e instalador de inversores	8	0	8	0.0%
Fundamentos de organización de ventas	1	0	1	0.0%
Maquillaje	3	0	3	0.0%
Procesador de frutas y vegetales	2	0	2	0.0%
Programación básico de PLC	1	0	1	0.0%
Reparación de celulares	8	0	8	0.0%
Validación de cocina	1	0	1	0.0%
validación de Ventas	3	0	3	0.0%
Vendedor externo	3	0	3	0.0%
Total	4,976	3,256	1,720	

Base: 4,976

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Sur

Cuadro 8
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Este

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Auxiliar de farmacia	7	7	0	100.0%
Maletero	32	32	0	100.0%
Manejo de inglés nivel I	107	107	0	100.0%
Marketing digital	9	9	0	100.0%
Operaciones básicas de paquete de oficina	427	427	0	100.0%
Operaciones básicas de programas de oficina(mnc)	23	23	0	100.0%
Preparación de bebidas y cocteles	44	44	0	100.0%
Técnico en bares y restaurantes	26	26	0	100.0%
Técnico en bares y restaurantes	10	10	0	100.0%
Técnico en diseño y desarrollador de aplicaciones	12	12	0	100.0%
Técnico en panadería y repostería	18	18	0	100.0%
Técnico en recepción y alojamiento de hotel	13	13	0	100.0%
Técnico en ventas	7	7	0	100.0%
Vendedor auxiliar	3	3	0	100.0%
Visitador a médico	15	15	0	100.0%
Manejador de programas de oficina e Internet	115	114	1	99.1%
Técnico en gastronomía	55	54	1	98.2%
Manejador de inglés básico	499	482	17	96.6%
Auxiliar de cocina	252	240	12	95.2%
Elaboración de cocteles y bebidas	487	462	25	94.9%
Electricista instalador residencial	70	66	4	94.3%
Facilitador de la formación profesional	57	53	4	93.0%
Camarero de restaurantes	321	298	23	92.8%
Refrigeración y A/A doméstico	98	90	8	91.8%
Recepción de hotel	166	142	24	85.5%
Auxiliar de repostería	283	241	42	85.2%
Mayordomo	124	103	21	83.1%
Concierge	118	68	50	57.6%
Francés básico	21	12	9	57.1%
Auxiliar de panadería	16	6	10	37.5%
Camarista de habitación	5	0	5	0.0%
Diplomado en sommelier	1	0	1	0.0%
Técnico en repostería	10	0	10	0.0%
Total	3,451	3,184	267	

Base: 3,451

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Este

Cuadro 9
Ocupaciones demandadas según solicitudes de servicios
Dirección Regional Oriental

Nombre de ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Solicitudes remitidas en curso	Solicitudes pendientes	Porcentaje de solicitudes atendidas
Contabilidad	48	22	26	46%
Artes gráfica	4	0	4	0%
Diseño gráfico	18	0	18	0%
Electricista instalador residencial	28	0	28	0%
Electrónica	9	0	9	0%
Hotelería y Turismo	4	0	4	0%
Manejador de programas de oficinas	67	0	67	0%
Contabilidad	48	22	26	46%

Base: 178

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Oriental

Cuadro 10
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Metropolitana

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Manejador de programas de oficina	2059	14.7%
Auxiliar de mecánica automotriz	1368	9.8%
Auxiliar de contabilidad	1209	8.6%
Masaje caporal	1179	8.4%
Refrigeración y A/A doméstico	1086	7.8%
Auxiliar de repostería	1029	7.4%
Electricista instalador residencial	950	6.8%
Auxiliar de artes gráficas	688	4.9%
Auxiliar de mecánica industrial	616	4.4%
Electrónica básica	477	3.4%
Facilitador de la Formación Profesional	401	2.9%
Operador de máquinas planas	358	2.6%
Asistente de televisión	280	2.0%
Construcción metálicas	266	1.9%
Decoración de eventos	264	1.9%
Redes y comunicación de datos	236	1.7%
Auxiliar de tapicería	219	1.6%
Diseño y decoración de interior	196	1.4%

Cuadro 10
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Metropolitana

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Auxiliar ebanistería	182	1.3%
Auxiliar de desabolladura vehículo	165	1.2%
Básico de fotografía	162	1.2%
Diseño y desarrollo de aplicaciones	162	1.2%
Auxiliar de panadería	142	1.0%
Maquillaje profesional	99	0.7%
Auxiliar pintura de vehículo	69	0.5%
Telecomunicaciones	40	0.3%
Higiene manipulación de alimento y Seguridad	28	0.2%
Mecatrónica (FCC)	25	0.2%
Ventas (Dual)	23	0.2%
Total	13,978	100.0%

Base: 13,978

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Metropolitana

Cuadro 11
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Norte

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Manejador de programas de oficina	1268	12.8%
Auxiliar de farmacia	859	8.7%
Contabilidad	585	5.9%
Facilitador de la Formación Profesional	553	5.6%
Mecánica Industrial	511	5.2%
Electricista instalador residencial	494	5.0%
Mecánica automotriz	439	4.4%
Refrigeración y A/A doméstico	395	4.0%
Uñas acrílicas	388	3.9%
Visitador a médico	386	3.9%
Secretariado auxiliar	384	3.9%
Ventas	346	3.5%
Caja Bancaria	297	3.0%

Cuadro 11
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Norte

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Peluquero masculino	275	2.8%
Masaje corporal	272	2.8%
Diseño gráfico	228	2.3%
Repostería	201	2.0%
Auxiliar en belleza	196	2.0%
Inglés Básico	177	1.8%
Técnico en informática	147	1.5%
Decoración de eventos	134	1.4%
Auxiliar de enfermería	117	1.2%
Cocina básica	116	1.2%
Camarero de restaurantes	109	1.1%
Asistente diseño de interiores	92	0.9%
Instalación, configuración, mantenimiento y reparación de computadoras	91	0.9%
Operador de rayos x	78	0.8%
Fotografía	66	0.7%
Maquillaje profesional	61	0.6%
Tapicería	44	0.4%
Instalación y configuración de redes ciscos CCNA	40	0.4%
Operación de máquinas planas industriales de una aguja	39	0.4%
Electrónica audio y videos	34	0.3%
Reparación de computadora	34	0.3%
Soldadura	34	0.3%
Plomería básica	33	0.3%
Ebanistería	30	0.3%
Panadería	24	0.2%
Desabolladura de vehículos	23	0.2%
Telecomunicaciones	22	0.2%
Soldadura, Barrick (Dual)	21	0.2%
Electrónica auto y diésel- Barrick (Dual)	20	0.2%

Cuadro 11
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Norte

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Electrónica industrial	20	0.2%
Electricidad e instrumentación para minería, Barrick (Dual)	18	0.2%
Artesano en bisutería	17	0.2%
Electromecánica automotriz y diésel para minería, Barrick (Dual)	17	0.2%
Pintura de vehículos	17	0.2%
Paneles solares	16	0.2%
Artes plásticas	15	0.2%
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	15	0.2%
Elaboración de bocadillos	15	0.2%
Cosmiatría	14	0.1%
Ventas (Dual)	14	0.1%
Mecánica industrial (Dual)	14	0.1%
Agente profesional de call center	12	0.1%
Técnico en electricidad e instrumentación industrial (Dual)	9	0.1%
Costura de calzado a mano	8	0.1%
Mecánica automotriz (Dual)	5	0.1%
Total	9,889	100.0%

Base: 9,889

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Cibao Norte

Cuadro 12
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Sur

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Manejador de programas de oficina e Internet	678	13.6%
Auxiliar de farmacia	476	9.6%
Manejador de inglés nivel I	463	9.3%
Manejador de técnicas de conducción de vehículos de motor	286	5.7%
Facilitador de la Formación Profesional	276	5.5%
Secretariado auxiliar	267	5.4%
Electricista instalador residencial	235	4.7%
Cocina básica	217	4.4%
Camarero de restaurantes	199	4.0%
Auxiliar de repostería	184	3.7%
Refrigeración y A/A doméstico	183	3.7%
Visitador a médico	173	3.5%
Auxiliar de contabilidad	149	3.0%
Validación de peluquería femenina	106	2.1%
Auxiliar de ventas	99	2.0%
Auxiliar de peluquería	98	2.0%
Validación en construcciones metálicas	97	1.9%
Auxiliar de mecánica automotriz	95	1.9%
Operador de invernadero en ambiente controlado	74	1.5%
Masaje corporal	55	1.1%
Excel Avanzado	53	1.1%
Instalador de paneles solares fotovoltaicos	49	1.0%
Peluquero masculino	48	1.0%
Diseño de uñas	47	0.9%
Validación de peluquería masculina	44	0.9%
Electrónica básica	38	0.8%
Instalador y reparador cámaras de seguridad	38	0.8%
Enfermería (FCC)	33	0.7%
Bartender	32	0.6%
Camarero de habitación	31	0.6%
Repostería	22	0.4%
Electricista instalador industrial	20	0.4%
Validación de mecánica automotriz	15	0.3%
Barista	14	0.3%
Reparador e instalador de refrigeración y AA industrial	13	0.3%

Cuadro 12
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Sur

Ocupaciones	Formularios de inscripción recibidos	Porcentaje
Ensamblador e instalador de inversores	8	0.2%
Reparación de celulares	8	0.2%
Instalador de controles eléctricos	7	0.1%
Logística de distribución	5	0.1%
Corte de cabello femenino	4	0.1%
Diseñador de página web, css Java Script	4	0.1%
Validación de masaje Corporal y terapéutico	4	0.1%
Auxiliar de panadería	3	0.1%
Capitán de bar y restaurante	3	0.1%
Manejador de inglés nivel II	3	0.1%
Maquillaje	3	0.1%
Validación de Ventas	3	0.1%
Vendedor externo	3	0.1%
Coloración de cabellos	2	0.0%
Decoración en globos	2	0.0%
Procesador de frutas y vegetales	2	0.0%
Cocina de primera	1	0.0%
Elaboración de quesos y yogurt	1	0.0%
Fundamentos de organización de ventas	1	0.0%
Programación básico de PLC	1	0.0%
Validación de cocina	1	0.0%
Total	4,976	100.0%

Base: 4,976

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Sur

Cuadro 13
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Este

Ocupaciones	Este	Porcentaje
Manejador de inglés básico	499	14.5%
Elaboración de cocteles y bebidas	487	14.1%
Operaciones básicas de programas de oficina(mnc)	450	13.0%
Camarero de restaurantes	321	9.3%
Auxiliar de repostería	283	8.2%
Auxiliar de cocina	252	7.3%
Recepción de hotel	166	4.8%
Mayordomo	124	3.6%
Concierge	118	3.4%
Manejador de programas de oficina e Internet	115	3.3%
Manejador de inglés nivel I	107	3.1%
Refrigeración y A/A doméstico	98	2.8%
Electricista instalador residencial	70	2.0%
Facilitador de la Formación Profesional	57	1.7%
Técnico en gastronomía	55	1.6%
Preparación de bebidas y cocteles	44	1.3%
Técnico en bares y restaurantes	36	1.0%
Maletero	32	0.9%
Francés básico	21	0.6%
Técnico en panadería y repostería	18	0.5%
Auxiliar de panadería	16	0.5%
Visitador a médico	15	0.4%
Técnico en recepción y alojamiento de hotel	13	0.4%
Técnico en diseño y desarrollador de aplicaciones	12	0.3%
Técnico en repostería	10	0.3%
Marketing digital	9	0.3%
Auxiliar de farmacia	7	0.2%
Técnico en ventas	7	0.2%
Camarista de habitación	5	0.1%
Vendedor auxiliar	3	0.1%
Diplomado en sommelier	1	0.0%
Total	3,451	100.0%

Base: 3,451

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Este

Cuadro 14
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Sur

Ocupaciones	Cibao Sur	Porcentaje
Inglés Básico	128	17.7%
Manejador de programas de oficina	96	13.3%
Electricista instalador residencial	91	12.6%
Facilitador de la Formación Profesional	86	11.9%
Inglés Técnico (FCC)	80	11.1%
Elaboración de cocteles y bebidas	33	4.6%
Cocina básica	31	4.3%
Contabilidad	27	3.7%
Farmacia	27	3.7%
Refrigeración y A/A doméstico	21	2.9%
Caja Bancaria	12	1.7%
Peluquero masculino	12	1.7%
Secretariado ejecutivo	11	1.5%
Repostería	9	1.2%
Ventas Internas	9	1.2%
Plomería básica	8	1.1%
Confección industrial de ropa básica para niños y niñas	4	0.6%
Enfermería	4	0.6%
Electricidad Automotriz	3	0.4%
Electrónica básica	3	0.4%
Masaje corporal	3	0.4%
Mecánica automotriz	3	0.4%
Validación de peluquería masculina	3	0.4%
Alimentos y bebidas en mesa	2	0.3%
Atención del adulto mayor	2	0.3%
Diseño de uñas	2	0.3%
Auxiliar de almacén	1	0.1%
Decoración de interiores	1	0.1%
Diseño gráfico	1	0.1%
Lavado y esterilización de Cabello	1	0.1%
Panadería	1	0.1%
Validación en ebanistería	1	0.1%
Validación en tapicería	1	0.1%
Validación ocupacional en belleza	1	0.1%
Validación ocupacional en diseño y decoración de eventos	1	0.1%
Visitador a médico	1	0.1%
Laboratorista dental	1	0.1%
Validación en confección domestica de lencería para el hogar	1	0.1%

Cuadro 14
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Cibao Sur

Ocupaciones	Cibao Sur	Porcentaje
Total	722	100%

Base: 722

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Cibao Sur

Cuadro 15
Solicitudes recibidas en la Dirección Regional Oriental

Ocupaciones	Oriental	Porcentaje
Manejador de programas de oficina	67	37.6%
Contabilidad	48	27.0%
Electricista instalador residencial	28	15.7%
Diseño gráfico	18	10.1%
Electrónica básica	9	5.1%
Artes gráfica	4	2.2%
Hotelería y Turismo	4	2.2%
Total	178	100.0%

Base: 178

Fuente: División de Admisión y Empleo Dirección Regional Cibao Sur